



Guía de inicio rápido



Windows / Windows 10 in S mode /
Mac / Chromebook / Android / iOS





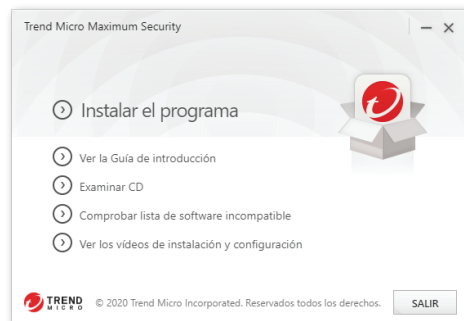
Instalación para PC

Consulte el archivo Léame del disco de instalación o el sitio Web de Trend Micro para obtener información detallada de los requisitos del sistema. Si surgen dificultades durante la instalación o la activación de este software, vaya a <https://www.trendmicro.com/support>.

01

Inserte el CD de instalación y haga clic en **Instalar el programa**. A continuación, Trend Micro realizará una comprobación del sistema de su equipo.

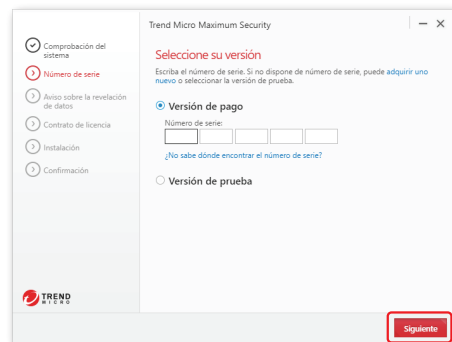
También puede descargar el instalador en <https://gr.trendmicro.com/GREntry/NonPayment?Target=QSG&FunID=DownloadCenter&Locale=ES-ES>



02

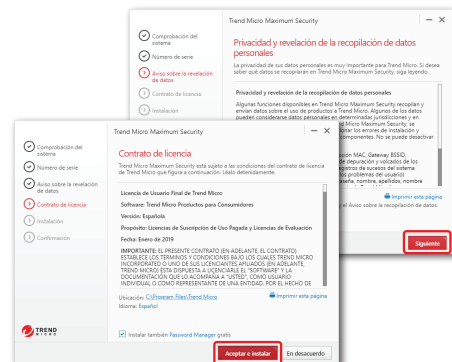
Seleccione **Versión de pago** y, a continuación, introduzca el número de serie y haga clic en **Siguiente**.

Si ha realizado su compra en línea, encontrará el número de serie en el correo electrónico de confirmación del pedido. Si ha realizado su compra en una tienda física, el número de serie está impreso en el recibo.



03

Lea la Privacidad y revelación de la recopilación de datos personales y haga clic en **Siguiente**. Después de leer el Contrato de licencia, haga clic en **Aceptar e instalar**.



04

Si quiere que Trend Micro le envíe un informe mensual por correo electrónico, haga clic en **Sí**.



05

Introduzca su dirección de correo electrónico y haga clic en **Siguiente**. Si ya dispone de una cuenta, asegúrese de que utiliza la dirección de correo electrónico asignada a dicha cuenta y haga clic en **Siguiente**.

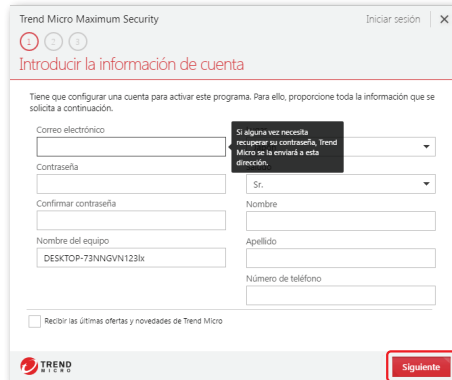
Si no se abre automáticamente esta ventana, utilice el icono de acceso directo del escritorio.



06

Introduzca la información de su cuenta y haga clic en **Siguiente**. A continuación, se le pedirá que verifique que los detalles son correctos. Haga clic en **Siguiente**.

