



TREND MICRO™
Portable Security 2™
Service Pack 4
用户指南



Endpoint Security

趋势科技（中国）有限公司保留对本文档以及此处所述产品进行更改而不通知的权利。在安装并使用本产品之前，请阅读自述文件、发布说明和/或最新版本的适用文档，这些文档可以通过趋势科技的以下 Web 站点获得：

<http://docs.trendmicro.com/zh-cn/enterprise/trend-micro-portable-security-2.aspx>

Trend Micro、Trend Micro 地球徽标和 Trend Micro Portable Security 2 是趋势科技（中国）有限公司的商标或注册商标。所有其他产品或公司名称可能是其各自所有者的商标或注册商标。

版权所有 © 2017。趋势科技（中国）有限公司。保留所有权利。

文档编号：TPCM28074/171019

发布日期：2017 年 11 月

受美国专利号保护：专利申请中。

本文档介绍产品的主要功能和/或提供针对生产环境的安装说明。在安装或使用产品之前，请详细阅读。

有关如何使用产品中特定功能的详细信息，可以在趋势科技联机帮助中心和/或趋势科技知识库中获得。

趋势科技一直致力于改进其文档。如对该文档或趋势科技的任何文档有任何问题、意见或建议，请通过 service@trendmicro.com.cn 与我们联系。

请在以下站点评估此文档：

<http://www.trendmicro.com/download/documentation/rating.asp>

目录

第 1 章：简介

Trend Micro Portable Security 2	1-2
Trend Micro Portable Security 2 是什么？	1-2
Trend Micro Portable Security 2 SP4 中的新变化	1-9
Trend Micro Portable Security 1.5 和更早版本	1-10

第 2 章：设置

安装管理程序	2-3
激活	2-9
激活状态	2-10
激活被管理扫描工具设备	2-10
激活独立扫描工具	2-13
更改激活码	2-15
升级	2-18
升级管理程序	2-18
升级扫描工具	2-19

第 3 章：使用管理程序

了解管理程序控制台	3-2
“概述”选项卡	3-5
注册的扫描工具	3-6
插入的扫描工具	3-7
“日志和报告”选项卡	3-8
扫描设置	3-9
扫描设置类别	3-9
扫描设置（基本）	3-15
扫描设置（高级）	3-18
Rescue Disk	3-20
扫描设置（其他）	3-21

组件更新	3-26
检查最新组件	3-26
按需更新组件	3-28
预设更新	3-28
通过扫描工具更新组件	3-30
更改更新源	3-31
日志和报告	3-33
查看日志和报告	3-34
向管理程序导入日志或从管理程序中导出日志	3-40
从扫描工具传输日志	3-46
从 Trend Micro Safe Lock 收集日志	3-48
备份和恢复管理程序设置	3-51
导出和导入管理程序设置	3-52
其他设置	3-52
检查管理程序设置	3-52

第 4 章：使用扫描工具

了解扫描工具备控制台	4-2
“扫描”选项卡	4-6
恢复选项卡	4-8
“日志”选项卡	4-9
状态和更新选项卡	4-10
组件更新	4-12
按需更新组件	4-13
同步组件更新	4-15
执行扫描	4-16
检查扫描结果	4-18
更改扫描工具设置	4-23
扫描工具名称设置	4-26
扫描设置	4-28
同步日志和设置	4-30
移除扫描工具	4-32
对于 Windows 10	4-32
对于 Windows 8	4-35

对于 Windows 7	4-38
对于 Windows Vista 或 Windows XP	4-38
使用扫描工具客户端	4-39
安装扫描工具客户端	4-39
卸载扫描工具客户端	4-43
“设置”选项卡	4-44
扫描工具客户端的诊断工具	4-45
第 5 章：其他工具	
Trend Micro Portable Security 2 诊断工具	5-2
调试	5-2
重置设备	5-17
支持更新	5-24
转换日志	5-27
趋势科技 Rescue Disk	5-28
第 1 步：准备	5-29
第 2 步：使用 Rescue Disk	5-30
第 3 步：查看日志	5-33
扫描工具客户端	5-34
第 6 章：卸载	
选项 A：从 Windows “开始”菜单中	6-2
选项 B：从“控制面板”中	6-3
选项 C：使用 Trend Micro Portable Security 2 诊断工具	6-4
第 7 章：获取帮助	
常见问题 (FAQ)	7-2
使用支持门户	7-2
加快支持呼叫	7-3
威胁百科全书	7-3
传输到趋势科技的数据	7-4
出口控制	7-5
多年期合同	7-6

第 8 章：技术支持

资源故障排除	8-2
使用支持门户	8-2
威胁百科全书	8-2
与趋势科技联系	8-3
加快支持呼叫的处理速度	8-4
将可疑内容发送给趋势科技	8-4
电子邮件信誉服务	8-4
文件信誉服务	8-5
Web 信誉服务	8-5
其他资源	8-5
下载专区	8-5
文档反馈	8-6

索引

索引	IN-1
----------	------

第 1 章

简介

本章将介绍 Trend Micro Portable Security 2™ 的产品和功能。

本章中的主题包括：

- [Trend Micro Portable Security 2 第 1-2 页](#)
- [Trend Micro Portable Security 2 SP4 中的新变化 第 1-9 页](#)
- [Trend Micro Portable Security 1.5 和更早版本 第 1-10 页](#)

Trend Micro Portable Security 2

Trend Micro Portable Security 2™ 提供了性能优良且经济高效的安全服务，通过找到并消除没有安装安全软件或连接 Internet 的计算机或设备中的安全威胁来保护您的公司。

扫描工具是可移动 USB 设备中的一个防病毒安全程序，使用它可轻松查找和移除计算机或设备中的安全威胁，而无需安装防病毒程序。您也可以使用管理程序来管理所有更新、扫描设置和扫描工具生成的日志。

