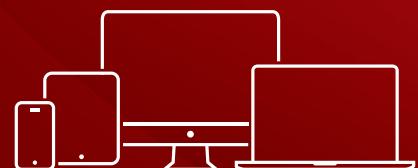




# Guide de démarrage rapide



Windows / Windows 10 in S mode /  
Mac / Chromebook / Android / iOS





# Installation pour PC

Pour obtenir davantage d'informations sur la configuration minimale requise, veuillez consulter le fichier Lisez-moi sur le disque d'installation ou sur le site Web de Trend Micro.  
En cas de problème lors de l'installation ou l'activation de ce logiciel, rendez-vous sur <https://www.trendmicro.com/support>.

## 01

Insérez le CD d'installation et cliquez sur **Installer le programme**. Trend Micro effectue ensuite une vérification du système de votre ordinateur.

Vous pouvez également télécharger le programme d'installation à l'adresse

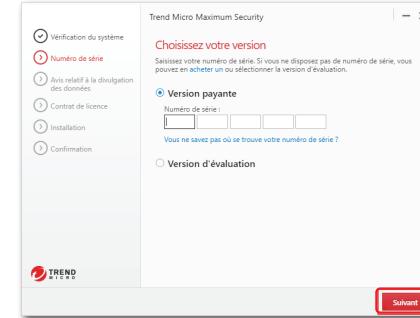
[https://gr.trendmicro.com/GREntry/NonPayment?  
Target=QSG&FunID=DownloadCenter&Locale=FR-FR](https://gr.trendmicro.com/GREntry/NonPayment?Target=QSG&FunID=DownloadCenter&Locale=FR-FR)



## 02

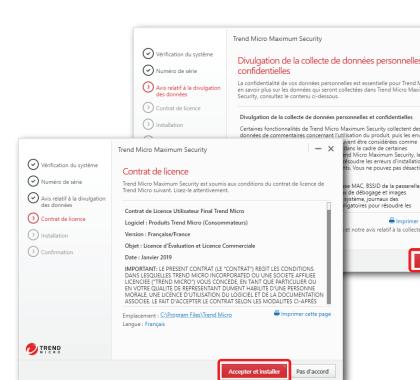
Selectionnez **Version payante**, entrez votre numéro de série et cliquez sur **Suivant**.

Si vous avez effectué un achat en ligne, recherchez votre numéro de série dans l'e-mail de confirmation de la commande. Si vous avez effectué un achat en magasin, votre numéro de série est imprimé sur le ticket de caisse.



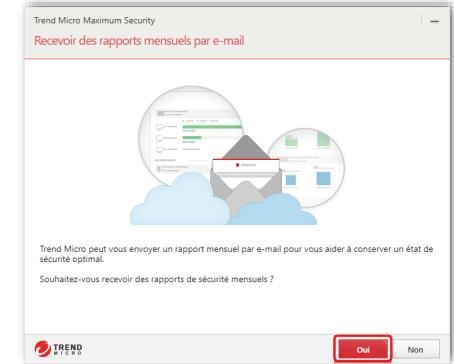
## 03

Lisez le document Divulgation de la collecte de données personnelles et confidentielles, puis cliquez sur **Suivant**. Après avoir lu le Contrat de licence, cliquez sur **Accepter et installer**.



## 04

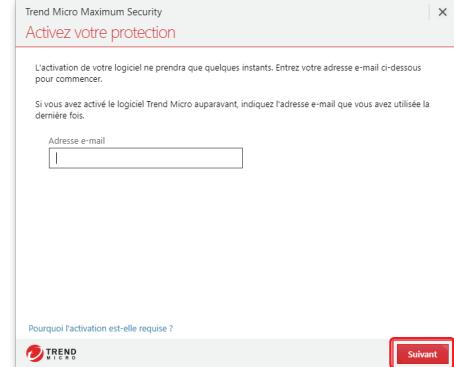
Si vous souhaitez recevoir un rapport mensuel par e-mail de la part de Trend Micro, cliquez sur **Oui**.



## 05

Saisissez votre adresse e-mail, puis cliquez sur **Suivant**. Si vous disposez déjà d'un compte, veillez à utiliser l'adresse e-mail qui lui est attribuée et cliquez sur **Suivant**.

