



XG OfficeScan™

安裝和升級手冊

企業資訊安全整體防護



Endpoint Security



Protected Cloud



Web Security



Trend Micro Incorporated / 趨勢科技股份有限公司保留變更此文件與此處提及之產品的權利，恕不另行通知。安裝及使用產品之前，請先閱讀 Readme 檔、版本資訊和/或適用的最新版文件。您可至趨勢科技網站取得上述資訊：

<http://docs.trendmicro.com/zh-tw/enterprise/officescan.aspx>

Trend Micro、Trend Micro t-ball 標誌、OfficeScan、Control Manager、Damage Cleanup Services、eManager、InterScan、Network VirusWall、ScanMail、ServerProtect 和 TrendLabs 是 Trend Micro Incorporated / 趨勢科技股份有限公司的商標或註冊商標。所有其他廠牌與產品名稱則為其個別擁有者的商標或註冊商標。

版權所有 © 2016。Trend Micro Incorporated / 趨勢科技股份有限公司。保留所有權利。

文件編號：OSTMXG7611/161028

發行日期：2016 年 10 月

受美國專利保護，專利編號：5,951,698

本文件介紹了產品的主要功能，並/或提供作業環境的安裝說明。在安裝或使用本產品前，請先閱讀此文件。

如需有關如何使用產品特定功能的詳細資訊，請參閱趨勢科技線上說明中心和/或趨勢科技常見問題集。

趨勢科技十分重視文件品質的提升。如果您對於本文件或其他趨勢科技文件有任何問題、意見或建議，請與我們聯絡，電子郵件信箱為 docs@trendmicro.com。

請至下列網站並給予您對此文件的評估意見：

<http://www.trendmicro.com/download/documentation/rating.asp>

目錄

序言

序言	vii
OfficeScan 文件	viii
讀者	viii
文件慣例	ix
詞彙	x

第 1 章：規劃 OfficeScan 安裝和升級

全新安裝和升級需求	1-2
產品版本	1-2
授權碼和啟動碼	1-3
全新安裝考量	1-3
IPv6 支援	1-4
OfficeScan 伺服器位置	1-5
遠端安裝	1-5
伺服器效能	1-6
專用伺服器	1-6
在安裝期間部署掃描方法	1-6
網路傳輸	1-8
協力廠商安全軟體	1-9
Active Directory	1-10
IIS Web 伺服器	1-10
升級考量	1-10
IPv6 支援	1-11
不支援的作業系統	1-11
OfficeScan 設定與組態	1-12
在升級期間部署掃描方法	1-13
安裝和升級檢查清單	1-14

規劃試驗性的部署	1-19
選擇試驗的位置	1-20
建立還原計畫	1-20
評估試驗性的部署	1-20
已知的相容性問題	1-20
Microsoft Lockdown Tool 和 URLScan	1-20
Microsoft Exchange Server	1-21
資料庫伺服器	1-21

第 2 章：安裝 OfficeScan

執行 OfficeScan 伺服器的全新安裝	2-2
無訊息安裝	2-2
準備無訊息安裝	2-2
將安裝程式組態記錄到回應檔	2-3
執行無訊息安裝	2-3
安裝程式安裝畫面	2-4
授權合約	2-7
安裝位置	2-8
端點安裝前掃描	2-10
安裝路徑	2-12
Proxy 伺服器	2-13
Web 伺服器	2-14
伺服器識別	2-17
註冊和啟動	2-19
OfficeScan 用戶端部署	2-21
安裝整合式主動雲端截毒技術伺服器	2-22
安裝位置	2-26
目標端點分析	2-28
安裝 OfficeScan 用戶端	2-30
主動雲端截毒技術	2-31
管理員帳號密碼	2-33
OfficeScan 用戶端安裝	2-35
OfficeScan 防火牆	2-37
間諜程式防護功能	2-38
網頁信譽評等功能	2-40
伺服器驗證憑證	2-41

OfficeScan 程式捷徑	2-44
安裝資訊	2-45
已完成執行安裝精靈	2-46

第 3 章：升級 OfficeScan

升級 OfficeScan 伺服器和用戶端	3-2
升級 OfficeScan 伺服器與用戶端之前	3-2
執行本機升級	3-18
從使用 Apache 的 OfficeScan 10.6 SP3 升級	3-18
從使用 IIS 的 OfficeScan 10.6 SP3 升級	3-36
從 OfficeScan 11.x 升級	3-49
執行遠端升級	3-60
授權合約	3-61
安裝位置	3-62
端點安裝前掃描	3-64
安裝路徑	3-66
Proxy 伺服器	3-67
Web 伺服器	3-68
伺服器識別	3-71
註冊和啟動	3-73
OfficeScan 用戶端部署	3-75
安裝整合式主動雲端截毒技術伺服器	3-76
安裝位置	3-80
目標端點分析	3-82
OfficeScan 用戶端重新啟動警訊	3-84
資料庫備份	3-84
伺服器驗證憑證	3-85
安裝資訊	3-88
已完成執行安裝精靈	3-89

第 4 章：安裝後的工作

確認伺服器安裝或升級	4-2
確認整合式主動雲端截毒技術伺服器安裝	4-4
更新 OfficeScan 元件	4-4
更新 OfficeScan 伺服器	4-5

檢查預設設定	4-5
掃瞄設定	4-5
用戶端 設定	4-6
用戶端權限	4-6
向 Control Manager 註冊 OfficeScan	4-6

第 5 章：解除安裝與還原 OfficeScan

解除安裝及還原考量事項	5-2
在解除安裝 OfficeScan 伺服器之前	5-2
將用戶端移至其他 OfficeScan 伺服器	5-2
備份與恢復 OfficeScan 資料庫和組態檔	5-3
解除安裝 OfficeScan 伺服器	5-4
使用解除安裝程式來解除安裝 OfficeScan 伺服器	5-5
手動解除安裝 OfficeScan 伺服器	5-6
使用伺服器備份套件還原 OfficeScan 伺服器和 OfficeScan 用戶端	5-8
還原 OfficeScan 用戶端	5-9
恢復舊版 OfficeScan 伺服器	5-10
手動還原到舊版 OfficeScan	5-14
第 1 階段：準備舊版 OfficeScan 伺服器	5-15
第 2 階段：為要還原的用戶端準備更新來源	5-17
第 3 階段：還原 OfficeScan 用戶端	5-20

第 6 章：OfficeScan 疑難排解資源

智慧型支援系統	6-2
Case Diagnostic Tool	6-2
趨勢科技效能調整工具	6-2
識別佔用大量系統資源的應用程式	6-2
安裝記錄檔	6-4
伺服器偵錯記錄檔	6-5
啟動 OfficeScan 伺服器電腦上的偵錯記錄	6-5
用戶端 偵錯記錄檔	6-6
啟動 OfficeScan 用戶端上的偵錯記錄	6-7

第 7 章：技術支援

疑難排解資源	7-2
使用支援入口網站	7-2
安全威脅百科全書	7-2
聯絡趨勢科技	7-3
加速支援要求	7-4
將可疑內容傳送到趨勢科技	7-4
電子郵件信譽評等服務	7-4
檔案信譽評等服務	7-5
網頁信譽評等服務	7-5
其他資源	7-5
下載專區	7-5
文件意見反應	7-6

附錄 A：部署範例

基本網路	A-2
多站台網路	A-3
準備多站台網路	A-4
總公司部署	A-5
遠端站台 1 部署	A-5
遠端站台 2 部署	A-6

索引

索引	IN-1
----------	------

序言

序言

歡迎使用趨勢科技™ OfficeScan™ 《安裝和升級手冊》。本文件討論安裝 OfficeScan 伺服器以及升級伺服器和用戶端的需求與程序。

本章內容：

- [OfficeScan 文件 第 viii 頁](#)
- [讀者 第 viii 頁](#)
- [文件慣例 第 ix 頁](#)
- [詞彙 第 x 頁](#)



注意

如需有關安裝用戶端的資訊，請參閱《管理手冊》。

OfficeScan 文件

OfficeScan 文件包含下列各項：

表 1. OfficeScan 文件

文件	說明
安裝和升級手冊	討論安裝 OfficeScan 伺服器以及升級伺服器和用戶端的需求與程序的 PDF 文件
系統需求	簡述安裝 OfficeScan 伺服器以及升級伺服器和用戶端的最低與建議系統需求的 PDF 文件
管理手冊	討論開始使用資訊、OfficeScan 用戶端安裝程序及 OfficeScan 伺服器與用戶端管理的 PDF 文件
說明	編譯為 WebHelp 或 CHM 格式的 HTML 檔案，提供「相關指示」、使用建議和特定領域資訊。可以從 OfficeScan 伺服器和用戶端主控台存取「說明」，也可以從 OfficeScan 主安裝程式存取。
Readme 檔	包含一份已知問題和基本安裝步驟的清單。可能也包含「說明」或印刷文件中未提供的最新產品資訊
常見問題集	提供問題解決方法和疑難排解資訊的線上資料庫。此資料庫提供有關產品已知問題的最新資訊。如果要取得「常見問題集」，請至下列網站： http://esupport.trendmicro.com/zh-tw/default.aspx

您可以從下列位置下載最新的 PDF 文件和 Readme 檔：

<http://docs.trendmicro.com/zh-tw/enterprise/officescan.aspx>

讀者

OfficeScan 文件適用於下列使用者：

- OfficeScan 管理員負責管理 OfficeScan，包括 OfficeScan 伺服器和 OfficeScan 用戶端的安裝與管理。這些使用者必須具備進階網路管理和伺服器管理知識。

- 終端使用者：已在其端點上安裝 OfficeScan 用戶端的使用者。這些使用者的端點技術程度從初學者到進階使用者都有。

文件慣例

本文件會使用下列慣例。

表 2. 文件慣例

慣例	說明
大寫	頭字語、縮寫、特定的命令名稱和鍵盤上的按鍵
粗體	功能表和功能表命令、命令按鈕、標籤和選項
斜體	參考其他文件
等寬	指令行範例、程式碼、Web URL、檔案名稱和程式輸出
瀏覽 > 路徑	可達到特定畫面的瀏覽路徑 例如，「檔案 > 儲存」代表請點選「檔案」，然後請點選介面上的「儲存」
 注意	組態設定注意事項
 秘訣	推薦或建議
 重要	必要或預設組態設定和產品限制的相關資訊
 警告!	重要的處理行動和組態設定選項

詞彙

下表提供 OfficeScan 文件中使用的正式詞彙：

表 3. OfficeScan 詞彙

詞彙	說明
OfficeScan 用戶端	OfficeScan 用戶端程式
用戶端 端點	安裝 OfficeScan 用戶端的端點
用戶端使用者（或使用者）	用戶端 端點上管理 OfficeScan 用戶端的人員
伺服器	OfficeScan 伺服器程式
伺服器電腦	安裝 OfficeScan 伺服器的端點
管理員（或 OfficeScan 管理員）	管理 OfficeScan 伺服器的人員
主控台	用於設定和管理 OfficeScan 伺服器及用戶端設定的使用者介面 OfficeScan 伺服器程式的主控台稱為「Web 主控台」，而 OfficeScan 用戶端 程式的主控台稱為「用戶端主控台」。
安全威脅	病毒/惡意程式、間諜程式/可能的資安威脅程式和網路安全威脅的總稱
使用授權服務	包括「防毒」、「損害清除及復原服務」、「網頁信譽評等」和「間諜程式防護」一上述功能都會在安裝 OfficeScan 伺服器期間啟動
OfficeScan 服務	透過 Microsoft 管理主控台 (MMC) 所代管的服務。例如：ofcservice.exe（OfficeScan 主服務）。
程式	包括 OfficeScan 用戶端和 Plug-in Manager
元件	負責針對安全威脅進行掃描、偵測和採取中毒處理行動

詞彙	說明
用戶端安裝資料夾	端點上包含 OfficeScan 用戶端檔案的資料夾。如果在安裝期間接受預設設定，您可以在下列任一位置找到安裝資料夾： C:\Program Files\Trend Micro\OfficeScan Client C:\Program Files (x86)\Trend Micro\OfficeScan Client
伺服器安裝資料夾	端點上包含 OfficeScan 伺服器檔案的資料夾。如果在安裝期間接受預設設定，您可以在下列任一位置找到安裝資料夾： C:\Program Files\Trend Micro\OfficeScan C:\Program Files (x86)\Trend Micro\OfficeScan 例如，如果在伺服器安裝資料夾的 \PCCSRV 下找到特定檔案，則該檔案的完整路徑是： C:\Program Files\Trend Micro\OfficeScan\PCCSRV\<file_name>.
雲端截毒掃描用戶端	已設定為使用雲端截毒掃描的任何 OfficeScan 用戶端
標準掃描用戶端	已設定為使用標準掃描的任何 OfficeScan 用戶端
雙堆疊	同時具有 IPv4 和 IPv6 位址的實體。 例如： • 同時具有 IPv4 和 IPv6 位址的端點 • 安裝在雙堆疊上的 OfficeScan 用戶端 端點 • 會將更新分發到用戶端的更新代理程式 • 雙堆疊 Proxy 伺服器（如 DeleGate）可以在 IPv4 和 IPv6 位址之間進行轉換
單純 IPv4	僅具有 IPv4 位址的實體
單純 IPv6	僅具有 IPv6 位址的實體
嵌入式解決方案	透過 Plug-in Manager 提供的本機 OfficeScan 功能和嵌入式

第 1 章

規劃 OfficeScan 安裝和升級

本章說明 Trend Micro™ OfficeScan™ 安裝與升級的安裝前準備資訊。

本章內容：

- [全新安裝和升級需求 第 1-2 頁](#)
- [產品版本 第 1-2 頁](#)
- [授權碼和啟動碼 第 1-3 頁](#)
- [全新安裝考量 第 1-3 頁](#)
- [升級考量 第 1-10 頁](#)
- [安裝和升級檢查清單 第 1-14 頁](#)
- [規劃試驗性的部署 第 1-19 頁](#)
- [已知的相容性問題 第 1-20 頁](#)

全新安裝和升級需求

請在支援的 Windows 伺服器平台上執行 OfficeScan 伺服器 and 用戶端的全新安裝。

此外，這個版本的 OfficeScan 支援從下列版本進行升級：

- 11.0 Service Pack 1
- 11.0
- 10.6 Service Pack 3



注意

趨勢科技強烈建議您先對目前的 OfficeScan 伺服器套用所有可用的修補程式與 HotFix，然後才執行升級。

請造訪下列網站，以取得全新安裝需求的完整清單：

<http://docs.trendmicro.com/zh-tw/enterprise/officescan.aspx>

產品版本

安裝 OfficeScan 完整版或試用版。兩種版本都需要不同類型的「啟動碼」。若要取得「啟動碼」，請向趨勢科技註冊產品。

表 1-1. 版本比較

版本	說明
完整版	完整版包含所有產品功能和客戶服務，並且在授權到期後提供寬限期（通常為 30 天）。寬限期到期後，便不提供技術支援和元件更新。掃描引擎會繼續掃描使用過期元件的端點。這些過期元件可能無法保護端點不受最新安全威脅的侵襲。請購買更新維護，以在授權到期前或到期後續約授權。

版本	說明
試用版	此試用版包含所有產品功能。您可以隨時將試用版升級為完整版。如果在試用期結束時沒有升級，OfficeScan 便會關閉元件更新、掃描和所有用戶端功能。

授權碼和啟動碼

在安裝期間，請指定下列服務的「啟動碼」：

- 防毒
- 損害清除及復原服務™（選用）
- 網頁信譽評等和間諜程式防護（選用）

使用產品隨附的授權碼取得啟動碼（如果尚未取得）。安裝程式會自動重新導向至趨勢科技網站，進行產品註冊。

<https://olr.trendmicro.com/registration/apac/zh-tw/login.aspx>

產品註冊完畢後，趨勢科技會寄送「啟動碼」。

請聯絡趨勢科技銷售人員以取得「授權碼」或「啟動碼」（如果在安裝時沒有「授權碼」或「啟動碼」）。如需詳細資訊，請參閱[聯絡趨勢科技 第 7-3 頁](#)。



注意

如有關於註冊的問題，請參閱：

<http://esupport.trendmicro.com/support/viewxml.do?ContentID=en-116326>。

全新安裝考量

在執行 OfficeScan 伺服器的全新安裝時，請考慮下列項目：

- [IPv6 支援 第 1-4 頁](#)
- [OfficeScan 伺服器位置 第 1-5 頁](#)
- [遠端安裝 第 1-5 頁](#)
- [伺服器效能 第 1-6 頁](#)
- [專用伺服器 第 1-6 頁](#)
- [在安裝期間部署掃描方法 第 1-6 頁](#)
- [網路傳輸 第 1-8 頁](#)
- [協力廠商安全軟體 第 1-9 頁](#)
- [Active Directory 第 1-10 頁](#)
- [IIS Web 伺服器 第 1-10 頁](#)

IPv6 支援

OfficeScan 伺服器全新安裝的 IPv6 需求如下：

- 伺服器必須使用 IIS Web 伺服器。
- 如果伺服器將管理 IPv4 和 IPv6 用戶端，則必須同時具有 IPv4 和 IPv6 位址，且必須由其主機名稱加以識別。如果伺服器是由其 IPv4 位址加以識別，則 IPv6 用戶端無法連線到伺服器。如果純 IPv4 用戶端連線到由其 IPv6 位址所識別的伺服器時，則會發生相同的問題。
- 如果伺服器將只會管理 IPv6 用戶端，則最低需求為一個 IPv6 位址。伺服器可由其主機名稱或 IPv6 位址加以識別。當伺服器由其主機名稱所識別時，會偏好使用其「完整合格的網域名稱 (FQDN)」。這是因為在純 IPv6 環境中，WINS 伺服器無法將主機名稱轉換為其對應的 IPv6 位址。



注意

只有在執行伺服器的本機安裝時，才能指定 FQDN。遠端安裝不支援這項作業。

- 確認可以使用諸如「ping」或「nslookup」等命令擷取主機的 IPv6 或 IPv4 位址。
- 如果您要將 OfficeScan 伺服器安裝到純 IPv6 端點：
 - 設定可以在 IPv4 和 IPv6 位址之間進行轉換的雙堆疊 Proxy 伺服器（如 DeleGate）。將 Proxy 伺服器置於 OfficeScan 伺服器與 Internet 之間，以便讓伺服器成功連線到趨勢科技代管的服務，例如：主動式更新伺服器、線上註冊網站和主動雲端截毒技術。

OfficeScan 伺服器位置

OfficeScan 可適應各種網路環境。例如，您可以在 OfficeScan 伺服器及其用戶端之間設置防火牆，或是在單一網路防火牆後方設置伺服器和所有用戶端。如果伺服器及其用戶端之間存在防火牆，請將防火牆設定為允許用戶端和伺服器監聽通訊埠之間的傳輸。

如需相關資訊來解決在使用網路位址轉譯的網路上管理 OfficeScan 用戶端時所發生的問題，請參閱《*管理手冊*》。



重要

基於安全考量，趨勢科技建議將 OfficeScan 伺服器安裝在公司內部網路內。如果需要管理離開本機內部網路的端點，趨勢科技建議在 DMZ 中安裝 OfficeScan Edge Relay 伺服器。

遠端安裝

遠端安裝允許在某個端點上啟動安裝，而將 OfficeScan 安裝到另一個端點。執行遠端安裝時，安裝程式會檢查目標端點是否符合伺服器安裝需求。

如果要確保可以進行安裝：

- 在每個目標端點上，使用管理員帳號（而非本機系統帳號）來啟動遠端登錄服務。您可以透過 Microsoft 管理主控台（請點選「開始 > 執行」，然後輸入 `services.msc`）來管理遠端登錄服務。

- 記下端點的主機名稱和登入憑證（使用者名稱和密碼）。
- 確認端點符合 OfficeScan 伺服器系統需求。如需詳細資訊，請參閱[全新安裝和升級需求 第 1-2 頁](#)。

伺服器效能

企業網路需要規格高於中小型企業所需的伺服器。



秘訣

趨勢科技建議至少針對 OfficeScan 伺服器配備 2GHz 雙處理器和 2GB 以上的 RAM。

單一 OfficeScan 伺服器可管理的用戶端端點用戶端數目會視許多因素而定，例如可用伺服器資源和網路拓撲。如需協助判斷伺服器可管理的用戶端數目，請聯絡趨勢科技銷售人員。

專用伺服器

選取 端點 裝載 OfficeScan 伺服器時，請考慮下列事項：

- 端點所處理的 CPU 負載
- 端點是否執行其他功能

如果目標端點有其他用途，請選擇不執行關鍵應用程式或需要大量資源的應用程式的端點。

在安裝期間部署掃描方法

在這個 OfficeScan 版本中，您可以將用戶端設定為使用「雲端截毒掃描」或「標準掃描」。

標準掃描

「標準掃描」是所有舊版 OfficeScan 使用的掃描方法。標準掃描用戶端會將所有 OfficeScan 元件儲存在用戶端端點上，並在本機掃描所有檔案。

雲端截毒掃描

雲端截毒掃描會利用儲存在雲端的安全威脅特徵來進行掃描。在「雲端截毒掃描」模式下，OfficeScan 用戶端首先會掃描本機是否存在安全威脅。如果用戶端無法在掃描期間判斷檔案是否存在安全威脅隱患，則用戶端會連線到主動雲端截毒技術伺服器。

雲端截毒掃描提供下列功能和優點：

- 提供快速、即時的雲端安全狀態查詢功能。
- 縮短爆發新安全威脅時提供防護的整體時間。
- 減少更新病毒碼期間耗用的網路頻寬。大量的病毒碼定義更新只需傳遞到雲端，不必傳遞到許多用戶端。
- 降低在公司內全面部署病毒碼所需的成本和經常性費用。
- 減少在端點上耗用的核心記憶體。記憶體耗用量會隨著時間延長稍微增加。

掃描方法部署

在全新安裝期間，用戶端 的預設掃描方法是「雲端截毒掃描」方法。OfficeScan 也允許您在安裝伺服器後，針對每個網域自訂掃描方法。請考慮下列項目：

- 如果您在安裝伺服器後沒有變更掃描方法，您安裝的所有用戶端將會使用「雲端截毒掃描」。
- 如果要在所有用戶端上使用「標準掃描」，請在安裝伺服器之後，將根層級掃描方法變更為「標準掃描」。

- 如果要同時使用「標準掃描」和「雲端截毒掃描」，趨勢科技建議您保留雲端截毒掃描做為根層級掃描方法，然後再對要套用「標準掃描」的網域變更掃描方法。

網路傳輸

規劃部署時，請考量 OfficeScan 所產生的網路流量。伺服器在進行下列動作時會產生傳輸：

- 連線到趨勢科技主動式更新伺服器查看是否有更新元件並加以下載
- 通知用戶端下載更新元件
- 通知用戶端有關組態設定的變更

OfficeScan 用戶端在執行下列動作時會產生流量：

- 啟動
- 更新元件
- 更新設定並安裝 HotFix
- 掃描是否有安全威脅
- 在「單機」模式和「一般」模式之間切換
- 在標準掃描和雲端截毒掃描之間切換

元件更新期間的網路傳輸

OfficeScan 在更新元件時會產生大量網路流量。為了減少在元件更新期間產生的網路流量，OfficeScan 會執行元件複製。OfficeScan 不會下載經過更新的完整病毒碼檔案，只會下載「漸增式」病毒碼（完整病毒碼檔案的小型版本），然後在下載後將其與舊病毒碼檔案合併。

定期更新的 OfficeScan 用戶端只會下載漸增式病毒碼。未定期更新的用戶端會下載完整的病毒碼檔案。

趨勢科技會定期發行新的病毒碼檔案。在發現具有破壞力且快速散播的病毒/惡意程式時，趨勢科技也會立即發行新的病毒碼檔案。

更新代理程式和網路傳輸

如果在用戶端和 OfficeScan 伺服器之間有「低頻寬」或「高流量」的網路區段，可將選取的 OfficeScan 用戶端指定為「更新代理程式」或其他用戶端的更新來源。如此將有助於分散將元件部署到所有用戶端的負擔。

例如，如果您的遠端辦公室有 20 個以上的端點，請將「更新代理程式」指定為從 OfficeScan 伺服器複製更新，並做為區域網路上其他用戶端端點的散佈點使用。如需「更新代理程式」的詳細資訊，請參閱《*管理手冊*》。

趨勢科技 Control Manager 和網路流量

趨勢科技 Control Manager™ 會在閘道、郵件伺服器、檔案伺服器和企業桌上型電腦層級管理趨勢科技產品與服務。Control Manager 的 Web-based 管理主控台提供單一監控點來監控整個網路上的產品與服務。

使用 Control Manager 即可從單一位置管理數部 OfficeScan 伺服器。Internet 連線快速穩定的 Control Manager 伺服器可從趨勢科技主動式更新伺服器下載元件。然後，Control Manager 會將元件部署至一或多個 Internet 連線不穩定或沒有 Internet 連線的 OfficeScan 伺服器。

如需詳細資訊，請參閱 Control Manager 文件。

協力廠商安全軟體

請從安裝 OfficeScan 伺服器的端點中移除協力廠商端點安全防護軟體。這些應用程式可能會讓 OfficeScan 伺服器無法成功安裝或影響其效能。請在移除協力廠商安全防護軟體之後，立即安裝 OfficeScan 伺服器與 OfficeScan 用戶端，以保護端點不受安全威脅的侵襲。

**注意**

OfficeScan 無法自動解除安裝任何協力廠商防毒產品的伺服器元件，但可以解除安裝用戶端元件。如需詳細資訊，請參閱《*OfficeScan 管理手冊*》。

Active Directory

所有 OfficeScan 伺服器都必須納入 Active Directory 網域中，以利用以角色為基礎的管理和安全性符合功能。

IIS Web 伺服器

以下為 OfficeScan Web 伺服器的功能：

- 允許使用者存取 Web 主控台
- 接受來自用戶端的命令
- 允許用戶端回應伺服器通知

如果是 IIS Web 伺服器，請確定伺服器電腦並未執行將 IIS 鎖定的應用程式。安裝程式會在安裝期間自動停止並重新啟動 IIS 服務。

升級考量

在升級 OfficeScan 伺服器和用戶端時，請考量下列事項：

- [IPv6 支援 第 1-11 頁](#)
- [不支援的作業系統 第 1-11 頁](#)
- [OfficeScan 設定與組態 第 1-12 頁](#)
- [在升級期間部署掃描方法 第 1-13 頁](#)

IPv6 支援

OfficeScan 伺服器和用戶端升級的 IPv6 需求如下：

- 要升級的 OfficeScan 伺服器版本必須是 10.6 SP3 或 11.x。
- 伺服器必須已使用 IIS Web 伺服器。
- 指派 IPv6 位址給伺服器。此外，伺服器必須由其主機名稱識別，偏好使用其完整網域名稱 (FQDN)。如果伺服器是由其 IPv6 位址識別，則目前由該伺服器管理的所有用戶端便無法連線到伺服器。如果伺服器是由其 IPv4 位址識別，則該伺服器無法將用戶端部署到純 IPv6 端點。
- 確認可以使用諸如 ping 或 nslookup 等命令擷取主機的 IPv6 或 IPv4 位址。

不支援的作業系統

OfficeScan 不再支援 Windows 95、98、Me、NT、2000 或 Itanium 架構平台。

如果您計劃升級為這個版本，且具有執行這些作業系統的 OfficeScan 用戶端：

- 請勿將所有 OfficeScan 伺服器升級為這個 OfficeScan 版本。
- 請至少指定一部 OfficeScan 伺服器（上層伺服器）來管理執行不受支援作業系統的用戶端。
- 在升級其他伺服器之前：
 - 在 OfficeScan 10.x 伺服器中：
 - 登入 Web 主控台，然後請點選主功能表上的「用戶端電腦 > 用戶端管理」。
 - 在用戶端樹狀結構中，選取您要移動的用戶端，然後請點選「管理用戶端樹狀結構 > 移動用戶端」。
 - 請在「將選取的用戶端移動到其他 OfficeScan 伺服器」下，指定上層伺服器的電腦名稱/IP 位址與伺服器監聽通訊埠。

- 請點選「移動」。
- 在 OfficeScan 11.x 伺服器中：
 - 登入 Web 主控台，然後請點選主功能表上的「用戶端 > 用戶端管理」。
 - 在用戶端樹狀結構中，選取您要移動的用戶端，然後請點選「管理用戶端樹狀結構 > 移動用戶端」。
 - 請在「將選取的用戶端移動到其他 OfficeScan 伺服器」下，指定上層伺服器的電腦名稱/IP 位址與伺服器監聽通訊埠。
 - 請點選「移動」。

OfficeScan 設定與組態

在升級 OfficeScan 伺服器之前，請先備份 OfficeScan 資料庫與重要組態設定檔。將 OfficeScan 伺服器資料庫備份到 OfficeScan 程式目錄以外的位置。



秘訣

這個版本的 OfficeScan 提供了備份機制，以備還原之用。如果您並不打算在安裝期間使用自動化備份，請執行手動資料庫備份。

備份與恢復 OfficeScan 資料庫和組態設定檔

程序

1. 移至「管理 > 資料庫備份」，從 OfficeScan 10.x 或 11.x Web 主控台備份資料庫。

如需詳細指示，請參閱這些產品版本的《*管理手冊*》或*伺服器說明*。



警告!