Trend Micro Portable Security 2 是什么？

大多数防病毒程序都安装在每台设备上，需要 Internet 连接才能下载最新组件。趋势科技 Portable Security 2，可移动 USB 设备中已存在防病毒软件，您只需插入 USB 设备便可扫描计算机或设备。

趋势科技 Portable Security 2 有两个组件，每个组件都有一个控制台：

- **管理程序：**此程序可管理多个扫描工具设备。请参考 **Trend Micro Portable Security 2 用户指南**。
- **扫描工具：**您可以将扫描工具设备注册到管理程序，也可将扫描工具作为单独工具使用。这意味着您无需在任何设备上安装任何软件。

管理程序

管理程序可以执行多项操作，其中包括配置扫描设置和从多个扫描工具导入日志数据。

可以使用管理程序执行以下任务：

- 下载安全病毒码文件和扫描引擎组件
- 更改扫描设置并将其与扫描工具同步
- 从扫描中排除文件、文件夹和扩展名

- 导入并管理扫描生成的日志数据
- 指定管理员帐户和密码以扫描没有管理员权限的计算机

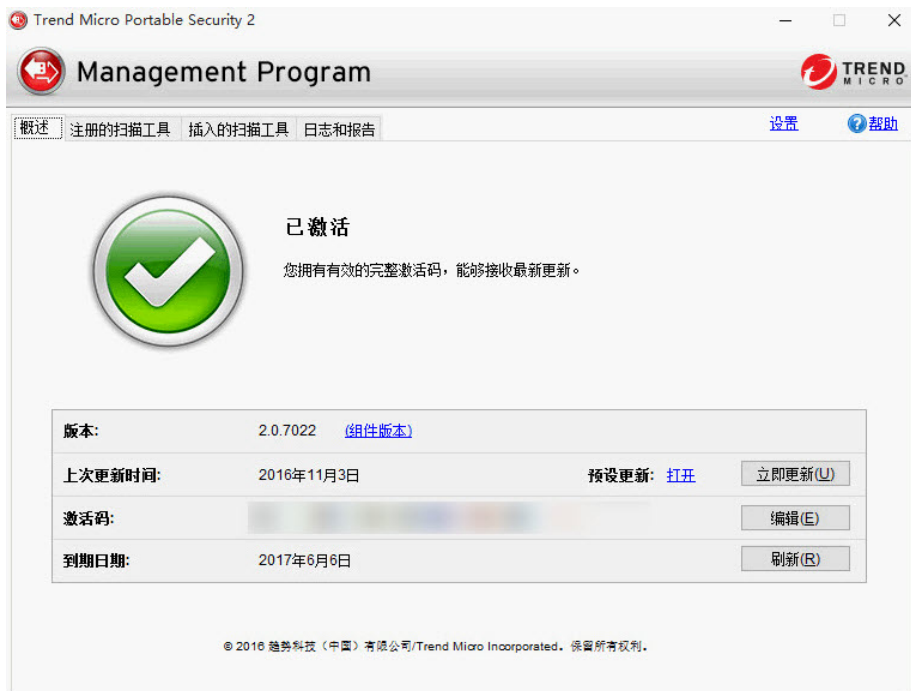


图 1-1. 管理程序的主窗口

扫描工具（USB 设备）

插入扫描工具后，它可以检查计算机是否存在安全威胁。扫描工具还可以修复、隔离或只记录发现的威胁。每次扫描的结果都保存在扫描工具上。



图 1-2. “扫描工具”窗口



注意

如果扫描工具未启动，您可以打开 Windows 资源管理器，然后双击 `TMPS2_SYS` 分区中的 `Launcher.exe`。

每个扫描工具都有自己的控制台。但是，在控制台上看到的功能将取决于您所选的模式。您可以选择独立扫描工具或管理程序控制。

请参考或[独立扫描工具 第 1-8 页](#)或[管理程序控制 第 1-6 页](#)。

**注意**

请确保选择正确的模式，原因是，如果您重置设备，则只能在激活后更改模式。
有关更多信息，请参阅[重置设备 第 5-17 页](#)。

表 1-1. 管理程序控制和独立扫描工具之间的主要差别

	管理程序控制	独立扫描工具
更新	除了从趋势科技 ActiveUpdate 服务器或指定的源下载指定组件之外，还可以通过管理程序更新组件。	通过趋势科技 ActiveUpdate 服务器、连接到 Internet 的任何计算机或指定的源下载所有组件。
扫描设置	与管理程序相同，或通过扫描工具配置。	直接通过扫描工具控制台更改扫描设置。
日志	<ul style="list-style-type: none"> • 导出到管理程序 • 从其他扫描工具导入 	从计算机导入或导出到计算机。

**注意**

趋势科技建议在已安装管理程序的计算机上安装 趋势科技™ 防毒墙网络版™。

扫描安全威胁时，趋势科技会在计算机上创建临时文件。在扫描工具停止任何正在运行的进程后，将会删除这些文件。您也可以选择扫描计算机但不保存临时文件。

有关更多信息，请参考[扫描设置（高级） 第 3-18 页](#)。

管理程序控制

“管理程序控制”模式将扫描工具注册到管理程序，管理程序管理着所有注册的扫描工具。所有扫描工具设备均可通过管理程序获得更新和扫描设置，而且您还可以上传来自每个设备的所有日志。