Si cette fenêtre ne s'ouvre pas automatiquement, utilisez l'icône de raccourci figurant sur votre Bureau.



## 06

Entrez vos informations de compte et cliquez sur **Suivant**. Il vous est ensuite demandé de vérifier l'exactitude des informations vous concernant. Cliquez sur **Suivant**.

Une fois l'activation terminée, la fenêtre Protection activée s'affiche. Cliquez sur **Terminer**.





# Console principale du PC

Contactez Trend Micro pour obtenir de l'aide      Gérez votre Compte Trend Micro

The screenshot shows the Trend Micro Maximum Security interface. At the top left is the logo and the word "MaximumSecurity". To the right are icons for help, account management, and window controls. Below the logo are four main categories: "Dispositif" (Device), "Confidentialité" (Privacy), "Données" (Data), and "Famille" (Family). A large green circular button in the center is labeled "SCAN". Below it is a green checkmark icon followed by the word "Protégé". A message at the bottom says "Vous avez accès à la protection la plus récente." At the bottom left is a "Protéger un autre dispositif" button with a plus sign icon. At the bottom right is a red banner stating "Expire le 14/05/2021".

- Accédez aux différentes fonctionnalités de votre logiciel de sécurité
- Recherchez des menaces potentielles et optimisez les performances de votre ordinateur
- Utilisez votre abonnement pour protéger un autre PC, un autre Mac ou un autre appareil iOS ou Android
- Ajustez les paramètres de votre logiciel de sécurité
- Ouvrez le rapport de sécurité pour découvrir la façon dont votre logiciel a protégé votre ordinateur
- Consultez l'état de votre abonnement



# Installation pour macOS Mojave

Pour les détails de la configuration minimale requise, reportez-vous au dossier Assistance aux utilisateurs sur le disque d'installation ou au site Web Trend Micro.  
En cas de problème lors de l'installation ou l'activation de ce logiciel, rendez-vous sur <https://www.trendmicro.com/support>.

## 01

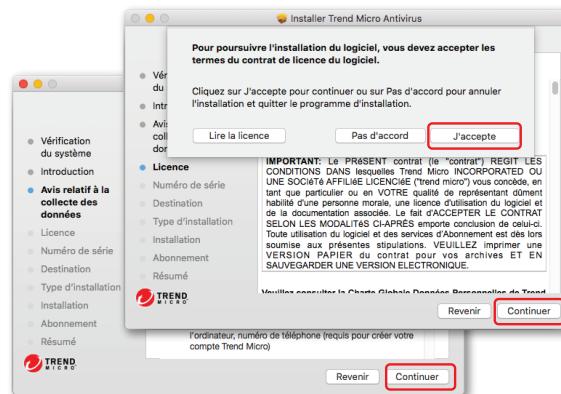
Insérez le CD d'installation et cliquez sur **Installer Trend Micro Antivirus** pour lancer le programme d'installation. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Continuer**.

Vous pouvez également télécharger le programme d'installation à l'adresse  
<https://gr.trendmicro.com/GREntry/NonPayment?Target=QSG&FunID=DownloadCenter&Locale=FR-FR>



## 02

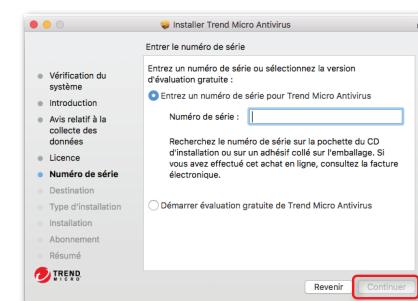
Lisez le document Divulgation de la collecte de données personnelles et confidentielles, puis cliquez sur **Continuer**. Après avoir lu le Contrat de licence, cliquez sur **Continuer**, puis sur **J'accepte**.