請勿使用任何其他類型的備份工具或應用程式。

2. 從 Microsoft Management Console 停止 OfficeScan Master Service。
3. 手動備份位於<伺服器安裝資料夾>\PCCSRV 中的下列檔案與資料夾：

**注意**

備份這些檔案和資料夾，以防遇到升級問題時，可以還原 OfficeScan。

- ofcscan.ini：包含全域用戶端設定
 - ous.ini：包含防毒元件部署的更新來源表格
 - Private 資料夾：包含防火牆和更新來源設定
 - Web\tmOPP 資料夾：包含病毒爆發防範設定
 - Pccnt\Common\OfcPfw*.dat：包含防火牆設定
 - Download\OfcPfw*.dat：包含防火牆部署設定
 - Log 資料夾：包含系統事件和連線驗證記錄檔
 - Virus 資料夾：包含隔離檔案
 - HTTPDB 資料夾：包含 OfficeScan 資料庫
4. 升級 OfficeScan 伺服器。

**注意**

如果您遇到升級問題，請將步驟 3 的備份檔案複製到目標端點上的 <伺服器安裝資料夾>\PCCSRV 資料夾，然後重新啟動 OfficeScan Master Service。

在升級期間部署掃描方法

在這個 OfficeScan 版本中，管理員可以將用戶端設定為使用「雲端截毒掃描」或「標準掃描」。

當您從舊版升級 OfficeScan 時，可以根據所選擇的升級方法，保留或自訂每個網域的掃描方法。請考慮下列項目：

- 如果計劃直接在伺服器電腦上升級 OfficeScan 10.x 或 11.x 伺服器，則不需要從 Web 主控台來變更掃描方法，因為用戶端會在升級之後保留原有的掃描方法設定。
- 當您計劃升級 OfficeScan 10.x 或 11.x 用戶端的方法，是將它們移到 OfficeScan XG 伺服器時：
 - 在 OfficeScan XG 伺服器中，選擇手動用戶端分組。這種用戶端分組方法可讓您建立新網域。



注意

當使用自動用戶端分組時，請只在所有用戶端都已升級之後再啟動，以確保在用戶端升級期間會保留所有的掃描方法設定。

- 將 OfficeScan 10.x 或 11.x 伺服器中的網域結構和掃描方法設定複製到 OfficeScan XG 伺服器中。如果兩部伺服器上的網域結構和掃描方法設定並不相同，有些移到 OfficeScan XG 伺服器的用戶端可能無法套用其原始掃描方法設定。

安裝和升級檢查清單

安裝程式在安裝或升級 OfficeScan 伺服器時，會提示使用者輸入下列資訊。

表 1-2. 安裝和升級檢查清單

安裝資訊	下列期間需要的資訊			
	本機/無 訊息全新 安裝	遠端全新 安裝	本機/無 訊息升級	遠端升級
OfficeScan 安裝路徑 預設的伺服器安裝路徑為： • C:\Program Files\Trend Micro\OfficeScan • C:\Program Files (x86)\Trend Micro\OfficeScan (適用於 x64 類型的平台) 識別安裝路徑或使用預設路徑。如果該路徑不存在，安裝程式會自動建立。	是	是	否	是
Proxy 伺服器設定 如果 OfficeScan 伺服器透過 Proxy 伺服器連線至 Internet，請指定下列項目： • Proxy 類型 (HTTP 或 SOCKS 4) • 伺服器名稱或 IP 位址 • 通訊埠 • Proxy 驗證憑證	是	是	否	是

安裝資訊	下列期間需要的資訊			
	本機/無 訊息全新 安裝	遠端全新 安裝	本機/無 訊息升級	遠端升級
Web 伺服器設定 Web 伺服器會執行 Web 主控台 CGI，並接受來自用戶端的命令。指定下列項目： - HTTP 通訊埠：預設的通訊埠為 8080。如果您使用 IIS 預設網站，請檢查 HTTP 伺服器的 TCP 通訊埠。  警告! 許多透過 HTTP 傳送的駭客和病毒/惡意程式攻擊會使用通訊埠 80 和（或）8080。大多數組織都使用這些通訊埠號碼做為 HTTP 通訊的預設 TCP 通訊埠。如果預設通訊埠號碼目前正在使用中，請改用其他通訊埠號碼。 如果要啟動安全連線： - SSL 憑證有效期間 - SSL 通訊埠（預設值：4343）	是	是	否	是
註冊 註冊產品以收到「啟動碼」。下列為註冊產品的必要資訊： - 若為舊有的使用者： - 線上註冊帳號（登入名稱與密碼） - 若為尚無帳號的使用者： - 授權碼	是	是	是	是

安裝資訊	下列期間需要的資訊			
	本機/無 訊息全新 安裝	遠端全新 安裝	本機/無 訊息升級	遠端升級
啟動 取得下列產品服務的「啟動碼」： • 防毒 • 損害清除及復原服務 • 網頁信譽評等和間諜程式防護	是	是	是	是
整合式主動雲端截毒技術伺服器安裝 安裝整合式伺服器時，請指定下列項目： • SSL 憑證有效期間 • SSL 通訊埠	是	是	是	是
遠端安裝位置 識別要安裝/升級 OfficeScan 伺服器的端點。準備下列項目： • 端點名稱或 IP 位址的清單 • （選用）內含目標端點或 IP 位址清單的文字檔 範例文字檔內容： <pre>us-user_01 us-admin_01 123.12.12.123</pre>	否	是	否	是
遠端安裝端點分析 在執行目標端點分析之前，安裝程式會提示您輸入下列資訊： • 具有目標端點「以服務身分登入」權限的管理員帳號的使用者名稱和密碼	否	是	否	是

安裝資訊	下列期間需要的資訊			
	本機/無 訊息全新 安裝	遠端全新 安裝	本機/無 訊息升級	遠端升級
安裝 OfficeScan 用戶端	是	否	否	否
管理員帳號密碼 安裝程式會建立 Web 主控台登入的 root 帳號。指定下列項目： • Root 帳號密碼 請指定下列項目，以防止未經授權解除安裝或卸載 OfficeScan 用戶端： • OfficeScan 用戶端解除安裝/卸載密碼	是	是	否	否
OfficeScan 用戶端安裝路徑 指定用戶端端點上要用來安裝 OfficeScan 用戶端的目錄。指定下列項目： • 安裝路徑：預設的用戶端安裝路徑為 <code>\$ProgramFiles\Trend Micro\OfficeScan Client</code>。識別安裝路徑或使用預設路徑。如果該路徑不存在，安裝程式會在用戶端安裝期間予以建立。 • OfficeScan 用戶端通訊埠號碼：OfficeScan 會隨機產生通訊埠號碼。請接受所產生的通訊埠號碼，或是指定新的通訊埠號碼。	是	是	否	否

安裝資訊	下列期間需要的資訊			
	本機/無 訊息全新 安裝	遠端全新 安裝	本機/無 訊息升級	遠端升級
資料庫備份 指定伺服器電腦上要用來備份 OfficeScan 資料庫以供還原之用的位置。  注意 備份套件需要至少 300MB 的可用磁碟空間，而且可能需要一些時間才能完成。	否	否	是	是
伺服器驗證憑證 OfficeScan 會在安裝期間嘗試偵測先前存在的驗證憑證。如果 OfficeScan 未偵測到憑證，請為新憑證指定備份密碼。	是	是	是（從 OfficeScan 10.6 SP3 升級時）	是
程式資料夾捷徑 OfficeScan 伺服器安裝資料夾的捷徑會在 Windows「開始」功能表中顯示。預設的捷徑名為 Trend Micro OfficeScan Server-<Server_name>。找出不同的名稱或使用預設名稱。	是	否	否	否

規劃試驗性的部署

執行全面的部署之前，請先在受控制的環境中進行試驗性的部署。試驗性的部署可讓您決定各項功能的運作方式，以及全面部署之後需要的支援程度。這也讓您的安裝小組有機會預演和修正部署程序，並且讓管理員測試部署計劃是否符合組織的安全計畫。

如需 OfficeScan 部署範例，請參閱[部署範例 第 A-1 頁](#)。

選擇試驗的位置

選擇一個符合生產環境的試驗位置。儘可能模擬足以代表生產環境的網路拓撲類型。

建立還原計畫

請建立復原或還原計畫，以防止安裝或升級過程發生其他問題。

評估試驗性的部署

製作清單，列出試驗部署過程中成功和失敗的各項工作，找出潛在的「陷阱」並依此進行規劃，然後將此試驗評估計畫包含在全面性的產品部署計畫中。

已知的相容性問題

本節說明在同一個端點上安裝 OfficeScan 伺服器和特定協力廠商應用程式時的相容性問題。如需詳細資訊，請參閱協力廠商應用程式的說明文件。

Microsoft Lockdown Tool 和 URLScan

使用 Microsoft IIS Lockdown Tool 或 URLScan 時，鎖定下列 OfficeScan 檔案可能會封鎖 OfficeScan 用戶端與伺服器的通訊：

- 組態 (.ini) 檔案
- 資料 (.dat) 檔案
- 動態連結庫 (.dll) 檔案
- 可執行 (.exe) 檔案

阻止用戶端-伺服器通訊中的 URLScan 干擾

程序

1. 停止 OfficeScan 伺服器電腦上的網際網路全球資訊網發佈服務。
 2. 將 URLScan 組態檔修改為允許上述指定的檔案類型。
 3. 重新啟動 World Wide Web Publishing 服務。
-

Microsoft Exchange Server

在伺服器安裝期間安裝 OfficeScan 用戶端時，OfficeScan 必須能夠存取用戶端要掃描的所有檔案。由於 Microsoft Exchange Server 會將訊息佇列在本機目錄中，所以必須排除掃描這些目錄，才能讓 Exchange Server 處理電子郵件訊息。

OfficeScan 會自動不掃描所有 Microsoft Exchange 2000/2003 目錄。請在 Web 主控台上進行此設定（「安全設定」標籤上的「用戶端 > 全域用戶端設定 > 掃描設定」）。如需 Microsoft Exchange 2007 掃描例外詳細資料，請參閱：

[http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb332342\(EXCHG.80\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb332342(EXCHG.80).aspx)

資料庫伺服器

管理員可以掃描資料庫伺服器；不過，這可能會降低存取資料庫的應用程式的效能。請考慮將資料庫及其備份資料夾排除在「即時掃描」之外。在離峰時段執行手動掃描可將資料庫掃描的影響降到最低。

第 2 章

安裝 OfficeScan

本章說明安裝趨勢科技™ OfficeScan™ 的步驟。

本章內容：

- 執行 OfficeScan 伺服器的全新安裝 第 2-2 頁
- 無訊息安裝 第 2-2 頁
- 安裝程式安裝畫面 第 2-4 頁

執行 OfficeScan 伺服器的全新安裝

如果要執行全新安裝，請在符合 OfficeScan 伺服器安裝與升級需求的端點上執行安裝程式（如需詳細資訊，請參閱[全新安裝和升級需求 第 1-2 頁](#)）。

安裝程式會安裝 OfficeScan 伺服器和 Plug-in Manager 2.3。這個 Plug-in Manager 版本會在 OfficeScan 中提供 Widget 功能。如需安裝畫面與組態設定選項的相關資訊，請參閱[安裝程式安裝畫面 第 2-4 頁](#)。

如需用戶端的全新安裝方法與指示，或是 Edge Relay 伺服器安裝程序，請參閱《[管理手冊](#)》。

無訊息安裝

如果有多部 OfficeScan 伺服器要使用相同的安裝設定，請以無訊息的方式安裝或升級這些伺服器。

在目標端點上執行無訊息安裝時，安裝程式會安裝 OfficeScan XG 和 Plug-in Manager 2.3。Plug-in Manager 2.3 會在 OfficeScan 中提供 Widget 功能。

準備無訊息安裝

程序

1. 執行安裝程式並將安裝設定記錄至 .iss 檔，藉此建立回應檔。所有使用回應檔以無訊息方式安裝的伺服器都會使用這些設定。



重要

- 安裝程式只會顯示本機安裝的畫面。
 - 如需執行全新安裝，請從未安裝 OfficeScan 伺服器的任一端點上建立回應檔。
-

2. 從命令提示字元執行安裝程式，然後將安裝程式指向用於無訊息安裝的回應檔位置。

將安裝程式組態記錄到回應檔

此程序不會安裝 OfficeScan。只會將安裝程式組態記錄到回應檔。

程序

1. 下載 OSCE.exe 檔案，然後解壓縮其中的內容。
2. 開啟命令提示字元，然後輸入 OfficeScan setup.exe 檔的目錄。
例如，「`CD C:\OfficeScan Installer\setup.exe`」。
3. 輸入下列命令：
`setup.exe -r`
-r 參數會觸發安裝程式啟動安裝作業，並將安裝詳細資訊記錄到回應檔。
4. 執行安裝程式中的安裝步驟。
5. 完成這些步驟後，請檢查 %windir% 中的回應檔 setup.iss。

執行無訊息安裝

程序

1. 將安裝套件與 setup.iss 複製到目標端點。
2. 在目標端點中，開啟命令提示字元並輸入安裝套件的目錄。
3. 輸入下列命令：
`setup.exe -s <-f1path>setup.iss <-f2path>setup.log。`
例如：`C:\setup.exe -s -f1C:\setup.iss -f2C:\setup.log`

說明：

- -s：觸發安裝程式執行無訊息安裝
- <-f1path>setup.iss：回應檔位置。如果路徑包含空格，請以引號 (") 括住路徑，例如，-f1"C:\osce script\setup.iss"。
- <-f2path>setup.log：安裝程式將在安裝後建立的記錄檔位置。如果路徑包含空格，請以引號 (") 括住路徑，例如，-f2"C:\osce log\setup.log"。

4. 按 ENTER。

安裝程式會以無訊息方式將伺服器安裝到端點。

5. 如果要判斷安裝是否成功：

- 檢查目標端點上的 OfficeScan 程式捷徑。如果無法使用捷徑，請重新嘗試進行安裝。
- 登入 OfficeScan Web 主控台。

安裝程式安裝畫面

以下清單列出了在本機、遠端或以無訊息方式執行 OfficeScan 伺服器全新安裝時顯示的安裝畫面（按順序排列）。

表 2-1. 安裝畫面和工作

畫面	本機/無訊息全新安裝	遠端全新安裝
OfficeScan 安裝程式先決條件		
歡迎使用		
授權合約 第 2-7 頁		

畫面	本機/無訊息全新安裝	遠端全新安裝
安裝位置 第 2-8 頁		
端點安裝前掃描 第 2-10 頁		
安裝狀態（端點分析）  注意 分析作業可能需要一些時間才能完成，特別是在 HTTP 伺服器初始化階段。		
安裝路徑 第 2-12 頁		
Proxy 伺服器 第 2-13 頁		
Web 伺服器 第 2-14 頁		
伺服器識別 第 2-17 頁		
註冊和啟動 第 2-19 頁		
OfficeScan 用戶端部署 第 2-21 頁		
安裝整合式主動雲端截毒技術伺服器 第 2-22 頁		
安裝位置 第 2-26 頁		
目標端點分析 第 2-28 頁		
安裝 OfficeScan 用戶端 第 2-30 頁		
主動雲端截毒技術 第 2-31 頁		

畫面	本機/無訊息全新 安裝	遠端全新安裝
管理員帳號密碼 第 2-33 頁		
OfficeScan 用戶端安裝 第 2-35 頁		
OfficeScan 防火牆 第 2-37 頁		
間諜程式防護功能 第 2-38 頁		
網頁信譽評等功能 第 2-40 頁		
伺服器驗證憑證 第 2-41 頁		
OfficeScan 程式捷徑 第 2-44 頁		
安裝資訊 第 2-45 頁		
OfficeScan 伺服器安裝		
已完成執行安裝精靈 第 2-46 頁		

授權合約



圖 2-1. 授權合約畫面

請仔細閱讀授權合約並接受授權合約條款，以繼續進行安裝。不接受授權合約條款便無法繼續進行安裝。

安裝位置



圖 2-2. 安裝位置畫面

執行安裝程式，並在目前的端點或網路上其他的端點上安裝 OfficeScan 伺服器。如果安裝程式在目標端點上偵測到舊版 OfficeScan，則安裝作業會自動執行升級。只有下列 OfficeScan 版本可以升級為此版本：

- 11.0 Service Pack 1
- 11.0
- 10.6 Service Pack 3

**注意**

趨勢科技強烈建議您先對目前的 OfficeScan 伺服器套用所有可用的修補程式與 HotFix，然後才執行升級。

遠端安裝注意事項

進行遠端安裝時，安裝程式會檢查目標端點是否符合伺服器安裝需求。繼續進行之前：

- 請取得目標端點的管理員權限。
- 記下目標端點的主機名稱和登入認證（使用者名稱和密碼）。
- 確認目標端點符合 OfficeScan 伺服器的安裝需求。
- 確定端點具備 Microsoft IIS Server 7.0 或更新版本（如果以此做為 Web 伺服器）。

端點安裝前掃描



圖 2-3. 端點安裝前掃描畫面

在 OfficeScan 伺服器安裝開始之前，安裝程式會掃描目標端點是否有病毒與惡意程式。安裝程式會掃描端點最容易遭受攻擊的區域，包括：

- 開機區和開機目錄（針對開機型病毒）
- Windows 資料夾
- Program Files 資料夾

對於偵測到的病毒/惡意程式和特洛伊木馬程式，安裝程式可以執行下列處理行動：

- 刪除：刪除中毒檔案
- 清除：清除可清除的檔案後才允許完整存取該檔案，或讓指定的下一個中毒處理行動處理無法清除的檔案。
- 重新命名：將中毒檔案的副檔名變更為「vir」。使用者一開始無法開啟檔案，但如果使檔案與特定應用程式相關聯，則可以開啟。開啟重新命名的中毒檔案時，病毒/惡意程式可能就會執行。
- 暫不處理：允許完整存取中毒檔案，不對檔案執行任何動作。使用者可以複製/刪除/開啟檔案。

在執行本機安裝時，按「下一步」就會進行掃描。如果執行遠端安裝，則會在實際安裝開始之前進行掃描。



重要

在本機升級安裝期間，安裝程式會提示您更新勒索軟體防護設定，以便受到針對勒索軟體安全威脅最佳化的防護。

套用更新的設定只會變更已啟動「行為監控」之用戶端上的設定。

安裝路徑



圖 2-4. 安裝路徑畫面

接受預設安裝路徑或指定新路徑。

只有在執行遠端全新安裝時才會套用所指定的安裝路徑。如果是遠端升級，OfficeScan 會使用舊版的設定。

Proxy 伺服器



圖 2-5. Proxy 伺服器畫面

OfficeScan 伺服器使用 HTTP 通訊協定在用戶端與伺服器之間進行通訊，並且連線到趨勢科技主動式更新伺服器下載更新。如果 Proxy 伺服器處理網路上的 Internet 流量，則 OfficeScan 需要 Proxy 伺服器設定，以確保伺服器可以從主動式更新伺服器下載更新。

管理員可以在安裝期間略過指定 Proxy 伺服器設定，安裝後再從 OfficeScan Web 主控台指定設定。

Proxy 伺服器設定只會在執行遠端全新安裝時套用。如果是遠端升級，OfficeScan 會使用舊版的設定。

**注意**

在純 IPv6 端點上安裝 OfficeScan 伺服器時，請設定一個可在不同 IP 位址之間轉換的雙堆疊 Proxy 伺服器。這麼做可讓伺服器成功連線到 ActiveUpdate 伺服器。

Web 伺服器

趨勢科技 OfficeScan 安裝程式

Web 伺服器

設定要用於 OfficeScan 伺服器的 Web 伺服器。
OfficeScan 會使用 SSL 做為伺服器 Web 主控台的傳輸通訊協定。

注意：Web 伺服器設定只會套用到新的 OfficeScan 伺服器安裝。將升級至此版本的 OfficeScan 伺服器會使用舊版的設定。

IIS 伺服器：IIS 虛擬網站

HTTP 通訊埠：8080

SSL 設定

憑證有效期間：3 年

SSL 通訊埠：4343

InstallShield

說明 < 上一步(B) 下一步(N) > 取消

圖 2-6. Web 伺服器畫面

OfficeScan Web 伺服器會代管 Web 主控台、讓管理員能夠執行主控台「通用閘道介面」(CGI) 及接受來自用戶端的命令。Web 伺服器會將這些命令轉換為用戶端 CGI，並將其轉送到 OfficeScan Master Service。

Web 伺服器設定只會在執行遠端全新安裝時套用。執行遠端升級時，OfficeScan 會使用舊版的設定。

IPv6 支援

如果是全新安裝，請選取 IIS 伺服器來啟動 IPv6 支援。

升級到這個 OfficeScan 版本時，要升級的 OfficeScan 伺服器必須已在使用 IIS。



重要

如果您已使用舊版 OfficeScan 伺服器安裝套件安裝 Apache，則 OfficeScan 會在升級期間，自動安裝並設定 IIS Web 伺服器。如果您已手動安裝 Apache 伺服器，則必須先移除 Apache，然後才能升級 OfficeScan 伺服器。

Web 伺服器 IIS 支援

- 需要下列 Microsoft Internet Information Server (IIS) 版本：
 - 在 Windows Server 2008 上，7.0 版
 - 在 Windows Server 2008 R2 上，7.5 版
 - 在 Windows Server 2012 上，8.0 版
 - 在 Windows Server 2012 R2 上，8.5 版
 - 在 Windows Server 2016 上，10.0 版

請勿將 Web 伺服器安裝在執行 IIS 鎖定應用程式的端點上，因為這會導致安裝失敗。如需詳細資訊，請參閱 IIS 文件。

HTTP 通訊埠

Web 伺服器會在 HTTP 通訊埠監聽用戶端要求，並將這些要求轉送到 OfficeScan Master Service。此服務會在指定的用戶端通訊埠將資訊傳回給用戶端。安裝程式在安裝期間會隨機產生用戶端通訊埠號碼。

SSL 支援

為了在 Web 主控台與伺服器之間進行安全通訊，OfficeScan 會使用 Secure Sockets Layer (SSL)。SSL 提供額外的保護層來對抗駭客。雖然 OfficeScan 會先將在 Web 主控台上指定的密碼進行加密，再傳送給 OfficeScan 伺服器，但駭客仍然可以竊聽封包，並且不需將其解密即可「重現」密碼，取得主控台的存取權。SSL 通道會防止駭客透過網路竊聽封包。

使用的 SSL 版本視 Web 伺服器支援的版本而定。

當選取 SSL 時，安裝程式會自動建立 SSL 憑證，需要這項憑證才能進行 SSL 連線。憑證包含伺服器資訊、公開金鑰和私密金鑰。

SSL 憑證的有效期間應介於 1 到 20 年之間。管理員在憑證到期之後，仍可使用憑證。不過，每當使用相同憑證啟動 SSL 連線時，就會出現一個警告訊息。

通訊透過 SSL 的運作方式為：

1. 管理員透過 SSL 連線從 Web 主控台傳送資訊到 Web 伺服器。
2. Web 伺服器會回應具有必要憑證的 Web 主控台。
3. 瀏覽器會使用 RSA 加密執行金鑰交換。
4. Web 主控台會使用 RC4 加密傳送資料到 Web 伺服器。

雖然 RSA 加密是較安全的方法，但會使通訊流速降低。因此，它僅用於金鑰交換，而 RC4 這種速度較快的替代品則用於資料傳輸。

Web 伺服器通訊埠

下表列出 Web 伺服器的預設通訊埠號碼。

表 2-2. OfficeScan Web 伺服器的通訊埠號碼

WEB 伺服器和設定	通訊埠	
	HTTP	HTTPS (SSL)
IIS 預設網站（已啟動 SSL）	80（不可設定）	443（不可設定）

WEB 伺服器 and 設定	通訊埠	
	HTTP	HTTPS (SSL)
IIS 虛擬網站 (已啟動 SSL)	8080 (可設定)	4343 (可設定)

伺服器識別

趨勢科技 OfficeScan 安裝程式

伺服器識別



指定 OfficeScan 用戶端是藉由網域名稱還是 IP 位址來識別伺服器。

趨勢科技建議您在下列情況下使用 IP 位址：伺服器使用多個網路卡，並在 IP 位址容易發生變更時使用完整的網域名稱 (FQDN) 或主機名稱。

☒ 完整的網域名稱 (FQDN) 或主機名稱 (F) :

秘訣：繼續進行前，請確認網域名稱可解析。

☐ IP 位址 (I) :

InstallShield

圖 2-7. 伺服器識別畫面

在此畫面上選取的選項只會在您執行遠端全新安裝時套用。執行遠端升級時，OfficeScan 會使用舊版的設定。

指定 OfficeScan 用戶端是依完整網域名稱 (FQDN)、主機（網域）名稱還是 IP 位址來識別伺服器電腦。

伺服器電腦和用戶端之間的通訊依指定的 IP 位址而定。變更 IP 位址會導致用戶端無法與 OfficeScan 伺服器通訊。恢復通訊的唯一方法是重新部署所有用戶端。如果是依主機名稱識別伺服器電腦，且其主機名稱已變更，則適用於相同的情況。

在大多數網路中，伺服器電腦的 IP 位址較其主機名稱更有可能變更，因此通常會偏好依主機名稱來識別伺服器電腦。



秘訣

對於使用 IP 位址而非主機名稱的管理員，趨勢科技建議不要在安裝後變更 IP 位址（從 DHCP 伺服器取得）。管理員可以使用從 DHCP 伺服器取得的相同 IP 位址資訊，將 IP 位址組態設定設為「靜態」（在 DHCP 伺服器上），從而避免 OfficeScan 用戶端後續發生通訊問題。

保留 IP 位址組態設定的另一種方法是，僅保留 OfficeScan 伺服器的 IP 位址。這會迫使 DHCP 伺服器為 OfficeScan 指定相同的 IP 位址，即便 DHCP 已啟動時也如此。

當您使用靜態 IP 位址時，將依其 IP 位址來識別伺服器。此外，如果伺服器電腦擁有多張網路介面卡 (NIC)，請考慮使用其中一個 IP 位址而非主機名稱，以確保用戶端與伺服器之間順利進行通訊。

IPv6 支援

如果伺服器會管理 IPv4 與 IPv6 用戶端，則必須同時具有 IPv4 與 IPv6 位址，而管理員必須以其主機名稱識別該伺服器。如果管理員以 IPv4 位址識別該伺服器，則 IPv6 用戶端無法連線到該伺服器。如果純 IPv4 用戶端連線到由其 IPv6 位址所識別的伺服器，也會發生相同的問題。

如果伺服器僅管理 IPv6 用戶端，則必須至少具有 IPv6 位址。可由其主機名稱或 IPv6 位址進行伺服器識別。當管理員由其主機名稱來識別伺服器時，會偏好使用其「完整合格的網域名稱 (FQDN)」，這是因為在純 IPv6 環境中，WINS 伺服器無法將主機名稱轉換為其對應的 IPv6 位址。

**注意**

只有在執行伺服器的本機安裝時，才能指定 FQDN。遠端安裝未提供 FQDN 支援。

註冊和啟動



圖 2-8. 產品啟動 - 步驟 1 畫面

使用產品隨附的「授權碼」註冊 OfficeScan，然後取得「啟動碼」。如果已經取得「啟動碼」，請略過這個步驟。

若要取得「啟動碼」，請點選「線上註冊」。安裝程式會開啟趨勢科技註冊網站。完成註冊表單後，趨勢科技會寄出含有「啟動碼」的電子郵件。收到代碼後，請繼續進行安裝程序。

在純 IPv6 端點上安裝 OfficeScan 伺服器時，請設定一個可在不同 IP 位址之間轉換的雙堆疊 Proxy 伺服器。這麼做可讓伺服器成功連線到趨勢科技註冊網站。

趨勢科技 OfficeScan 安裝程式

產品啟動

步驟 2：輸入啟動碼

使用下列格式輸入 OfficeScan 服務的「啟動碼」：
(XX-XXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX)

防毒：

☒ 對「損害清除及復原服務」及「網頁信譽評等和間諜程式防護」使用相同的「啟動碼」

損害清除及復原服務：

網頁信譽評等和間諜程式防護：

InstallShield

圖 2-9. 產品啟動 - 步驟 2 畫面

指定「啟動碼」。「啟動碼」有區分大小寫。

如果「啟動碼」適用於所有服務：

1. 在「防毒」文字方塊中輸入啟動碼。
2. 選取「對損害清除及復原服務及網頁信譽評等和間諜程式防護使用相同的啟動碼」。
3. 按「下一步」然後驗證授權資訊。

OfficeScan 用戶端部署



圖 2-10. OfficeScan 用戶端部署畫面

有數種方式可以安裝或升級 OfficeScan 用戶端。此畫面列出不同的部署方法，以及大約所需的網路頻寬。

使用此畫面可估計將用戶端部署到目標端點時，所需的伺服器空間大小以及耗用的頻寬。



注意

所有這些安裝方法都需要目標端點上的本機管理員或網域管理員權限。

安裝整合式主動雲端截毒技術伺服器



注意

如果在本機升級安裝期間使用 IIS 虛擬網站，則不會顯示此畫面。



圖 2-11. 安裝整合式主動雲端截毒技術伺服器畫面

安裝程式可在目標端點上安裝整合式主動雲端截毒技術伺服器。整合式伺服器會為使用雲端截毒掃描的用戶端提供檔案信譽評等服務，並為受網頁信譽評等策略管制的用戶端提供網頁信譽評等服務。從 OfficeScan Web 主控台管理整合式伺服器。

趨勢科技建議您安裝獨立式主動雲端截毒技術伺服器，它與整合式伺服器具有相同功能，但能夠為較多的用戶端提供服務。獨立式伺服器是獨立安裝，並具有其自己的管理主控台。如需獨立式伺服器的相關資訊，請參閱《*趨勢科技主動雲端截毒技術伺服器管理手冊*》。

**秘訣**

由於整合式主動雲端截毒技術伺服器與 OfficeScan 伺服器在同一端點上執行，因此在這兩部伺服器的尖峰傳輸期間內，端點的效能可能會大幅降低。為了減少導向 OfficeScan 伺服器電腦的流量，請將獨立式主動雲端截毒技術伺服器指定為主要主動雲端截毒伺服器來源，而將整合式伺服器指定為備份來源。如需為用戶端設定主動雲端截毒技術來源的詳細資訊，請參閱《*管理手冊*》。

檔案信譽評等服務的用戶端連線通訊協定

OfficeScan 用戶端可以使用 HTTP 和 HTTPS 連線至整合式主動雲端截毒技術伺服器的檔案信譽評等服務。HTTPS 可進行較為安全的連線，而 HTTP 則使用較少的頻寬。

**注意**

如果端點透過 Proxy 伺服器連線至整合式伺服器，請從 Web 主控台設定內部 Proxy 伺服器設定。如需有關設定 Proxy 伺服器設定的相關資訊，請參閱《*管理手冊*》。

檔案信譽評等服務所使用的通訊埠號碼，取決於 OfficeScan 伺服器所使用的 Web 伺服器。如需詳細資訊，請參閱 [Web 伺服器 第 2-14 頁](#)。

安裝畫面上不會顯示 HTTP 通訊埠。會顯示 HTTPS 通訊埠，但組態是選用的。

表 2-3. 整合式主動雲端截毒技術伺服器的檔案信譽評等服務之通訊埠

WEB 伺服器和設定	檔案信譽評等服務的通訊埠	
	HTTP	HTTPS (SSL)
IIS 預設網站	80	443
IIS 虛擬網站	8080	4343

未安裝整合式伺服器

執行全新安裝，並且選擇不安裝整合式伺服器時：

- 標準掃描將成為預設掃描方法。
- 在獨立的安裝畫面中啟動網頁信譽評等策略時（如需詳細資訊，請參閱[網頁信譽評等功能 第 2-40 頁](#)），用戶端無法傳送網頁信譽評等查詢，因為 OfficeScan 會假定未安裝任何主動雲端截毒技術伺服器。

