

XG OfficeScan™

系統需求

企業資訊安全整體防護



Endpoint Security



Protected Cloud



Web Security



趨勢科技股份有限公司保留變更此文件與此處提及之產品的權利，恕不另行通知。安裝及使用本軟體之前，請先詳細閱讀 Readme 檔、版本資訊及適用的最新版使用手冊。您可至趨勢科技網站取得上述資訊：

<http://docs.trendmicro.com/zh-tw/enterprise/officescan.aspx>

Trend Micro、Trend Micro t-ball 標誌及 OfficeScan 都是 Trend Micro Incorporated / 趨勢科技股份有限公司的商標或註冊商標。所有其他廠牌與產品名稱則為其個別擁有者的商標或註冊商標。

版權所有 © 2016 Trend Micro Incorporated / 趨勢科技股份有限公司。保留所有權利。

發行日期：2016 年 10 月

受下列美國專利號碼的保護：5,623,600、5,889,943、5,951,698、6,119,165

目錄

第 1 章：OfficeScan 伺服器安裝

Windows Server 2008 平台的全新安裝	1-2
Windows Server 2012 平台的全新安裝	1-3
Windows Server 2016 平台的全新安裝	1-5
Windows MultiPoint Server 平台的全新安裝	1-6

第 2 章：OfficeScan Edge Relay 伺服器安裝

Edge Relay 伺服器系統需求	2-2
--------------------------	-----

第 3 章：OfficeScan 用戶端安裝

Windows 端點平台的全新安裝	3-2
Windows Embedded 系統平台的全新安裝	3-5
Windows Server 平台的全新安裝	3-6
更新代理程式	3-13

第 4 章：升級和虛擬化支援

OfficeScan 伺服器升級需求	4-2
OfficeScan 用戶端升級需求	4-2
OfficeScan 伺服器 Web 主控台需求	4-3
虛擬化支援	4-4

索引

索引	IN-1
----------	------

第 1 章

OfficeScan 伺服器安裝

本部分簡述所支援的 Windows Server 平台上的 OfficeScan 伺服器系統需求。

- [Windows Server 2008 平台的全新安裝 第 1-2 頁](#)
- [Windows Server 2012 平台的全新安裝 第 1-3 頁](#)
- [Windows Server 2016 平台的全新安裝 第 1-5 頁](#)
- [Windows MultiPoint Server 平台的全新安裝 第 1-6 頁](#)

Windows Server 2008 平台的全新安裝

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	WEB 伺服器與協力廠 商程式	其他
Windows Server 2008	32 位 元/64 位元	Standard	SP2	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo AMD™ 64 處理 器 Intel 64 處理器	至少 1 GB（至少 500 MB 專用於 OfficeScan） 建議使用 2 GB	至少 6.5 GB（如果要安 裝 OfficeScan 伺服器、 OfficeScan 用戶端和整 合式主動雲端截毒技術 伺服器） 如果進行遠端安裝，則 至少要 7.0GB	Microsoft IIS 7.0 或更 新版本 FastCGI 1.5-RTW 32 位元或 64 位元（視系 統架構而定）	Gigabit 網路介面卡 (NIC) 支援 1366 x 768 解析 度（256 色）或以上的 顯示器 SQL Server 2008 R2 Express SP2 2008 2008 R2 2012 2014 2016 Microsoft Visual C++ 2008 可轉散發套件 (x86)
		Enterprise						
		Datacenter						
		Web						
Windows Server 2008 R2	64 位元	Standard	SP1					
		Enterprise						
		Datacenter						
		Web						
Windows Storage Server 2008	32 位元	Basic	無					
		Standard						
		Enterprise						
	64 位元	Basic	無					
		Standard						
		Enterprise						
Windows Storage Server 2008 R2	64 位元	Workgroup	SP1					
		Basic						
		Standard						
		Enterprise						