## 03

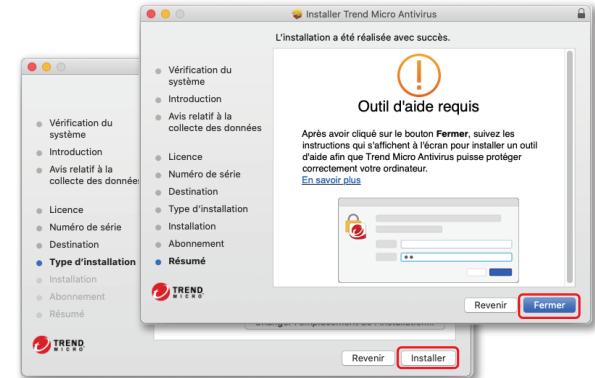
Entrez votre numéro de série et cliquez sur **Continuer**.

Si vous avez effectué un achat en ligne, recherchez votre numéro de série dans l'e-mail de confirmation de la commande. Si vous avez effectué un achat en magasin, votre numéro de série est imprimé sur le ticket de caisse.



## 04

Cliquez sur **Installer** pour autoriser et démarrer l'installation. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Fermer** et suivez les instructions à l'écran pour installer un outil d'aide.



## 05

Indiquez votre adresse e-mail et cliquez sur **Suivant**. Si vous disposez déjà d'un compte, vérifiez l'adresse e-mail qui lui est attribuée.

Si la fenêtre ne s'ouvre pas automatiquement, vous pouvez lancer le logiciel Trend Micro à partir du dossier Applications.



## 06

Saisissez les informations relatives à votre compte, puis cliquez sur **Suivant**. Il vous est ensuite demandé de vérifier l'exactitude des informations vous concernant et de cliquer sur **Suivant**.

Une fois l'activation terminée, la fenêtre Protection activée s'affiche.





# Installation pour macOS Catalina

Pour les détails de la configuration minimale requise, reportez-vous au dossier Assistance aux utilisateurs sur le disque d'installation ou au site Web Trend Micro.  
En cas de problème lors de l'installation ou l'activation de ce logiciel, rendez-vous sur <https://www.trendmicro.com/support>.

## 01

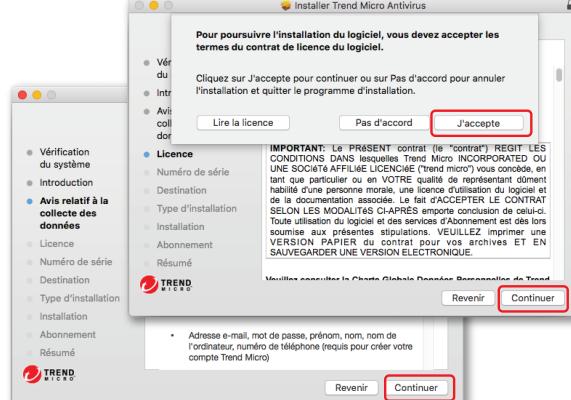
Insérez le CD d'installation et cliquez sur **Installer Trend Micro Antivirus** pour lancer le programme d'installation. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Continuer**.

Vous pouvez également télécharger le programme d'installation à l'adresse <https://gr.trendmicro.com/GREntry/NonPayment?Target=QSG&FunID=DownloadCenter&Locale=FR-FR>



## 02

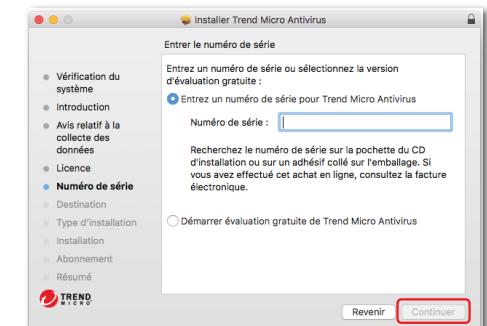
Lisez le document Divulgation de la collecte de données personnelles et confidentielles, puis cliquez sur **Continuer**. Après avoir lu le Contrat de licence, cliquez sur **Continuer**, puis sur **J'accepte**.



## 03

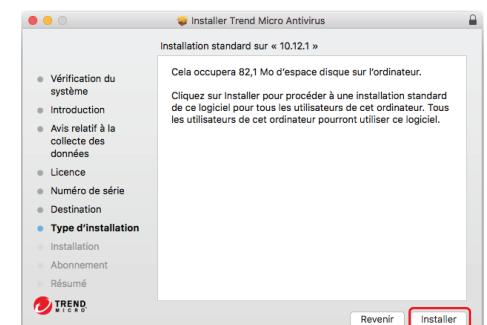
Entrez votre numéro de série et cliquez sur **Continuer**.