Cuando finalice la activación, se mostrará la ventana Protección activada. Haga clic en **Finalizar**.





Consola principal del PC

Ponerse en contacto con Trend Micro para obtener ayuda. Gestionar su Cuenta de Trend Micro.

Acceda a las diferentes funciones de su software de seguridad.

Explorar el equipo en busca de amenazas y para optimizar su rendimiento.

Ajustar la configuración del software de seguridad.

Abrir el informe de seguridad para ver cómo le ha protegido el software.

Utilizar la suscripción para proteger otro PC, Mac o dispositivo iOS o Android.

Comprobar el estado de la suscripción.



Instalación para macOS Mojave

Consulte la carpeta Asistencia al usuario en el disco de instalación o el sitio Web de Trend Micro para obtener información detallada de los requisitos del sistema. Si surgen dificultades durante la instalación o la activación de este software, vaya a <https://www.trendmicro.com/support>.

01

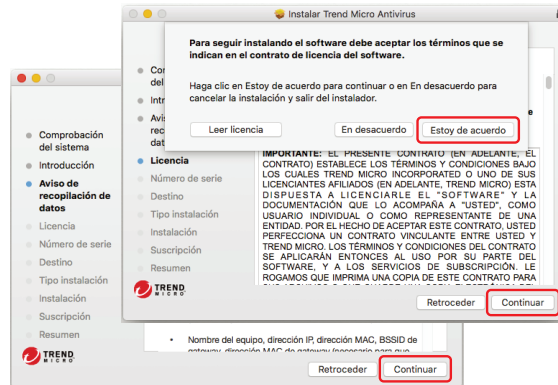
Inserte el CD de instalación y haga clic en **Instalar Trend Micro Antivirus** para iniciar el programa de instalación. Cuando se le pida, haga clic en **Continuar**.

También puede descargar el instalador en <https://gr.trendmicro.com/GREntry/NonPayment?Target=QSG&FunID=DownloadCenter&Locale=ES-ES>



02

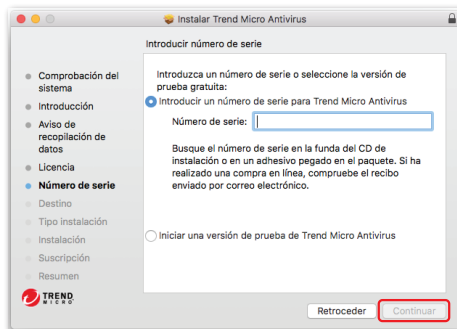
Lea la Privacidad y revelación de la recopilación de datos personales y haga clic en **Continuar**. Después de leer el Contrato de licencia, haga clic en **Continuar** y luego en **Estoy de acuerdo**.



03

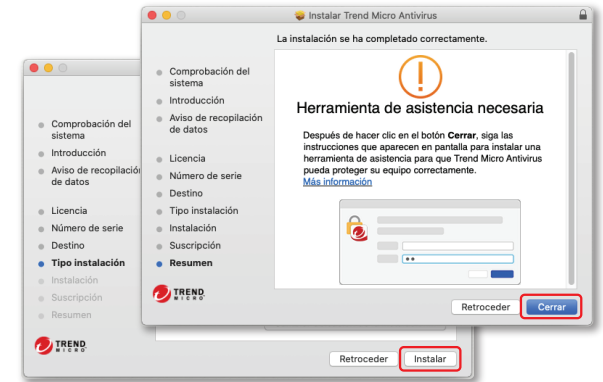
Introduzca el número de serie y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

Si ha realizado su compra en línea, encontrará el número de serie en el correo electrónico de confirmación del pedido. Si ha realizado su compra en una tienda física, el número de serie está impreso en el recibo.