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	WEB 伺服器與協力廠商程式	其他
Windows HPC Server 2008	32 位元/64 位元	無	無	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo	至少 1 GB (至少 500 MB 專用於 OfficeScan)	至少 6.5 GB (如果要安裝 OfficeScan 伺服器、OfficeScan 用戶端和整合式主動雲端截毒技術伺服器)	Microsoft IIS 7.5	Gigabit 網路介面卡 (NIC)
Windows HPC Server 2008 R2	64 位元	無	無	AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	建議使用 2 GB	如果進行遠端安裝，則至少要 7.0GB	FastCGI 1.5-RTW 32 位元或 64 位元 (視系統架構而定)	支援 1366 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器 Microsoft Visual C++ 2008 可轉散發套件 (x86)

Windows Server 2012 平台的全新安裝



重要

Windows 2012 R2 需要有 KB2919442 與 KB2919355 更新，才能安裝 OfficeScan 伺服器

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	WEB 伺服器與協力廠 商程式	其他
Windows Server 2012	64 位元	Standard	無	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo AMD™ 64 處理 器 Intel 64 處理器	至少 2 GB（至少 500 MB 專用於 OfficeScan）	至少 6.5 GB（如果要安 裝 OfficeScan 伺服器、 OfficeScan 用戶端和整 合式主動雲端截毒技術 伺服器） 如果進行遠端安裝，則 至少要 7.0GB	Microsoft IIS 8.0 或更 新版本 FastCGI 1.5-RTW 32 位元或 64 位元（視系 統架構而定）	Gigabit 網路介面卡 (NIC) 支援 1366 x 768 解析 度（256 色）或以上的 顯示器 SQL Server • 2008 R2 Express SP2 • 2008 • 2008 R2 • 2012 • 2014 • 2016 Microsoft Visual C++ 2008 可轉散發套件 (x86)
		Datacenter						
Windows Server 2012 R2		Standard	無					
		Datacenter						
Windows Storage Server 2012		Standard	無					
		Workgroup						

Windows Server 2016 平台的全新安裝

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	WEB 伺服器與協力廠商程式	其他
Windows Server 2016	64 位元	Standard	無	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo	至少 2 GB (至少 500 MB 專用於 OfficeScan)	至少 6.5 GB (如果要安裝 OfficeScan 伺服器、OfficeScan 用戶端和整合式主動雲端截毒技術伺服器) 如果進行遠端安裝，則至少要 7.0GB	Microsoft IIS 10.0 或更新版本 FastCGI 1.5-RTW 32 位元或 64 位元 (視系統架構而定)	Gigabit 網路介面卡 (NIC) 支援 1366 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器 SQL Server • 2008 R2 Express SP2 • 2008 • 2008 R2 • 2012 • 2014 • 2016 Microsoft Visual C++ 2008 可轉散發套件 (x86)
		Datacenter						
Windows Storage Server 2016	64 位元	Standard	無	AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器				
		Workgroup						

Windows MultiPoint Server 平台的全新安裝

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	WEB 伺服器與協力廠商程式	其他
Windows MultiPoint Server 2010	64 位元	Standard	無	至少 1.86 GHz Intel™ Core™2 Duo AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	至少 2 GB（至少 500 MB 專用於 OfficeScan）	至少 6.5 GB（如果要安 裝 OfficeScan 伺服器、 OfficeScan 用戶端和整 合式主動雲端截毒技術 伺服器） 如果進行遠端安裝，則 至少要 7.0GB	Microsoft IIS 7.5 或更 新版本 FastCGI 1.5-RTW 32 位元或 64 位元（視系 統架構而定）	Gigabit 網路介面卡 (NIC) 支援 1366 x 768 解析 度（256 色）或以上的 顯示器 SQL Server • 2008 R2 Express SP2 • 2008 • 2008 R2 • 2012 • 2014 • 2016 Microsoft Visual C++ 2008 可轉散發套件 (x86)
		Premium						
Windows MultiPoint Server 2011		Standard	無					
		Premium						
Windows MultiPoint Server 2012		Standard	無					
		Premium						

第 2 章

OfficeScan Edge Relay 伺服器安裝

本節簡述所支援 Windows Server 平台上的 OfficeScan Edge Relay 伺服器系統需求。

- [Edge Relay 伺服器系統需求 第 2-2 頁](#)