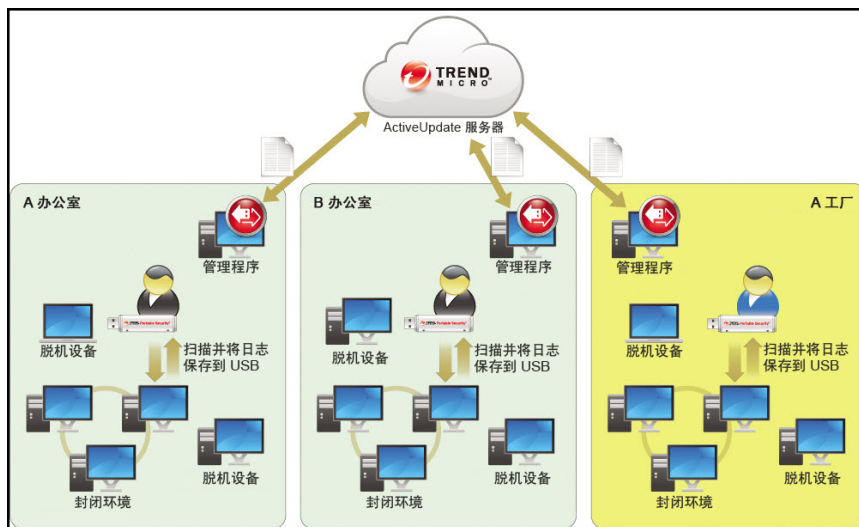
在该模式下，可通过两种方式连接扫描工具：将扫描工具直接连接到装有管理程序的计算机；或者将扫描工具连接到具有 Internet 连接的计算机，然后远程连接到装有管理程序的计算机。

- 直接连接

您可以将扫描工具设备直接插入到装有管理程序的计算机，以获取更新、设置或传输日志。



此设置适用于所有计算机都位于同一位置且可访问装有管理程序的计算机的环境。此处是一些示例场景。

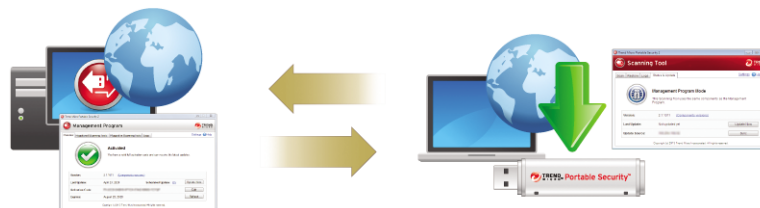


- 远程连接

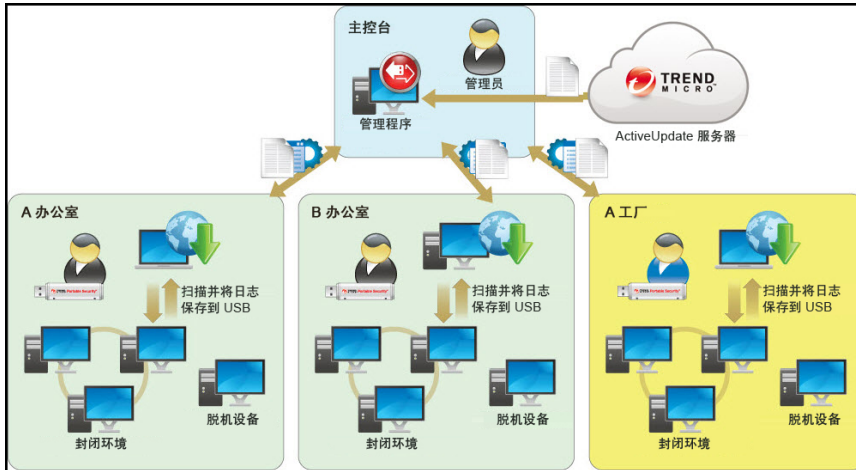
您可以将设备插入到具有 Internet 连接的任意计算机，然后在线连接到管理程序，以获取更新、设置或传输日志。

 **注意**

如果管理程序和扫描工具之间存在防火墙，可能会出现通信问题。如果出现这种情况，请接受并授权 C:\Program Files\Trend Micro\Portable Security 2\SfSrvCom.exe 进程。



此设置适用于存在多个位置的情况。每个位置只能有一台具有 Internet 或网络连接的计算机，可使用该计算机定期连接到管理程序。此处是一些示例场景。



独立扫描工具

“独立扫描工具”模式将扫描工具作为独立设备使用，在此模式中您可以使用具有 Internet 连接的任意计算机更新组件、更改扫描设置或检查日志。

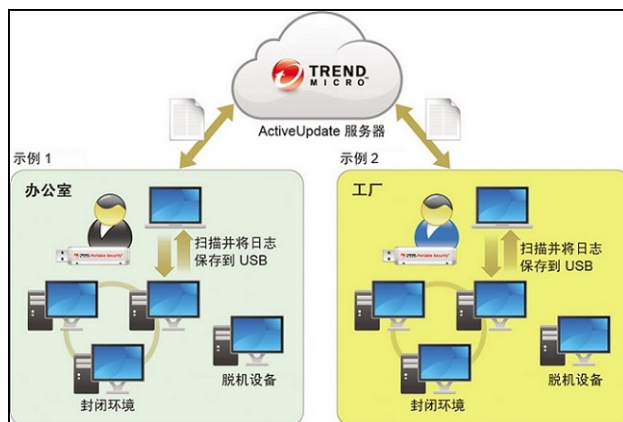


此设置适用于那些希望使用扫描工具而无需转至管理程序以更新或更改设置的用户。使用此模式，可以从扫描工具控制台更改任意扫描工具设置。

注意

趋势科技建议在扫描任意设备之前定期更新组件，以确保能够修复和隔离最新的威胁。

此处是一些示例场景。



Trend Micro Portable Security 2 SP4 中的新变化

Trend Micro Portable Security 包含以下新功能和增强功能。

表 1-2. 新功能

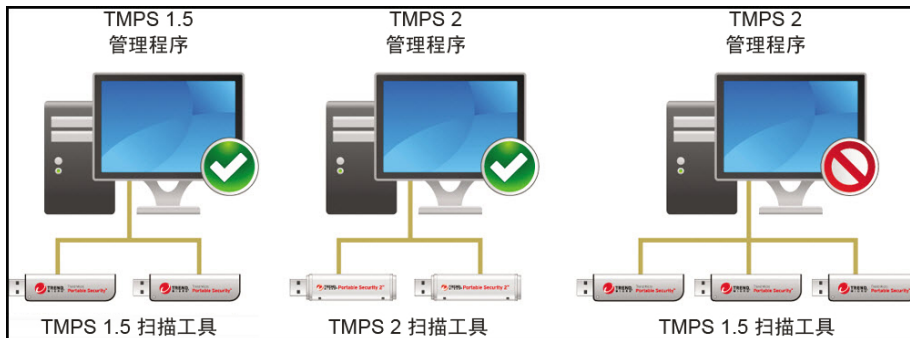
功能	描述
暂停正在运行的扫描	<p>用户现在可以选择暂停正在进行的扫描，并在扫描工具启动后立即恢复扫描。</p> <p>请参阅 扫描设置 第 4-28 页</p>