04

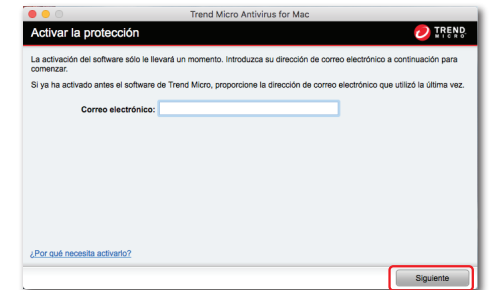
Haga clic en **Instalar** para autorizar e iniciar la instalación. Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Cerrar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar una herramienta de ayuda.



05

Facile su dirección de correo electrónico y haga clic en **Siguiente**. Si ya dispone de una cuenta, asegúrese de que utiliza la dirección de correo electrónico asignada a dicha cuenta.

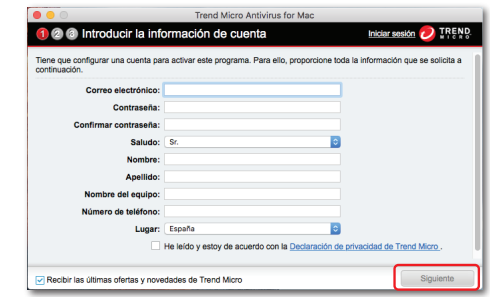
Si no se abre automáticamente esta ventana, puede iniciar el software de Trend Micro desde la carpeta Aplicaciones.



06

Introduzca la información de su cuenta y haga clic en **Siguiente**. A continuación, se le pedirá que verifique que los detalles son correctos y que haga clic en **Siguiente**.

Cuando finalice la activación, se mostrará la ventana Protección activada.





Instalación para macOS Catalina

Consulte la carpeta Asistencia al usuario en el disco de instalación o el sitio Web de Trend Micro para obtener información detallada de los requisitos del sistema. Si surgen dificultades durante la instalación o la activación de este software, vaya a <https://www.trendmicro.com/support>.

01

Inserte el CD de instalación y haga clic en **Instalar Trend Micro Antivirus** para iniciar el programa de instalación. Cuando se le pida, haga clic en **Continuar**.

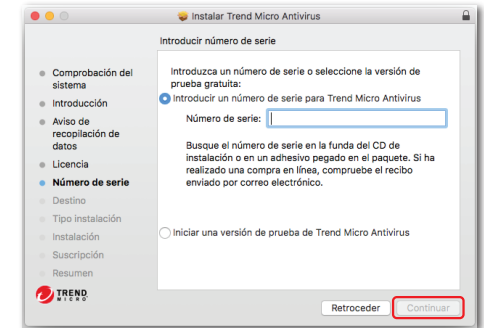
También puede descargar el instalador en <https://gr.trendmicro.com/GREntry/NonPayment?Target=QSG&FunID=DownloadCenter&Locale=ES-ES>



03

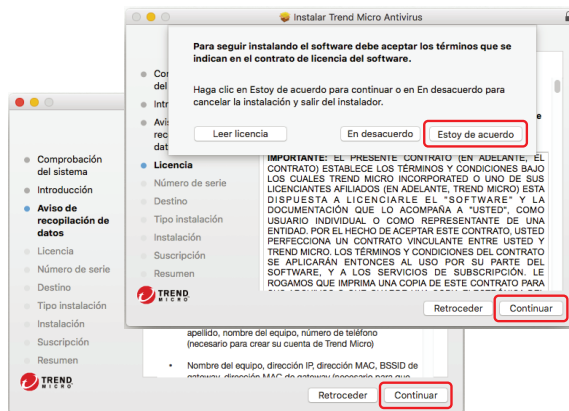
Introduzca el número de serie y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

Si ha realizado su compra en línea, encontrará el número de serie en el correo electrónico de confirmación del pedido. Si ha realizado su compra en una tienda física, el número de serie está impreso en el recibo.