Edge Relay 伺服器系統需求

安裝 Edge Relay 伺服器前，請確保目標伺服器電腦符合最低系統需求。

資源	需求
處理器	2 GHz 雙核心
記憶體	4 GB
磁碟空間	50 GB
作業系統	Windows Server 2012 R2
網路卡	2 張網路卡 - 一張用於與 OfficeScan 伺服器的內部網路連線 - 一張用於與外部部署 OfficeScan 用戶端的外部連線 1 張網路卡，設定為針對內部網路與 Internet 連線使用不同的通訊埠
資料庫	- SQL Server™ 2008 R2 Express（或更新版本） - SQL Server™ 2008 R2（或更新版本）  注意 OfficeScan Edge Relay 伺服器安裝程式提供在安裝期間安裝 SQL Server 2008 Express R2 SP2 的選項。

第 3 章

OfficeScan 用戶端安裝

本部分簡述所支援的 Windows 平台上進行全新安裝的 OfficeScan 用戶端系統需求。

- [Windows 端點平台的全新安裝 第 3-2 頁](#)
- [Windows Embedded 系統平台的全新安裝 第 3-5 頁](#)
- [Windows Server 平台的全新安裝 第 3-6 頁](#)
- [更新代理程式 第 3-13 頁](#)

Windows 端點平台的全新安裝



重要

趨勢科技僅保證在 2018 年 1 月 30 日之前為 Windows XP 平台提供持續支援。若要在所有端點上繼續獲得最高層級的安全性，請準備移轉計劃。

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	其他
Windows XP	32 位元	Home	SP3	300MHz Intel Pentium 或同級處理器 AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	至少 256MB（至少 100MB 專用於 OfficeScan） 建議使用 512MB	至少 800MB 建議使用 1GB	支援 1024 x 768 解析度（256 色）或以上的顯示器 Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0（如果執行 Web 安裝） 關閉「簡易檔案共用」 啟動遠端登錄 允許透過 Windows 防火牆（如果已啟動）進行印表機/檔案共用 啟動預設的本機 admin
		Professional					
		Professional for Embedded Systems					
		Tablet PC					
Windows Vista	32 位元/64 位元	Professional	SP2	至少 1GHz（32 位元）/2GHz（64 位元）Intel Pentium 或同級處理器（建議使用 2GHz） AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	至少 1GB（至少 100MB 專用於 OfficeScan） 建議使用 1.5 GB	至少 800MB 建議使用 1GB	支援 1024 x 768 解析度（256 色）或以上的顯示器 Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0（如果執行 Web 安裝） 關閉「簡易檔案共用」 啟動遠端登錄 允許透過 Windows 防火牆（如果已啟動）進行印表機/檔案共用 啟動預設的本機 admin
		Business					
		Enterprise					
		Ultimate					
		Home Basic					
		Home Premium					
		Business for Embedded Systems					
		Ultimate for Embedded Systems					

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空 間	其他
Windows 7	32 位元/64 位元	Home Basic	含/不含 SP1	至少 1GHz（32 位 元）/2GHz（64 位 元）Intel Pentium 或 同級處理器（建議使 用 2GHz） AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	至少 1GB（32 位元）/1.5GB （64 位元）（至少 100MB 專用於 OfficeScan） 建議使用 2 GB	至少 800MB 建議使用 1GB	支援 1024 x 768 解析度 （256 色）或以上的顯示器 Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0（如果執行 Web 安 裝） 關閉「簡易檔案共用」 啟動遠端登錄 允許透過 Windows 防火牆 （如果已啟動）進行印表機/ 檔案共用 啟動預設的本機 admin
		Home Premium					
		Ultimate					
		Professional					
		Enterprise					
		Professional for Embedded Systems					
		Ultimate for Embedded Systems					
		Thin PC					
Windows 8/8.1	32 位元/64 位元	Standard	無	至少 1GHz（32 位 元）/2GHz（64 位 元）Intel Pentium 或 同級處理器（建議使 用 2GHz） AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	至少 1GB（32 位元）/1.5GB （64 位元）（至少 100MB 專用於 OfficeScan） 建議使用 2 GB	至少 800MB 建議使用 1GB	支援 1024 x 768 解析度 （256 色）或以上的顯示器 Windows Internet Explorer 10.0（如果要執行 Web 安 裝） 啟動遠端登錄 允許透過 Windows 防火牆 （如果已啟動）進行印表機/ 檔案共用 啟動預設的本機 admin
		Pro					
		Enterprise					
							 注意 不支援 Windows UI。