表 1-3. 增强功能

功能	描述
以手动方式重新扫描包含未处理威胁的文件	您可以使用扫描工具控制台上的 恢复 选项卡对仍然包含安全威胁的文件执行其他扫描。单击 扫描 以尝试处理未处理的威胁。 请参阅 恢复选项卡 第 4-8 页 。
增强了 Rescue Disk 扫描中的日志	Rescue Disk 日志增加了更多的扫描信息，功能得以增强。 请参阅 第 3 步：查看日志 第 5-33 页 。
平台支持增强功能	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 创意者更新 (Red Stone 2) 32/64 位 Windows Server 2016 (64 位)

Trend Micro Portable Security 1.5 和更早版本

Trend Micro Portable Security 1.5 与 Trend Micro Portable Security 2 非常相似，但是这两种产品是独立销售的，激活码格式也不同。



**提示**

趋势科技建议在一台单独的计算机上保留 Trend Micro Portable Security 1.5 和更早版本，以便能够使用 Trend Micro Portable Security 1.5 和 Trend Micro Portable Security 2 扫描工具。

第 2 章

设置

在使用 Trend Micro Portable Security 2 扫描工具之前，请记住以下事项：



重要信息

在使用扫描工具之前，您必须先将其激活。有关更多信息，请参考[激活被管理扫描工具设备 第 2-10 页](#)或[激活独立扫描工具 第 2-13 页](#)。

- 如果用户帐户具有管理员权限，您可以使用 Trend Micro Portable Security 2 扫描计算机。
- 如果用户帐户不具有管理员权限，您可以启用**以管理员身份扫描**选项，然后打开 Windows 资源管理器并双击 TMP_S2_SYS 分区中的 Launcher.exe。
- Trend Micro Portable Security 2 在扫描设备后会将扫描结果日志保存在扫描工具中。
- 要在安装有管理程序的终端上打开扫描工具控制台，请确保已关闭管理程序控制台。

Trend Micro Portable Security 2 在扫描设备后会将扫描结果日志保存在扫描工具中。

本章中的主题包括：

- [安装管理程序 第 2-3 页](#)

- [激活 第 2-9 页](#)
- [升级 第 2-18 页](#)

安装管理程序

管理程序是所有扫描工具设备的组件、设置和日志的中央控制台。可以在单独的位置使用每个被管理的扫描工具，但它们可以在本地或远程上传和同步管理程序。



注意

请确保您拥有此计算机的管理员权限，而且其中至少具有 2GB 的可用空间，以便进行安装。安装管理程序需占用 700MB 的空间。

过程

1. 将扫描工具 USB 设备连接到要安装管理程序的计算机。



提示

如果您已有 Trend Micro Portable Security 1.5 管理程序，请在另一台计算机上安装 Trend Micro Portable Security 2 管理程序。这是为了确保您的旧版扫描工具仍可与 Trend Micro Portable Security 1.5 管理程序搭配使用。

2. 窗口打开时，单击**打开文件夹查看文件**。

**提示**

或者，您可以双击**我的电脑**图标然后打开 TMPS2_SYS 驱动器。

3. 打开 TMPS2_SYS 驱动器中的 MP 文件夹，然后双击 MP_Install.exe 文件

**注意**

对于某些操作系统，需要确保右键单击该文件并选择**以管理员身份运行**



4. 出现**最终用户许可协议**窗口时，请先阅读该协议，然后单击**同意并安装**。



5. **选择位置**窗口打开时，可以选择其他文件夹，或单击**下一步**。

**注意**

要在其他位置安装该程序，请单击**浏览**，然后选择一个文件夹。



6. 出现**激活码**窗口时，请键入激活码，然后单击**下一步**。



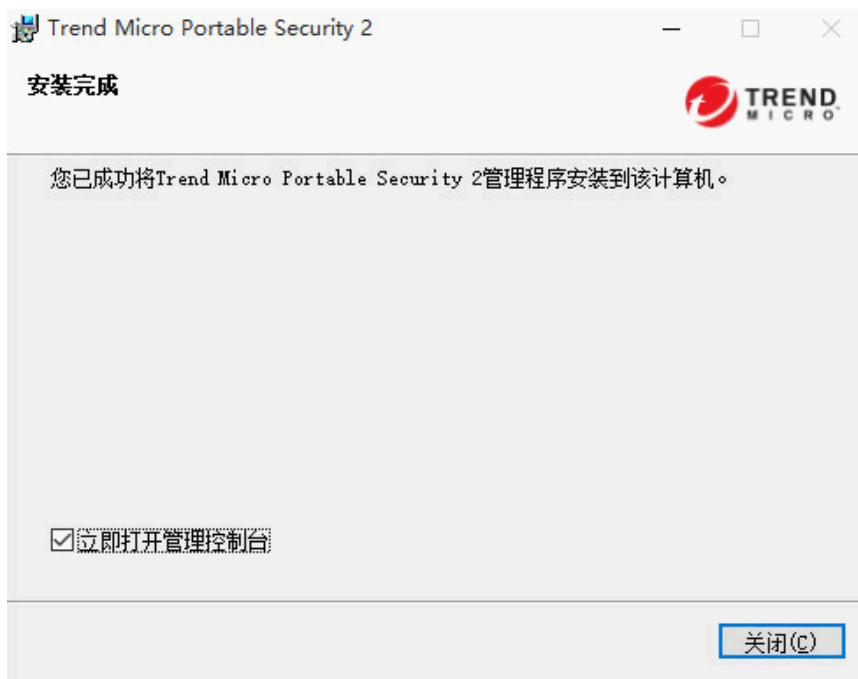
7. 出现**管理端口和密码**窗口时，请再次指定端口号和密码。



 **注意**

如果管理程序和扫描工具之间存在防火墙，请接受并授权 C:\Program Files\Trend Micro\Portable Security 2\SfSrvCom.exe 进程以继续。