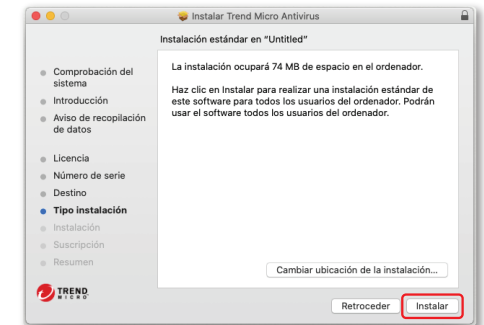
02

Lea la Privacidad y revelación de la recopilación de datos personales y haga clic en **Continuar**. Después de leer el Contrato de licencia, haga clic en **Continuar** y luego en **Estoy de acuerdo**.



04

Haga clic en **Instalar** para autorizar e iniciar la instalación.



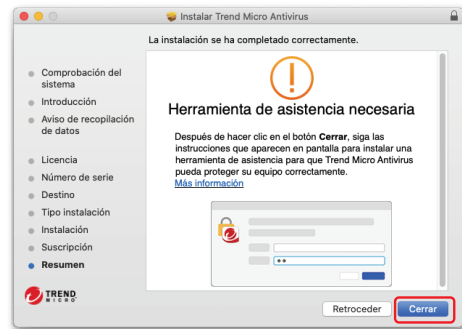


Instalación para macOS Catalina

Consulte la carpeta Asistencia al usuario en el disco de instalación o el sitio Web de Trend Micro para obtener información detallada de los requisitos del sistema. Si surgen dificultades durante la instalación o la activación de este software, vaya a <https://www.trendmicro.com/support>.

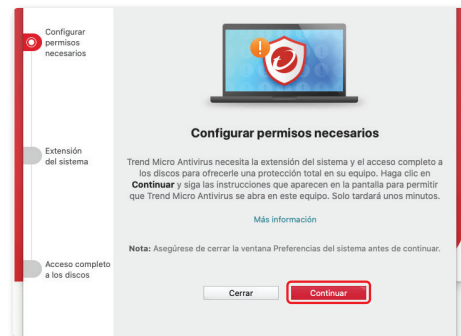
05

Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Cerrar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar una herramienta de ayuda.



06

En la pantalla Configurar permisos necesarios, haga clic en **Continuar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



07

Facilite su dirección de correo electrónico y haga clic en **Siguiente**. Si ya dispone de una cuenta, asegúrese de que utiliza la dirección de correo electrónico asignada a dicha cuenta.

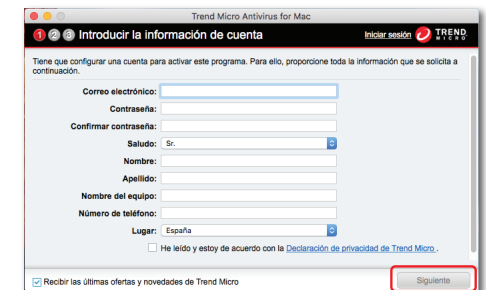
Si no se abre automáticamente esta ventana, puede iniciar el software de Trend Micro desde la carpeta Aplicaciones.



08

Introduzca la información de su cuenta y haga clic en **Siguiente**. A continuación, se le pedirá que verifique que los detalles son correctos y que haga clic en **Siguiente**.

Cuando finalice la activación, se mostrará la ventana Protección activada.





ios

Instalación para iOS (Trend Micro Mobile Security)

IMPORTANTE: asegúrese de que Trend Micro está instalado y activado en el PC o Mac antes de continuar con los siguientes pasos. Si surgen dificultades durante la instalación o la activación de esta aplicación, vaya a <https://www.trendmicro.com/support>.

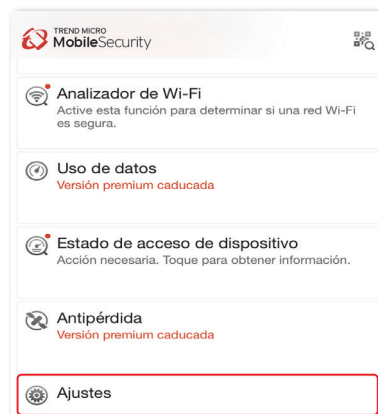
01

Vaya a la Apple App Store. Busque e instale **Trend Micro Mobile Security**.