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	其他
Windows 10  注意 OfficeScan 支援 Windows 10 Anniversary Update (Windows Redstone 1) 平台上安裝的用戶端。	32 位元/64 位元	Home	無	至少 1GHz (32 位元) / 2GHz (64 位元) Intel Pentium 或同級處理器 (建議使用 2GHz) AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	至少 1GB (32 位元) / 2GB (64 位元) (至少 100MB 專用於 OfficeScan) 建議使用 2 GB	至少 800MB 建議使用 1GB	支援 1024 x 768 解析度 (256 色) 或以上的顯示器 Windows Internet Explorer 11.0 (如果要執行 Web 安裝) 啟動遠端登錄 允許透過 Windows 防火牆 (如果已啟動) 進行印表機/檔案共用 啟動預設的本機 admin  注意 不支援 Windows UI。
		Pro					
		Education					
		Enterprise					

Windows Embedded 系統平台的全新安裝

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	其他
Windows XP Embedded Standard	32 位元	無	SP1 / SP2 / SP3	300MHz Intel Pentium 或同級處理器	至少 256MB（至少 100MB 專用於 OfficeScan）	至少 800MB 建議使用 1GB	支援 1024 x 768 解析度（256 色）或以上的顯示器
Windows Embedded Standard 2009	32 位元	無	無	AMD™ 64 處理器	建議使用 512MB		Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0（如果執行 Web 安裝）
Windows Embedded POSReady 2009	32 位元	無	無				關閉「簡易檔案共用」 啟動遠端登錄
Windows Embedded POSReady 7	32 位元/64 位元	無	無	至少 1GHz（32 位元）/2GHz（64 位元）Intel Pentium 或同級處理器（建議使用 2GHz） AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	至少 1GB（32 位元）/ 1.5GB（64 位元）（至少 100MB 專用於 OfficeScan） 建議使用 2 GB	允許透過 Windows 防火牆（如果已啟動）進行印表機/檔案共用 啟動預設的本機 admin	
Windows 7 Embedded	32 位元/64 位元	Standard	SP1				
		Professional					
		Ultimate					
Windows 8 Embedded	32 位元/64 位元	Standard	無				
		Pro					
		Industry Enterprise					
		Industry Pro					
Windows 8.1 Embedded	32 位元/64 位元	Pro	無				
		Industry Enterprise					
		Industry Pro					
Windows 10 IoT Embedded	32 位元/64 位元	Enterprise	無				
		Core	無				



- OfficeScan 用戶端支援安裝有特定核心元件的 Windows Embedded 系統。如需 Windows Embedded 系統所需元件的詳細資訊，請參閱趨勢科技常見問題集 (<http://esupport.trendmicro.com/solution/zh-tw/1105117.aspx>)。
 - 由於 Windows Embedded 系統的複雜性，OfficeScan 可能無法支援所有選用的 Windows 元件。如果您在組合使用選用元件時發生不相容的情況，請聯絡您的技術支援小組。
-

Windows Server 平台的全新安裝



趨勢科技僅保證在 2018 年 1 月 30 日之前為 Windows Server 2003 平台提供持續支援。若要在所有端點上繼續獲得最高層級的安全性，請準備移轉計劃。