8. 单击下一步。
9. 出现**安装完成**窗口时，请单击**关闭**。



如果已选中**立即打开管理控制台**选项，则将打开管理程序便于您更改设置。



激活

激活设备后才能使用扫描工具设备。但是，激活设备之前请确保选择正确的模式：“管理程序控制”或“独立扫描工具”。因为激活之后只能通过[重置设备第 5-21 页](#)来更改模式。

激活状态

在查看扫描工具控制台中的**状态和更新**选项卡和管理程序中的**概述**选项卡时，根据激活码到期之前的剩余天数的不同，窗口底部会显示不同的消息。

表 2-1. 与激活码有关的图标和消息

图标	消息
	此激活码已激活，无须执行任何操作。
	此激活码即将到期，您需要续订订购服务。
	<ul style="list-style-type: none"> 此激活码尚未激活，您需要进行激活才能使用产品。 此激活码已到期，您需要获取一个新的激活码或续订订购服务才能继续使用产品。



提示

趋势科技建议在当前的激活码到期之前获取新的激活码，以确保扫描工具始终具有最新的更新。

激活被管理扫描工具设备

被管理扫描工具设备均注册到管理程序。每个扫描工具都可以从管理程序同步设备设置并下载最新的更新。每个扫描工具设备还能够将文件上传到管理程序。

过程

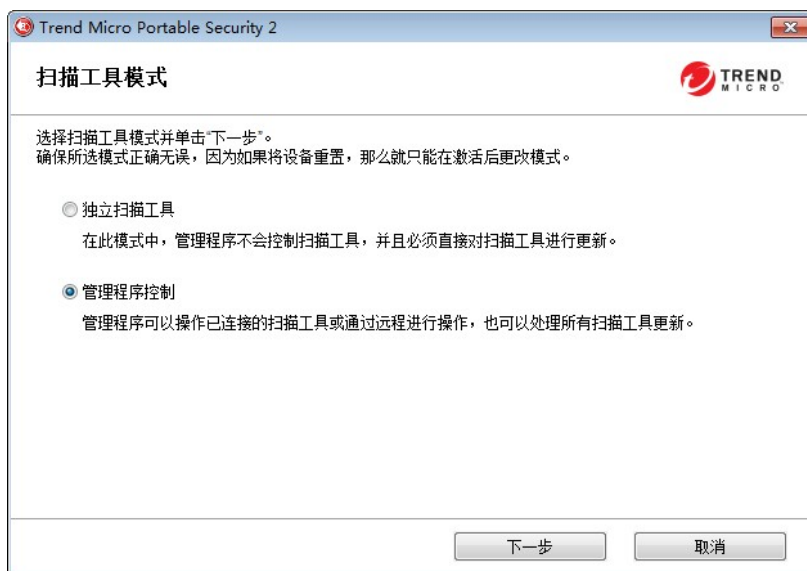
- 选项 1：简单激活
 1. 安装管理程序。

2. 将新扫描工具或任何尚未激活的扫描工具插入同一计算机。扫描工具将自动激活并注册到管理程序。
- 选项 2: 备用激活过程
 1. 将新扫描工具或任何尚未激活的扫描工具插入装有管理程序的计算机。

**注意**

如果管理程序和扫描工具之间存在防火墙，请接受并授权 C:\Program Files\Trend Micro\Portable Security 2\SfSrvCom.exe 进程以继续。

此时会打开**扫描工具模式**窗口。



**注意**

如果该窗口未打开，可能是您的安全软件或计算机阻止了自动运行进程。打开 Windows 资源管理器，然后双击 TMPs2_SYS 分区中的 Launcher.exe 以启动程序。

2. 选择**管理程序控制**并单击**下一步**。

此时会打开**管理程序和代理服务器设置**窗口。

The screenshot shows the 'Management and Proxy Server Settings' window. It includes the following fields and options:

- 扫描工具名称:** Input field containing 'TMPs2'.
- 管理程序:** Fields for '地址:' (Address), '端口:' (Port), and '密码:' (Password).
- 代理服务器:** A checkbox labeled '使用代理服务器' (Use proxy server) which is currently unchecked. Below it are two radio button options:
 - 导入 Internet Explorer 代理服务器设置 (Import Internet Explorer proxy server settings)
 - 在以下字段中输入必要的代理服务器设置 (Enter necessary proxy server settings in the following fields)
- Additional fields for '地址:' (Address), '端口:' (Port), '用户名:' (Username), and '密码:' (Password) for the proxy server.
- Buttons at the bottom: '返回' (Back), '激活' (Activate), and '取消' (Cancel).