02

Abra la aplicación Mobile Security y toque **Ajustes**.



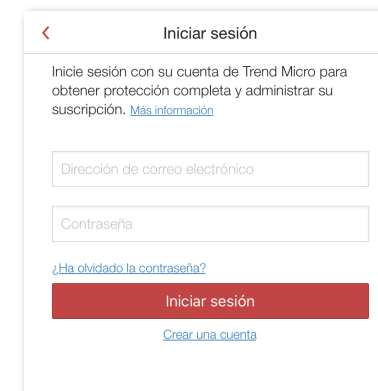
03

Toque **Configurar cuenta**.



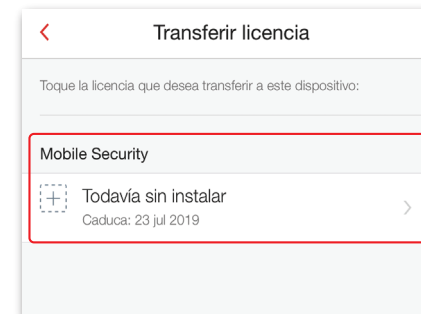
04

Inicie sesión con su cuenta de Trend Micro.



05

Si se le pide, toque la licencia que desea transferir a este dispositivo.





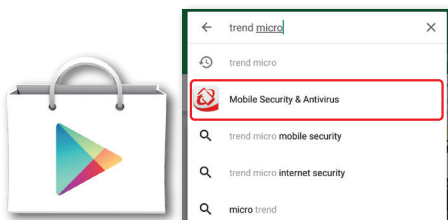
Android

Instalación para Android (Trend Micro Mobile Security)

IMPORTANTE: asegúrese de que Trend Micro está instalado y activado en el PC o Mac antes de continuar con los siguientes pasos. Si surgen dificultades durante la instalación o la activación de esta aplicación, vaya a <https://www.trendmicro.com/support>.

01

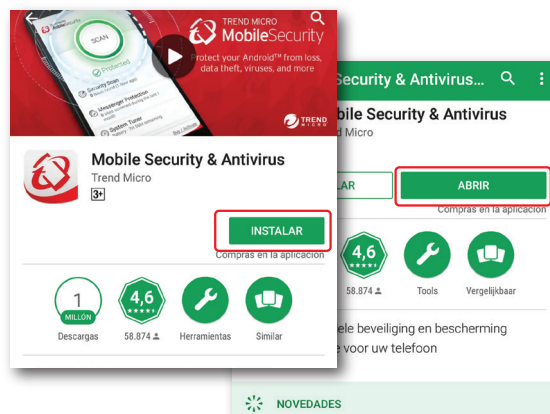
Abra la Play Store en su móvil o tableta, y busque **Trend Micro**. En los resultados de búsqueda, toque **Mobile Security & Antivirus**.



02

Toque **INSTALAR**.

Después de descargar e instalar la aplicación, toque **ABRIR**.



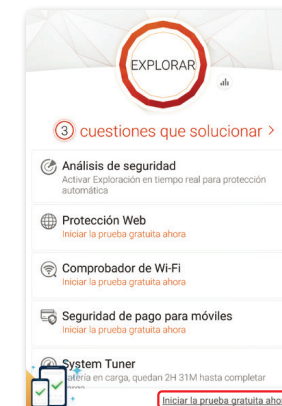
03

Seleccione (opcional) **Estoy de acuerdo en compartir los datos de uso del usuario para ayudar a mejorar esta aplicación** y pinche en **Aceptar** y continúe dos veces.



04

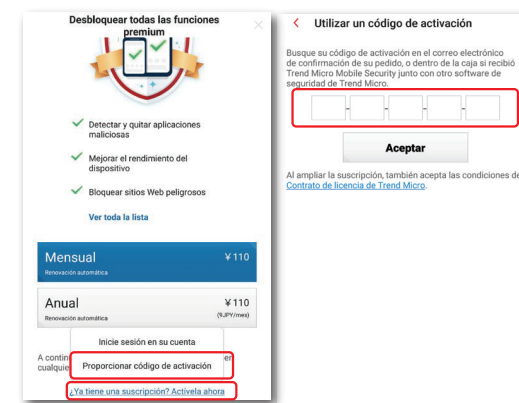
Toque **Iniciar la prueba gratuita ahora** para activar Mobile Security.