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	其他
Windows Server 2003	32 位元/64 位元	Standard	SP2	300MHz Intel Pentium 或同級處 理器 AMD™ 64 處理器	至少 256MB（至少 100MB 專用於 OfficeScan） 建議使用 512MB	至少 800MB 建議使用 1GB	支援 1024 x 768 解析度 （256 色）或以上的顯示 器 Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0（如果 執行 Web 安裝） 啟動遠端登錄 允許透過 Windows 防火牆 （如果已啟動）進行印表 機/檔案共用 啟動預設的本機 admin
		Enterprise					
		Datacenter					
		Web					
Windows Server 2003 R2		Standard	SP2				
		Enterprise					
		Datacenter					
Windows Storage Server 2003		Basic	SP2				
		Standard					
		Enterprise					
		Workgroup					
Windows Storage Server 2003 R2		Basic	SP2				
		Standard					
		Enterprise					
		Workgroup					
Windows Compute Cluster Server 2003 （主動/被動）		無	無				

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	其他
Windows Server 2008	32 位元	Standard	SP2	至少 1GHz 的 Intel Pentium 或同級處理器（建議使用 2GHz） AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	至少 512MB（至少 100MB 專用於 OfficeScan） 建議使用 2 GB	至少 800MB 建議使用 1GB	支援 1024 x 768 解析度（256 色）或以上的顯示器 Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0（如果執行 Web 安裝） 啟動遠端登錄 允許透過 Windows 防火牆（如果已啟動）進行印表機/檔案共用 啟動預設的本機 admin
		Enterprise					
		Datacenter					
		Web					
		Server Core					
Windows Storage Server 2008		Basic	SP2				
Windows HPC Server 2008		無	無				
Windows Server 2008 容錯移轉叢集（主動/被動）		無	無				

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	其他
Windows Server 2008	64 位元	Standard	SP2	至少 1.4GHz 的 Intel Pentium 或同 級處理器（建議使 用 2GHz） AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	至少 512MB（至少 100MB 專用於 OfficeScan）	至少 800MB 建議使用 1GB	支援 1024 x 768 解析度 （256 色）或以上的顯示 器 Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0（如果 執行 Web 安裝） 啟動遠端登錄 允許透過 Windows 防火牆 （如果已啟動）進行印表 機/檔案共用 啟動預設的本機 admin
Windows Server 2008 R2		Enterprise					
		Datacenter					
		Web					
		Server Core					
		Standard	SP1				
Enterprise							
Datacenter							
Web							
Server Core							
Windows Storage Server 2008		Basic	SP2				
		Standard					
		Enterprise					
		Workgroup					
Windows Storage Server 2008 R2		Basic	SP1				
	Standard						
	Enterprise						
	Workgroup						

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	其他
Windows HPC Server 2008	64 位元	無	無	至少 1.4GHz 的 Intel Pentium 或同 級處理器（建議使 用 2GHz） AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	至少 512MB（至少 100MB 專用於 OfficeScan）	至少 800MB 建議使用 1GB	支援 1024 x 768 解析度 （256 色）或以上的顯示 器 Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0（如果 執行 Web 安裝） 啟動遠端登錄 允許透過 Windows 防火牆 （如果已啟動）進行印表 機/檔案共用 啟動預設的本機 admin
Windows HPC Server 2008 R2		無	無				
Windows Server 2008 容錯移轉叢集 （主動/被動）		無	無				
Windows MultiPoint Server 2010	64 位元	無	無	至少 1.4GHz 的 Intel Pentium 或同 級處理器（建議使 用 2GHz） AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	至少 512MB（至少 100MB 專用於 OfficeScan）	至少 800MB 建議使用 1GB	支援 1024 x 768 解析度 （256 色）或以上的顯示 器 Microsoft Internet Explorer 8.0 或 9.0（如果 執行 Web 安裝） 啟動遠端登錄 允許透過 Windows 防火牆 （如果已啟動）進行印表 機/檔案共用 啟動預設的本機 admin
Windows MultiPoint Server 2011		Standard	無				
		Premium					