3. 指定以下内容：
 - 扫描工具名称
 - 管理程序地址、端口和密码
 - （可选）代理服务器设置
4. 单击**激活**。

5. （可选）转到**状态和更新**选项卡，然后单击**立即更新**以获取最新组件。

激活独立扫描工具

独立扫描工具独立于管理程序，您可直接通过 Internet 更新组件。

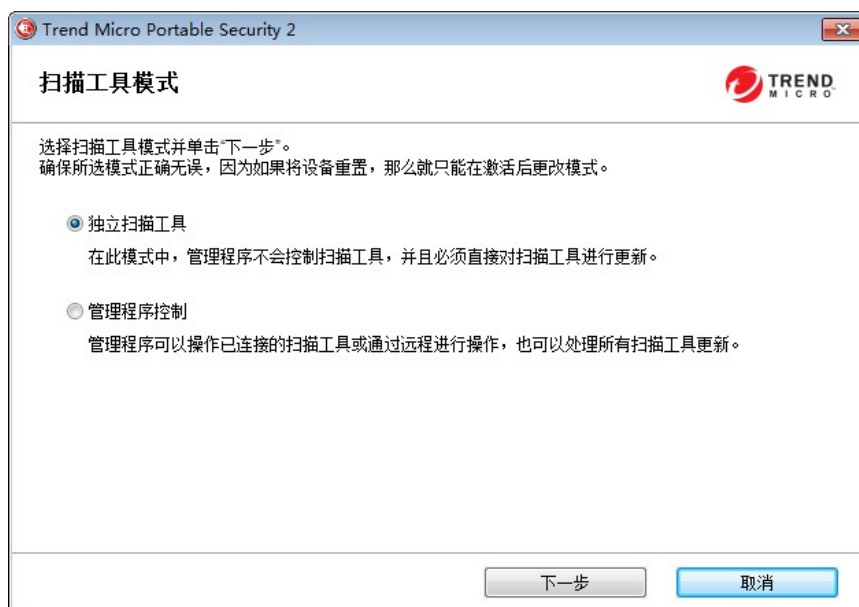


注意

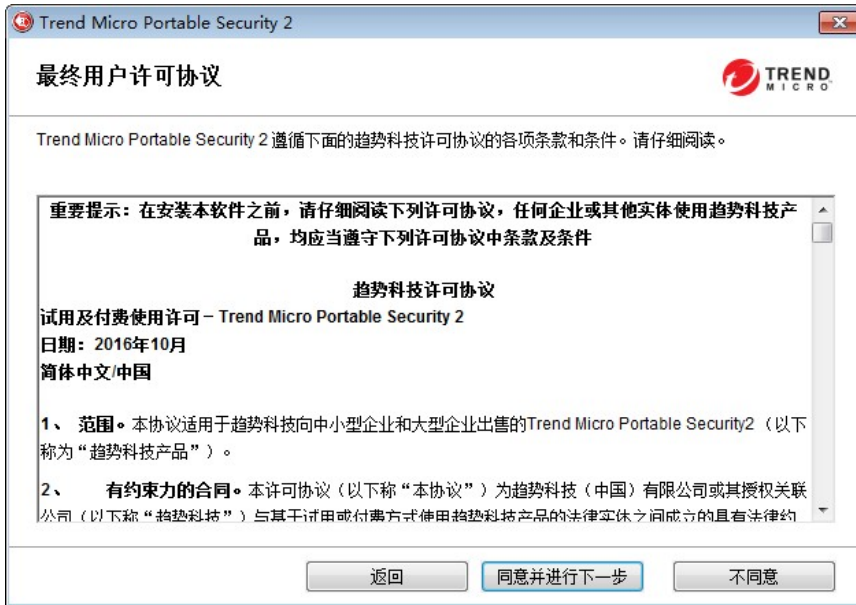
要激活被管理设备，请参考 [激活被管理扫描工具设备 第 2-10 页](#)

过程

1. 将新扫描工具或任何尚未激活的扫描工具插入计算机。
2. 打开 Windows 资源管理器，然后双击 TMPS2_SYS 分区中的 Launcher.exe 以启动程序。



3. 选择**独立扫描工具**并单击**下一步**。



4. 显示**最终用户许可协议**窗口时, 请先阅读该协议, 然后单击**同意并进行下一步**。



5. 指定您的激活码，然后单击**激活**。
6. 打开扫描工具控制台的状态和更新选项卡，然后单击**激活**以开始下载最新组件。

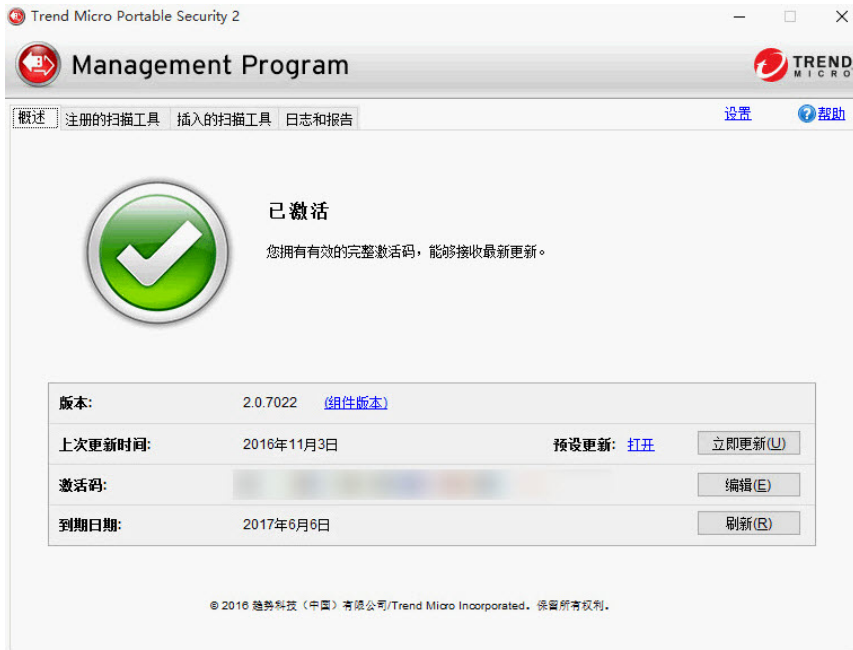
更改激活码

“到期时间”旁边的日期显示您何时需要获取另一个激活码。如果您最近输入了新的激活码，请单击“到期时间”旁边的**刷新**以获取最新的到期日期，或者单击**编辑**以更改激活码。