Si vous avez effectué un achat en ligne, recherchez votre numéro de série dans l'e-mail de confirmation de la commande. Si vous avez effectué un achat en magasin, votre numéro de série est imprimé sur le ticket de caisse.



## 04

Cliquez sur **Installer** pour autoriser et démarrer l'installation.



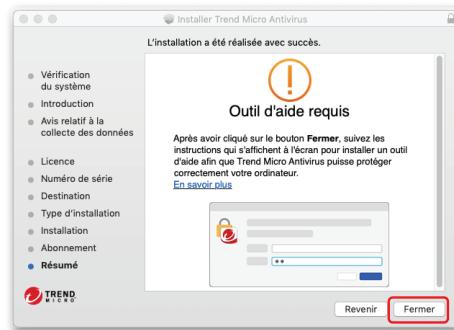


# Installation pour macOS Catalina

Pour les détails de la configuration minimale requise, reportez-vous au dossier Assistance aux utilisateurs sur le disque d'installation ou au site Web Trend Micro.  
En cas de problème lors de l'installation ou l'activation de ce logiciel, rendez-vous sur <https://www.trendmicro.com/support>.

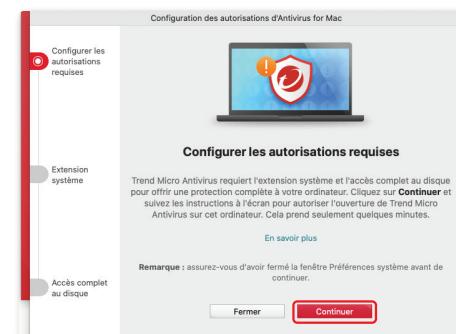
## 05

Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Fermer** et suivez les instructions à l'écran pour installer un outil d'aide.



## 06

Sur l'écran Configurer les autorisations requises, cliquez sur **Continuer** et suivez les instructions à l'écran.



## 07

Indiquez votre adresse e-mail et cliquez sur **Suivant**. Si vous disposez déjà d'un compte, vérifiez l'adresse e-mail qui lui est attribuée.

Si la fenêtre ne s'ouvre pas automatiquement, vous pouvez lancer le logiciel Trend Micro à partir du dossier Applications.



## 08

Saisissez les informations relatives à votre compte, puis cliquez sur **Suivant**. Il vous est ensuite demandé de vérifier l'exactitude des informations vous concernant et de cliquer sur **Suivant**.

Une fois l'activation terminée, la fenêtre Protection activée s'affiche.





# Installation pour iOS (Trend Micro Mobile Security)

IMPORTANT : vérifiez que vous avez installé et activé Trend Micro sur votre PC ou Mac avant de suivre la procédure ci-dessous.

En cas de difficultés durant l'installation ou l'activation de l'application, rendez-vous sur <https://www.trendmicro.com/support>.

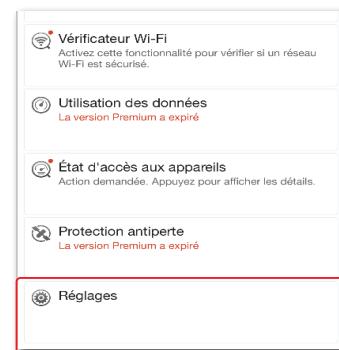
01

Accédez à l'Apple App Store. Rechercher et installer **Trend Micro Mobile Security**.



02

Ouvrez l'application Mobile Security et appuyez sur **Réglages**.



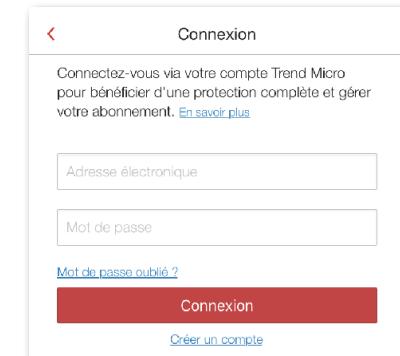
03

Appuyez sur **Configurer le compte**



04

Connectez-vous à votre compte Trend Micro.