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	其他
Windows Server 2012	64 位元	Standard	無	至少 1.4GHz 的 Intel Pentium 或同級處理器（建議使用 2GHz） AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	至少 512MB（至少 100MB 專用於 OfficeScan）	至少 800MB 建議使用 1GB	支援 1024 x 768 解析度（256 色）或以上的顯示器 Windows Internet Explorer 10.0（如果要執行 Web 安裝） 啟動遠端登錄 允許透過 Windows 防火牆（如果已啟動）進行印表機/檔案共用 啟動預設的本機 admin
		Datacenter					
		Server Core					
Windows Server 2012 R2		Standard	無				
		Datacenter					
		Server Core					
Windows Storage Server 2012		Standard	無				
		Workgroup					
Windows Storage Server 2012 R2		Standard	無				
		Workgroup					
Windows MultiPoint Server 2012	Standard	無					
	Premium						
Windows Server 2012 容錯移轉叢集		無	無				
Windows Server 2012 R2 容錯移轉叢集		無	無		至少 512MB（至少 100MB 專用於 OfficeScan） 建議使用 2 GB		

作業系統		版本	SERVICE PACK	處理器	RAM	可用磁碟空間	其他
Windows Server 2016	64 位元	Standard	無	至少 1.4GHz 的 Intel Pentium 或同級處理器（建議使用 2GHz） AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	至少 512MB（至少 100MB 專用於 OfficeScan） 建議使用 2 GB	至少 800MB 建議使用 1GB	支援 1024 x 768 解析度（256 色）或以上的顯示器 Windows Internet Explorer 11.0（如果要執行 Web 安裝） 啟動遠端登錄 允許透過 Windows 防火牆（如果已啟動）進行印表機/檔案共用 啟動預設的本機 admin  注意 不支援 Windows UI。
		Datacenter					
		Server Core					
Windows Storage Server 2016	64 位元	Standard	無	至少 1.4GHz 的 Intel Pentium 或同級處理器（建議使用 2GHz） AMD™ 64 處理器 Intel 64 處理器	至少 512MB（至少 100MB 專用於 OfficeScan） 建議使用 2 GB	至少 800MB 建議使用 1GB	支援 1024 x 768 解析度（256 色）或以上的顯示器 Windows Internet Explorer 11.0（如果要執行 Web 安裝） 啟動遠端登錄 允許透過 Windows 防火牆（如果已啟動）進行印表機/檔案共用 啟動預設的本機 admin  注意 不支援 Windows UI。
		Workgroup					

**注意**

如需特定平台的處理器和 RAM 需求，請參閱該平台的 Microsoft 系統需求。

更新代理程式

資源	需求
處理器	800MHz Intel Pentium 處理器或同級處理器
RAM	512MB（1GB 用於執行 Windows Vista 的更新代理程式） 建議 1GB 或更多（1.5GB 或更多用於執行 Windows Vista 的更新代理程式）
可用磁碟空間	至少 700MB 至少 1GB（如果更新代理程式部署 HotFix 和 OfficeScan 用戶端）
顯示器	支援 1024 x 768 解析度（256 色）或以上的顯示器

第 4 章

升級和虛擬化支援

本部分簡述升級伺服器 and 用戶端的系統需求，以及所支援的虛擬化平台。

- [OfficeScan 伺服器升級需求 第 4-2 頁](#)
- [OfficeScan 用戶端升級需求 第 4-2 頁](#)
- [OfficeScan 伺服器 Web 主控台需求 第 4-3 頁](#)
- [虛擬化支援 第 4-4 頁](#)

OfficeScan 伺服器升級需求

OfficeScan XG 支援從以下版本升級：

- 10.6 Service Pack 3（或更新版本）
- 11.0（或更新版本）

在升級之前，請先執行下列工作：

1. 在 Windows Server 2008 上套用 Service Pack 2。
2. 為加快升級程序，在升級執行 Windows Server 2008（Standard 版本，32 位元）的 OfficeScan 伺服器前，請先卸載 OfficeScan 用戶端。
3. 在 Windows Server 2012 R2 上套用 Windows Update KB2919355。
4. 檢查伺服器電腦是否需要額外的資源，才能執行此 OfficeScan 版本。如需詳細資訊，請參閱下表。