如果安裝 OfficeScan 之後有獨立伺服器可用，請從 OfficeScan Web 主控台執行下列工作：

- 將掃描方法變更為雲端截毒掃描。
- 將獨立式伺服器新增至主動雲端截毒技術來源清單，讓用戶端能夠傳送檔案信譽評等與網頁信譽評等查詢到該伺服器。

從已關閉整合式伺服器的 OfficeScan 10.x 伺服器進行升級時，不會安裝整合式伺服器。OfficeScan 用戶端會保留其掃描方法和將查詢傳送到的主動雲端截毒技術來源。

安裝位置

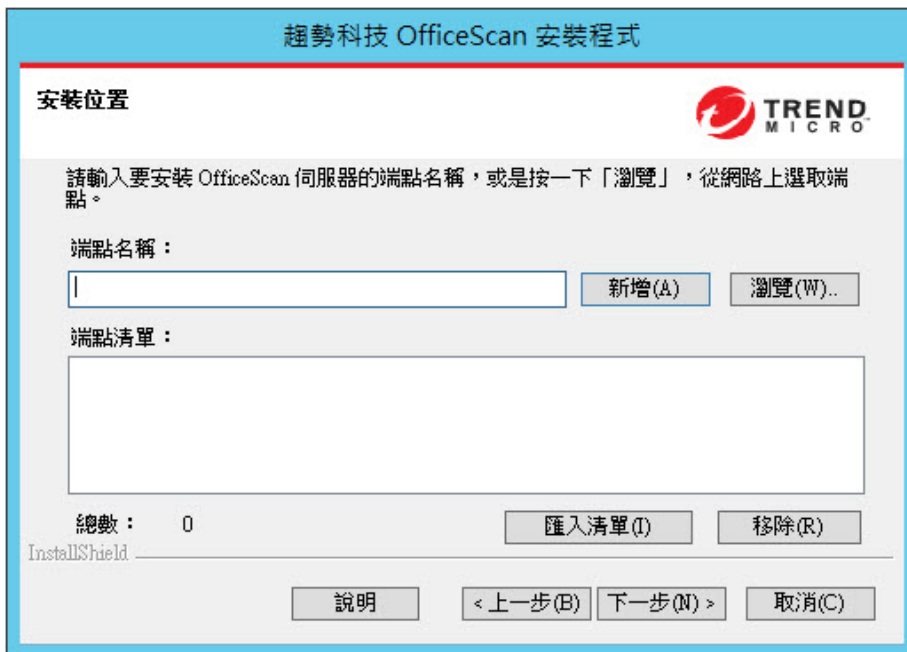


圖 2-12. 安裝位置畫面

指定要安裝 OfficeScan 的目標端點。手動輸入端點的主機名稱或 IP 位址。請點選「瀏覽」，在網路中搜尋端點。

請點選「匯入清單」，從文字檔匯入端點名稱。在同時安裝多個端點，且所有端點都通過分析時，安裝程式會以文字檔中列出的順序來安裝 OfficeScan 伺服器。

在文字檔內：

- 每行指定一個端點名稱。
- 使用通用命名慣例 (UNC) 格式（例如：\\test）。

- 僅使用下列字元：a 到 z、A 到 Z、0 到 9、句號 (.) 和連字號 (-)。

例如：

```
\\domain1\test-abc
```

```
\\domain2\test-123
```

確保遠端安裝可以進行的秘訣：

- 請取得目標端點的管理員權限。
- 記下端點的主機名稱和登入認證（使用者名稱和密碼）。
- 確認目標端點符合安裝 OfficeScan 伺服器的系統需求。
- 確定端點具備 Microsoft IIS Server 7.0 或更新版本（如果以此做為 Web 伺服器）。
- 請勿將您啟動安裝程式的所在端點指定為目標端點。請改為在端點上執行本機安裝。

指定目標端點後，按「下一步」。安裝程式會檢查端點是否符合 OfficeScan 安裝需求。

目標端點分析



圖 2-13. 目標端點分析畫面



重要

安裝程式不支援對使用 Apache Web 伺服器的 OfficeScan 伺服器進行遠端升級。嘗試對 OfficeScan 進行遠端升級之前，必須先手動解除安裝 Apache Web 伺服器。

允許繼續進行遠端安裝前，安裝程式需要先判斷所選取的目標端點是否可以安裝 OfficeScan 伺服器。如果要開始分析，請點選「分析」。安裝程式可能需要管理員使用者名稱和密碼才能登入目標端點。分析後，安裝程式會在畫面中顯示結果。

**重要**

在進行伺服器分析期間，安裝程式會提示您更新勒索軟體防護設定，以便受到針對勒索軟體安全威脅最佳化的防護。

套用更新的設定只會變更已啟動「行為監控」之用戶端上的設定。

當安裝到多個端點，且至少有一個端點通過分析時，則會繼續進行安裝。安裝程式會將 OfficeScan 伺服器安裝到該端點，並且忽略未通過分析的端點。

遠端安裝期間，僅會在安裝程式啟動的端點上顯示安裝進度，而不是在目標端點上。

安裝 OfficeScan 用戶端

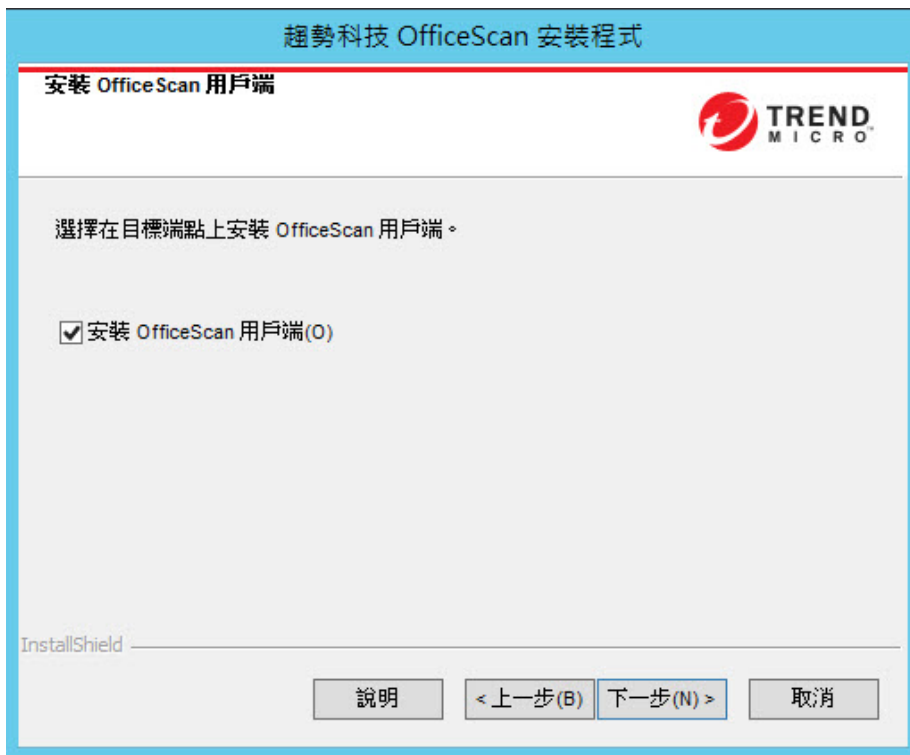


圖 2-14. 安裝 OfficeScan 用戶端畫面

選擇在目標伺服器上安裝 OfficeScan 用戶端。

OfficeScan 用戶端

OfficeScan 用戶端程式可針對安全威脅提供實際防護。因此，如果要保護 OfficeScan 伺服器端點免受安全威脅侵襲，該伺服器也需要安裝 OfficeScan 用戶端程式。選擇在伺服器安裝期間安裝 OfficeScan 用戶端便於確保伺服器已自動受到保護，也可免除在安裝伺服器後安裝 OfficeScan 用戶端的額外工作。

**注意**

安裝伺服器後，再將 OfficeScan 用戶端安裝到網路上的其他端點。如需瞭解 OfficeScan 用戶端安裝方法，請參閱《*管理手冊*》。

如果伺服器電腦上目前已安裝趨勢科技或協力廠商的端點安全軟體，則 OfficeScan 不一定能夠自動解除安裝該軟體並以 OfficeScan 用戶端來取代。如需 OfficeScan 會自動解除安裝的軟體清單，請聯絡您的支援供應商。如果無法自動解除安裝軟體，請先手動解除安裝，然後再繼續安裝 OfficeScan。

主動雲端截毒技術



圖 2-15. 主動雲端截毒技術畫面

趨勢科技™主動雲端截毒技術是新一代的雲端用戶端內容安全基礎結構，旨在保護客戶不受安全威脅和網頁威脅的侵襲。該技術支援本機與代管解決方案，不論使用者是位於網路上、在家中還是在路上，都可受到保護，方法是使用輕量型用戶端來存取電子郵件、網頁和檔案信譽評等技術以及安全威脅資料庫的獨一無二的雲端關聯性。隨著存取這個網路的產品、服務和使用者越來越多，等於為其使用者建立了一個即時的守望相助系統，因此客戶受到的保護會自動更新和強化。主動雲端截毒技術解決方案會運用主動雲端截毒技術來進行雲端防護。

Smart Feedback

Trend Micro Smart Feedback 提供趨勢科技產品之間不間斷的通訊，以及該公司每天 24 小時、一週 7 天的安全威脅研究中心和技術。若是每個單一客戶在執行例行信譽檢查時發現任何新的安全威脅，就會自動更新所有趨勢科技的安全威脅資料庫，以避免任何後續客戶受到該安全威脅的攻擊。

趨勢科技藉由持續處理透過廣大全球客戶和合作夥伴網路收集的安全威脅資訊，提供自動的即時防護以抵禦最新的安全威脅侵襲，同時提供更佳的協同安全防護，就像是自動化的守望相助系統，動員整個社群來保護其中的每個人。因為所收集的安全威脅資訊基於通訊來源的信譽評等而非特定通訊內容，所以客戶個人或商業資訊的隱私一律會受到保護。

舉例來說，會傳送給趨勢科技的資訊包括：

- 檔案總和檢查碼
- 已存取的網站
- 檔案資訊，包括大小與路徑
- 執行檔名稱

您可以隨時從 Web 主控台終止參加此計畫。



秘訣

您即使不參與 Smart Feedback，您的端點也會受到保護。您可以選擇是否參與，而且可以隨時選擇退出。趨勢科技建議您參與 Smart Feedback，以協助為所有的趨勢科技客戶提供更全面的防護。

如需主動雲端截毒技術的詳細資訊，請造訪：

<http://www.trendmicro.com.tw/SPN.htm>

管理員帳號密碼



The screenshot shows the 'Trend Micro OfficeScan 安裝程式' (Trend Micro OfficeScan Setup) window. The title bar is blue with the text '趨勢科技 OfficeScan 安裝程式'. Below the title bar, the window has a white background. On the left, the text '管理員帳號密碼' (Administrator Account Password) is displayed. On the right, the Trend Micro logo is shown. Below the logo, a paragraph of text reads: '請指定用於開啟 Web 主控台或卸載/解除安裝 OfficeScan 用戶端的密碼。密碼可防止他人未經授權修改 Web 主控台設定或移除 OfficeScan 用戶端。' (Please specify the password for opening the Web console or uninstalling the OfficeScan client. The password can prevent unauthorized modification of the Web console settings or removal of the OfficeScan client.)

Below the text, there are two sections for password entry:

- Web 主控台密碼：** (Web console password:)
 - 帳號： (Username: root)
 - 密碼： (Password: [empty])
 - 確認密碼： (Confirm password: [empty])
- OfficeScan 用戶端卸載和解除安裝密碼：** (OfficeScan client uninstall and removal password:)
 - 密碼： (Password: [empty])
 - 確認密碼： (Confirm password: [empty])

At the bottom left, the text 'InstallShield' is visible. At the bottom right, there are four buttons: '說明' (Help), '< 上一步(B)' (Previous), '下一步(N) >' (Next), and '取消' (Cancel).

圖 2-16. 管理員帳號密碼畫面

請指定用於存取 Web 主控台以及卸載和解除安裝 OfficeScan 用戶端的密碼。

存取 Web 主控台

安裝程式會在安裝期間建立 root 帳號。root 帳號具備所有 OfficeScan Web 主控台功能的完整存取權限。管理員也可以使用此帳戶登入，然後建立自訂的使用者帳號，供其他使用者用來登入 Web 主控台。視使用者帳號的存取權限而定，使用者可以設定或檢視 Web 主控台的一個或多個功能。

請指定只有 OfficeScan 管理員才知道的密碼。如需協助重設忘記的密碼，請聯絡您的支援供應商。

卸載並解除安裝 OfficeScan 用戶端

請指定密碼，以防止未經授權解除安裝或卸載 OfficeScan 用戶端。只有在用戶端功能發生問題時，才能解除安裝或卸載用戶端，並立即進行安裝/重新載入。

OfficeScan 用戶端安裝

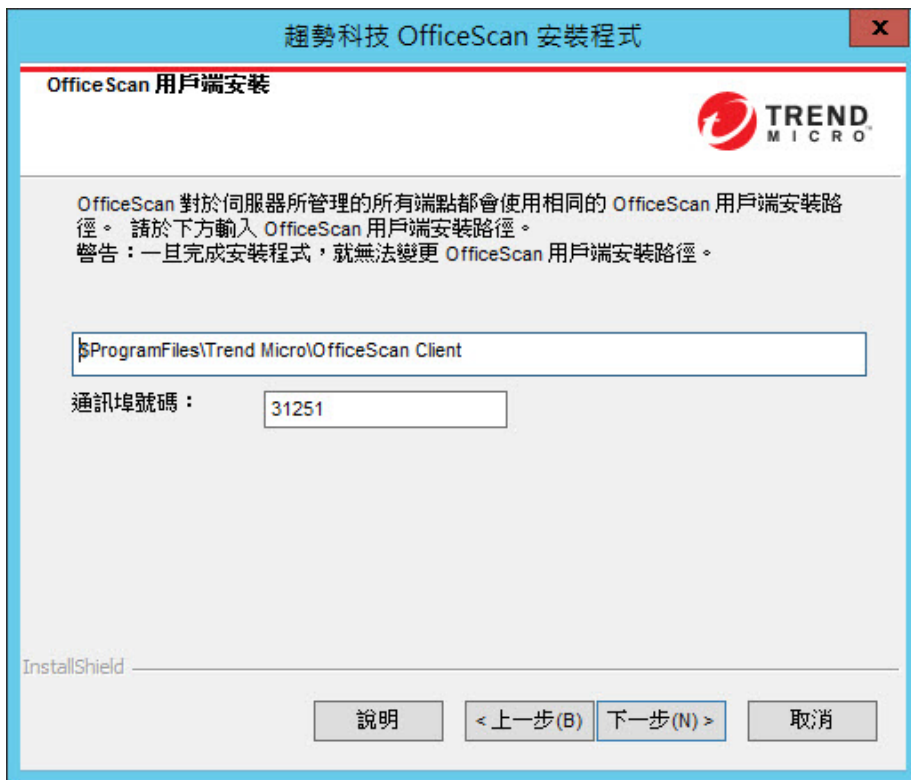


圖 2-17. 「OfficeScan 用戶端安裝」畫面

接受預設用戶端安裝設定，或指定其他 OfficeScan 用戶端安裝路徑。如果安裝目錄的磁碟空間不足，請變更其路徑。



秘訣

趨勢科技建議使用預設設定。

指定不同的安裝路徑時，請輸入靜態路徑或是使用變數。如果指定的路徑包含用戶端上不存在的目錄，則安裝程式會在用戶端安裝期間自動建立該目錄。

如果要輸入靜態 OfficeScan 用戶端安裝路徑，請輸入包含磁碟機代號的磁碟機路徑。例如，C:\Program Files\Trend Micro\OfficeScan Agent。

**注意**

在 OfficeScan 伺服器安裝完成之後，就無法修改 OfficeScan 用戶端安裝路徑。所有已安裝的 OfficeScan 用戶端都使用相同的安裝路徑。

指定 OfficeScan 用戶端安裝路徑的變數時，請使用下列變數：

- \$BOOTDISK:端點開機硬碟的磁碟機代號，預設是 C:\
- \$WINDIR:Windows 目錄，預設是 C:\Windows
- \$ProgramFiles:在 Windows 中自動設定的 Program Files 目錄，通常用於安裝軟體，預設是 C:\Program Files

同樣在這個畫面上，請設定下列項目：

- 通訊埠號碼：安裝程式會隨機產生這個通訊埠號碼，以供 OfficeScan 伺服器用來與用戶端進行通訊。請接受預設值或輸入新值。
- 安全層級：安裝 OfficeScan 之後，從 OfficeScan 主控台變更安全層級。

移至用戶端 > 用戶端管理。請點選「設定 > 權限和其他設定 > 其他設定」。

- 一般：此權限會將用戶端程式目錄與用戶端登錄項目的完整權限授與所有使用者（使用者群組「Everyone」）。
- 高：用戶端安裝目錄會繼承 Program Files 資料夾的權限，而用戶端的登錄項目會繼承 HKLM\Software 機碼的權限。針對大部分的 Active Directory 設定，這會自動將「一般」使用者（不具有管理員權限的使用者）的權限限制成唯讀。

OfficeScan 防火牆



圖 2-18. 「OfficeScan 防火牆」畫面

只有在啟動「防毒」服務後才會顯示這個畫面。

OfficeScan 防火牆

OfficeScan 防火牆使用狀態檢測、高效能網路病毒掃描和病毒消除，來保護網路上的用戶端和伺服器。您可以依據 IP 位址、通訊埠號碼或通訊協定來建立用於過濾連線的規則，然後將這些規則套用至不同的使用者群組。

視需要選擇關閉防火牆，並於稍後從 OfficeScan 伺服器 Web 主控台加以啟動。

視需要在伺服器平台上啟動防火牆。如果正在進行升級，且已在伺服器平台上啟動防火牆服務，請選取「在伺服器平台上啟動防火牆」，讓 OfficeScan 在升級後不會關閉防火牆服務。

間諜程式防護功能



圖 2-19. 間諜程式防護功能畫面

只有在啟動「網頁信譽評等和間諜程式防護」服務後，才會顯示這個畫面。

在評估模式下，所有受伺服器管理的用戶端都會將手動掃描、預約掃描、即時掃描與立即掃描期間偵測到的間諜程式/可能的資安威脅程式記錄下來，但是

不會清除這些間諜程式/可能的資安威脅程式元件。清除會終止程序，或刪除登錄、檔案、Cookie 和捷徑。

趨勢科技提供評估模式，可針對趨勢科技偵測為間諜程式/可能的資安威脅程式的項目進行評估。然後管理員可以設定適當的動作。例如，將偵測為具安全威脅的間諜程式/可能的資安威脅程式加入間諜程式/可能的資安威脅程式核可清單中。

安裝後，如需有關評估模式時建議採用的處理行動，請參閱《*管理手冊*》。

您可以在這個畫面中指定週數，將評估模式設為僅在某個期間生效。安裝後，您可以從 Web 主控台變更評估模式設定（「用戶端 > 全域用戶端設定」的「間諜程式/可能的資安威脅程式設定」區段）。

網頁信譽評等功能

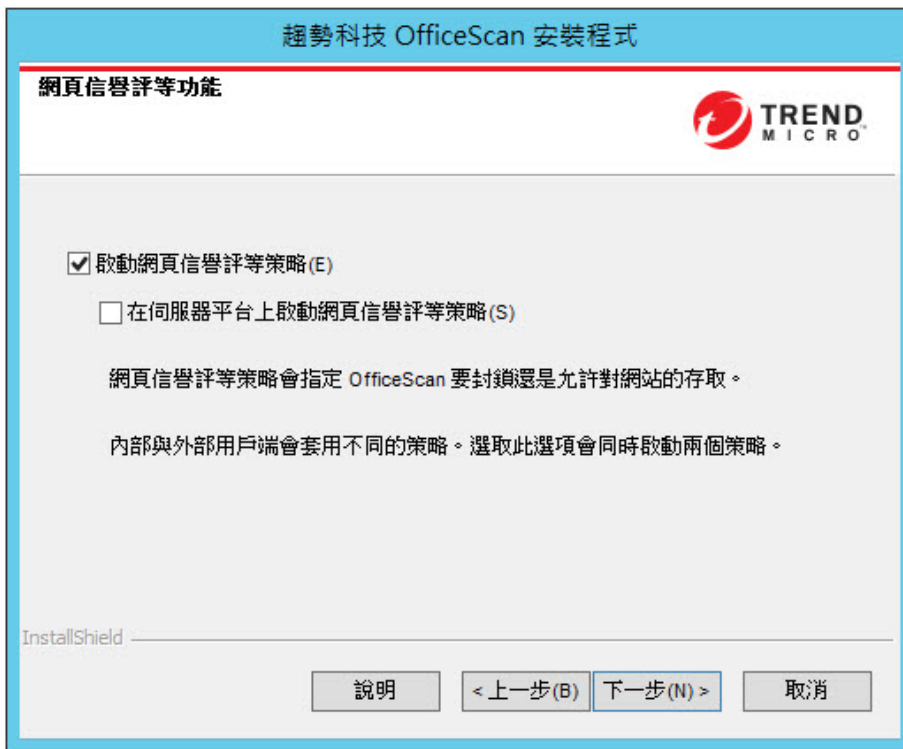


圖 2-20. 網頁信譽評等功能畫面

網頁信譽評等策略會指定 OfficeScan 是封鎖還是允許對某個網站的存取。如需政策的詳細資訊，請參閱《管理手冊》。

選取「啟動網頁信譽評等策略」，可針對安裝在 Windows XP、Vista、Windows 7、Windows 8 和 Windows 8.1 等桌上型電腦平台的內部與外部用戶端啟動策略。如果 Windows Server 2003、Windows Server 2008 和 Windows Server 2012 等伺服器平台需要與桌上型電腦平台相同的網路安全威脅防護層級，請選取「啟動伺服器平台上的網頁信譽評等策略」。

OfficeScan 用戶端會使用您在 Web 主控台的「端點位置」畫面中設定的位置條件，來判斷其位置以及要套用的策略。OfficeScan 用戶端會在每次位置變更時切換策略。

請在安裝後，從 Web 主控台設定網頁信譽評等策略設定。OfficeScan 管理員通常會針對外部用戶端設定較嚴格的策略。

網頁信譽評等策略是 OfficeScan 用戶端樹狀結構中的精細設定。對所有用戶端、用戶端群組或個別用戶端強制執行特定的策略。

啟動網頁信譽評等服務策略時，請務必安裝主動雲端截毒技術伺服器（整合式或獨立式），並將其新增至 OfficeScan Web 主控台上的主動雲端截毒技術來源清單。OfficeScan 用戶端會將網頁信譽評等查詢傳送至伺服器，以驗證使用者正在存取之網站的安全性。

**注意**

整合式伺服器會與 OfficeScan 伺服器一起安裝。如需詳細資訊，請參閱[安裝整合式主動雲端截毒技術伺服器 第 2-22 頁](#)。獨立式伺服器需個別安裝。

伺服器驗證憑證

安裝程式會在安裝期間嘗試偵測先前存在的驗證憑證。如果先前存在的憑證存在，OfficeScan 將自動對應「伺服器驗證憑證」畫面上的檔案。如果先前存在的憑證不存在，OfficeScan 會預設選取「產生新的驗證憑證」選項。

**注意**

在遠端升級安裝期間，只有在升級 OfficeScan 10.6 SP3 伺服器時，「伺服器驗證憑證」畫面才會出現。



圖 2-21. 新憑證的「伺服器驗證憑證」畫面

○產生新的驗證憑證

備份密碼：

確認密碼：

--	--

匯入現有憑證

- ◎ 注意：憑證是「伺服器驗證憑證管理員」工具產生的 ZIP 套件，或是格式正確的 PEX 檔案。

湯覽

密碼：

InstallShield

說明

[< 上一步\(B\)](#)

下一步(N) >

取消

OfficeScan 使用公開金鑰密碼編譯來驗證 OfficeScan 伺服器在用戶端上開始的通訊。使用公開金鑰密碼編譯時，伺服器可以保留私密金鑰並將公開金鑰部署到所有用戶端。用戶端使用公開金鑰確認輸入通訊是由伺服器開始的且有效。如果驗證成功，用戶端會發出回應。



注意

OfficeScan 不會驗證用戶端在伺服器上開始的通訊。

OfficeScan 可在安裝期間產生驗證憑證，或是管理員可從其他 OfficeScan 伺服器匯入先前存在的驗證憑證。



秘訣

備份憑證時，趨勢科技建議使用密碼來加密憑證。

OfficeScan 程式捷徑

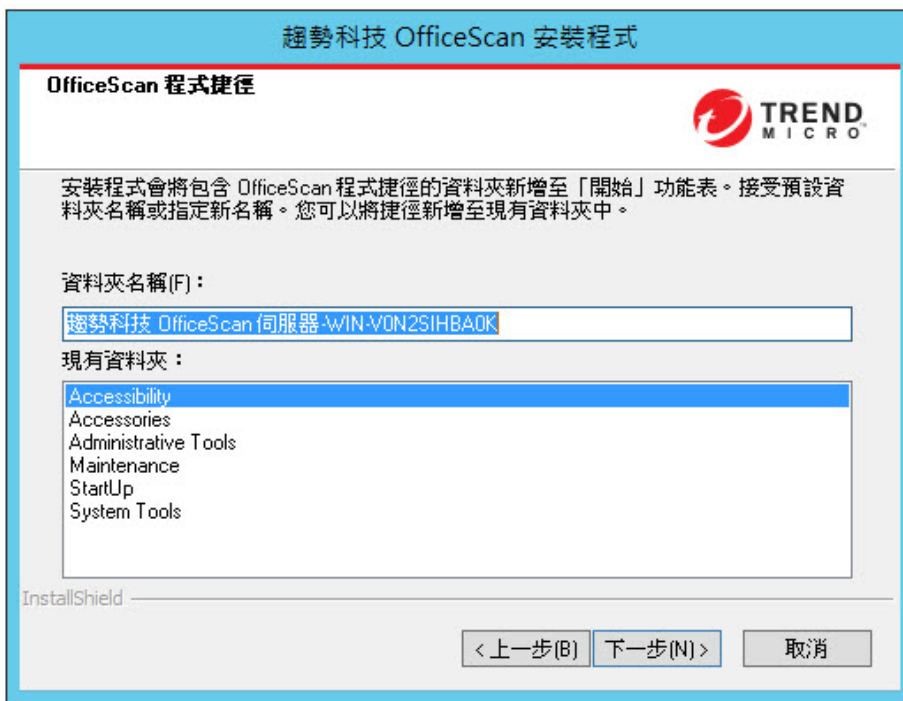


圖 2-23. OfficeScan 程式捷徑畫面

接受預設資料夾名稱、指定新名稱，或選取安裝程式要新增程式捷徑的現有資料夾。

安裝資訊

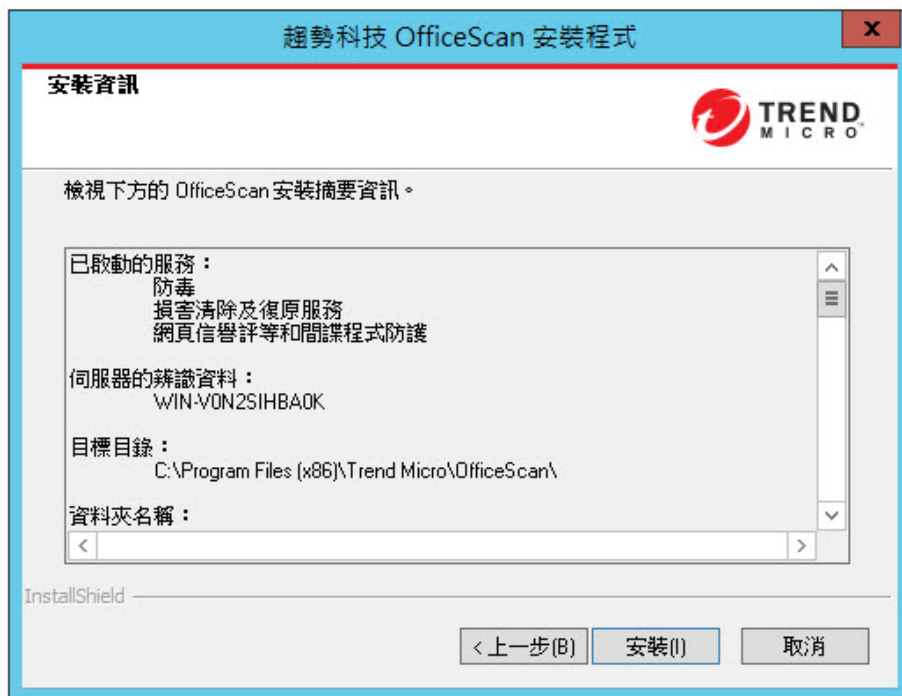


圖 2-24. 安裝資訊畫面

此畫面提供安裝設定的摘要。檢視安裝資訊，如果要變更任何一項設定或選項，請點選「上一步」。如果要開始安裝，請點選「安裝」。

已完成執行安裝精靈



圖 2-25. 執行安裝精靈完成畫面

安裝完成後，請檢視 Readme 檔中有關產品與已知問題的基本資訊。

管理員可以啟動 Web 主控台，開始進行 OfficeScan 設定。

第 3 章

升級 OfficeScan

本章說明升級趨勢科技™ OfficeScan™ 的步驟。

本章內容：

- 升級 OfficeScan 伺服器和用戶端 第 3-2 頁
- 執行本機升級 第 3-18 頁
- 執行遠端升級 第 3-60 頁

升級 OfficeScan 伺服器 and 用戶端

在先前設定的 OfficeScan 10.x 或 11.x 伺服器上執行安裝程式會升級伺服器。如果端點上已安裝 Plug-In Manager，則安裝程式會一併將 Plug-In Manager 升級至 2.3 版。如果並未安裝 Plug-In Manager，則會自動安裝 2.3 版。這個 Plug-in Manager 版本會在 OfficeScan 中提供 Widget 功能。