05

Si vous y êtes invité, appuyez sur la licence que vous souhaitez transférer vers cet appareil.





# Installation pour Android (Trend Micro Mobile Security)

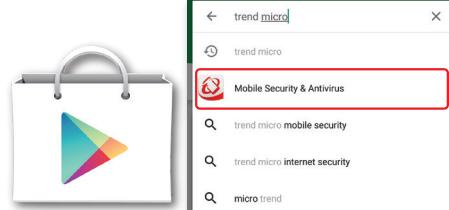
## Android

IMPORTANT : vérifiez que vous avez installé et activé Trend Micro sur votre PC ou Mac avant de suivre la procédure ci-dessous.

En cas de difficultés durant l'installation ou l'activation de l'application, rendez-vous sur <https://www.trendmicro.com/support>.

01

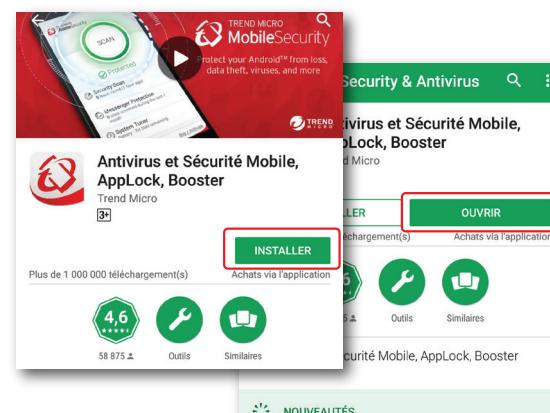
Ouvrez le Play Store sur votre téléphone ou sur votre tablette et recherchez **Trend Micro**. Dans les résultats de la recherche, appuyez sur **Mobile Security & Antivirus**.



02

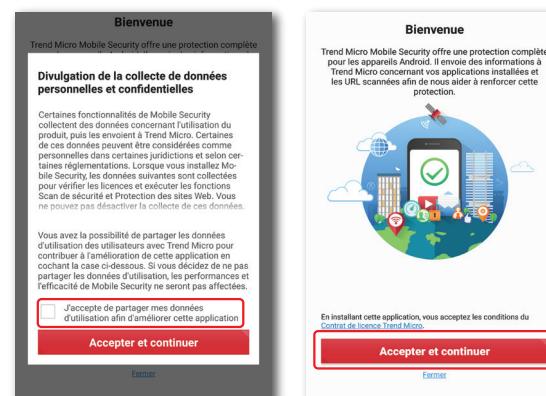
Appuyez sur **INSTALLER**.

Une fois l'application téléchargée et installée, appuyez sur **OUVRIR**.



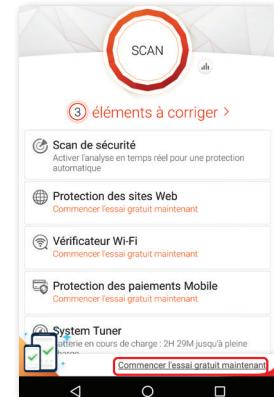
03

Vous pouvez également sélectionner **J'accepte de partager mes données d'utilisation afin d'améliorer cette application** et appuyer deux fois sur **Accepter et continuer**.



04

Pour activer Mobile Security, appuyez sur **Commencer l'essai gratuit maintenant**.

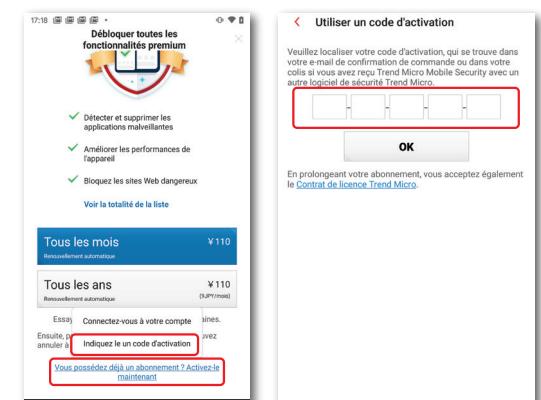


05

Si vous avez déjà une licence, appuyez sur **Vous possédez déjà un abonnement ? Activez-le maintenant**, puis indiquez si vous souhaitez vous connecter à votre compte ou saisir un code d'activation.