資源	需求
處理器	1.86GHz Intel Core2Duo
RAM	2GB
可用磁碟空間	6.5GB（如果要安裝 OfficeScan 伺服器、OfficeScan 用戶端和整合式主動雲端截毒技術伺服器）
瀏覽器（用於 Web 主控台與 Web 安裝頁面）	• Microsoft Internet Explorer 10.0 或更新版本 • Chrome • Microsoft Edge

OfficeScan 用戶端升級需求

OfficeScan XG 支援從以下版本升級：

- 10.6 Service Pack 3（或更新版本）
- 11.0（或更新版本）

OfficeScan 10.6 SP3 中支援的所有作業系統（Windows 2000 除外），在此版本中也受支援。

如果您有一些用戶端執行 Windows 2000，而您想要繼續管理這些用戶端，請保留 OfficeScan 10.x 伺服器。如需管理這些用戶端的詳細資訊，請參閱《安裝和升級手冊》中的「不支援的作業系統」。

在升級執行 Windows Vista 與 Server 2008 的用戶端之前，請先套用必要的 Microsoft Service Pack。

- Windows Vista Service Pack 2
- Windows Server 2003 Service Pack 2
- Windows Server 2008 Service Pack 2

OfficeScan 伺服器 Web 主控台需求

資源	需求
處理器	300MHz Intel Pentium 處理器或同級處理器
RAM	至少 128MB
可用磁碟空間	至少 30MB
顯示器	支援 1366 x 768 解析度（256 色）或以上的顯示器
瀏覽器	• Microsoft Internet Explorer 10.0（或更新版本） • Chrome • Microsoft Edge
	 注意 不支援 Windows UI。

虛擬化支援

VMWARE™	CITRIX™	MICROSOFT™
- ESX/ESXi Server (Server Edition) 5.x 、 6.x - Server (Server Edition) 1.0.3 、 2 - Workstation 和 Workstation ACE Edition 7.0 、 7.1 、 8.0 、 9.0 、 10.0 、 11.0 、 12.0 - vCenter™ 5.0 、 5.1 、 5.5 、 6.x - View™ 5.0 、 5.1 、 5.3 、 6.x - Horizon® Air™ 桌上型電腦 - Horizon® Mirage™ 5.x - Horizon® View™ 7	- XenDesktop 5.0 、 5.5 、 5.6 、 7.x - XenServer 6.5, 7.0 - XenApp 4.5 、 5.0 、 6.0 、 6.5 、 7.x - VDI-in-a-Box 5.1	Hyper-V Server: - Microsoft Hyper-V Server 2008/2008 R2 (64 位元) - Microsoft Hyper-V Server 2012/2012 R2 (64 位元) - Microsoft Hyper-V Server 2016 (64 位元) - Windows Server 2008/2008 R2 (64 位元) Hyper-V Windows Server Hyper-V: - Windows Server 2008/2008 R2 (64 位元) Hyper-V - Windows Server 2012/2012 R2 (64 位元) Hyper-V - Windows Server 2016 (64 位元) Hyper-V - Windows 8/8.1 Pro/Enterprise (64 位元) Hyper-V - Windows 10 Pro/Enterprise (64 位元) Hyper-V