如果 OfficeScan 伺服器允許用戶端升級 OfficeScan 用戶端，在伺服器安裝完成後，安裝套件就會立即升級所有用戶端。

如果 OfficeScan 伺服器封鎖用戶端的升級，請視網路頻寬和 OfficeScan 伺服器管理的用戶端數目，決定是否以群組方式交錯進行用戶端升級。



秘訣

趨勢科技強烈建議您在升級之後重新啟動 OfficeScan 用戶端，以確保所有的 OfficeScan 元件都已更新。

升級 OfficeScan 伺服器與用戶端之前

升級 OfficeScan 伺服器與用戶端之前，請考量下列事項：

1. 此安裝套件包含 OfficeScan 防火牆驅動程式的更新。如果目前的 OfficeScan 版本中已啟動 OfficeScan 防火牆，部署此套件可能會導致以下用戶端端點發生中斷情況：
 - 當「一般防火牆驅動程式」更新開始執行，用戶端端點會暫時中斷網路。中斷連線之前不會通知使用者。

OfficeScan Web 主控台上有一個預設啟動的選項，會將「一般防火牆驅動程式」更新延後至用戶端端點重新啟動時。為避免斷線問題，請確定啟動這個選項。

若要檢查此選項的狀態：

- a. 在 OfficeScan 10.x 版本中，請移至「用戶端電腦 > 全域用戶端設定」。

- 在 OfficeScan 11.x 版本中，請移至「用戶端 > 全域用戶端設定」。
- b. 移至「防火牆設定」區段。選項為「只在系統重新啟動後更新 OfficeScan 防火牆驅動程式」。
- 部署此套件之後，OfficeScan TDI 驅動程式的上一版仍然存在於用戶端端點上，要等到重新啟動端點之後，才會載入新版本。使用者若未立即重新啟動，OfficeScan 用戶端可能會發生問題。

如果在 Web 主控台上已啟動顯示重新啟動通知訊息的選項，會提示使用者重新啟動。不過，不會再次提示決定要延後重新啟動的使用者。如果已關閉此選項，則完全不會通知使用者。

依預設，會啟動顯示重新啟動通知訊息的選項。若要檢查此選項的狀態：

- 在 OfficeScan 10.x 版中：
 - a. 移至「用戶端電腦 > 全域用戶端設定」。
 - b. 移至「警訊設定」區段。選項為「如果用戶端電腦需要重新啟動以載入核心模式驅動程式，則會顯示通知訊息」。
 - 在 OfficeScan 11.x 版中：
 - a. 移至「用戶端 > 全域用戶端設定」。
 - b. 移至「警訊設定」區段。選項為「如果端點需要重新啟動以載入核心模式驅動程式，則會顯示通知訊息」。
2. 在以下情況下，無法將 OfficeScan 伺服器升級至此版本：
- 在伺服器升級時，用戶端正在執行 Login Script (AutoPcc.exe)。在升級伺服器之前，請確定沒有用戶端正在執行 Login Script。
 - 伺服器正在執行資料庫相關工作。升級前，請先檢查 OfficeScan 資料庫 (DbServer.exe) 的狀態。例如，開啟「Windows 工作管理員」，確認 DbServer.exe 的 CPU 使用率為 00。如果 CPU 使用率較高，請等候使用率變成 00，這表示資料庫相關工作已完成。如果您執行升級並遭遇升級問題，則可能是資料庫檔案已遭到鎖定。此時，請重新啟動伺服器電腦來解除鎖定檔案，然後再次執行升級。

請使用下列其中一種升級方法：

- [升級方法 1：關閉自動用戶端升級 第 3-4 頁](#)
- [升級方法 2：升級更新代理程式 第 3-6 頁](#)
- [升級方法 3：將用戶端移至 OfficeScan XG 伺服器 第 3-12 頁](#)
- [升級方法 4：啟動自動用戶端升級 第 3-15 頁](#)

升級方法 1：關閉自動用戶端升級

關閉自動用戶端升級後，可先升級伺服器，然後升級用戶端群組。當要升級大量用戶端時，可以使用此升級方法。

第 1 階段：設定 OfficeScan 伺服器上的更新設定

程序

- 在 OfficeScan 10.x 伺服器中：
 - a. 移至「用戶端電腦 > 用戶端管理」。
 - b. 在用戶端樹狀結構中，請點選根網域圖示 (🌐) 以選取所有用戶端。
 - c. 請點選「設定 > 權限和其他設定」，然後移至「其他設定」標籤。
 - d. 選取「用戶端可更新元件，但不升級用戶端程式或部署 HotFix」。
 - e. 請點選「套用至所有用戶端」。



秘訣

在複雜的網路環境上且用戶端眾多的情況下，可能需要一些時間才能將設定部署到線上用戶端。在升級之前，請預留足夠的時間以便讓設定部署到所有用戶端。未套用設定的 OfficeScan 用戶端會自動升級。

- 在 OfficeScan 11.x 伺服器中：

- a. 移至「用戶端 > 用戶端管理」。
- b. 在用戶端樹狀結構中，請點選根網域圖示  以選取所有用戶端。
- c. 請點選「設定 > 權限和其他設定」，然後移至「其他設定」標籤。
- d. 選取「OfficeScan 用戶端可更新元件，但無法升級用戶端或部署 HotFix」。
- e. 請點選「套用至所有用戶端」。

在複雜的網路環境上且用戶端眾多的情況下，可能需要一些時間才能將設定部署到線上用戶端。在升級之前，請預留足夠的時間，以便讓設定部署到所有用戶端。未套用設定的 OfficeScan 用戶端會自動升級。

第 2 階段：升級 OfficeScan 伺服器

如需升級 OfficeScan 伺服器的詳細資訊，請參閱[執行本機升級 第 3-18 頁](#)或[執行遠端升級 第 3-60 頁](#)。



注意

為加快升級程序，在升級執行 Windows Server 2008 Standard（64 位元）的任何 OfficeScan 伺服器前，請先卸載 OfficeScan 用戶端。

在完成安裝之後，請立即使用 Web 主控台來進行 OfficeScan 伺服器設定，然後再升級用戶端。

如需有關如何進行 OfficeScan 設定的詳細指示，請參閱《*管理手冊*》或 *OfficeScan 伺服器說明*。

第 3 階段：升級 OfficeScan 用戶端

程序

1. 移至「更新 > 用戶端 > 自動更新」，並確定已啟動以下選項：

- 在 OfficeScan 伺服器下載新元件之後，立即在用戶端開始元件更新
 - 讓用戶端在重新啟動並連線至 OfficeScan 伺服器後開始更新元件（不包括單機用戶端）。
2. 移至用戶端 > 用戶端管理。
 3. 在用戶端樹狀結構中，選取您要升級的用戶端。您可以選取一個或數個網域，或一個網域內的個別/所有用戶端。
 4. 請點選「設定 > 權限和其他設定」，然後移至「其他設定」標籤。
 5. 關閉「OfficeScan 用戶端可更新元件，但無法升級用戶端或部署 HotFix」。
 6. 請點選「儲存」。
 7. 檢查升級結果。
 - [線上用戶端 第 3-11 頁](#)
 - [離線用戶端 第 3-12 頁](#)
 - [單機（行動）用戶端 第 3-12 頁](#)
 8. 重新啟動用戶端端點，完成用戶端的升級。
 9. 請重複步驟 2 到步驟 8 直至所有用戶端都已升級。
-

升級方法 2：升級更新代理程式

如果要從更新代理程式更新大量用戶端，可以使用此升級方法。這些用戶端將從各自的更新代理程式進行升級。

不是從更新代理程式更新的 OfficeScan 用戶端將從 OfficeScan 伺服器進行升級。

第 1 階段：設定 OfficeScan 伺服器上的更新設定

程序

- 在 OfficeScan 10.x 伺服器中：
 - a. 移至「用戶端電腦 > 用戶端管理」。
 - b. 在用戶端樹狀結構中，請點選根網域圖示 (🌐) 以選取所有用戶端。
 - c. 請點選「設定 > 權限和其他設定」，然後移至「其他設定」標籤。
 - d. 選取「用戶端可更新元件，但不升級用戶端程式或部署 HotFix」。
 - e. 請點選「套用至所有用戶端」。



秘訣

在複雜的網路環境上且用戶端眾多的情況下，可能需要一些時間才能將設定部署到線上用戶端。在升級之前，請預留足夠的時間以便讓設定部署到所有用戶端。未套用設定的 OfficeScan 用戶端會自動升級。

- 在 OfficeScan 11.x 伺服器中：
 - a. 移至「用戶端 > 用戶端管理」。
 - b. 在用戶端樹狀結構中，請點選根網域圖示 (🌐) 以選取所有用戶端。
 - c. 請點選「設定 > 權限和其他設定」，然後移至「其他設定」標籤。
 - d. 選取「OfficeScan 用戶端可更新元件，但無法升級用戶端或部署 HotFix」。
 - e. 請點選「套用至所有用戶端」。

在複雜的網路環境上且用戶端眾多的情況下，可能需要一些時間才能將設定部署到線上用戶端。在升級之前，請預留足夠的時間，以便讓設定部署到所有用戶端。未套用設定的 OfficeScan 用戶端會自動升級。

第 2 階段：升級 OfficeScan 伺服器

如需升級 OfficeScan 伺服器的詳細資訊，請參閱[執行本機升級 第 3-18 頁](#)或[執行遠端升級 第 3-60 頁](#)。



注意

為加快升級程序，在升級執行 Windows Server 2008 Standard（64 位元）的任何 OfficeScan 伺服器前，請先卸載 OfficeScan 用戶端。

在完成安裝之後，請立即使用 Web 主控台來進行 OfficeScan 伺服器設定，然後再升級用戶端。

如需有關如何進行 OfficeScan 設定的詳細指示，請參閱《*管理手冊*》或 *OfficeScan 伺服器說明*。

第 3 階段：升級更新代理程式

程序

1. 移至用戶端 > 用戶端管理。
2. 在用戶端樹狀結構中，選取要升級的更新代理程式。



秘訣

如果要更快地找出更新代理程式，請選取網域，移至用戶端樹狀結構頂端的「用戶端樹狀結構檢視」，然後選取「更新代理程式檢視」。

3. 請點選「設定 > 權限和其他設定」，然後移至「其他設定」標籤。
4. 關閉「OfficeScan 用戶端可更新元件，但無法升級用戶端或部署 HotFix」。
5. 請點選「儲存」。
6. 移至更新 > 用戶端 > 手動更新。
7. 選取「手動選取用戶端」選項，然後請點選「選取」。

8. 在開啟的用戶端樹狀結構中，選擇要升級的更新代理程式。



秘訣

如果要更快地找出更新代理程式，請選取網域，移至用戶端樹狀結構頂端的「用戶端樹狀結構檢視」，然後選取「更新代理程式檢視」。

9. 請點選用戶端樹狀結構頂端的「開始更新」。
 10. 檢查升級結果。
 - 在開始元件升級後，線上更新代理程式會立即進行更新。
 - 離線「更新代理程式」會在上線後開始升級。
 - 單機（先前稱為行動）更新代理程式會在上線後升級，或者「更新代理程式」若有預約更新權限，則會在執行預約更新時升級。
 11. 重新啟動更新代理程式的端點，完成用戶端的升級。
 12. 請重複步驟 1 到步驟 11 直至所有的更新代理程式都已升級。
-

第 4 階段：進行更新代理程式設定

程序

1. 移至用戶端 > 用戶端管理。
2. 在用戶端樹狀結構中，選取要升級的更新代理程式。



秘訣

如果要更快地找出更新代理程式，請選取網域，移至用戶端樹狀結構頂端的「用戶端樹狀結構檢視」，然後選取「更新代理程式檢視」。

3. 請確定「更新代理程式」具有最新的元件。
4. 請點選「設定 > 更新代理程式設定」。
5. 選取下列選項：

- 元件更新
 - 網域設定
 - OfficeScan 用戶端和 HotFix
6. 請點選「儲存」。
請等候更新代理程式完成用戶端的下載，再繼續進行第 5 階段。
 7. 請重複步驟 1 到步驟 6 直至所有更新代理程式都已完成必要的設定。
-

第 5 階段：升級 OfficeScan 用戶端

程序

1. 移至「更新 > 用戶端 > 自動更新」，並確定已啟動以下選項：
 - 在 OfficeScan 伺服器下載新元件之後，立即在用戶端開始元件更新
 - 讓用戶端在重新啟動並連線至 OfficeScan 伺服器後開始更新元件（不包括單機用戶端）。
2. 移至用戶端 > 用戶端管理。
3. 在用戶端樹狀結構中，選取您要升級的用戶端。您可以選取一個或數個網域，或一個網域內的個別/所有用戶端。
4. 請點選「設定 > 權限和其他設定」，然後移至「其他設定」標籤。
5. 關閉「OfficeScan 用戶端可更新元件，但無法升級用戶端或部署 HotFix」。
6. 請點選「儲存」。
7. 檢查升級結果。
 - [線上用戶端 第 3-11 頁](#)
 - [離線用戶端 第 3-12 頁](#)
 - [單機（行動）用戶端 第 3-12 頁](#)

8. 重新啟動用戶端端點，完成用戶端的升級。
9. 請重複步驟 2 到步驟 8 直至所有用戶端都已升級。

升級結果

線上用戶端



注意

在升級後重新啟動用戶端端點。

- 自動升級

發生下列任何一個事件時，線上用戶端便會開始升級：

- OfficeScan 伺服器下載新的元件，並通知用戶端進行更新。
- 用戶端會重新載入。
- 用戶端會重新啟動，然後連線至 OfficeScan 伺服器。
- 任何執行 Windows Server 2003 或 Windows XP Professional 的用戶端端點都會登入您使用 Login Script Setup (AutoPcc.exe) 修改了其登入程式檔的伺服器。
- 預約更新會在用戶端端點上執行（僅限於具有預約更新權限的用戶端）。

- 手動升級

如果上述事件皆未發生，請執行下列任一工作立即升級用戶端：

- 建立並部署 EXE 或 MSI OfficeScan 用戶端套件。



注意

如需建立用戶端套件的指示，請參閱《管理手冊》。

- 指示使用者在用戶端端點上執行「立即更新」。

- 如果用戶端端點執行 Windows Server 2003、XP Professional、Server 2008、Vista™（除了 Vista Home 以外的所有版本）、7™（除了 7 Home 以外的所有版本）、Windows 8 (Pro/Enterprise)、Windows Server 2012 或 Windows Server 2016，請指示使用者執行下列步驟：
 - 連接到伺服器電腦。
 - 瀏覽至 \\<伺服器電腦名稱>\ofcscan。
 - 啟動 AutoPcc.exe。
- 如果用戶端端點執行 Windows Vista Home、Windows 7 Home、Windows 8 或 Windows 10，請指示使用者以滑鼠右鍵點選 AutoPcc.exe，然後選取「以系統管理員身分執行」。
- 開始手動用戶端更新。

如果要開始手動更新：

1. 瀏覽至「更新 > 用戶端 > 手動更新」。
2. 選取「手動選取用戶端」選項，然後請點選「選取」。
3. 在開啟的用戶端樹狀結構中，選擇要升級的用戶端。
4. 請點選用戶端樹狀結構頂端的「開始元件更新」。

離線用戶端

離線用戶端會在上線後升級。

單機（行動）用戶端

單機用戶端（先前稱為行動用戶端）會在上線後升級，或者用戶端若有預約更新權限，則會在執行預約更新時升級。

升級方法 3：將用戶端移至 OfficeScan XG 伺服器

執行 OfficeScan XG 伺服器的全新安裝，然後將用戶端移至此伺服器。當您移動用戶端時，用戶端會自動升級為 OfficeScan XG。

第 1 階段：執行 OfficeScan 伺服器的全新安裝，然後指定更新設定

程序

1. 執行 OfficeScan XG 伺服器的全新安裝。
如需詳細資訊，請參閱[安裝程式安裝畫面 第 2-4 頁](#)。
 2. 登入 Web 主控台。
 3. 移至「更新 > 用戶端 > 自動更新」，並確定已啟動以下選項：
 - 在 OfficeScan 伺服器下載新元件之後，立即在用戶端開始元件更新
 - 讓用戶端在重新啟動並連線至 OfficeScan 伺服器後開始更新元件（不包括單機用戶端）。
 4. 移至用戶端 > 用戶端管理。
 5. 在用戶端樹狀結構中，請點選根網域圖示 () 以選取所有用戶端。
 6. 請點選「設定 > 權限和其他設定」，然後移至「其他設定」標籤。
 7. 關閉「OfficeScan 用戶端可更新元件，但無法升級用戶端或部署 HotFix」。
 8. 請點選「套用至所有用戶端」。
 9. 記下下列 OfficeScan XG 伺服器資訊。移動用戶端時，在 OfficeScan 10.x 伺服器上指定此資訊：
 - 端點名稱或 IP 位址
 - 伺服器監聽通訊埠

如果要檢視伺服器監聽通訊埠，請瀏覽至「管理 > 設定 > 用戶端連線」。通訊埠號碼會顯示在畫面上。
-

第 2 階段：升級 OfficeScan 用戶端

程序

1. 在舊版 OfficeScan Web 主控台上，移至「更新 > 摘要」。
2. 請點選「取消通知」。此功能會清除伺服器通知佇列，以避免在將用戶端/用戶端移至 OfficeScan XG 伺服器時發生問題。



警告!

立即執行後續步驟。如果伺服器通知佇列在您移動用戶端/用戶端之前便已更新，用戶端/用戶端可能無法順利移動。

3. 移至下列區段：
 - 在 OfficeScan 10.x 伺服器中：「用戶端電腦 > 用戶端管理」。
 - 在 OfficeScan 11.x 伺服器中：用戶端 > 用戶端管理
4. 在用戶端/用戶端樹狀結構中，選取您要升級的用戶端/用戶端。由於離線與行動用戶端/用戶端無法移動，因此僅選取線上用戶端/用戶端。
5. 如下所示移動用戶端/用戶端：
 - 在 OfficeScan 10.x 伺服器中：
 - a. 請點選「管理用戶端樹狀結構 > 移動用戶端」。
 - b. 在「將選取的線上用戶端移動到其他 OfficeScan 伺服器」下，指定 OfficeScan XG 伺服器的電腦名稱/IP 位址與伺服器監聽通訊埠。
 - 在 OfficeScan 11.x 伺服器中：
 - a. 請點選「管理用戶端樹狀結構 > 移動用戶端」。
 - b. 在「將選取的線上用戶端移動到其他 OfficeScan 伺服器」下，指定 OfficeScan XG 伺服器的電腦名稱/IP 位址與伺服器監聽通訊埠。

6. 請點選「移動」。

升級結果

- 線上用戶端會開始移動並升級。
 - 管理離線與單機（之前稱為行動）用戶端的秘訣：
 - 關閉用戶端上的單機（之前稱為行動）模式以升級用戶端。
 - 如果是離線用戶端，請指示使用者要連線到網路，用戶端才能變成線上狀態。如果是長期離線的用戶端，請指示使用者從端點解除安裝用戶端，然後使用合適的用戶端安裝方法（例如用戶端封裝程式）來安裝 OfficeScan 用戶端，如《*管理手冊*》中所述。
-



注意

重新啟動用戶端端點，完成用戶端的升級。

升級方法 4：啟動自動用戶端升級

將 OfficeScan 伺服器升級為此版本後，伺服器會立即通知它所管理的所有用戶端進行升級。

如果伺服器管理的用戶端數量不多，請考慮讓用戶端立即升級。您也可以使用先前所述的升級方法。

第 1 階段：設定 OfficeScan 伺服器上的更新設定

程序

- 在 OfficeScan 10.x 伺服器中：
 - a. 移至「更新 > 用戶端電腦 > 自動更新」，並確定已啟動以下選項：
 - 在 OfficeScan 伺服器下載新元件之後，立即在用戶端開始元件更新。

- 當用戶端重新啟動並連線到 OfficeScan 伺服器時，讓用戶端開始元件更新（不包括行動用戶端）。
- b. 移至「用戶端電腦 > 用戶端管理」。
- c. 在用戶端樹狀結構中，請點選根網域圖示 (🌐) 以選取所有用戶端。
- d. 請點選「設定 > 權限和其他設定」，然後移至「其他設定」標籤。
- e. 選取「用戶端可更新元件，但不升級用戶端程式或部署 HotFix」。
- f. 請點選「套用至所有用戶端」。



秘訣

在複雜的網路環境上且用戶端眾多的情況下，可能需要一些時間才能將設定部署到線上用戶端。在升級之前，請預留足夠的時間以便讓設定部署到所有用戶端。未套用設定的 OfficeScan 用戶端會自動升級。

- 在 OfficeScan 11.x 伺服器中：
 - a. 移至「更新 > 用戶端 > 自動更新」，並確定已啟動以下選項：
 - 在 OfficeScan 伺服器下載新元件之後，立即在用戶端上開始元件更新
 - 讓用戶端在重新啟動並連線到 OfficeScan 伺服器 (不包括行動用戶端) 後開始元件更新。
 - b. 移至「用戶端 > 用戶端管理」。
 - c. 在用戶端樹狀結構中，請點選根網域圖示 (🌐) 以選取所有用戶端。
 - d. 請點選「設定 > 權限和其他設定」，然後移至「其他設定」標籤。
 - e. 選取「OfficeScan 用戶端可更新元件，但無法升級用戶端或部署 HotFix」。
 - f. 請點選「套用至所有用戶端」。

在複雜的網路環境上且用戶端眾多的情況下，可能需要一些時間才能將設定部署到線上用戶端。在升級之前，請預留足夠的時間，以便讓

設定部署到所有用戶端。未套用設定的 OfficeScan 用戶端會自動升級。

第 2 階段：升級 OfficeScan 伺服器

如需升級 OfficeScan 伺服器的詳細資訊，請參閱[執行本機升級 第 3-18 頁](#)或[執行遠端升級 第 3-60 頁](#)。



注意

為加快升級程序，在升級執行 Windows Server 2008 Standard（64 位元）的任何 OfficeScan 伺服器前，請先卸載 OfficeScan 用戶端。

在完成安裝之後，請立即使用 Web 主控台來進行 OfficeScan 伺服器設定，然後再升級用戶端。

如需有關如何進行 OfficeScan 設定的詳細指示，請參閱《*管理手冊*》或 *OfficeScan 伺服器說明*。

升級結果

- 線上用戶端會在伺服器完成升級後立即升級。
 - 離線用戶端會在上線後開始升級。
 - 單機（先前稱為行動）用戶端會在上線後升級，或者用戶端若有預約更新權限，則會在執行預約更新時升級。
-



注意

重新啟動用戶端端點，完成用戶端的升級。

執行本機升級

在本機升級期間，OfficeScan 將套用舊版 OfficeScan 伺服器所使用的設定。有限的畫面子集合顯示，可讓您設定 OfficeScan XG 所提供的新功能。

從使用 **Apache** 的 **OfficeScan 10.6 SP3** 升級

此版本的 OfficeScan 不再支援 Apache Web 伺服器。在從使用 Apache 伺服器的 OfficeScan 10.6 SP3 升級期間，OfficeScan 會通知您安裝程式將在伺服器上安裝 IIS Web 伺服器角色。安裝完成後，OfficeScan 將不再使用 Apache 伺服器。



重要

只有在您已使用舊版 OfficeScan 安裝程式安裝 Apache 伺服器的情況下，OfficeScan 才能將 Apache 伺服器取代為 IIS 伺服器。如果您是手動安裝 Apache，則必須先解除安裝 Apache 伺服器，然後再升級 OfficeScan。

授權合約



圖 3-1. 授權合約畫面

請仔細閱讀授權合約並接受授權合約條款，以繼續進行安裝。不接受授權合約條款便無法繼續進行安裝。

安裝位置



圖 3-2. 安裝位置畫面

執行安裝程式，並在目前的端點或網路上其他的端點上安裝 OfficeScan 伺服器。如果安裝程式在目標端點上偵測到舊版 OfficeScan，則安裝作業會自動執行升級。只有下列 OfficeScan 版本可以升級為此版本：

- 11.0 Service Pack 1
- 11.0
- 10.6 Service Pack 3

**注意**

趨勢科技強烈建議您先對目前的 OfficeScan 伺服器套用所有可用的修補程式與 HotFix，然後才執行升級。

遠端升級注意事項

進行遠端升級時，安裝程式會檢查目標端點是否符合伺服器升級需求。繼續進行之前：

- 請取得目標端點的管理員權限。
- 記下目標端點的主機名稱和登入認證（使用者名稱和密碼）。
- 確認目標端點符合 OfficeScan 伺服器的安裝需求。
- 確定端點具備 Microsoft IIS Server 7.0 或更新版本（如果以此做為 Web 伺服器）。

進行本機升級時，OfficeScan 會保留先前安裝的原始設定，包括伺服器名稱、Proxy 伺服器資訊和通訊埠號碼。升級時無法修改這些設定。請於升級後從 OfficeScan Web 主控台加以修改。

**重要**

進行遠端升級時，請重新輸入所有設定。但是，在伺服器升級之後就會略過這些設定，因為伺服器會使用舊版的設定。

端點安裝前掃描



圖 3-3. 端點安裝前掃描畫面

在 OfficeScan 伺服器安裝開始之前，安裝程式會掃描目標端點是否有病毒與惡意程式。安裝程式會掃描端點最容易遭受攻擊的區域，包括：

- 開機區和開機目錄（針對開機型病毒）
- Windows 資料夾
- Program Files 資料夾

對於偵測到的病毒/惡意程式和特洛伊木馬程式，安裝程式可以執行下列處理行動：

- 刪除：刪除中毒檔案
- 清除：清除可清除的檔案後才允許完整存取該檔案，或讓指定的下一個中毒處理行動處理無法清除的檔案。
- 重新命名：將中毒檔案的副檔名變更為「vir」。使用者一開始無法開啟檔案，但如果使檔案與特定應用程式相關聯，則可以開啟。開啟重新命名的中毒檔案時，病毒/惡意程式可能就會執行。
- 暫不處理：允許完整存取中毒檔案，不對檔案執行任何動作。使用者可以複製/刪除/開啟檔案。

在執行本機安裝時，按「下一步」就會進行掃描。如果執行遠端安裝，則會在實際安裝開始之前進行掃描。



重要

在本機升級安裝期間，安裝程式會提示您更新勒索軟體防護設定，以便受到針對勒索軟體安全威脅最佳化的防護。

套用更新的設定只會變更已啟動「行為監控」之用戶端上的設定。

OfficeScan 用戶端重新啟動警訊

安裝程式會評估目標端點資源。在升級期間，如果目標端點上存在 OfficeScan 用戶端，則會出現警告畫面。

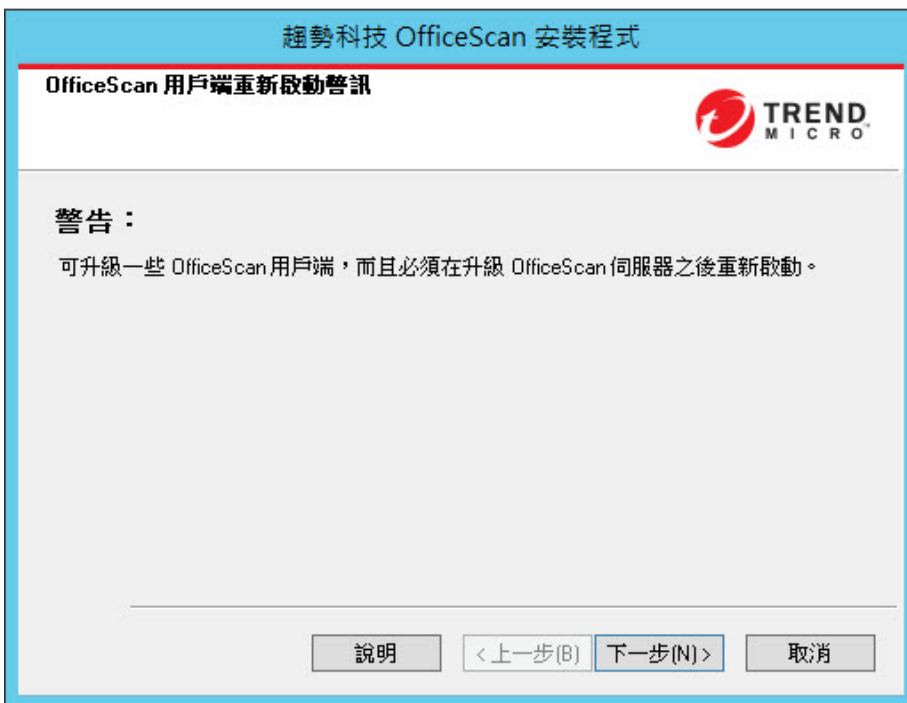


圖 3-4. OfficeScan 用戶端重新啟動警訊

Apache 解除安裝警告

如果舊版 OfficeScan 伺服器已設定 Apache Web 伺服器，則升級至 OfficeScan XG 時會顯示警告。OfficeScan 不再支援 Apache Web 伺服器。

- 如果您已在舊版 OfficeScan 中使用安裝程式安裝 Apache Web 伺服器，則 OfficeScan 可能會在安裝期間，自動解除安裝該 Web 伺服器並安裝 IIS Web 伺服器。

- 如果您在安裝舊版 OfficeScan 前即已手動安裝 Apache Web 伺服器，則必須先手動解除安裝該 Apache Web 伺服器，然後才能繼續升級 OfficeScan 伺服器。

**注意**

如果您已將舊版 OfficeScan 伺服器設定為使用 IIS Web 伺服器，則不會顯示此警告。

資料庫備份

在升級期間，安裝程式會提供選項讓您在升級至最新版本前先備份 OfficeScan 資料庫。您可以將此備份資訊用於還原目的。

**注意**

備份套件可能需要超過 300MB 的可用磁碟空間。



圖 3-5. 「資料庫備份」畫面

OfficeScan 用戶端部署



圖 3-6. OfficeScan 用戶端部署畫面

有數種方式可以安裝或升級 OfficeScan 用戶端。此畫面列出不同的部署方法，以及大約所需的網路頻寬。

使用此畫面可估計將用戶端部署到目標端點時，所需的伺服器空間大小以及耗用的頻寬。



注意

所有這些安裝方法都需要目標端點上的本機管理員或網域管理員權限。

安裝整合式主動雲端截毒技術伺服器



注意

如果在本機升級安裝期間使用 IIS 虛擬網站，則不會顯示此畫面。



圖 3-7. 安裝整合式主動雲端截毒技術伺服器畫面

安裝程式可在目標端點上安裝整合式主動雲端截毒技術伺服器。整合式伺服器會為使用雲端截毒掃描的用戶端提供檔案信譽評等服務，並為受網頁信譽評等策略管制的用戶端提供網頁信譽評等服務。從 OfficeScan Web 主控台管理整合式伺服器。