Si vous avez sélectionné **Indiquez le code d'activation**, entrez votre numéro de série, puis appuyez sur **OK**.

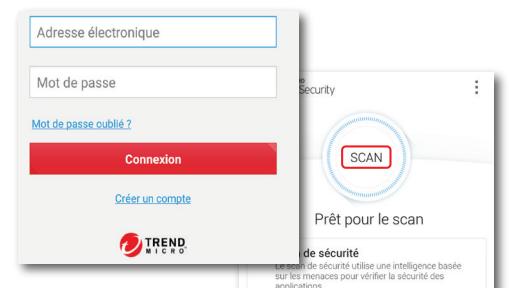
Si vous avez effectué un achat en ligne, recherchez votre numéro de série dans l'e-mail de confirmation de la commande. Si vous avez effectué un achat en magasin, votre numéro de série est imprimé sur le ticket de caisse.



06

Si vous avez appuyé sur **Connectez-vous à votre compte**, entrez l'adresse e-mail et le mot de passe du compte utilisé pour configurer Maximum Security sur votre Mac ou votre PC, puis appuyez sur Connexion.

Une fois l'installation terminée, appuyez sur **SCAN** pour rechercher les menaces sur votre dispositif.





## Windows 10 in S mode

# Installation pour Windows 10 en mode S

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation ou de l'activation de cette extension, accédez à l'adresse <https://www.trendmicro.com/support>.

## 01

Si vous avez déjà activé votre code d'activation Trend Micro et créé votre compte Trend Micro, passez directement à l'étape 4.

Pour commencer, accédez au site :

[www.trendmicro.com/10sactivate](http://www.trendmicro.com/10sactivate)

## 02

Indiquez votre numéro de série et appuyez sur **Suivant**.

Si vous avez effectué un achat en ligne, recherchez votre numéro de série dans l'e-mail de confirmation de la commande.

Si vous avez effectué un achat en magasin, votre numéro de série est imprimé sur le ticket de caisse.

## 03

Créez un compte Trend Micro et appuyez sur **Suivant**. Si vous possédez déjà un compte, cliquez sur le lien Se connecter.

## 04

Si vous utilisez le portail d'activation des produits Trend Micro, appuyez sur **Installer** pour accéder au Windows Store et installer l'extension Trend Micro Security

ou rendez-vous sur le Microsoft Store pour l'installer :

<http://www.trendmicro.com/edgesecurity>

## 05

Ouvrez Trend Micro Security dans votre navigateur Edge. Appuyez sur **Connexion**, puis connectez-vous à l'aide de votre compte Trend Micro.



## Chromebooks

# Installation pour Chromebooks

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation ou de l'activation de cette extension, accédez à l'adresse <https://www.trendmicro.com/support>.

01

Si vous avez déjà activé votre code d'activation Trend Micro et créé votre compte Trend Micro, passez directement à l'étape 4.

Pour commencer, accédez au site :

[www.trendmicro.com/chromebookactivate](http://www.trendmicro.com/chromebookactivate)

02

Indiquez votre numéro de série et appuyez sur **Suivant**.

Si vous avez effectué un achat en ligne, recherchez votre numéro de série dans l'e-mail de confirmation de la commande.

Si vous avez effectué un achat en magasin, votre numéro de série est imprimé sur le ticket de caisse.

03

Créez un compte Trend Micro et appuyez sur **Suivant**. Si vous possédez déjà un compte, cliquez sur le lien Se connecter.

04

Si vous utilisez le portail d'activation des produits Trend Micro, appuyez sur **Installer** pour accéder au Chrome Web Store et installer l'extension Trend Micro Security

ou accédez au Chrome Web Store pour l'installer :

<http://www.trendmicro.com/chromebooksecurity>

05

Ouvrez Trend Micro Security sur votre Chromebook. Après avoir lu et accepté les contrats de licence et de divulgation de la collecte de données personnelles et confidentielles, appuyez sur **Accepter et démarrer**.

06

Appuyez sur **Connexion**, puis connectez-vous à l'aide de votre compte Trend Micro.