有关更多信息，请参考**激活状态** 第 2-10 页。

过程

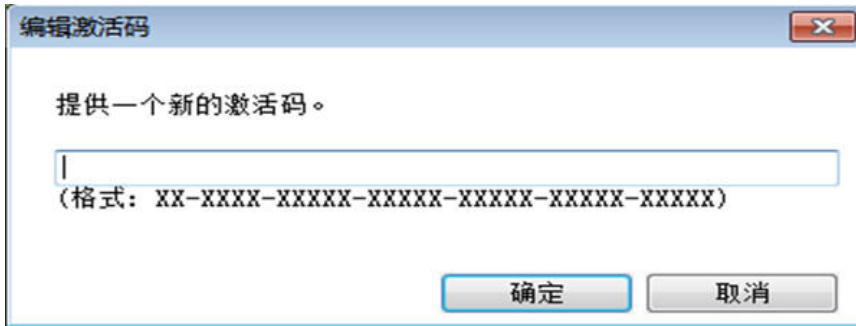
1. 对于被管理的扫描工具设备，请打开管理程序控制台。



2. 对于独立扫描工具，请打开扫描工具控制台，然后单击**状态与更新**选项卡。



3. 单击**编辑**。



4. 键入新的激活码。
5. 单击**确定**。

升级

趋势科技将不定期发布 Trend Micro Portable Security 2 的更新以提供更多功能并改进性能。

注意

Trend Micro Portable Security 2 不支持从 Trend Micro Portable Security 1.5 升级。有关更多信息，请参考 [Trend Micro Portable Security 1.5](#) 和更早版本 第 1-10 页。

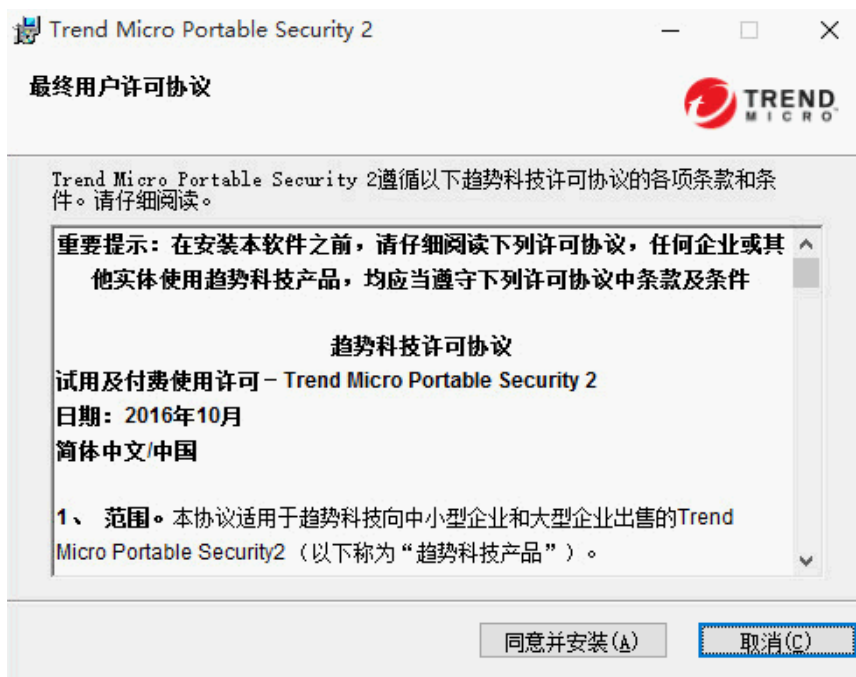
升级管理程序

注意

1. Trend Micro Portable Security 2 不支持从 Trend Micro Portable Security 1.5 升级。有关更多信息，请参考 [Trend Micro Portable Security 1.5](#) 和更早版本 第 1-10 页。
2. 请确保装有管理程序的计算机上具有 2.3GB 的可用空间，以满足升级期间的临时使用需求。