05

Si ya posee una licencia, toque **¿Ya tiene una suscripción? Actívela ahora**, a continuación, seleccione si desea iniciar sesión en su cuenta o proporcionar un código de activación.

Si tocó **Proporcionar código de activación**, escriba el número de serie y toque Aceptar. Si ha realizado su compra en línea, encontrará el número de serie en el correo electrónico de confirmación del pedido. Si ha realizado su compra en una tienda física, el número de serie está impreso en el recibo.



06

Si tocó **Inicie sesión en su cuenta**, escriba el correo electrónico y la contraseña de la cuenta utilizada para configurar Maximum Security en su Mac o PC y toque Iniciar sesión.

Una vez que finalice la instalación, seleccione **EXPLORAR** para buscar amenazas en el dispositivo.





Windows 10
in S mode

Instalación para Windows 10 en Modo S

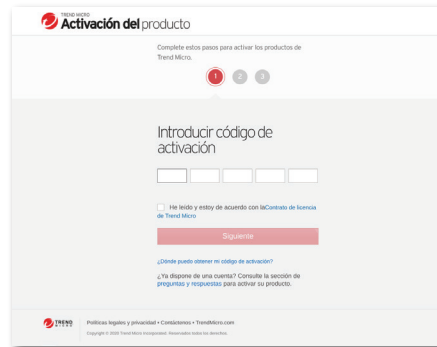
Si tiene dificultades durante la instalación o la activación de esta extensión, vaya a <https://www.trendmicro.com/support>.

01

Si ya ha activado el código de activación de Trend Micro y ha creado su cuenta de Trend Micro, vaya directamente al paso 4.

Para empezar, visite:

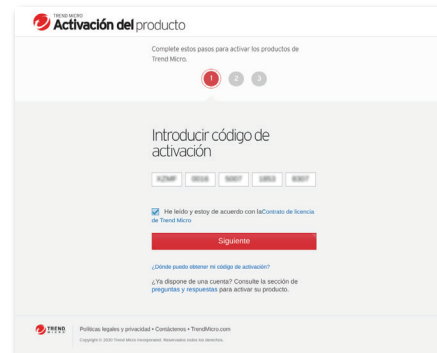
www.trendmicro.com/10sactivate



02

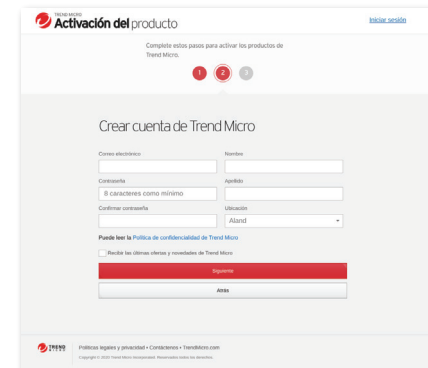
Proporcione el número de serie y haga clic en **Siguiente**.

Si ha realizado su compra en línea, encontrará el número de serie en el correo electrónico de confirmación del pedido. Si ha realizado su compra en una tienda física, el número de serie está impreso en el recibo.



03

Cree una cuenta de Trend Micro y haga clic en **Siguiente**. Haga clic en el enlace de inicio de sesión si ya dispone de una cuenta.