趨勢科技建議您安裝獨立式主動雲端截毒技術伺服器，它與整合式伺服器具有相同功能，但能夠為較多的用戶端提供服務。獨立式伺服器是獨立安裝，並具有其自己的管理主控台。如需獨立式伺服器的相關資訊，請參閱《[趨勢科技主動雲端截毒技術伺服器管理手冊](#)》。



秘訣

由於整合式主動雲端截毒技術伺服器與 OfficeScan 伺服器在同一端點上執行，因此在這兩部伺服器的尖峰傳輸期間內，端點的效能可能會大幅降低。為了減少導向 OfficeScan 伺服器電腦的流量，請將獨立式主動雲端截毒技術伺服器指定為主要主動雲端截毒伺服器來源，而將整合式伺服器指定為備份來源。如需為用戶端設定主動雲端截毒技術來源的詳細資訊，請參閱《[管理手冊](#)》。

檔案信譽評等服務的用戶端連線通訊協定

OfficeScan 用戶端可以使用 HTTP 和 HTTPS 連線至整合式主動雲端截毒技術伺服器的檔案信譽評等服務。HTTPS 可進行較為安全的連線，而 HTTP 則使用較少的頻寬。



注意

如果端點透過 Proxy 伺服器連線至整合式伺服器，請從 Web 主控台設定內部 Proxy 伺服器設定。如需有關設定 Proxy 伺服器設定的相關資訊，請參閱《[管理手冊](#)》。

檔案信譽評等服務所使用的通訊埠號碼，取決於 OfficeScan 伺服器所使用的 Web 伺服器。如需詳細資訊，請參閱 [Web 伺服器 第 2-14 頁](#)。

安裝畫面上不會顯示 HTTP 通訊埠。會顯示 HTTPS 通訊埠，但組態是選用的。

表 3-1. 整合式主動雲端截毒技術伺服器的檔案信譽評等服務之通訊埠

WEB 伺服器和設定	檔案信譽評等服務的通訊埠	
	HTTP	HTTPS (SSL)
IIS 預設網站	80	443

WEB 伺服器 and 設定	檔案信譽評等服務的通訊埠	
	HTTP	HTTPS (SSL)
IIS 虛擬網站	8080	4343

未安裝整合式伺服器

執行全新安裝，並且選擇不安裝整合式伺服器時：

- 標準掃描將成為預設掃描方法。
- 在獨立的安裝畫面中啟動網頁信譽評等策略時（如需詳細資訊，請參閱[網頁信譽評等功能 第 2-40 頁](#)），用戶端無法傳送網頁信譽評等查詢，因為 OfficeScan 會假定未安裝任何主動雲端截毒技術伺服器。

如果安裝 OfficeScan 之後有獨立伺服器可用，請從 OfficeScan Web 主控台執行下列工作：

- 將掃描方法變更為雲端截毒掃描。
- 將獨立式伺服器新增至主動雲端截毒技術來源清單，讓用戶端能夠傳送檔案信譽評等與網頁信譽評等查詢到該伺服器。

從已關閉整合式伺服器的 OfficeScan 10.x 伺服器進行升級時，不會安裝整合式伺服器。OfficeScan 用戶端會保留其掃描方法和將查詢傳送到的主動雲端截毒技術來源。

啟動網頁信譽評等服務



圖 3-8. 啟動網頁信譽評等服務畫面

網頁信譽評等服務會在每次有 HTTP 要求時，針對所有要求的 URL 潛在安全威脅進行評估。根據資料庫所傳回的分級和所設定的安全層級，網頁信譽評等將封鎖或核可該要求。整合式主動雲端截毒技術伺服器會與 OfficeScan 伺服器一起安裝，以提供網頁信譽評等服務。

啟動網頁信譽評等服務（以程序名稱 LWCSService.exe 執行）可協助降低整體耗用頻寬。這是因為 OfficeScan 用戶端是從本機伺服器取得網頁信譽評等資料，而不是連線到主動雲端截毒技術。

伺服器驗證憑證

安裝程式會在安裝期間嘗試偵測先前存在的驗證憑證。如果先前存在的憑證存在，OfficeScan 將自動對應「伺服器驗證憑證」畫面上的檔案。如果先前存在的憑證不存在，OfficeScan 會預設選取「產生新的驗證憑證」選項。



注意

在遠端升級安裝期間，只有在升級 OfficeScan 10.6 SP3 伺服器時，「伺服器驗證憑證」畫面才會出現。

趨勢科技 OfficeScan 安裝程式

伺服器驗證憑證



允許 OfficeScan 產生新憑證以與 OfficeScan 用戶端進行通訊，或是匯入現有憑證。
 注意：OfficeScan 會在 <Server_installation_folder>\AuthCertBackup\ 資料夾中建立新憑證或匯入憑證的備份。

☒ 產生新的驗證憑證

備份密碼：

確認密碼：

☐ 匯入現有憑證

☐ 注意：憑證是「伺服器驗證憑證管理員」工具產生的 ZIP 套件，或是格式正確的 PFX 檔案。

密碼：

InstallShield

圖 3-9. 新憑證的「伺服器驗證憑證」畫面



圖 3-10. 先前存在的憑證的「伺服器驗證憑證」畫面

OfficeScan 使用公開金鑰密碼編譯來驗證 OfficeScan 伺服器在用戶端上開始的通訊。使用公開金鑰密碼編譯時，伺服器可以保留私密金鑰並將公開金鑰部署到所有用戶端。用戶端使用公開金鑰確認輸入通訊是由伺服器開始的且有效。如果驗證成功，用戶端會發出回應。



注意

OfficeScan 不會驗證用戶端在伺服器上開始的通訊。

OfficeScan 可在安裝期間產生驗證憑證，或是管理員可從其他 OfficeScan 伺服器匯入先前存在的驗證憑證。



秘訣

備份憑證時，趨勢科技建議使用密碼來加密憑證。

安裝資訊

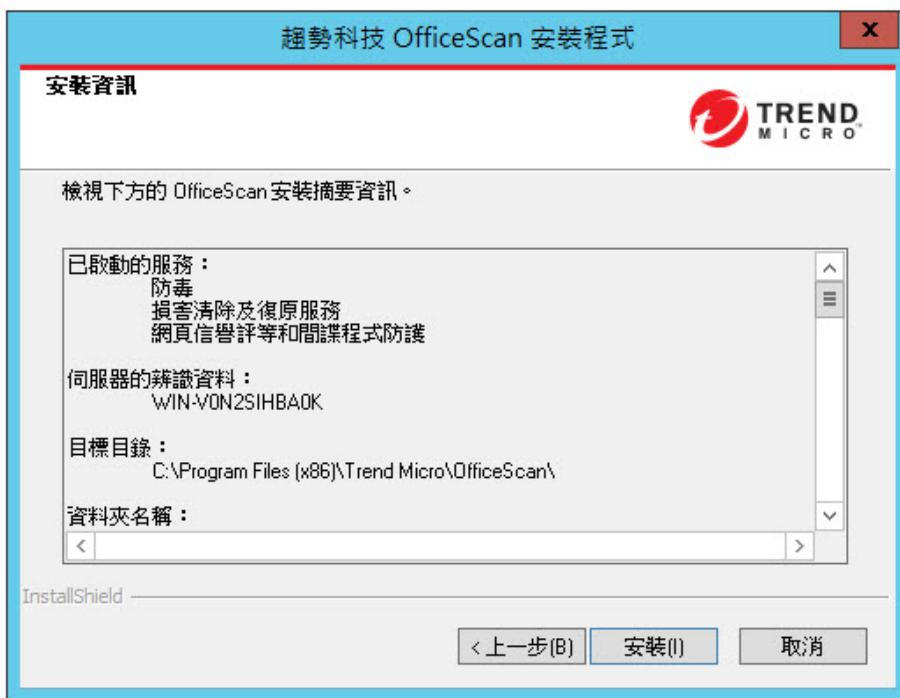


圖 3-11. 安裝資訊畫面

此畫面提供安裝設定的摘要。檢視安裝資訊，如果要變更任何一項設定或選項，請點選「上一步」。如果要開始安裝，請點選「安裝」。

已完成執行安裝精靈



圖 3-12. 執行安裝精靈完成畫面

安裝完成後，請檢視 Readme 檔中有關產品與已知問題的基本資訊。

管理員可以啟動 Web 主控台，開始進行 OfficeScan 設定。

從使用 IIS 的 OfficeScan 10.6 SP3 升級

授權合約



圖 3-13. 授權合約畫面

請仔細閱讀授權合約並接受授權合約條款，以繼續進行安裝。不接受授權合約條款便無法繼續進行安裝。

安裝位置



圖 3-14. 安裝位置畫面

執行安裝程式，並在目前的端點或網路上其他的端點上安裝 OfficeScan 伺服器。如果安裝程式在目標端點上偵測到舊版 OfficeScan，則安裝作業會自動執行升級。只有下列 OfficeScan 版本可以升級為此版本：

- 11.0 Service Pack 1
- 11.0
- 10.6 Service Pack 3



注意

趨勢科技強烈建議您先對目前的 OfficeScan 伺服器套用所有可用的修補程式與 HotFix，然後才執行升級。

遠端升級注意事項

進行遠端升級時，安裝程式會檢查目標端點是否符合伺服器升級需求。繼續進行之前：

- 請取得目標端點的管理員權限。
- 記下目標端點的主機名稱和登入認證（使用者名稱和密碼）。
- 確認目標端點符合 OfficeScan 伺服器的安裝需求。
- 確定端點具備 Microsoft IIS Server 7.0 或更新版本（如果以此做為 Web 伺服器）。

進行本機升級時，OfficeScan 會保留先前安裝的原始設定，包括伺服器名稱、Proxy 伺服器資訊和通訊埠號碼。升級時無法修改這些設定。請於升級後從 OfficeScan Web 主控台加以修改。



重要

進行遠端升級時，請重新輸入所有設定。但是，在伺服器升級之後就會略過這些設定，因為伺服器會使用舊版的設定。

端點安裝前掃描



圖 3-15. 端點安裝前掃描畫面

在 OfficeScan 伺服器安裝開始之前，安裝程式會掃描目標端點是否有病毒與惡意程式。安裝程式會掃描端點最容易遭受攻擊的區域，包括：

- 開機區和開機目錄（針對開機型病毒）
- Windows 資料夾
- Program Files 資料夾

對於偵測到的病毒/惡意程式和特洛伊木馬程式，安裝程式可以執行下列處理行動：

- 刪除：刪除中毒檔案
- 清除：清除可清除的檔案後才允許完整存取該檔案，或讓指定的下一個中毒處理行動處理無法清除的檔案。
- 重新命名：將中毒檔案的副檔名變更為「vir」。使用者一開始無法開啟檔案，但如果使檔案與特定應用程式相關聯，則可以開啟。開啟重新命名的中毒檔案時，病毒/惡意程式可能就會執行。
- 暫不處理：允許完整存取中毒檔案，不對檔案執行任何動作。使用者可以複製/刪除/開啟檔案。

在執行本機安裝時，按「下一步」就會進行掃描。如果執行遠端安裝，則會在實際安裝開始之前進行掃描。



重要

在本機升級安裝期間，安裝程式會提示您更新勒索軟體防護設定，以便受到針對勒索軟體安全威脅最佳化的防護。

套用更新的設定只會變更已啟動「行為監控」之用戶端上的設定。

OfficeScan 用戶端重新啟動警訊

安裝程式會評估目標端點資源。在升級期間，如果目標端點上存在 OfficeScan 用戶端，則會出現警告畫面。

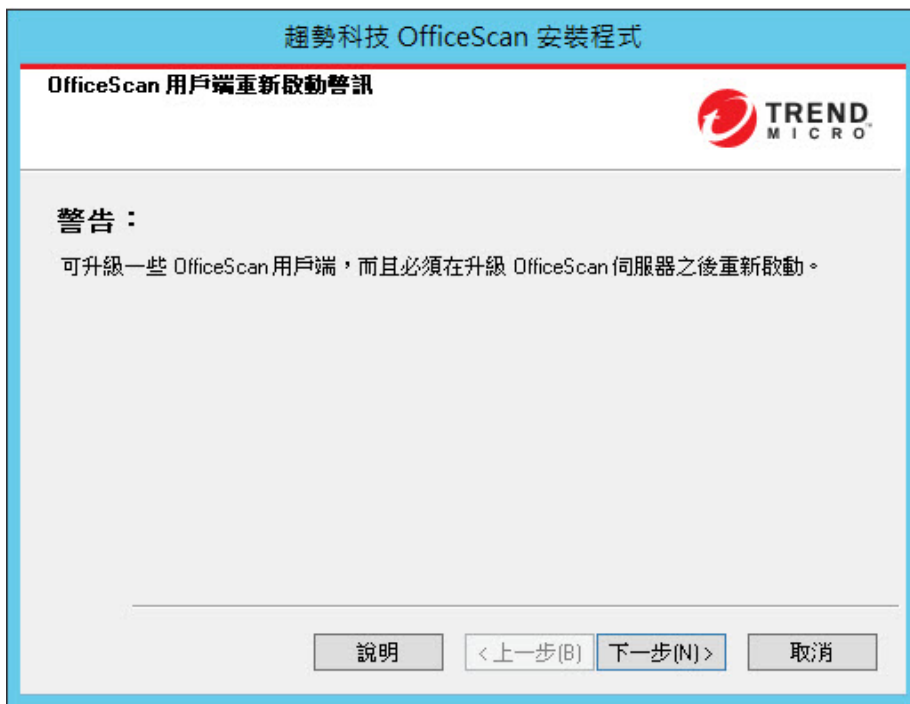


圖 3-16. OfficeScan 用戶端重新啟動警訊

資料庫備份

在升級期間，安裝程式會提供選項讓您在升級至最新版本前先備份 OfficeScan 資料庫。您可以將此備份資訊用於還原目的。

**注意**

備份套件可能需要超過 300MB 的可用磁碟空間。



圖 3-17. 「資料庫備份」畫面

OfficeScan 用戶端部署



圖 3-18. OfficeScan 用戶端部署畫面

有數種方式可以安裝或升級 OfficeScan 用戶端。此畫面列出不同的部署方法，以及大約所需的網路頻寬。

使用此畫面可估計將用戶端部署到目標端點時，所需的伺服器空間大小以及耗用的頻寬。



注意

所有這些安裝方法都需要目標端點上的本機管理員或網域管理員權限。

OfficeScan 防火牆



圖 3-19. 「OfficeScan 防火牆」畫面

只有在啟動「防毒」服務後才會顯示這個畫面。

OfficeScan 防火牆

OfficeScan 防火牆使用狀態檢測、高效能網路病毒掃描和病毒消除，來保護網路上的用戶端和伺服器。您可以依據 IP 位址、通訊埠號碼或通訊協定來建立用於過濾連線的規則，然後將這些規則套用至不同的使用者群組。

視需要選擇關閉防火牆，並於稍後從 OfficeScan 伺服器 Web 主控台加以啟動。

視需要在伺服器平台上啟動防火牆。如果正在進行升級，且已在伺服器平台上啟動防火牆服務，請選取「在伺服器平台上啟動防火牆」，讓 OfficeScan 在升級後不會關閉防火牆服務。

伺服器驗證憑證

安裝程式會在安裝期間嘗試偵測先前存在的驗證憑證。如果先前存在的憑證存在，OfficeScan 將自動對應「伺服器驗證憑證」畫面上的檔案。如果先前存在的憑證不存在，OfficeScan 會預設選取「產生新的驗證憑證」選項。



注意

在遠端升級安裝期間，只有在升級 OfficeScan 10.6 SP3 伺服器時，「伺服器驗證憑證」畫面才會出現。



圖 3-20. 新憑證的「伺服器驗證憑證」畫面



圖 3-21. 先前存在的憑證的「伺服器驗證憑證」畫面

OfficeScan 使用公開金鑰密碼編譯來驗證 OfficeScan 伺服器在用戶端上開始的通訊。使用公開金鑰密碼編譯時，伺服器可以保留私密金鑰並將公開金鑰部署到所有用戶端。用戶端使用公開金鑰確認輸入通訊是由伺服器開始的且有效。如果驗證成功，用戶端會發出回應。



注意

OfficeScan 不會驗證用戶端在伺服器上開始的通訊。

OfficeScan 可在安裝期間產生驗證憑證，或是管理員可從其他 OfficeScan 伺服器匯入先前存在的驗證憑證。



秘訣

備份憑證時，趨勢科技建議使用密碼來加密憑證。

安裝資訊

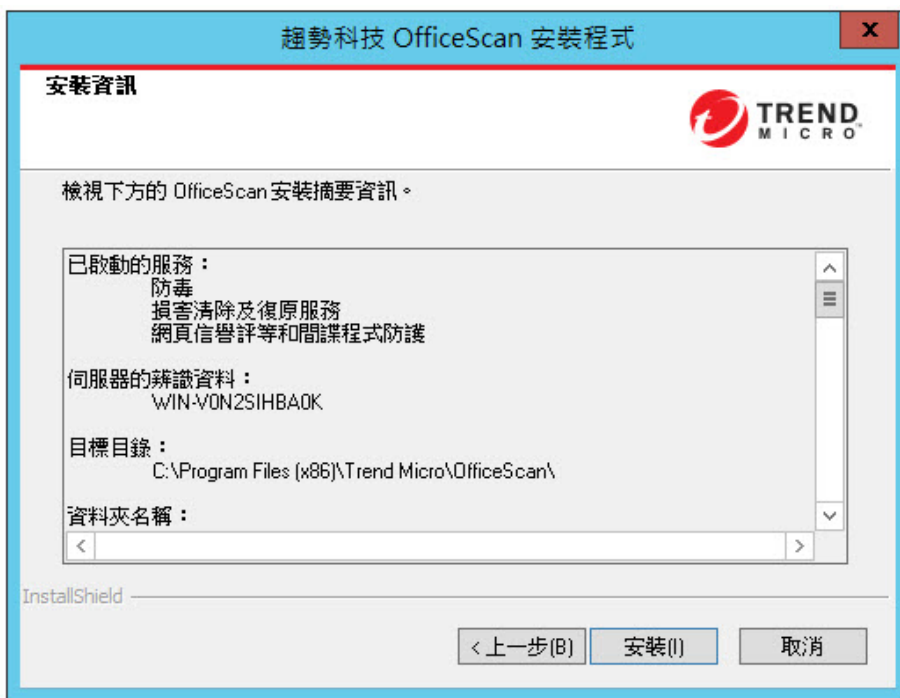


圖 3-22. 安裝資訊畫面

此畫面提供安裝設定的摘要。檢視安裝資訊，如果要變更任何一項設定或選項，請點選「上一步」。如果要開始安裝，請點選「安裝」。

已完成執行安裝精靈



圖 3-23. 執行安裝精靈完成畫面

安裝完成後，請檢視 Readme 檔中有關產品與已知問題的基本資訊。

管理員可以啟動 Web 主控台，開始進行 OfficeScan 設定。

從 OfficeScan 11.x 升級

此版本的 OfficeScan 不再支援 Apache Web 伺服器。在從使用 Apache 伺服器的 OfficeScan 11.0 升級期間，OfficeScan 會通知您安裝程式將在伺服器上安裝 IIS Web 伺服器角色。安裝完成後，OfficeScan 將不再使用 Apache 伺服器。

**重要**

只有在您已使用舊版 OfficeScan 安裝程式安裝 Apache 伺服器的情況下，OfficeScan 才能將 Apache 伺服器取代為 IIS 伺服器。如果您是手動安裝 Apache，則必須先解除安裝 Apache 伺服器，然後再升級 OfficeScan。

授權合約

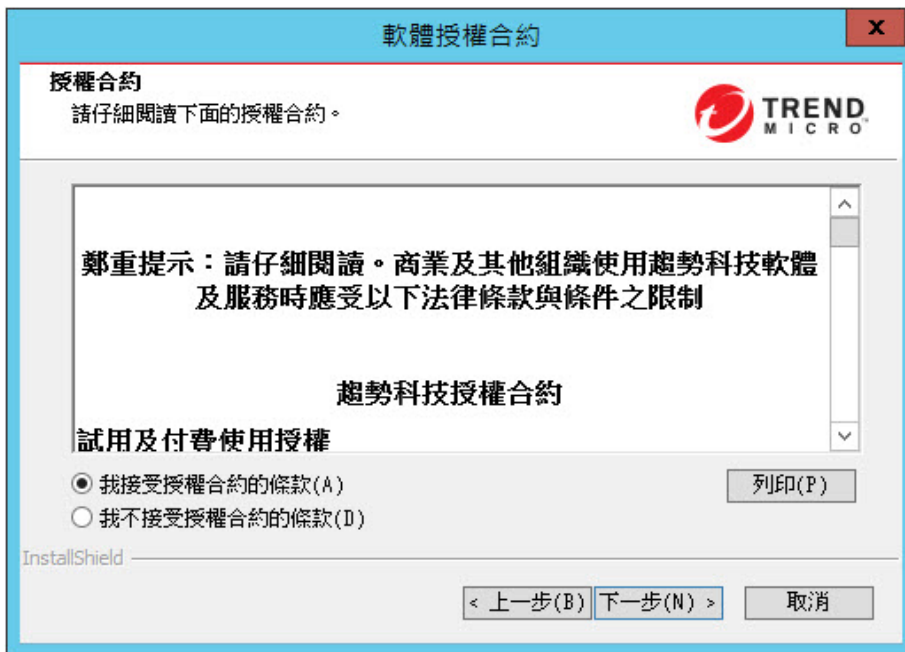


圖 3-24. 授權合約畫面

請仔細閱讀授權合約並接受授權合約條款，以繼續進行安裝。不接受授權合約條款便無法繼續進行安裝。

安裝位置



圖 3-25. 安裝位置畫面

執行安裝程式，並在目前的端點或網路上其他的端點上安裝 OfficeScan 伺服器。如果安裝程式在目標端點上偵測到舊版 OfficeScan，則安裝作業會自動執行升級。只有下列 OfficeScan 版本可以升級為此版本：

- 11.0 Service Pack 1
- 11.0
- 10.6 Service Pack 3



注意

趨勢科技強烈建議您先對目前的 OfficeScan 伺服器套用所有可用的修補程式與 HotFix，然後才執行升級。

遠端升級注意事項

進行遠端升級時，安裝程式會檢查目標端點是否符合伺服器升級需求。繼續進行之前：

- 請取得目標端點的管理員權限。
- 記下目標端點的主機名稱和登入認證（使用者名稱和密碼）。
- 確認目標端點符合 OfficeScan 伺服器的安裝需求。
- 確定端點具備 Microsoft IIS Server 7.0 或更新版本（如果以此做為 Web 伺服器）。

進行本機升級時，OfficeScan 會保留先前安裝的原始設定，包括伺服器名稱、Proxy 伺服器資訊和通訊埠號碼。升級時無法修改這些設定。請於升級後從 OfficeScan Web 主控台加以修改。



重要

進行遠端升級時，請重新輸入所有設定。但是，在伺服器升級之後就會略過這些設定，因為伺服器會使用舊版的設定。

端點安裝前掃描



圖 3-26. 端點安裝前掃描畫面

在 OfficeScan 伺服器安裝開始之前，安裝程式會掃描目標端點是否有病毒與惡意程式。安裝程式會掃描端點最容易遭受攻擊的區域，包括：

- 開機區和開機目錄（針對開機型病毒）
- Windows 資料夾
- Program Files 資料夾

對於偵測到的病毒/惡意程式和特洛伊木馬程式，安裝程式可以執行下列處理行動：

- 刪除：刪除中毒檔案
- 清除：清除可清除的檔案後才允許完整存取該檔案，或讓指定的下一個中毒處理行動處理無法清除的檔案。
- 重新命名：將中毒檔案的副檔名變更為「vir」。使用者一開始無法開啟檔案，但如果使檔案與特定應用程式相關聯，則可以開啟。開啟重新命名的中毒檔案時，病毒/惡意程式可能就會執行。
- 暫不處理：允許完整存取中毒檔案，不對檔案執行任何動作。使用者可以複製/刪除/開啟檔案。

在執行本機安裝時，按「下一步」就會進行掃描。如果執行遠端安裝，則會在實際安裝開始之前進行掃描。



重要

在本機升級安裝期間，安裝程式會提示您更新勒索軟體防護設定，以便受到針對勒索軟體安全威脅最佳化的防護。

套用更新的設定只會變更已啟動「行為監控」之用戶端上的設定。

OfficeScan 用戶端重新啟動警訊

安裝程式會評估目標端點資源。在升級期間，如果目標端點上存在 OfficeScan 用戶端，則會出現警告畫面。

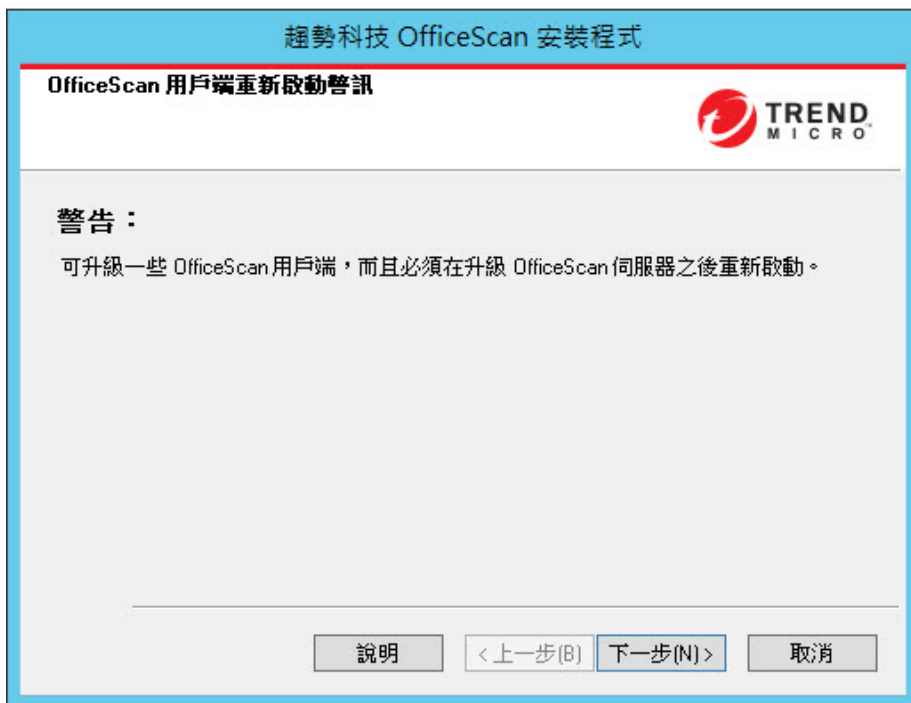


圖 3-27. OfficeScan 用戶端重新啟動警訊

Apache 解除安裝警告

如果舊版 OfficeScan 伺服器已設定 Apache Web 伺服器，則升級至 OfficeScan XG 時會顯示警告。OfficeScan 不再支援 Apache Web 伺服器。

- 如果您已在舊版 OfficeScan 中使用安裝程式安裝 Apache Web 伺服器，則 OfficeScan 可能會在安裝期間，自動解除安裝該 Web 伺服器並安裝 IIS Web 伺服器。

- 如果您在安裝舊版 OfficeScan 前即已手動安裝 Apache Web 伺服器，則必須先手動解除安裝該 Apache Web 伺服器，然後才能繼續升級 OfficeScan 伺服器。



注意

如果您已將舊版 OfficeScan 伺服器設定為使用 IIS Web 伺服器，則不會顯示此警告。

資料庫備份

在升級期間，安裝程式會提供選項讓您在升級至最新版本前先備份 OfficeScan 資料庫。您可以將此備份資訊用於還原目的。



注意

備份套件可能需要超過 300MB 的可用磁碟空間。



圖 3-28. 「資料庫備份」畫面

OfficeScan 用戶端部署



圖 3-29. OfficeScan 用戶端部署畫面

有數種方式可以安裝或升級 OfficeScan 用戶端。此畫面列出不同的部署方法，以及大約所需的網路頻寬。

使用此畫面可估計將用戶端部署到目標端點時，所需的伺服器空間大小以及耗用的頻寬。



注意

所有這些安裝方法都需要目標端點上的本機管理員或網域管理員權限。

安裝資訊

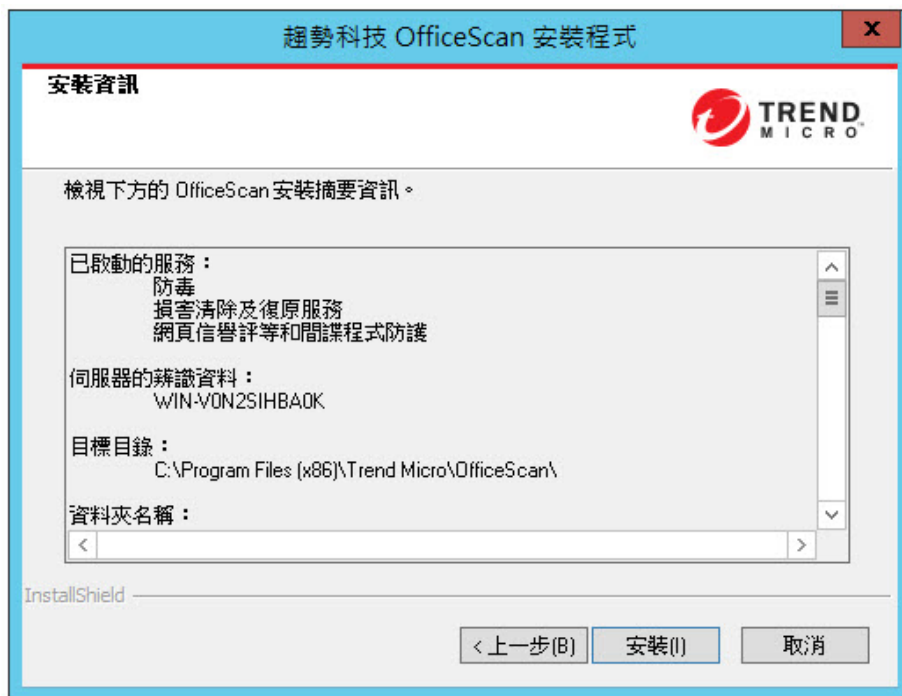


圖 3-30. 安裝資訊畫面

此畫面提供安裝設定的摘要。檢視安裝資訊，如果要變更任何一項設定或選項，請點選「上一步」。如果要開始安裝，請點選「安裝」。

已完成執行安裝精靈



圖 3-31. 執行安裝精靈完成畫面

安裝完成後，請檢視 Readme 檔中有關產品與已知問題的基本資訊。

管理員可以啟動 Web 主控台，開始進行 OfficeScan 設定。

執行遠端升級

執行遠端升級時，OfficeScan 會提供更多組態設定選項，因為它無法在開始升級之前，確認舊版 OfficeScan 伺服器上所有先前進行的設定。在升級期間，OfficeScan 會使用舊版 OfficeScan 伺服器的組態設定，覆寫您在升級安裝期間