索引

C

Citrix, 4-4

M

Microsoft, 4-4

O

OfficeScan Server

Windows Storage Server 2016, 1-5

OfficeScan 用戶端

Windows 10, 3-4

Windows 10 IoT Embedded, 3-5

Windows 7, 3-3

Windows 7 Embedded, 3-5

Windows 8, 3-3

Windows 8.1, 3-3

Windows 8.1 Embedded, 3-5

Windows 8 Embedded, 3-5

Windows Compute Cluster Server 2003, 3-7

Windows Embedded POSReady 2009, 3-5

Windows Embedded POSReady 7, 3-5

Windows Embedded Standard 2009, 3-5

Windows HPC Server 2008, 3-8, 3-10

Windows HPC Server 2008 R2, 3-10

Windows MultiPoint Server 2010, 3-10

Windows MultiPoint Server 2011, 3-10

Windows MultiPoint Server 2012, 3-11

Windows Server 2003, 3-7

Windows Server 2003 R2, 3-7

Windows Server 2008, 3-8, 3-9

Windows Server 2008 R2, 3-9

Windows Server 2008 容錯移轉叢集, 3-8, 3-10

Windows Server 2012, 3-11

Windows Server 2012 R2, 3-11

Windows Server 2012 R2 容錯移轉叢集, 3-11

Windows Server 2012 容錯移轉叢集, 3-11

Windows Server 2016, 3-12

Windows Storage Server 2003, 3-7

Windows Storage Server 2003 R2, 3-7

Windows Storage Server 2008, 3-8, 3-9

Windows Storage Server 2008 R2, 3-9

Windows Storage Server 2012, 3-11

Windows Storage Server 2012 R2, 3-11

Windows Storage Server 2016, 3-12

Windows Vista, 3-2

Windows XP, 3-2

Windows XP Embedded Standard, 3-5

升級, 4-2

更新代理程式, 3-13

OfficeScan 伺服器

Web 主控台, 4-3

Windows HPC Server 2008, 1-3

Windows HPC Server 2008 R2, 1-3

Windows MultiPoint Server 2010, 1-6

Windows MultiPoint Server 2011, 1-6

Windows MultiPoint Server 2012, 1-6

Windows Server 2008, 1-2

Windows Server 2008 R2, 1-2

Windows Server 2012, 1-4

Windows Server 2012 R2, 1-4

Windows Server 2016, 1-5

Windows Storage Server 2008, 1-2

Windows Storage Server 2008 R2, 1-2

Windows Storage Server 2012, 1-4

升級, 4-2

V

VMware, 4-4

W

Web 主控台, 4-3

Windows 10, 3-4

Windows 10 IoT Embedded, 3-5

Windows 7, 3-3

Windows 7 Embedded, 3-5

Windows 8, 3-3

Windows 8.1, 3-3

Windows 8.1 Embedded, 3-5

Windows 8 Embedded, 3-5

Windows Compute Cluster Server 2003, 3-7

Windows Embedded POSReady 2009, 3-5

Windows Embedded POSReady 7, 3-5

Windows Embedded Standard 2009, 3-5

Windows HPC Server 2008, 1-3, 3-8, 3-10

Windows HPC Server 2008 R2, 1-3, 3-10

Windows MultiPoint Server 2010, 1-6, 3-10

Windows MultiPoint Server 2011, 1-6, 3-10

Windows MultiPoint Server 2012, 1-6, 3-11

Windows Server 2003, 3-7

Windows Server 2003 R2, 3-7

Windows Server 2008, 1-2, 3-8, 3-9

Windows Server 2008 R2, 1-2, 3-9

Windows Server 2008 容錯移轉叢集, 3-8, 3-10

Windows Server 2012, 1-4, 3-11

Windows Server 2012 R2, 1-4, 3-11

Windows Server 2012 R2 容錯移轉叢集, 3-11

Windows Server 2012 容錯移轉叢集, 3-11

Windows Server 2016, 1-5, 3-12

Windows Storage Server 2003, 3-7

Windows Storage Server 2003 R2, 3-7

Windows Storage Server 2008, 1-2, 3-8, 3-9

Windows Storage Server 2008 R2, 1-2, 3-9

Windows Storage Server 2012, 1-4, 3-11

Windows Storage Server 2012 R2, 3-11

Windows Storage Server 2016, 1-5, 3-12

Windows Vista, 3-2

Windows XP, 3-2

Windows XP Embedded Standard, 3-5

四畫

升級 OfficeScan 用戶端, 4-2

升級 OfficeScan 伺服器, 4-2

七畫

更新代理程式, 3-13

十畫

虛擬支援

Citrix, 4-4

Microsoft, 4-4

VMware, 4-4



趨勢科技股份有限公司

台北市敦化南路二段 198 號 8 樓

電話：(886) 2-23789666 傳真：(886) 2-23780993

Web mail: <http://www.trend.com.tw/corpmail/>

www.trendmicro.com

Item Code: OSTMXG7621/161028