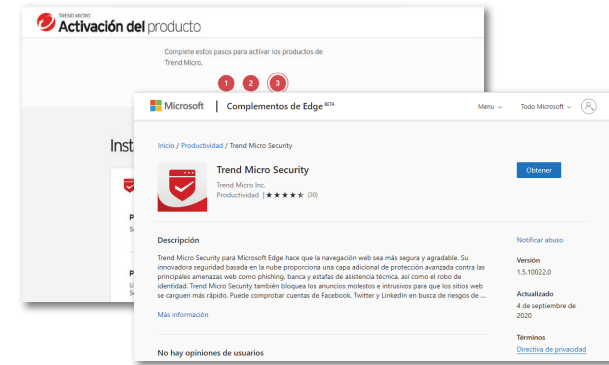


04

Si utiliza el portal de activación del producto de Trend Micro, toque **Instalar** para ir a Windows Store e instale la extensión de Trend Micro Security.

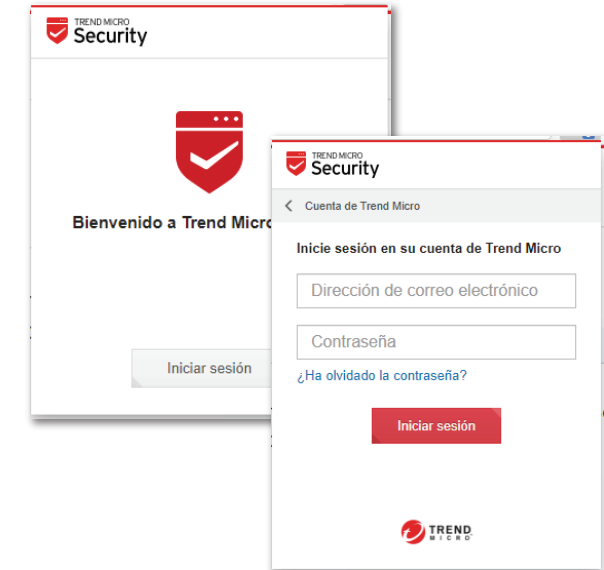
O vaya a Microsoft Store para la instalación:

<http://www.trendmicro.com/edgesecurity>



05

Abra Trend Micro Security en el explorador Edge. Haga clic en **Iniciar sesión** y, a continuación, inicie sesión con la cuenta de Trend Micro.





Chromebooks

Instalación para Chromebooks

Si tiene dificultades durante la instalación o la activación de esta extensión, vaya a <https://www.trendmicro.com/support>.

01

Si ya ha activado el código de activación de Trend Micro y ha creado su cuenta de Trend Micro, vaya directamente al paso 4.

Para empezar, visite:

www.trendmicro.com/chromebookactivate

02

Proporcione el número de serie y haga clic en **Siguiente**.

Si ha realizado su compra en línea, encontrará el número de serie en el correo electrónico de confirmación del pedido. Si ha realizado su compra en una tienda física, el número de serie está impreso en el recibo.

03

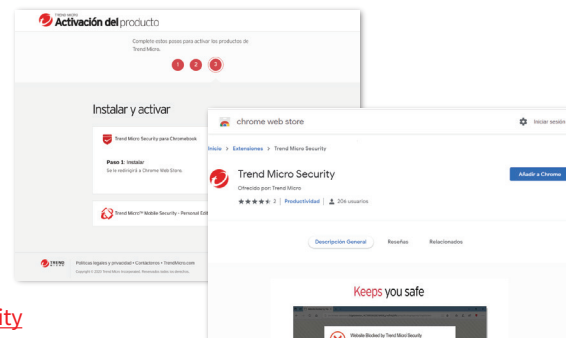
Cree una cuenta de Trend Micro y haga clic en **Siguiente**. Haga clic en el enlace de inicio de sesión si ya dispone de una cuenta.

04

Si utiliza el portal de activación del producto de Trend Micro, toque **Instalar** para ir a Chrome Web Store e instale la extensión de Trend Micro Security.

O vaya a Chrome Web Store para la instalación:

<http://www.trendmicro.com/chromebooksecurity>



05

Abra Trend Micro Security en el Chromebook. Después de leer y aceptar los acuerdos de licencia y de Privacidad y revelación de la recopilación de datos personales, haga clic en **Aceptar e iniciar**.



06

Haga clic en **Iniciar sesión** y, a continuación, inicie sesión con la cuenta de Trend Micro.