所做的設定。對於舊版 OfficeScan 伺服器中不存在的任何設定，OfficeScan 會套用您在升級安裝期間所做的設定。



重要

安裝程式不支援對使用 Apache Web 伺服器的 OfficeScan 伺服器進行遠端升級。您必須執行本機升級。

授權合約



圖 3-32. 授權合約畫面

請仔細閱讀授權合約並接受授權合約條款，以繼續進行安裝。不接受授權合約條款便無法繼續進行安裝。

安裝位置



圖 3-33. 安裝位置畫面

執行安裝程式，並在目前的端點或網路上其他的端點上安裝 OfficeScan 伺服器。如果安裝程式在目標端點上偵測到舊版 OfficeScan，則安裝作業會自動執行升級。只有下列 OfficeScan 版本可以升級為此版本：

- 11.0 Service Pack 1
- 11.0
- 10.6 Service Pack 3

**注意**

趨勢科技強烈建議您先對目前的 OfficeScan 伺服器套用所有可用的修補程式與 HotFix，然後才執行升級。

遠端升級注意事項

進行遠端升級時，安裝程式會檢查目標端點是否符合伺服器升級需求。繼續進行之前：

- 請取得目標端點的管理員權限。
- 記下目標端點的主機名稱和登入認證（使用者名稱和密碼）。
- 確認目標端點符合 OfficeScan 伺服器的安裝需求。
- 確定端點具備 Microsoft IIS Server 7.0 或更新版本（如果以此做為 Web 伺服器）。

進行本機升級時，OfficeScan 會保留先前安裝的原始設定，包括伺服器名稱、Proxy 伺服器資訊和通訊埠號碼。升級時無法修改這些設定。請於升級後從 OfficeScan Web 主控台加以修改。

**重要**

進行遠端升級時，請重新輸入所有設定。但是，在伺服器升級之後就會略過這些設定，因為伺服器會使用舊版的設定。

端點安裝前掃描



圖 3-34. 端點安裝前掃描畫面

在 OfficeScan 伺服器安裝開始之前，安裝程式會掃描目標端點是否有病毒與惡意程式。安裝程式會掃描端點最容易遭受攻擊的區域，包括：

- 開機區和開機目錄（針對開機型病毒）
- Windows 資料夾
- Program Files 資料夾

對於偵測到的病毒/惡意程式和特洛伊木馬程式，安裝程式可以執行下列處理行動：

- 刪除：刪除中毒檔案
- 清除：清除可清除的檔案後才允許完整存取該檔案，或讓指定的下一個中毒處理行動處理無法清除的檔案。
- 重新命名：將中毒檔案的副檔名變更為「vir」。使用者一開始無法開啟檔案，但如果使檔案與特定應用程式相關聯，則可以開啟。開啟重新命名的中毒檔案時，病毒/惡意程式可能就會執行。
- 暫不處理：允許完整存取中毒檔案，不對檔案執行任何動作。使用者可以複製/刪除/開啟檔案。

在執行本機安裝時，按「下一步」就會進行掃描。如果執行遠端安裝，則會在實際安裝開始之前進行掃描。



重要

在本機升級安裝期間，安裝程式會提示您更新勒索軟體防護設定，以便受到針對勒索軟體安全威脅最佳化的防護。

套用更新的設定只會變更已啟動「行為監控」之用戶端上的設定。

安裝路徑



圖 3-35. 安裝路徑畫面

接受預設安裝路徑或指定新路徑。

只有在執行遠端全新安裝時才會套用所指定的安裝路徑。如果是遠端升級，OfficeScan 會使用舊版的設定。

Proxy 伺服器



圖 3-36. Proxy 伺服器畫面

OfficeScan 伺服器使用 HTTP 通訊協定在用戶端與伺服器之間進行通訊，並且連線到趨勢科技主動式更新伺服器下載更新。如果 Proxy 伺服器處理網路上的 Internet 流量，則 OfficeScan 需要 Proxy 伺服器設定，以確保伺服器可以從主動式更新伺服器下載更新。

管理員可以在安裝期間略過指定 Proxy 伺服器設定，安裝後再從 OfficeScan Web 主控台指定設定。

Proxy 伺服器設定只會在執行遠端全新安裝時套用。如果是遠端升級，OfficeScan 會使用舊版的設定。

**注意**

在純 IPv6 端點上安裝 OfficeScan 伺服器時，請設定一個可在不同 IP 位址之間轉換的雙堆疊 Proxy 伺服器。這麼做可讓伺服器成功連線到 ActiveUpdate 伺服器。

Web 伺服器

趨勢科技 OfficeScan 安裝程式

Web 伺服器

設定要用於 OfficeScan 伺服器的 Web 伺服器。
OfficeScan 會使用 SSL 做為伺服器 Web 主控台的傳輸通訊協定。

注意：Web 伺服器設定只會套用到新的 OfficeScan 伺服器安裝。將升級至此版本的 OfficeScan 伺服器會使用舊版的設定。

IIS 伺服器: IIS 虛擬網站

HTTP 通訊埠: 8080

SSL 設定

憑證有效期間: 3 年

SSL 通訊埠: 4343

InstallShield

說明 < 上一步(B) 下一步(N) > 取消

圖 3-37. Web 伺服器畫面

OfficeScan Web 伺服器會代管 Web 主控台、讓管理員能夠執行主控台「通用閘道介面」(CGI) 及接受來自用戶端的命令。Web 伺服器會將這些命令轉換為用戶端 CGI，並將其轉送到 OfficeScan Master Service。

Web 伺服器設定只會在執行遠端全新安裝時套用。執行遠端升級時，OfficeScan 會使用舊版的設定。

IPv6 支援

如果是全新安裝，請選取 IIS 伺服器來啟動 IPv6 支援。

升級到這個 OfficeScan 版本時，要升級的 OfficeScan 伺服器必須已在使用 IIS。



重要

如果您已使用舊版 OfficeScan 伺服器安裝套件安裝 Apache，則 OfficeScan 會在升級期間，自動安裝並設定 IIS Web 伺服器。如果您已手動安裝 Apache 伺服器，則必須先移除 Apache，然後才能升級 OfficeScan 伺服器。

Web 伺服器 IIS 支援

- 需要下列 Microsoft Internet Information Server (IIS) 版本：
 - 在 Windows Server 2008 上，7.0 版
 - 在 Windows Server 2008 R2 上，7.5 版
 - 在 Windows Server 2012 上，8.0 版
 - 在 Windows Server 2012 R2 上，8.5 版
 - 在 Windows Server 2016 上，10.0 版

請勿將 Web 伺服器安裝在執行 IIS 鎖定應用程式的端點上，因為這會導致安裝失敗。如需詳細資訊，請參閱 IIS 文件。

HTTP 通訊埠

Web 伺服器會在 HTTP 通訊埠監聽用戶端要求，並將這些要求轉送到 OfficeScan Master Service。此服務會在指定的用戶端通訊埠將資訊傳回給用戶端。安裝程式在安裝期間會隨機產生用戶端通訊埠號碼。

SSL 支援

為了在 Web 主控台與伺服器之間進行安全通訊，OfficeScan 會使用 Secure Sockets Layer (SSL)。SSL 提供額外的保護層來對抗駭客。雖然 OfficeScan 會先將在 Web 主控台上指定的密碼進行加密，再傳送給 OfficeScan 伺服器，但駭客仍然可以竊聽封包，並且不需將其解密即可「重現」密碼，取得主控台的存取權。SSL 通道會防止駭客透過網路竊聽封包。

使用的 SSL 版本視 Web 伺服器支援的版本而定。

當選取 SSL 時，安裝程式會自動建立 SSL 憑證，需要這項憑證才能進行 SSL 連線。憑證包含伺服器資訊、公開金鑰和私密金鑰。

SSL 憑證的有效期間應介於 1 到 20 年之間。管理員在憑證到期之後，仍可使用憑證。不過，每當使用相同憑證啟動 SSL 連線時，就會出現一個警告訊息。

通訊透過 SSL 的運作方式為：

1. 管理員透過 SSL 連線從 Web 主控台傳送資訊到 Web 伺服器。
2. Web 伺服器會回應具有必要憑證的 Web 主控台。
3. 瀏覽器會使用 RSA 加密執行金鑰交換。
4. Web 主控台會使用 RC4 加密傳送資料到 Web 伺服器。

雖然 RSA 加密是較安全的方法，但會使通訊流速降低。因此，它僅用於金鑰交換，而 RC4 這種速度較快的替代品則用於資料傳輸。

Web 伺服器通訊埠

下表列出 Web 伺服器的預設通訊埠號碼。

表 3-2. OfficeScan Web 伺服器的通訊埠號碼

WEB 伺服器和設定	通訊埠	
	HTTP	HTTPS (SSL)
IIS 預設網站（已啟動 SSL）	80（不可設定）	443（不可設定）

WEB 伺服器 and 設定	通訊埠	
	HTTP	HTTPS (SSL)
IIS 虛擬網站 (已啟動 SSL)	8080 (可設定)	4343 (可設定)

伺服器識別

趨勢科技 OfficeScan 安裝程式

伺服器識別



指定 OfficeScan 用戶端是藉由網域名稱還是 IP 位址來識別伺服器。

趨勢科技建議您在下列情況下使用 IP 位址：伺服器使用多個網路卡，並在 IP 位址容易發生變更時使用完整的網域名稱 (FQDN) 或主機名稱。

☒ 完整的網域名稱 (FQDN) 或主機名稱 (F) :

秘訣：繼續進行前，請確認網域名稱可解析。

☐ IP 位址 (I) :

InstallShield

圖 3-38. 伺服器識別畫面

在此畫面上選取的選項只會在您執行遠端全新安裝時套用。執行遠端升級時，OfficeScan 會使用舊版的設定。

指定 OfficeScan 用戶端是依完整網域名稱 (FQDN)、主機（網域）名稱還是 IP 位址來識別伺服器電腦。

伺服器電腦和用戶端之間的通訊依指定的 IP 位址而定。變更 IP 位址會導致用戶端無法與 OfficeScan 伺服器通訊。恢復通訊的唯一方法是重新部署所有用戶端。如果是依主機名稱識別伺服器電腦，且其主機名稱已變更，則適用於相同的情況。

在大多數網路中，伺服器電腦的 IP 位址較其主機名稱更有可能變更，因此通常會偏好依主機名稱來識別伺服器電腦。



秘訣

對於使用 IP 位址而非主機名稱的管理員，趨勢科技建議不要在安裝後變更 IP 位址（從 DHCP 伺服器取得）。管理員可以使用從 DHCP 伺服器取得的相同 IP 位址資訊，將 IP 位址組態設定設為「靜態」（在 DHCP 伺服器上），從而避免 OfficeScan 用戶端後續發生通訊問題。

保留 IP 位址組態設定的另一種方法是，僅保留 OfficeScan 伺服器的 IP 位址。這會迫使 DHCP 伺服器為 OfficeScan 指定相同的 IP 位址，即便 DHCP 已啟動時也如此。

當您使用靜態 IP 位址時，將依其 IP 位址來識別伺服器。此外，如果伺服器電腦擁有多張網路介面卡 (NIC)，請考慮使用其中一個 IP 位址而非主機名稱，以確保用戶端與伺服器之間順利進行通訊。

IPv6 支援

如果伺服器會管理 IPv4 與 IPv6 用戶端，則必須同時具有 IPv4 與 IPv6 位址，而管理員必須以其主機名稱識別該伺服器。如果管理員以 IPv4 位址識別該伺服器，則 IPv6 用戶端無法連線到該伺服器。如果純 IPv4 用戶端連線到由其 IPv6 位址所識別的伺服器，也會發生相同的問題。

如果伺服器僅管理 IPv6 用戶端，則必須至少具有 IPv6 位址。可由其主機名稱或 IPv6 位址進行伺服器識別。當管理員由其主機名稱來識別伺服器時，會偏好使用其「完整合格的網域名稱 (FQDN)」。這是因為在純 IPv6 環境中，WINS 伺服器無法將主機名稱轉換為其對應的 IPv6 位址。

**注意**

只有在執行伺服器的本機安裝時，才能指定 FQDN。遠端安裝未提供 FQDN 支援。

註冊和啟動



圖 3-39. 產品啟動 - 步驟 1 畫面

使用產品隨附的「授權碼」註冊 OfficeScan，然後取得「啟動碼」。如果已經取得「啟動碼」，請略過這個步驟。

若要取得「啟動碼」，請點選「線上註冊」。安裝程式會開啟趨勢科技註冊網站。完成註冊表單後，趨勢科技會寄出含有「啟動碼」的電子郵件。收到代碼後，請繼續進行安裝程序。

在純 IPv6 端點上安裝 OfficeScan 伺服器時，請設定一個可在不同 IP 位址之間轉換的雙堆疊 Proxy 伺服器。這麼做可讓伺服器成功連線到趨勢科技註冊網站。

趨勢科技 OfficeScan 安裝程式

產品啟動

步驟 2：輸入啟動碼

使用下列格式輸入 OfficeScan 服務的「啟動碼」：
(XX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX)

防毒：

☒ 對「損害清除及復原服務」及「網頁信譽評等和間諜程式防護」使用相同的「啟動碼」

損害清除及復原服務：

網頁信譽評等和間諜程式防護：

InstallShield

圖 3-40. 產品啟動 - 步驟 2 畫面

指定「啟動碼」。「啟動碼」有區分大小寫。

如果「啟動碼」適用於所有服務：

1. 在「防毒」文字方塊中輸入啟動碼。
2. 選取「對損害清除及復原服務及網頁信譽評等和間諜程式防護使用相同的啟動碼」。
3. 按「下一步」然後驗證授權資訊。

OfficeScan 用戶端部署



圖 3-41. OfficeScan 用戶端部署畫面

有數種方式可以安裝或升級 OfficeScan 用戶端。此畫面列出不同的部署方法，以及大約所需的網路頻寬。

使用此畫面可估計將用戶端部署到目標端點時，所需的伺服器空間大小以及耗用的頻寬。



注意

所有這些安裝方法都需要目標端點上的本機管理員或網域管理員權限。

安裝整合式主動雲端截毒技術伺服器



注意

如果在本機升級安裝期間使用 IIS 虛擬網站，則不會顯示此畫面。

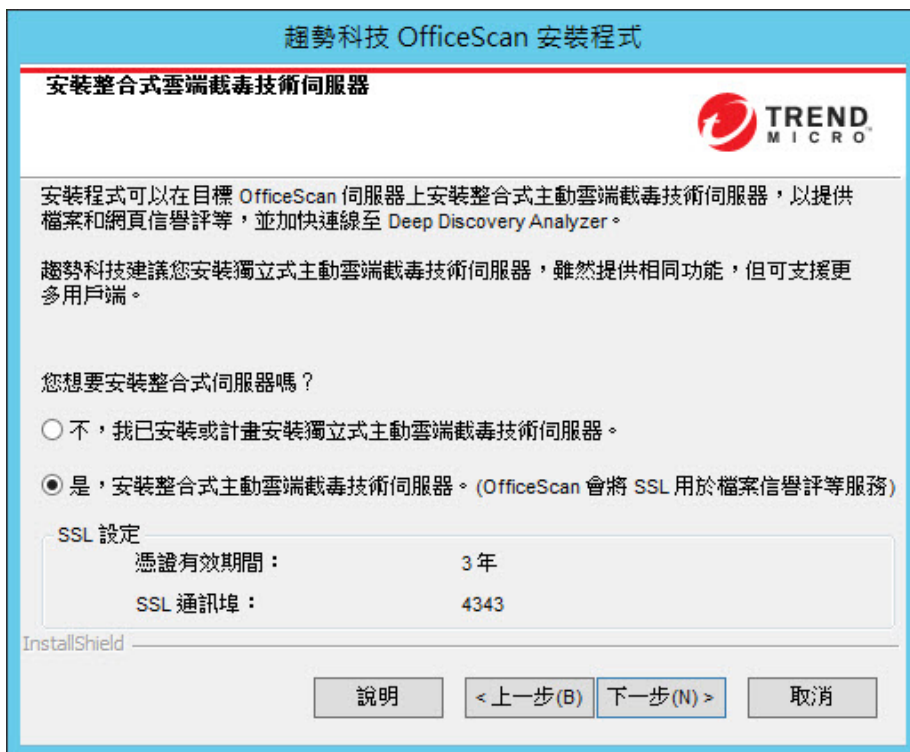


圖 3-42. 安裝整合式主動雲端截毒技術伺服器畫面

安裝程式可在目標端點上安裝整合式主動雲端截毒技術伺服器。整合式伺服器會為使用雲端截毒掃描的用戶端提供檔案信譽評等服務，並為受網頁信譽評等策略管制的用戶端提供網頁信譽評等服務。從 OfficeScan Web 主控台管理整合式伺服器。

趨勢科技建議您安裝獨立式主動雲端截毒技術伺服器，它與整合式伺服器具有相同功能，但能夠為較多的用戶端提供服務。獨立式伺服器是獨立安裝，並具有其自己的管理主控台。如需獨立式伺服器的相關資訊，請參閱《趨勢科技主動雲端截毒技術伺服器管理手冊》。



秘訣

由於整合式主動雲端截毒技術伺服器與 OfficeScan 伺服器在同一端點上執行，因此在這兩部伺服器的尖峰傳輸期間內，端點的效能可能會大幅降低。為了減少導向 OfficeScan 伺服器電腦的流量，請將獨立式主動雲端截毒技術伺服器指定為主要主動雲端截毒伺服器來源，而將整合式伺服器指定為備份來源。如需為用戶端設定主動雲端截毒技術來源的詳細資訊，請參閱《*管理手冊*》。

檔案信譽評等服務的用戶端連線通訊協定

OfficeScan 用戶端可以使用 HTTP 和 HTTPS 連線至整合式主動雲端截毒技術伺服器的檔案信譽評等服務。HTTPS 可進行較為安全的連線，而 HTTP 則使用較少的頻寬。



注意

如果端點透過 Proxy 伺服器連線至整合式伺服器，請從 Web 主控台設定內部 Proxy 伺服器設定。如需有關設定 Proxy 伺服器設定的相關資訊，請參閱《*管理手冊*》。

檔案信譽評等服務所使用的通訊埠號碼，取決於 OfficeScan 伺服器所使用的 Web 伺服器。如需詳細資訊，請參閱 [Web 伺服器 第 2-14 頁](#)。

安裝畫面上不會顯示 HTTP 通訊埠。會顯示 HTTPS 通訊埠，但組態是選用的。

表 3-3. 整合式主動雲端截毒技術伺服器的檔案信譽評等服務之通訊埠

WEB 伺服器和設定	檔案信譽評等服務的通訊埠	
	HTTP	HTTPS (SSL)
IIS 預設網站	80	443
IIS 虛擬網站	8080	4343

未安裝整合式伺服器

執行全新安裝，並且選擇不安裝整合式伺服器時：

- 標準掃描將成為預設掃描方法。
- 在獨立的安裝畫面中啟動網頁信譽評等策略時（如需詳細資訊，請參閱[網頁信譽評等功能 第 2-40 頁](#)），用戶端無法傳送網頁信譽評等查詢，因為 OfficeScan 會假定未安裝任何主動雲端截毒技術伺服器。

如果安裝 OfficeScan 之後有獨立伺服器可用，請從 OfficeScan Web 主控台執行下列工作：

- 將掃描方法變更為雲端截毒掃描。
- 將獨立式伺服器新增至主動雲端截毒技術來源清單，讓用戶端能夠傳送檔案信譽評等與網頁信譽評等查詢到該伺服器。

從已關閉整合式伺服器的 OfficeScan 10.x 伺服器進行升級時，不會安裝整合式伺服器。OfficeScan 用戶端會保留其掃描方法和將查詢傳送到的主動雲端截毒技術來源。

安裝位置

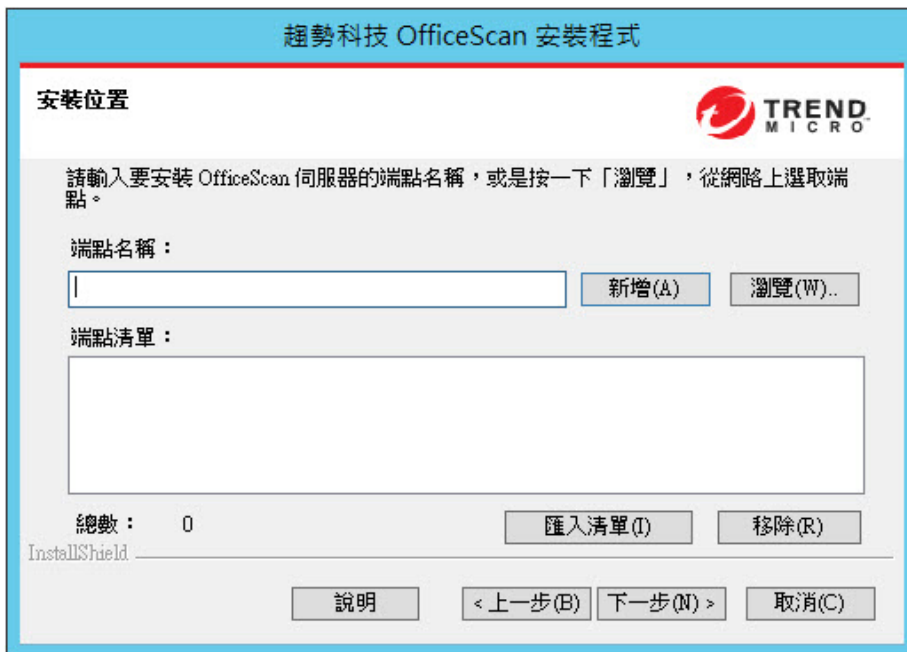


圖 3-43. 安裝位置畫面

指定要安裝 OfficeScan 的目標端點。手動輸入端點的主機名稱或 IP 位址。請點選「瀏覽」，在網路中搜尋端點。

請點選「匯入清單」，從文字檔匯入端點名稱。在同時安裝多個端點，且所有端點都通過分析時，安裝程式會以文字檔中列出的順序來安裝 OfficeScan 伺服器。

在文字檔內：

- 每行指定一個端點名稱。
- 使用通用命名慣例 (UNC) 格式（例如：\\test）。

- 僅使用下列字元：a 到 z、A 到 Z、0 到 9、句號 (.) 和連字號 (-)。

例如：

```
\\domain1\test-abc
```

```
\\domain2\test-123
```

確保遠端安裝可以進行的秘訣：

- 請取得目標端點的管理員權限。
- 記下端點的主機名稱和登入認證（使用者名稱和密碼）。
- 確認目標端點符合安裝 OfficeScan 伺服器的系統需求。
- 確定端點具備 Microsoft IIS Server 7.0 或更新版本（如果以此做為 Web 伺服器）。
- 請勿將您啟動安裝程式的所在端點指定為目標端點。請改為在端點上執行本機安裝。

指定目標端點後，按「下一步」。安裝程式會檢查端點是否符合 OfficeScan 安裝需求。

目標端點分析



圖 3-44. 目標端點分析畫面



重要

安裝程式不支援對使用 Apache Web 伺服器的 OfficeScan 伺服器進行遠端升級。嘗試對 OfficeScan 進行遠端升級之前，必須先手動解除安裝 Apache Web 伺服器。

允許繼續進行遠端安裝前，安裝程式需要先判斷所選取的目標端點是否可以安裝 OfficeScan 伺服器。如果要開始分析，請點選「分析」。安裝程式可能需要管理員使用者名稱和密碼才能登入目標端點。分析後，安裝程式會在畫面中顯示結果。

**重要**

在進行伺服器分析期間，安裝程式會提示您更新勒索軟體防護設定，以便受到針對勒索軟體安全威脅最佳化的防護。

套用更新的設定只會變更已啟動「行為監控」之用戶端上的設定。

當安裝到多個端點，且至少有一個端點通過分析時，則會繼續進行安裝。安裝程式會將 OfficeScan 伺服器安裝到該端點，並且忽略未通過分析的端點。

遠端安裝期間，僅會在安裝程式啟動的端點上顯示安裝進度，而不是在目標端點上。

OfficeScan 用戶端重新啟動警訊

安裝程式會評估目標端點資源。在升級期間，如果目標端點上存在 OfficeScan 用戶端，則會出現警告畫面。

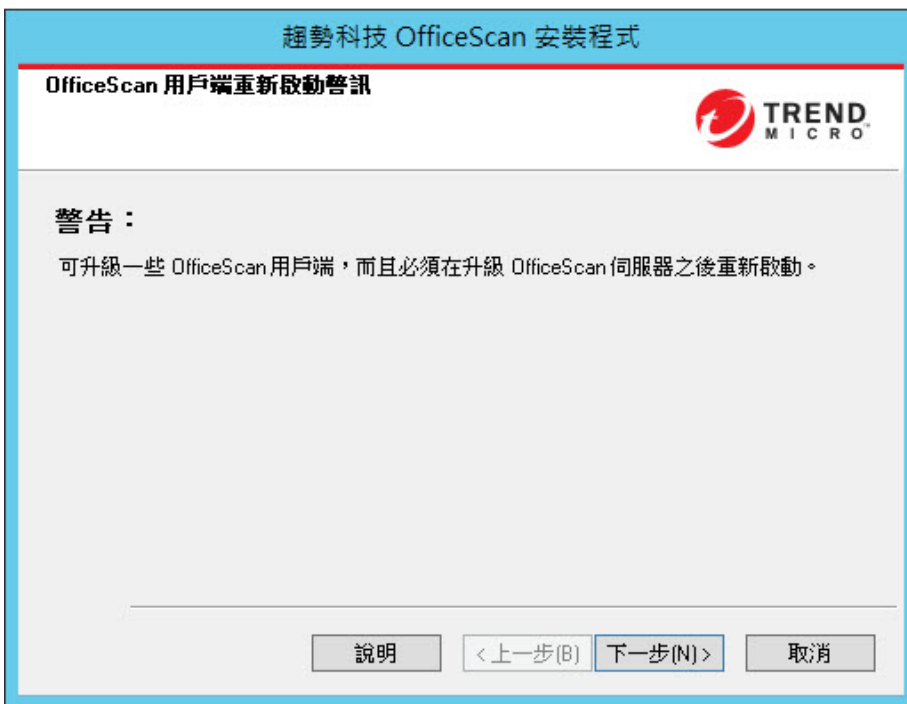


圖 3-45. OfficeScan 用戶端重新啟動警訊

資料庫備份

在升級期間，安裝程式會提供選項讓您在升級至最新版本前先備份 OfficeScan 資料庫。您可以將此備份資訊用於還原目的。

**注意**

備份套件可能需要超過 300MB 的可用磁碟空間。



圖 3-46. 「資料庫備份」畫面

伺服器驗證憑證

安裝程式會在安裝期間嘗試偵測先前存在的驗證憑證。如果先前存在的憑證存在，OfficeScan 將自動對應「伺服器驗證憑證」畫面上的檔案。如果先前存在的憑證不存在，OfficeScan 會預設選取「產生新的驗證憑證」選項。

**注意**

在遠端升級安裝期間，只有在升級 OfficeScan 10.6 SP3 伺服器時，「伺服器驗證憑證」畫面才會出現。

趨勢科技 OfficeScan 安裝程式

伺服器驗證憑證



允許 OfficeScan 產生新憑證以與 OfficeScan 用戶端進行通訊，或是匯入現有憑證。
 注意：OfficeScan 會在 <Server_installation_folder>\AuthCertBackup\ 資料夾中建立新憑證或匯入憑證的備份。

☒ 產生新的驗證憑證

備份密碼：

確認密碼：

☐ 匯入現有憑證

☐ 注意：憑證是「伺服器驗證憑證管理員」工具產生的 ZIP 套件，或是格式正確的 PFX 檔案。

密碼：

InstallShield

圖 3-47. 新憑證的「伺服器驗證憑證」畫面



圖 3-48. 先前存在的憑證的「伺服器驗證憑證」畫面

OfficeScan 使用公開金鑰密碼編譯來驗證 OfficeScan 伺服器在用戶端上開始的通訊。使用公開金鑰密碼編譯時，伺服器可以保留私密金鑰並將公開金鑰部署到所有用戶端。用戶端使用公開金鑰確認輸入通訊是由伺服器開始的且有效。如果驗證成功，用戶端會發出回應。



注意

OfficeScan 不會驗證用戶端在伺服器上開始的通訊。

OfficeScan 可在安裝期間產生驗證憑證，或是管理員可從其他 OfficeScan 伺服器匯入先前存在的驗證憑證。



秘訣

備份憑證時，趨勢科技建議使用密碼來加密憑證。

安裝資訊

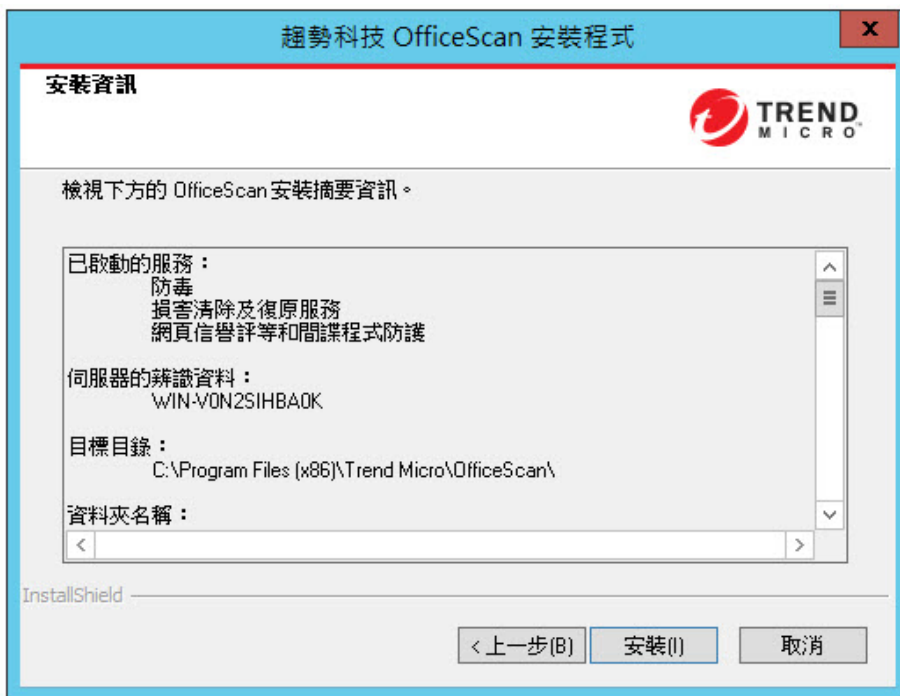


圖 3-49. 安裝資訊畫面

此畫面提供安裝設定的摘要。檢視安裝資訊，如果要變更任何一項設定或選項，請點選「上一步」。如果要開始安裝，請點選「安裝」。

已完成執行安裝精靈



圖 3-50. 執行安裝精靈完成畫面

安裝完成後，請檢視 Readme 檔中有關產品與已知問題的基本資訊。

管理員可以啟動 Web 主控台，開始進行 OfficeScan 設定。

第 4 章

安裝後的工作

OfficeScan 伺服器安裝完成之後，請執行下列工作。

本章內容：

- [確認伺服器安裝或升級 第 4-2 頁](#)
- [更新 OfficeScan 元件 第 4-4 頁](#)
- [檢查預設設定 第 4-5 頁](#)
- [向 Control Manager 註冊 OfficeScan 第 4-6 頁](#)

確認伺服器安裝或升級

完成安裝或升級後，請驗證下列項目：

表 4-1. 安裝 OfficeScan 後要確認的項目

要確認的項目	詳細資訊
OfficeScan 伺服器捷徑	趨勢科技 OfficeScan 伺服器捷徑會出現在伺服器電腦的 Windows「開始」功能表上。
程式清單	趨勢科技 OfficeScan 伺服器會列在伺服器電腦「控制台」上的「新增/移除程式」清單中。
OfficeScan Web 主控台	在 Internet Explorer 瀏覽器中輸入下列 URL： • HTTPS 連線：<a href="https://<OfficeScan 伺服器名稱>:<通訊埠號碼>/OfficeScan">https://<OfficeScan 伺服器名稱>:<通訊埠號碼>/OfficeScan 其中 <OfficeScan 伺服器名稱> 是 OfficeScan 伺服器的名稱或 IP 位址。 Web 主控台登入畫面隨即顯示。

要確認的項目	詳細資訊
OfficeScan 伺服器服務	Microsoft Management Console 中會顯示下列 OfficeScan 伺服器服務： • OfficeScan Active Directory Integration Service：如果 Active Directory 整合和以角色為基礎的管理功能運作正常，將會顯示此服務。 • OfficeScan Control Manager Agent：如果已向 Control Manager 註冊 OfficeScan 伺服器，則此服務的狀態應為「已啟動」。 • OfficeScan Deep Discovery Service：此服務的狀態應為「已啟動」。 • OfficeScan Master Service：此服務的狀態應為「已啟動」。 • OfficeScan Log Receiver Service:此服務的狀態應為「已啟動」。 • OfficeScan Plug-in Manager:此服務的狀態應為「已啟動」。 • Trend Micro Smart Protection Query Handler：此服務的狀態應為「已啟動」。 • Trend Micro Smart Protection Server：此服務的狀態應為「已啟動」。 • Trend Micro Local Web Classification Server:如果安裝期間已啟動網頁信譽評等服務，則此服務的狀態應為「已啟動」。
OfficeScan 伺服器程序	當您開啟「Windows 工作管理員」時，DBServer.exe 正在執行中：
伺服器安裝記錄檔	伺服器安裝記錄檔 (OFCMAS.LOG) 存在於 %windir% 中。

要確認的項目	詳細資訊
登錄機碼	存在下列登錄機碼： • 32 位元平台： HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\TrendMicro\OfficeScan • 64 位元平台： HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\TrendMicro\OfficeScan
程式資料夾	OfficeScan 伺服器檔案位於 <伺服器安裝資料夾>下。

確認整合式主動雲端截毒技術伺服器安裝

OfficeScan 會在全新安裝期間，自動安裝整合式主動雲端截毒技術伺服器。

程序

1. 在伺服器 Web 主控台上，移至「管理 > 主動雲端截毒技術 > 主動雲端截毒技術來源」。
2. 請點選「標準清單」連結。
3. 在開啟的畫面上，請點選「整合式主動雲端截毒技術伺服器」。
4. 在顯示的畫面上，請點選「測試連線」。
應可與整合式伺服器成功連線。

更新 OfficeScan 元件

OfficeScan 安裝完畢後，請更新伺服器上的元件。

**注意**

本節說明手動更新的執行。如需有關預約更新和更新組態的詳細資訊，請參閱 *OfficeScan 伺服器說明*。

更新 OfficeScan 伺服器

程序

1. 登入 Web 主控台。
2. 在主功能表上，請點選「更新 > 伺服器 > 手動更新」。
會出現「手動更新」畫面，顯示最新的元件、其版本號碼以及最近更新日期。
3. 選取要更新的元件。
4. 請點選「更新」。伺服器會檢查更新伺服器是否有更新元件，電腦會顯示更新進度和狀態。

檢查預設設定

OfficeScan 會使用預設設定進行安裝。如果這些設定不符合您的安全需求，請在 Web 主控台修改設定。如需有關 Web 主控台可用設定的詳細資訊，請參閱 *OfficeScan 伺服器說明* 和 *《管理手冊》*。

掃瞄設定

OfficeScan 提供多種掃瞄類型，以保護端點不受安全威脅的侵襲。請移至「用戶端 > 用戶端管理」，然後請點選「設定 > {掃瞄類型}」，來從 Web 主控台修改掃瞄設定。

用戶端 設定

OfficeScan 提供多種設定類型，可套用到所有已向伺服器註冊的用戶端或所有具備特定權限的用戶端。在 Web 主控台中移至「用戶端 > 全域用戶端設定」來修改用戶端設定。

用戶端權限

預設的用戶端權限包括在 OfficeScan 用戶端端點上顯示系統匣圖示。從 Web 主控台修改預設用戶端權限。

1. 移至用戶端 > 用戶端管理。
2. 請點選「設定 > 權限和其他設定」。

向 Control Manager 註冊 OfficeScan

當 Control Manager 伺服器管理新安裝的 OfficeScan 伺服器時，請在安裝後向 Control Manager 註冊 OfficeScan。



注意

Control Manager 註冊只適用於新安裝的 OfficeScan 伺服器。

在 OfficeScan Web 主控台上，移至「管理 > 設定 > Control Manager」。

如需此程序的相關資訊，請參閱 *OfficeScan 伺服器說明* 或《*OfficeScan 管理手冊*》。

第 5 章

解除安裝與還原 OfficeScan

本章說明解除安裝或還原趨勢科技™ OfficeScan™ 的步驟。

本章內容：

- [解除安裝及還原考量事項 第 5-2 頁](#)
- [在解除安裝 OfficeScan 伺服器之前 第 5-2 頁](#)
- [解除安裝 OfficeScan 伺服器 第 5-4 頁](#)
- [使用伺服器備份套件還原 OfficeScan 伺服器和 OfficeScan 用戶端 第 5-8 頁](#)
- [手動還原到舊版 OfficeScan 第 5-14 頁](#)

解除安裝及還原考量事項

當使用 OfficeScan 發生問題時，請試試下列解決辦法：

- 使用解除安裝程式安全地從端點移除 OfficeScan 伺服器。在解除安裝伺服器之前，請將它所管理的用戶端移至其他 OfficeScan 伺服器。
- 將用戶端還原為使用舊版 OfficeScan，而不是解除安裝 OfficeScan 伺服器。請參閱[使用伺服器備份套件還原 OfficeScan 伺服器和 OfficeScan 用戶端](#) 第 5-8 頁。

在解除安裝 OfficeScan 伺服器之前

使用解除安裝程式安全地移除 OfficeScan 伺服器。

在解除安裝伺服器之前，請將它所管理的用戶端移至相同版本的其他 OfficeScan 伺服器。請考慮備份伺服器資料庫與組態檔，以便稍後重新安裝該伺服器。

將用戶端移至其他 OfficeScan 伺服器

OfficeScan Web 主控台提供您一個選項，讓您將該伺服器所管理的用戶端移至其他 OfficeScan 伺服器。

程序

1. 記下其他 OfficeScan 伺服器的下列資訊。移動用戶端時需要此資訊。
 - 端點名稱或 IP 位址
 - 伺服器監聽通訊埠

如果要檢視伺服器監聽通訊埠，請移至「管理 > 設定 > 用戶端連線」。通訊埠號碼會顯示在畫面上。

2. 在您要解除安裝之伺服器的 Web 主控台上，移至「用戶端 > 用戶端管理」。
3. 在用戶端樹狀結構中，選取要升級的用戶端，然後請點選「管理用戶端樹狀結構 > 移動用戶端」。
4. 在「將選取的用戶端移動到其他 OfficeScan 伺服器」下，指定其他 OfficeScan 伺服器的伺服器電腦名稱/IP 位址與伺服器監聽通訊埠。
5. 請點選「移動」。

所有用戶端都已移動完畢，且已由其他 OfficeScan 伺服器進行管理時，可以安全地解除安裝 OfficeScan 伺服器。

備份與恢復 OfficeScan 資料庫和組態檔

在解除安裝 OfficeScan 伺服器之前，請先備份 OfficeScan 資料庫與重要組態設定檔。將 OfficeScan 伺服器資料庫備份到 OfficeScan 程式目錄以外的位置。

程序

1. 在 Web 主控台中移至「管理 > 設定 > 資料庫備份」來備份資料庫。如需指示，請參閱《*管理手冊*》或 *OfficeScan 伺服器說明*。



警告!

請勿使用任何其他類型的備份工具或應用程式。

2. 從 Microsoft Management Console 停止 OfficeScan Master Service。
3. 手動備份位於 <伺服器安裝資料夾>\PCCSRV 中的下列檔案與資料夾：
 - ofcscan.ini：包含全域用戶端設定
 - ous.ini：包含防毒元件部署的更新來源表格
 - Private 資料夾：包含防火牆和更新來源設定

- Web\tmOPP 資料夾：包含病毒爆發防範設定
 - Pccnt\Common\OfcPfw*.dat：包含防火牆設定
 - Download\OfcPfw.dat:包含防火牆部署設定
 - Log 資料夾：包含系統事件和連線驗證記錄檔
 - Virus 資料夾：包含隔離檔案
 - HTTPDB 資料夾：包含 OfficeScan 資料庫
4. 解除安裝 OfficeScan 伺服器。如需詳細資訊，請參閱[解除安裝 OfficeScan 伺服器 第 5-4 頁](#)。
 5. 執行全新安裝。如需詳細資訊，請參閱[執行 OfficeScan 伺服器的全新安裝 第 2-2 頁](#)。
 6. 安裝程式結束後，開啟 Microsoft Management Console (`services.msc`)。
 7. 以滑鼠右鍵請點選「OfficeScan Master Service」，然後請點選「停止」。
 8. 將備份檔案複製到目標端點上的 <伺服器安裝資料夾>\PCCSRV 資料夾。如此便會覆寫 OfficeScan 伺服器資料庫及相關檔案和資料夾。
 9. 重新啟動「OfficeScan Master Service」。
-

解除安裝 OfficeScan 伺服器

請使用解除安裝程式來解除安裝 OfficeScan 伺服器與整合式主動雲端截毒技術伺服器。

如果解除安裝程式發生問題，請手動解除安裝伺服器。



注意

如需 OfficeScan 用戶端解除安裝的指示，請參閱《管理手冊》。

使用解除安裝程式來解除安裝 OfficeScan 伺服器

程序

1. 執行解除安裝程式。存取解除安裝程式的方式有兩種。
 - 方法 A
 - a. 在 OfficeScan 伺服器電腦上，請點選「開始 > 程式集 > 趨勢科技 OfficeScan 伺服器 > 解除安裝 OfficeScan」。會出現確認畫面。
 - b. 請點選「是」。伺服器解除安裝程式會提示您輸入管理員密碼。
 - c. 輸入管理員密碼，然後請點選「確定」，伺服器解除安裝程式就會開始移除伺服器檔案。接著會出現確認訊息。
 - d. 請點選「確定」以關閉解除安裝程式。
 - 方法 B
 - a. 按兩下 Windows「新增/移除程式」畫面上的 OfficeScan 伺服器程式。
 - b. 請點選「控制台 > 新增或移除程式」。找到並按兩下「趨勢科技 OfficeScan 伺服器」。遵循畫面上的指示，直到系統提示您輸入管理員密碼。
 - c. 輸入管理員密碼，然後請點選「確定」，伺服器解除安裝程式就會開始移除伺服器檔案。接著會出現確認訊息。
 - d. 請點選「確定」以關閉解除安裝程式。
-

手動解除安裝 OfficeScan 伺服器

第 1 階段：解除安裝整合式主動雲端截毒技術伺服器

程序

1. 開啟 Microsoft Management Console 並停止 OfficeScan Master Service 。
2. 開啟命令提示字元，然後移至<伺服器安裝資料夾>\PCCSRV 。
3. 執行下列命令：

SVRSVCSETUP.EXE -uninstall

此命令會解除安裝 OfficeScan 相關服務，但不會移除組態設定檔或 OfficeScan 資料庫 。
4. 移至 <伺服器安裝資料夾>\PCCSRV\private，然後開啟 ofcserver.ini 。
5. 修改下列設定：

表 5-1. ofcserver.ini 設定

設定	指示
WSS_INSTALL	將 1 變更為 0
WSS_ENABLE=1	刪除此行
WSS_URL=https://<computer_name>:4345/tmcss/	刪除此行

6. 瀏覽至<伺服器安裝資料夾>\PCCSRV，然後開啟 OfUninst.ini。刪除下列各行：

```
[WSS_WEB_SERVER]

ServerPort=8082

IIS_VhostName=Smart Protection Server (整合式)

IIS_VHostIdx=5
```

**注意**

IIS_VHostidx 的值應與下行中指示的「isapi」值相同：

```
ROOT=/tmcss,C:\Program Files\Trend Micro\OfficeScan\PCCSRV
\WSS\isapi,,<值>
```

[WSS_SSL]

SSLPort=<SSL 通訊埠>

7. 開啟命令提示字元，然後移至<伺服器安裝資料夾>\PCCSRV。

8. 執行下列命令：

```
Svrsvcsetup -install
```

```
Svrsvcsetup -enablessl
```

```
Svrsvcsetup -setprivilege
```

9. 確認已移除下列項目：

- Microsoft 管理主控台中的趨勢科技主動雲端截毒技術伺服器服務
- 主動雲端截毒技術伺服器效能計數器
- 主動雲端截毒技術伺服器（整合式）網站

第 2 階段：解除安裝 OfficeScan 伺服器

程序

1. 開啟「登錄編輯程式」，並執行下列步驟：

**警告!**

下列步驟需要刪除登錄機碼。如果登錄變更不正確，可能會造成嚴重系統問題。請一律先製作備份副本，再進行任何登錄變更。如需詳細資訊，請參閱「登錄編輯程式說明」。

- a. 移至 HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\
。
 - b. 確認已刪除 ofcservice 機碼集。
 - c. 移至 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Trend Micro\OfficeScan\
，然後刪除 OfficeScan 機碼集。

對於 64 位元端點，路徑為 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\
\Wow6432node\Trend Micro\OfficeScan\。
 - d. 移至 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\
CurrentVersion\。刪除 OfficeScan Management Console-<伺服器名稱>資料夾。
2. 移至 <伺服器安裝資料夾>\PCCSRV 資料夾，然後取消共用 PCCSRV 資料夾。
 3. 重新啟動伺服器電腦。
 4. 移至 <伺服器安裝資料夾>\PCCSRV，然後刪除 PCCSRV 資料夾。
 5. 從 Internet Information Services (IIS) 主控台刪除 OfficeScan 網站。
 - a. 開啟 IIS 主控台。
 - b. 展開 ServerName。
 - c. 如果您已將 OfficeScan 安裝在其他網站，請移至「網站」資料夾，然後刪除 OfficeScan。
 - d. 如果您已將 OfficeScan 虛擬目錄安裝在預設的網站下，請移至「預設的網站」，然後刪除 OfficeScan 虛擬目錄。
-

使用伺服器備份套件還原 OfficeScan 伺服器和 OfficeScan 用戶端

OfficeScan 還原程序需要先還原 OfficeScan 用戶端，然後再還原 OfficeScan 伺服器。

**重要**

- 管理員必須已於安裝程序期間選擇備份伺服器，才能使用下列程序還原 OfficeScan 伺服器 and 用戶端。如果沒有伺服器備份檔案可供使用，請參閱先前安裝的 OfficeScan 版本之《安裝和升級手冊》，瞭解手動還原程序。
- 此版本的 OfficeScan 僅支援還原到下列 OfficeScan 版本：
 - OfficeScan 11.0 Service Pack 1 含重要修補程式
 - OfficeScan 11.0 Service Pack 1
 - OfficeScan 11.0
 - OfficeScan 10.6 Service Pack 3

還原 OfficeScan 用戶端

OfficeScan 僅可將 OfficeScan 用戶端還原成與所恢復伺服器相同的版本。您無法將 OfficeScan 用戶端還原成比伺服器更舊的版本。

**重要**

請務必先還原 OfficeScan 用戶端，再還原 OfficeScan 伺服器。

程序

1. 確定 OfficeScan 用戶端無法升級用戶端。
 - a. 在 OfficeScan XG Web 主控台上，移至「用戶端 > 用戶端管理」。
 - b. 選取要還原的 OfficeScan 用戶端。
 - c. 請點選「設定 > 權限和其他設定 > 其他設定」標籤。
 - d. 啟動「OfficeScan 用戶端可更新元件，但不會升級用戶端或部署 HotFix」選項。
2. 在 OfficeScan XG Web 主控台上，移至「更新 > 用戶端 > 更新來源」。

3. 選取「自訂更新來源」。
4. 在「自訂更新來源清單」上，請點選「新增」。
接著會開啟一個新畫面。
5. 輸入將要還原之 OfficeScan 用戶端的 IP 位址。
6. 輸入更新來源 URL。

例如，輸入：

```
http://<OfficeScan 伺服器的 IP 位址>:<port>/OfficeScan/  
download/Rollback
```

7. 請點選「儲存」。
8. 請點選「通知所有用戶端」。

當要還原的 OfficeScan 用戶端從更新來源進行更新時，會先解除安裝 OfficeScan 用戶端，然後再安裝舊版的 OfficeScan 用戶端。

9. 安裝舊版 OfficeScan 用戶端之後，請通知使用者重新啟動端點。

還原程序完成後，OfficeScan 用戶端會繼續向同一部 OfficeScan 伺服器回報。



注意

還原 OfficeScan 用戶端後，包括「病毒碼」在內的所有元件也會一併還原為舊版。如果管理員不還原 OfficeScan 伺服器，已還原的 OfficeScan 用戶端將無法更新元件。管理員必須將已還原 OfficeScan 用戶端的更新來源變更為標準更新來源，才能接收進一步的元件更新。

恢復舊版 OfficeScan 伺服器

OfficeScan 伺服器的恢復程序需要管理員解除安裝 OfficeScan XG 伺服器、重新安裝舊版伺服器、手動停止 Windows 服務、更新系統登錄，然後取代 OfficeScan 安裝目錄中的 OfficeScan 伺服器檔案。

**重要**

請務必在恢復 OfficeScan 伺服器之前還原 OfficeScan 用戶端。

程序

1. 解除安裝 OfficeScan XG 伺服器。
2. 安裝舊版 OfficeScan 伺服器。

**秘訣**

趨勢科技建議不要在恢復伺服器時變更主機名稱或 IP 位址。

如果要確認舊版伺服器，請移至 [<伺服器安裝資料夾>](#)，然後檢視在 OfficeScan XG 伺服器安裝期間所建立的還原資料夾。資料夾名稱（稱為 `<Restore_folder_version>`）可能為下列其中一個：

- OSCE11_SP1:OfficeScan 11.0 Service Pack 1
- OSCE11:OfficeScan 11.0
- OSCE106_SP3:OfficeScan 10.6 Service Pack 3

3. 在 OfficeScan 伺服器電腦上，停止下列服務：
 - Intrusion Defense Firewall（若有安裝）
 - Trend Micro Local Web Classification Server
 - Trend Micro Smart Scan Server
 - OfficeScan Active Directory Integration Service
 - OfficeScan Control Manager Agent
 - OfficeScan Plug-in Manager
 - OfficeScan Master Service
 - World Wide Web Publishing 服務
4. 將 `<Server_installation_folder>\<Restore_folder_version>\` 目錄中的所有檔案和目錄複製到 `<Server_installation_folder>\PCCSRV\` 目錄中來取代其中的檔案與目錄。

5. 恢復 OfficeScan 登錄。

- a. 開啟「登錄編輯程式」(`regedit.exe`)。
- b. 在左瀏覽窗格中，選取下列其中一個登錄機碼：
 - 適用於 32 位元系統：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TrendMicro\OfficeScan\service
 - 適用於 64 位元系統：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\TrendMicro\Officescan\service
- c. 移至「檔案 > 匯入...」。
- d. 選取位於 <Server_installation_folder>\<Restore_folder_version>\ 目錄中的一般 OfficeScan 伺服器 .reg 檔案。

登錄檔名稱必須遵循以下格式：

RegBak_<Restore_folder_version>.reg

- e. 請點選「是」，還原所有舊版 OfficeScan 機碼。
6. 視需要還原預約資料庫備份。
- a. 開啟「登錄編輯程式」(`regedit.exe`)。
 - b. 在左瀏覽窗格中，選取下列其中一個登錄機碼：
 - 適用於 32 位元系統：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TrendMicro\Database Backup
 - 適用於 64 位元系統：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\TrendMicro\Database Backup
 - c. 移至「檔案 > 匯入...」。
 - d. 選取位於 <Server_installation_folder>\<Restore_folder_version>\ 目錄中的資料庫 .reg 檔案。

登錄檔名稱必須遵循以下格式：

RegBak_DBBak_<Restore_folder_version>.reg

- e. 請點選「是」，還原所有舊版 OfficeScan 機碼。
7. 開啟命令列編輯器 (`cmd.exe`)，然後輸入下列命令來重設本地網頁分類伺服器效能計數器：

```
cd <伺服器安裝資料夾>\PCCSRV\LWCS  
  
regsvr32.exe /u /s perfLWCSPerfMonMgr.dll  
  
regsvr32.exe /s perfLWCSPerfMonMgr.dll
```

8. 重新啟動下列服務：
- Intrusion Defense Firewall（若有安裝）
 - Trend Micro Local Web Classification Server
 - Trend Micro Smart Scan Server
 - OfficeScan Active Directory Integration Service
 - OfficeScan Control Manager Agent
 - OfficeScan Plug-in Manager
 - OfficeScan Master Service
 - Apache 2（如果使用 Apache Web 伺服器）
 - World Wide Web Publishing 服務（如果使用 IIS Web 伺服器）
9. 手動清除 Internet Explorer 快取並移除 ActiveX 控制項。如需在 Internet Explorer 9 中移除 ActiveX 控制項的詳細資訊，請參閱 <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/manage-add-ons#ie=ie-9>。
- 已恢復舊版 OfficeScan 伺服器設定。



秘訣

管理員可以在「關於」畫面（「說明 > 關於」）上檢查 OfficeScan 版本號碼，確認是否成功還原。

10. 視需要使用 Web 主控台向 Control Manager 伺服器註冊 OfficeScan 伺服器。

11. 視需要使用 Web 主控台向 Deep Discovery 伺服器註冊 OfficeScan 伺服器。



Deep Discovery 自 OfficeScan 10.6 Service Pack 2 起已與 OfficeScan 伺服器整合。

12. 確認 OfficeScan 成功還原後，刪除 <Server_installation_folder> \<Restore_folder_version> 目錄中的所有檔案。

手動還原到舊版 OfficeScan

在升級 OfficeScan 用戶端時遇到問題之後，可將用戶端還原至前一版本。



如果您在安裝期間並未備份伺服器資訊，請執行手動還原。如果您在伺服器安裝期間並未備份伺服器資訊，請執行[使用伺服器備份套件還原 OfficeScan 伺服器和 OfficeScan 用戶端](#) 第 5-8 頁中所述的還原程序。

如果要成功還原，請準備下列項目：

- 用於管理已還原用戶端的 OfficeScan 伺服器。伺服器版本應為下列任一種：
 - 11.0（包括所有 Service Pack）
 - 10.6（包括所有 Service Pack）
- 做為更新來源的端點。此更新來源包含還原檔案和元件。從此來源更新要還原的用戶端時，會先解除安裝 OfficeScan 用戶端，然後再安裝舊版用戶端。
- 管理要還原之用戶端的 OfficeScan XG 伺服器
- 要還原的 OfficeScan XG 用戶端

第 1 階段：準備舊版 OfficeScan 伺服器

程序

1. 準備一部已安裝舊版 OfficeScan 伺服器的伺服器。
2. 為前一版 OfficeScan 伺服器套用最新的 Hot fix、Patch 或 Service Pack。
3. 將下列 OfficeScan XG 伺服器設定複製到舊版 OfficeScan 伺服器。
 - a. 用戶端 設定
掃瞄
更新代理程式
權限
間諜程式/可能的資安威脅程式核可清單（適用於 OfficeScan 8.0 SP1 或更新版本）
行為監控例外清單（適用於 OfficeScan 10.0 SP1 或更新版本）
 - b. 全域 OfficeScan 用戶端設定
 - c. 網頁信譽評等設定（適用於 OfficeScan 8.0 SP1 或更新版本）
端點位置
策略
Proxy
 - d. OfficeScan 防火牆設定
策略
資料檔
 - e. 連線驗證排程
 - f. 網頁信譽評等設定（適用於 OfficeScan 8.0 SP1 或更新版本）
伺服器預約更新

伺服器更新來源

用戶端預約更新

用戶端更新來源

g. 記錄檔維護設定

h. 通知 - 所有通知設定

i. 管理設定

隔離區管理員

Control Manager

資料庫備份

4. 在舊版 OfficeScan 伺服器上，執行兩次用戶端封裝程式以建立兩個 OfficeScan 用戶端安裝套件，一個用於 x86 端點，另一個用於 x64 端點。

x86 端點適用之 OfficeScan 用戶端安裝套件的設定：

- 套件類型：安裝
- Windows 作業系統類型：32 位元
- 輸出檔案：InstNTPkg.exe

x64 端點適用之 OfficeScan 用戶端安裝套件的設定：

- 套件類型：安裝
- Windows 作業系統類型：64 位元
- 輸出檔案：InstNTPkg.exe

因為兩個輸出檔案的檔案名稱相同，請將它們儲存於不同位置以避免覆寫。

第 2 階段：為要還原的用戶端準備更新來源

程序

1. 準備端點做為更新來源。
2. 在 OfficeScan XG 伺服器電腦上，移至 <伺服器安裝資料夾>\PCCSRV，然後將 Download 資料夾（包括子資料夾）複製到更新來源端點（上一個步驟所準備的端點）。

例如，將 Download 資料夾複製到更新來源端點上的下列目錄：

C:\OfficeScanUpdateSource

3. 在 OfficeScan XG 伺服器電腦上：
 - a. 建立暫存資料夾。
 - b. 瀏覽至 <伺服器安裝資料夾>\PCCSRV\Admin，然後將下列檔案複製到暫存資料夾：

RollbackAgent.dll

RollbackAgent_64x.dll

ClientRollback.exe

- c. 在暫存資料夾中，將 RollbackAgent.dll 壓縮為 RollbackAgent.zip。
- d. 在暫存資料夾中，將 RollbackAgent_64x.dll 壓縮為 RollbackAgent_64x.zip。
- e. 在暫存資料夾中建立子資料夾，並將其命名為 RollBackNTPkg。
- f. 將下列檔案複製到 RollBackNTPkg 子資料夾：

ClientRollback.exe

在第 1 階段步驟 4 建立之適用於 x86 端點的 OfficeScan 用戶端安裝套件 (InstPkg.exe)

- g. 將 RollbackNTPkg 子資料夾壓縮為 RollbackNTPkg.zip。

- h. 在暫存資料夾中建立子資料夾，並將其命名為 RollBackNTPkgx64。
- i. 將下列檔案複製到 RollBackNTPkgx64 子資料夾：

ClientRollback.exe

在第 1 階段步驟 4 建立之適用於 x64 端點的用戶端安裝套件
(InstPkg.exe)

- j. 將 RollbackNTPkgx64 子資料夾壓縮為 RollbackNTPkgx64.zip。
- k. 將下列壓縮檔從暫存資料夾複製到更新來源端點：

RollbackAgent.zip

RollbackAgent_64x.zip

RollbackNTPkg.zip

RollbackNTPkgx64.zip



注意

將檔案複製到更新來源端點上的 \Download\Product 資料夾。例如，
將檔案複製到 C:\OfficeScanUpdateSource\Download\Product。

- 4. 在更新來源端點上：
 - a. 確保 Internet Guest 帳號對於 \Download\Product（例如，C:\OfficeScanUpdateSource\Download\Product）中的下列壓縮檔具有讀取存取權：

RollbackAgent.zip

RollbackAgent_64x.zip

RollbackNTPkg.zip

RollbackNTPkgx64.zip



秘訣

如果要檢查存取權限，請以滑鼠右鍵點選每個檔案，然後選取「內容」。在「安全性」標籤中，Internet Guest 帳號的權限應為「讀取」。

5. 使用文字編輯器（例如：記事本）開啟位於 \Download\Product 資料夾中的 server.ini 檔案。
6. 修改 server.ini 檔案中的下列行，然後儲存該檔案：

**警告!**

請勿變更 server.ini 檔案中的任何其他設定。

```
[All_Product]
```

```
MaxProductID=109
```

```
Product.109=OfficeScan Rollback, 3.5, <目前的 OfficeScan 版本>
```

```
[Info_109_35000_1_5633]
```

```
Version=<上一個 OfficeScan 版本>
```

```
Update_Path=product/RollbackAgent_64x.zip, <RollbackAgent64  
檔案大小>
```

```
Path=product/RollBackNTPkgx64.zip, <RollBackNTPkg64 檔案大小>
```

說明：

<RollbackAgent 檔案大小>：「RollbackAgent.zip」的檔案大小（以位元組為單位）。例如：90517。

<RollBackNTPkg 檔案大小>：「RollbackNTPkg.zip」的檔案大小（以位元組為單位）。例如：32058256。

<RollbackAgent64 檔案大小>：「RollbackAgent_64x.zip」的檔案大小（以位元組為單位）。例如：90517。

<RollBackNTPkg64 檔案大小>：「RollbackNTPkgx64.zip」的檔案大小（以位元組為單位）。例如：36930773。

**秘訣**

如果要取得檔案大小，請以滑鼠右鍵點選 .zip 檔案，然後點選「內容」。記下大小，不是磁碟上的大小。

<目前的 OfficeScan 版本>：目前 OfficeScan 版本 (XG)

<上一個 OfficeScan 版本>：上一個 OfficeScan 版本。例如：10.0。

第 3 階段：還原 OfficeScan 用戶端

程序

1. 在 OfficeScan XG Web 主控台上，移至「更新 > 用戶端 > 更新來源」：
 - a. 選取「自訂更新來源」。
 - b. 在「自訂更新來源清單」上，請點選「新增」。接著會開啟一個新畫面。
 - c. 輸入將要還原之用戶端的 IP 位址。
 - d. 輸入更新來源 URL。例如，輸入：
`http://<更新來源的 IP 位址>/OfficeScanUpdateSource/`
 - e. 請點選「儲存」。
畫面隨即關閉。
 - f. 請點選「通知所有用戶端」。
從更新來源更新要還原的用戶端時，會先解除安裝 OfficeScan 用戶端，然後再安裝舊版用戶端。
 2. 安裝舊版用戶端之後，請通知使用者重新啟動端點。重新啟動之後，OfficeScan 用戶端會向「第 1 階段」所準備的 OfficeScan 伺服器回報。
-

第 6 章

OfficeScan 疑難排解資源

本章說明可用於疑難排解這個 OfficeScan 版本各種潛在使用問題的資源。

本章內容：

- [智慧型支援系統 第 6-2 頁](#)
- [Case Diagnostic Tool 第 6-2 頁](#)
- [趨勢科技效能調整工具 第 6-2 頁](#)
- [安裝記錄檔 第 6-4 頁](#)
- [伺服器偵錯記錄檔 第 6-5 頁](#)
- [用戶端 偵錯記錄檔 第 6-6 頁](#)

智慧型支援系統

「智慧型支援系統」是一個方便您傳送檔案給趨勢科技進行分析的頁面。此系統會判斷 OfficeScan 伺服器 GUID，然後將這項資訊與您傳送的檔案一起傳送。提供 GUID 可確保趨勢科技可針對所收到要評估的檔案提供回應。

Case Diagnostic Tool

Trend Micro Case Diagnostic Tool (CDT) 會在問題發生時從客戶的產品中收集必要偵錯資訊，也會自動開啟產品的偵錯狀態並根據問題類別收集必要檔案。趨勢科技會使用這項資訊針對產品相關問題進行疑難排解。

如果要取得這項工具和相關文件，請聯絡您的經銷商。

趨勢科技效能調整工具

趨勢科技提供獨立式效能調整工具，來識別可能引起效能問題的應用程式。趨勢科技效能調整工具在試驗程序期間應在標準工作站映像和（或）少數目標工作站上執行，以事先獲得實際部署「行為監控」和「周邊設備存取控管」時發生的效能問題。



注意

趨勢科技效能調整工具只支援 32 位元平台。

識別佔用大量系統資源的應用程式

程序

1. 從下列位置下載「趨勢科技效能調整工具」：

http://solutionfile.trendmicro.com/solutionfile/1054312/EN/TMPerfTool_2_90_1131.zip

2. 將 TMPerfTool.exe 從 TMPerfTool.zip 中解壓縮出來。
3. 將 TMPerfTool.exe 放在<用戶端安裝資料夾>或 TMBMCLI.dll 所在資料夾。
4. 以滑鼠右鍵請點選 TMPerfTool.exe，然後選取「以系統管理員身分執行」。
5. 閱讀並接受終端使用者合約，然後請點選「確定」。
6. 請點選「分析」。此工具會開始監控 CPU 使用狀況與事件負載。
系統會以紅色反白顯示耗用大量系統資源的處理程序。

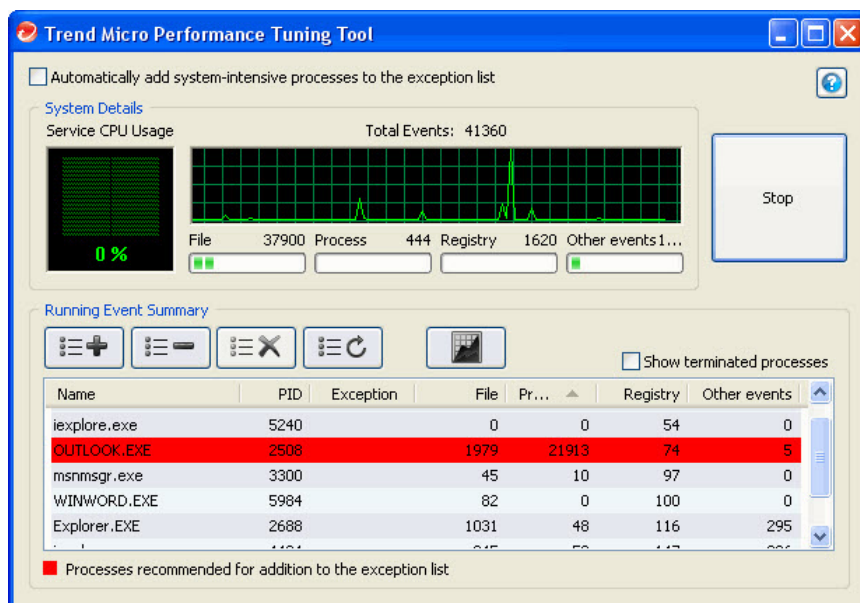


圖 6-1. 系統會反白顯示耗用大量系統資源的處理程序

7. 選取耗用大量系統資源的處理程序，然後請點選「新增至例外清單（允許）」按鈕（）。

8. 檢查系統或應用程式效能是否變好。
9. 如果效能變好，請再選取一次該處理程序，然後請點選「從例外清單移除」按鈕（）。
10. 如果效能再次變差，請執行下列步驟：
 - a. 請記下應用程式的名稱。
 - b. 請點選「停止」。
 - c. 請點選「產生報告」按鈕（），然後儲存 .xml 檔案。
 - d. 檢視系統識別為發生衝突的應用程式，然後將它們新增到「行為監控」例外清單。如需詳細資訊，請參閱《管理手冊》。

安裝記錄檔

使用 OfficeScan 自動產生的安裝記錄檔，即可對安裝問題進行疑難排解。

表 6-1. 安裝記錄檔

記錄檔	檔案名稱	位置
伺服器本機安裝/升級記錄檔	OFCMAS.LOG	%windir%
伺服器遠端安裝/升級記錄檔	OFCMAS.LOG（在您啟動安裝程式的端點上） OFCMAS.LOG（在目標端點上）	%windir%
OfficeScan 用戶端安裝記錄檔	OFCNT.LOG	%windir%（適用於 MSI 套件以外的所有安裝方法） %temp%（適用於 MSI 套件安裝方法）

伺服器偵錯記錄檔

請先啟動偵錯記錄，再執行下列伺服器工作：

- 先解除安裝伺服器，然後再安裝一次。
- 將 OfficeScan 升級為新版本。
- 執行遠端安裝/升級（偵錯記錄功能會在您啟動安裝程式的端點上啟動，而不會在遠端端點上啟動）。



警告!

偵錯記錄檔可能會影響伺服器的效能，並且消耗大量的磁碟空間。務必僅在必要時啟動偵錯記錄，並且在不需要偵錯資料時立即關閉。如果記錄檔變得過大，請將其移除。

啟動 OfficeScan 伺服器電腦上的偵錯記錄

選項 1：

程序

1. 登入 Web 主控台。
 2. 在 Web 主控台的標題上，請點選 "OfficeScan" 中的 "O"。這樣會開啟「除錯記錄檔設定」畫面。
 3. 指定偵錯記錄檔設定。
 4. 請點選「儲存」。
 5. 檢查預設位置中的記錄檔 (ofcdebug.log)：<伺服器安裝資料夾>\PCCSRV\Log。
-

選項 2：

程序

1. 將位於<伺服器安裝資料夾>>\PCCSRV\Private 中的「LogServer」資料夾複製到 C:\。

2. 建立名為 ofcdebug.ini 的檔案，其中包含下列內容：

```
[debug]

DebugLevel=9

DebugLog=C:\LogServer\ofcdebug.log

debugLevel_new=D

debugSplitSize=10485760

debugSplitPeriod=12

debugRemoveAfterSplit=1
```

3. 將 ofcdebug.ini 儲存到 C:\LogServer。
4. 執行適當工作（亦即重新安裝伺服器，升級為新的伺服器版本或執行遠端安裝/升級）。
5. 檢查 C:\LogServer 中的 ofcdebug.log。



注意

如果 OfficeScan 伺服器上存在 OfficeScan 用戶端，則該用戶端也會將它的偵錯記錄檔輸出到伺服器的偵錯記錄檔中。

用戶端 偵錯記錄檔

在安裝 OfficeScan 用戶端之前啟動偵錯記錄。

**警告!**

偵錯記錄檔可能會影響用戶端的效能，並消耗大量的磁碟空間。務必僅在必要時啟動偵錯記錄，並且在不需要偵錯資料時立即關閉。如果記錄檔變得過大，請將其移除。

啟動 OfficeScan 用戶端上的偵錯記錄

程序

1. 建立名為 ofcdebug.ini 的檔案，其中包含下列內容：

```
[Debug]

Debuglog=C:\ofcdebug.log

debuglevel=9

debugLevel_new=D

debugSplitSize=10485760

debugSplitPeriod=12

debugRemoveAfterSplit=1
```

2. 傳送 ofcdebug.ini 給用戶端使用者，並指示他們將檔案儲存至 C:\。

LogServer.exe 會自動在每次用戶端端點啟動時執行。

3. 如果要啟動偵錯記錄，請重新載入 OfficeScan 用戶端或重新啟動端點。

指示使用者「不要」關閉端點啟動時開啟的 LogServer.exe 命令視窗，因為這會提示 OfficeScan 停止偵錯記錄。如果使用者關閉命令視窗，可以執行位於 \OfficeScan Client 的 LogServer.exe 以再次啟動偵錯記錄。

4. 在每部用戶端端點上，檢查 C:\ 中的 ofcdebug.log。

5. 如果要針對 OfficeScan 用戶端關閉偵錯記錄功能，請刪除 `ofcdebug.ini`。
-

第 7 章

技術支援

瞭解下列主題：

- [疑難排解資源 第 7-2 頁](#)
- [聯絡趨勢科技 第 7-3 頁](#)
- [將可疑內容傳送到趨勢科技 第 7-4 頁](#)
- [其他資源 第 7-5 頁](#)

疑難排解資源

聯絡技術支援之前，請考慮造訪下列趨勢科技線上資源。

使用支援入口網站

趨勢科技支援入口網站是全年無休的線上資源，包含有關常見和不常見問題的最新資訊。

程序

1. 移至 <http://esupport.trendmicro.com/zh-tw/default.aspx>。
2. 從可用產品中進行選取，或請點選適當的按鈕來搜尋解決方案。
3. 使用「搜尋支援」方塊搜尋可用的解決方案。
4. 如果未找到解決方案，請點選「聯絡支援」，然後選取所需的支援類型。



秘訣

若要線上提交支援案例，請造訪下列 URL：

<https://esupport.trendmicro.com/zh-tw/srf/twbizmain.aspx>

趨勢科技支援工程師會在 24 小時或更短時間內調查案例並對其進行回應。

安全威脅百科全書

現今的大多數惡意程式都包含混合安全威脅（合併了兩種或更多種技術），以略過電腦安全通訊協定。趨勢科技會使用建立自訂防範政策的產品來抵禦此複雜惡意程式。安全威脅百科全書提供了多種混合性安全威脅的名稱和癥狀的完整清單，包括已知惡意程式、垃圾郵件、惡意 URL 和已知弱點。

移至 <http://about-threats.trendmicro.com/threatencyclopedia.aspx?language=tw&tab=malware> 以瞭解更多資訊：

- 目前正在使用中或「擴散中」的惡意程式和惡意可攜式程式碼。
- 用於形成完整網頁攻擊過程的關聯安全威脅資訊頁面
- 有關目標攻擊和安全威脅的 Internet 安全威脅諮詢
- 網頁攻擊和線上趨勢資訊
- 每週惡意程式報告

聯絡趨勢科技

可以透過電話或電子郵件聯絡趨勢科技代表：

地址	趨勢科技股份有限公司 台北市敦化南路二段 198 號 8 樓
電話	(886) 2-23789666
網站	http://www.trendmicro.com
電子郵件信箱	企業授權用戶技術專線 Web mail： http://www.trend.com.tw/corpmail/

- 全球客戶服務據點：
<http://www.trendmicro.com/us/about-us/contact/index.html>
- 與台灣趨勢科技聯絡：
<http://www.trendmicro.tw/tw/about-us/contact/index.html>
- 趨勢科技產品文件：
<http://docs.trendmicro.com/zh-tw/home.aspx>

加速支援要求

為提高解決問題的速度，現已提供下列資訊：

- 問題模擬的步驟
- 裝置或網路資訊
- 電腦品牌、型號以及連接的任何其他硬體或裝置
- 記憶體大小和可用硬碟空間
- 作業系統和 Service Pack 版本
- 安裝的 Agent 版本
- 產品序號或啟動碼
- 安裝環境的詳細說明
- 已接收的任何錯誤訊息的確切文字

將可疑內容傳送到趨勢科技

有多個選項可供將可疑內容傳送到趨勢科技，以便進一步分析。

電子郵件信譽評等服務

查詢特定 IP 位址的信譽評等，並指定一個訊息轉移用戶端，以將其包含在全域例外清單中：

<https://ers.trendmicro.com/>

請參閱下列「常見問題集」項目，將訊息範例傳送給趨勢科技：

<http://esupport.trendmicro.com/solution/zh-TW/1112106.aspx>

檔案信譽評等服務

收集系統資訊並將可疑檔案內容提交到趨勢科技：

<http://esupport.trendmicro.com/solution/zh-tw/1059565.aspx>

記錄案例編號以供追蹤。

網頁信譽評等服務

查詢疑似網路釣魚網站的 URL 的安全分級和內容類型，或其他所謂「病媒」（間諜程式和惡意程式等 Internet 威脅的蓄意來源）：

<http://global.sitesafety.trendmicro.com/>

如果指定的分級不正確，請傳送重新分類要求到趨勢科技。

其他資源

除了解決方案和支援外，線上還提供許多其他實用資源，可讓您保持最新狀態、瞭解創新以及最新的安全趨勢。

下載專區

有時，趨勢科技可能會針對報告的已知問題發行修補程式，或是發行適用於特定產品或服務的升級。如果要瞭解是否有適用的修補程式，請移至：

<http://downloadcenter.trendmicro.com/index.php?regs=tw>

如果未套用修補程式（修補程式已過期），請開啟 Readme 檔以判斷其是否與您的環境相關。Readme 檔還包含安裝說明。

文件意見反應

趨勢科技始終力求改善其文件。如果您對本文件或趨勢科技的任何文件有任何疑問、意見或建議，請透過

docs@trendmicro.com 聯絡我們。

附錄 A

部署範例

本節說明根據網路拓撲和可用網路資源來部署 OfficeScan 的方式。在公司中規劃部署 OfficeScan 時，請參考使用此方式。

基本網路

圖 1 說明 OfficeScan 伺服器與用戶端直接相連的基本網路。大多數企業網路都有這項組態設定，其中 LAN（和（或）WAN）存取速度為 10Mbps、100Mbps 或 1Gbps。在這種狀況下，符合 OfficeScan 系統需求並具備充足資源的端點，就是安裝 OfficeScan 伺服器的首選。

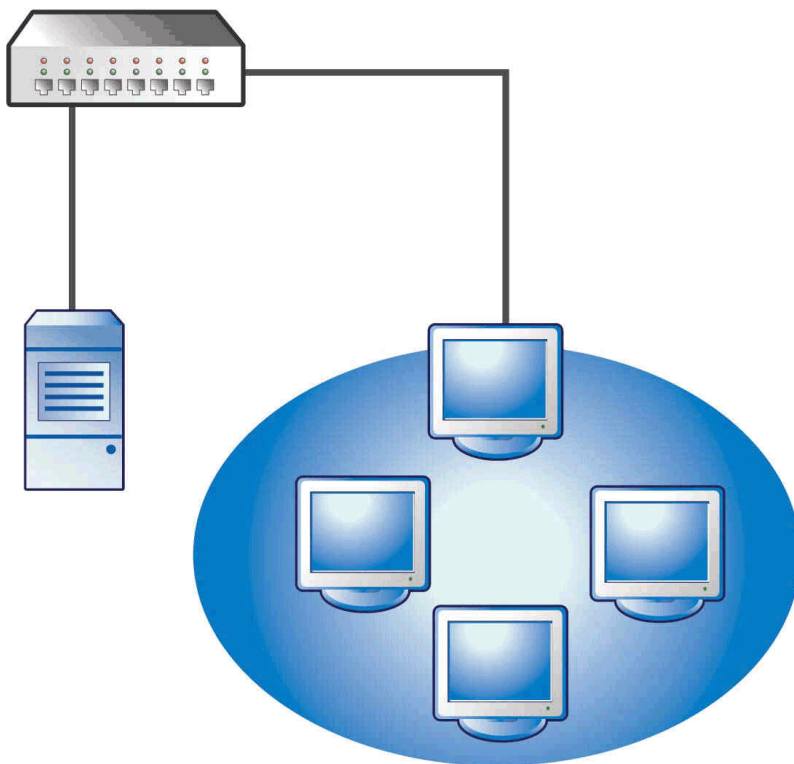


圖 A-1. 基本網路拓撲

多站台網路

如果網路具有多個無線網路存取點和多個頻寬不同的遠端站台：

- 就辦公室和網路頻寬分析合併點。
- 判斷每個辦公室目前的頻寬使用率。

如此便可更清楚地瞭解部署 OfficeScan 的最佳方式。圖 1 說明多站台網路拓撲。

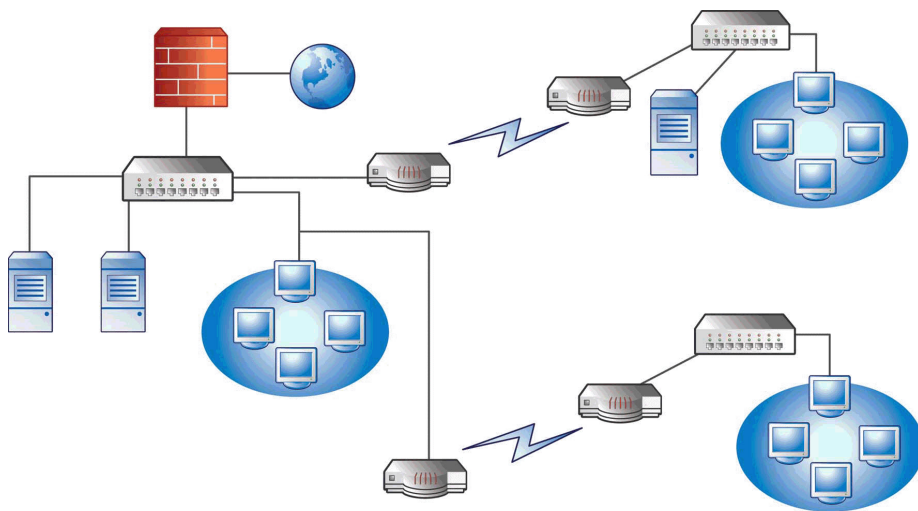


圖 A-2. 多站台網路拓撲

網路資訊：

- 遠端站台 1 在上班時間的 WAN 連結平均使用率約為 70%，而這個站台上共有 35 個用戶端端點。
- 遠端站台 2 在上班時間的 WAN 連結平均使用率約為 40%，而這個站台上共有 9 個用戶端端點。

- 伺服器 3 僅當成遠端站台 1 中群組的檔案與列印伺服器使用。這個端點可當成 OfficeScan 伺服器的候選安裝位置，但由於要多付管理費用，所以不划算。所有伺服器都執行 Windows Server 2012。該網路使用 Active Directory，但主要用於網路驗證。
- 總公司、遠端站台 1 和遠端站台 2 中的所有用戶端端點都執行 Windows Server 2012 或 Windows 7。

準備多站台網路

程序

1. 識別要安裝 OfficeScan 伺服器的端點。如需安裝程序，請參閱[執行 OfficeScan 伺服器的全新安裝 第 2-2 頁](#)。
2. 識別可用的用戶端安裝方法，並去除不符合需求的方法。如需有關用戶端安裝方法的詳細資訊，請參閱《*管理手冊*》。

可能的安裝方法：

- Login Script Setup

如果因為本地傳輸無關緊要而使得原地沒有 WAN，則 Login Script Setup 的使用效果會很好。不過，如果有超過 50MB 的資料傳輸到每個端點，這個選項便不可行。

- 從 Web 主控台進行遠端安裝

這種方法對總公司所有連接 LAN 的端點都有效。因為這些端點都執行 Windows Server 2012，所以很容易將套件都部署到端點上。

由於這兩個遠端站台之間的連結速度很低，所以如果是在上班時間部署 OfficeScan，這種部署方法可能會影響可用頻寬。在多數人已下班的非上班時間，使用整個連結容量來部署 OfficeScan。不過，如果使用者關閉端點，則無法成功將 OfficeScan 部署到這些端點。

- OfficeScan 用戶端套件部署

如果要部署遠端站台，部署 OfficeScan 用戶端套件似乎是最佳選擇。不過，遠端站台 2 沒有可適當促進用戶端套件佈署的本機伺服器。就所有選擇深入看來，這個選擇的適用範圍最能涵蓋大多數端點。

總公司部署

在總公司部署用戶端最簡單的方式，是從 OfficeScan Web 主控台進行遠端安裝。如需此程序的詳細資訊，請參閱《*管理手冊*》。

遠端站台 1 部署

如果要部署到遠端站台 1，則需要設定 Microsoft 的「分散式檔案系統」(DFS)。如需有關 DFS 的詳細資訊，請參閱 <http://support.microsoft.com/?kbid=241452>。設定 DFS 後，遠端站台 1 的伺服器 3 必須啟動 DFS，然後複製現有的 DFS 環境或建立新環境。

適合的部署方法是使用 Microsoft Installer (MSI) 套件格式來建立用戶端套件，並且將用戶端套件部署到 DFS。如需此程序的詳細資訊，請參閱《*管理手冊*》。由於套件會在下次預約更新期間複製到伺服器 3，因此部署用戶端套件對頻寬的影響會最小。

您也可以透過 Active Directory 部署用戶端套件。如需詳細資訊，請參閱《*管理手冊*》。

將 WAN 全面性元件更新的影響降到最低

程序

1. 指定一個用戶端做為遠端站台 1 的「更新代理程式」。
 - a. 登入 Web 主控台並瀏覽至「用戶端 > 用戶端管理」。
 - b. 在用戶端樹狀結構中，選取要做為「更新代理程式」的用戶端，然後請點選「設定 > 更新代理程式設定」。

2. 選取遠端站台 1 中要從「更新代理程式」更新元件的用戶端。
 - a. 瀏覽至「更新 > 伺服器 > 更新來源」。
 - b. 選取「自訂更新來源」，然後請點選「新增」。
 - c. 在顯示的畫面中，輸入遠端站台 1 中端點的 IP 位址範圍。
 - d. 選取「更新來源」，然後從下拉式清單中選取指定的「更新代理程式」。
-

遠端站台 2 部署

遠端站台 2 的關鍵問題在於頻寬很低。不過，雖然可用頻寬約為 154 Kbit，但在上班時間有 60% 的頻寬無人使用。

安裝 OfficeScan 用戶端的最佳方式是使用遠端站台 1 中所用同一個 MSI 格式的用戶端套件。不過，由於沒有可用的伺服器，所以您無法使用「分散式檔案系統」(DFS)。

其中一個選項是使用協力廠商的管理工具，讓管理員在遠端端點上設定或建立共用目錄，而不需透過實體方式加以存取。在單一端點上建立共用目錄後，將用戶端套件複製到該目錄所需的管理費用，會比將用戶端安裝到九個端點還要少。

使用另一個 Active Directory 策略，不過請同樣不要將 DFS 共用指定為來源。

這些方法都可讓安裝傳輸保持在本端網路，將透過 WAN 的傳輸量降到最低。

如果要將透過 WAN 更新元件的影響降到最低，請將一個用戶端指定為「更新代理程式」。如需詳細資訊，請參閱[遠端站台 1 部署 第 A-5 頁](#)。

索引

A

Active Directory, 1-10, A-5

C

Case Diagnostic Tool, 6-2

Client Mover, 5-2

Control Manager, 1-9

H

HTTP 通訊埠, 1-16, 2-15, 3-69

I

IPv6 支援, 1-4

L

Login Script Setup, A-4

M

Microsoft Exchange Server, 1-21

MSI 套件部署, A-5

O

OfficeScan

文件, viii

OfficeScan 用戶端

安全層級, 2-36

卸載, 2-34

OfficeScan 伺服器

手動更新, 4-5

主服務, 2-14, 3-68, 4-3

功能, 1-6

全新安裝, 2-2

安裝記錄檔, 4-3

安裝摘要, 2-45, 3-34, 3-48, 3-59, 3-88

位置, 1-5

使用 Control Manager 進行管理, 1-9

服務, 4-3

效能, 1-6

偵錯記錄檔, 6-5

產品服務, 1-3

處理程序數目, 4-3

登錄機碼, 4-4

預設設定, 4-5

OfficeScan 防火牆, 2-37, 3-44

P

Proxy 伺服器, 1-15

R

Readme 檔, 2-46, 3-35, 3-49, 3-60, 3-89

root 帳號, 1-18, 2-34

RSA 加密, 2-16, 3-70

S

SQL Server, 1-21

SSL 通訊埠, 1-16, 2-16, 3-70

SSL 通道, 2-16, 3-70

T

TMPerftool, 6-2

W

Web 主控台, 2-34, 2-46, 3-35, 3-49, 3-60, 3-89, 4-2

Web 伺服器, 1-10, 1-16, 2-14, 3-68

四畫

不支援的作業系統, 1-11

元件, 4-4

元件更新, 1-8

元件複製, 1-8

分散式檔案系統 (DFS), A-5

升級

summary, 2-45, 3-34, 3-48, 3-59, 3-88

用戶端, 3-11, 3-15

考量, 1-10

確認, 4-2

檢查清單, 1-14

手動用戶端升級, 3-11

手動更新, 4-5

支援

更快地解決問題, 7-4

文件, viii

文件意見反應, 7-6

五畫

主動雲端截毒技術, 2-32

主動雲端截毒技術伺服器, 1-7, 2-23, 2-24,

3-28, 3-29, 3-77, 3-78, 5-4, 5-6

用戶端安裝路徑, 1-18, 2-35

用戶端封裝程式, A-4

六畫

全新安裝, 2-2

考量, 1-3

系統需求, 1-2

摘要, 2-45, 3-34, 3-48, 3-59, 3-88

確認, 4-2

檢查清單, 1-14

回應檔, 2-2

安裝

安裝後的工作, 4-1

記錄檔, 6-4

安裝位置, 2-8, 3-20, 3-37, 3-51, 3-62

安裝前掃描, 2-10, 3-22, 3-39, 3-53, 3-64

安裝後, 4-1

安裝路徑

用戶端, 1-18, 2-35

伺服器, 1-15, 2-12, 3-66

考量

升級, 1-10

全新安裝, 1-3

自動用戶端升級, 3-4, 3-11, 3-15

七畫

伺服器

識別, 2-17, 2-18, 3-71, 3-72

伺服器驗證憑證, 1-19

完整版, 1-2

更新, 1-8

更新代理程式, 1-9

系統需求

全新安裝, 1-2

防火牆, 2-37, 3-44

八畫

例外

效能調整工具, 6-2

協力廠商安全軟體, 1-9

九畫

相容性問題, 1-20

十畫

效能調整工具, 6-2

十一畫

偵錯記錄檔

伺服器, 6-5

密碼, 1-18, 2-33

掃描方法, 1-6

授權碼, 1-3

啟動, 1-17, 2-19, 3-73

啟動碼, 1-3, 2-19, 3-73

通訊埠

HTTP 通訊埠, 1-16, 2-15, 3-69

Proxy 伺服器通訊埠, 1-15

SSL 通訊埠, 1-16

用戶端通訊埠, 1-18, 2-36
伺服器監聽通訊埠, 1-11, 1-12, 3-13

十二畫

備份

OfficeScan 伺服器檔案與資料夾, 5-3

OfficeScan 資料庫, 5-3

智慧型支援系統, 6-2

程式設定, 5-3

程式資料夾捷徑, 1-19, 2-44, 4-2

註冊, 1-16, 2-19, 3-73

評估模式, 2-38

詞彙, x

雲端截毒掃描, 1-7

十三畫

解除安裝

使用解除安裝程式, 5-5

試用版, 1-3

試驗性的部署

評估, 1-20

試驗的位置, 1-20

還原計畫, 1-20

資料庫備份, 1-12, 1-19, 5-3

預設設定

用戶端權限, 4-6

全域用戶端設定, 4-6

掃描設定, 4-5

十四畫

漸增式病毒碼, 1-8

疑難排解, 6-1

網路傳輸, 1-8

遠端升級, 3-21, 3-38, 3-52, 3-63

遠端安裝, 1-5, 1-17, 2-9, 2-26, 2-28, 3-80, 3-82, A-4

十五畫

標準掃描, 1-7

整合式主動雲端截毒技術伺服器, 1-7, 5-4

用戶端連線通訊協定, 2-24, 3-29, 3-78

安裝, 2-23, 3-28, 3-77

解除安裝, 5-6



趨勢科技股份有限公司

台北市敦化南路二段 198 號 8 樓

電話 : (886) 2-23789666 傳真 : (886) 2-23780993

Web mail: <http://www.trend.com.tw/corpmail/>

www.trendmicro.com

Item Code: OSTMXG7611/161028