过程

1. 下载并双击安装软件包。此时将显示**最终用户许可协议**页面。



2. 阅读趋势科技许可协议，选择**同意并安装**。或单击**取消**。
3. 升级完成时单击**关闭**。

升级扫描工具



Trend Micro Portable Security 2 不支持从 Trend Micro Portable Security 1.5 升级。

有关更多信息，请参考 [Trend Micro Portable Security 1.5](#) 和更早版本 [第 1-10 页](#)。

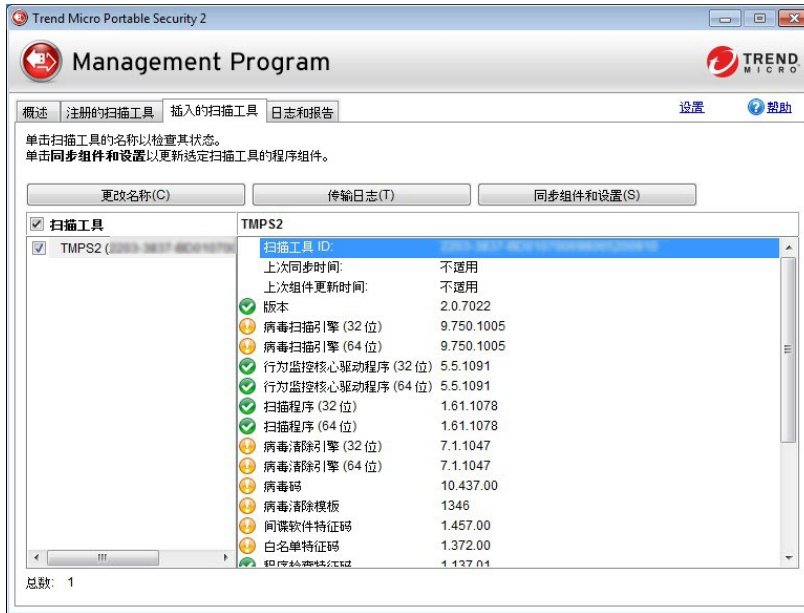
过程

- 通过与管理程序同步进行升级
 - a. 升级管理程序。
 - b. 将扫描工具插入到装有管理程序的计算机或通过 Internet 进行远程连接。



注意

要将扫描工具远程连接到装有管理程序的计算机，请确保您使用的是 Trend Micro Portable Security 2 SP2。



- c. 从管理程序上显示的列表中选择扫描工具，然后单击**同步组件和设置**。
- 使用支持工具进行升级

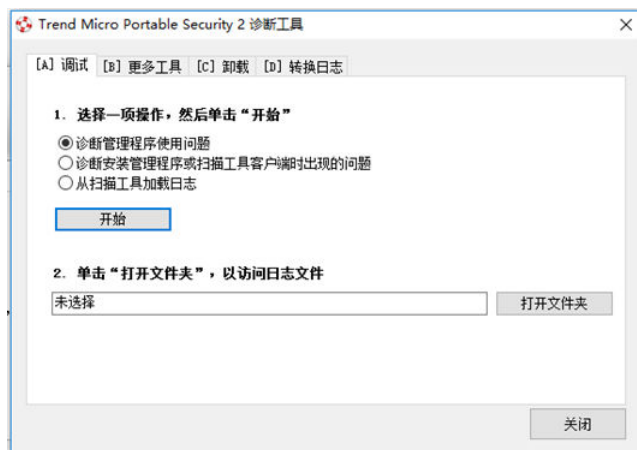
- a. 如果打开了扫描工具控制台，请将其关闭。
- b. 使用具有管理员权限的帐户登录到计算机并连接扫描工具。
- c. 下载 Trend Micro Portable Security 2 Service Pack。
- d. 将 Service Pack 的内容提取到已连接扫描工具的计算机上的本地文件夹中。

在装有管理程序的计算机的 Windows “开始” 菜单中，选择**所有程序 > Trend Micro Portable Security 2 > Trend Micro Portable Security 2 诊断工具**。

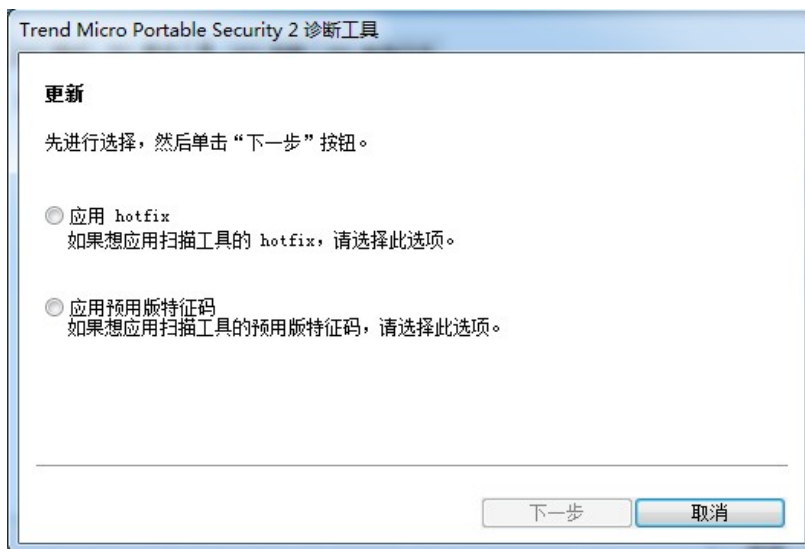
针对扫描工具：

- 将 SupportTool 文件夹从 USB 设备复制到您的本地驱动器。
- 双击 TMPSSuprt.exe 文件 。

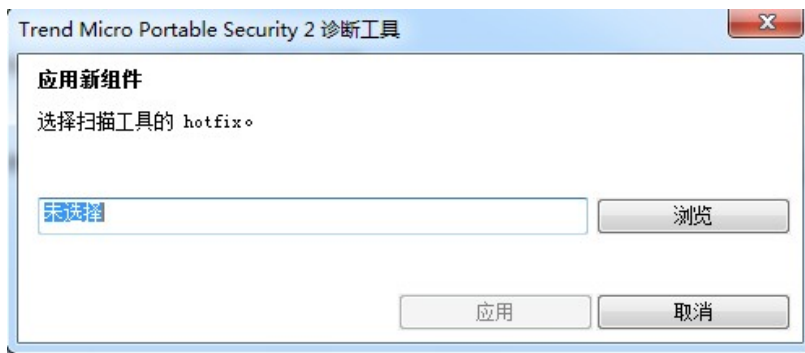
此时将会打开 Trend Micro Portable Security 2 诊断工具控制台。



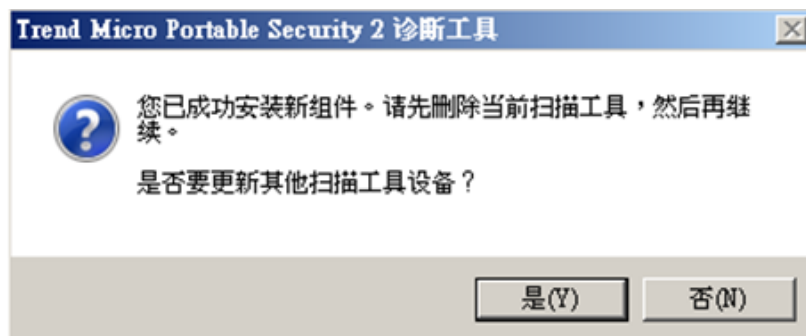
- e. 转到**更多工具**选项卡。此时会打开**更多工具**选项卡。
- f. 单击用于**更新**按钮。此时会打开**更新**窗口。



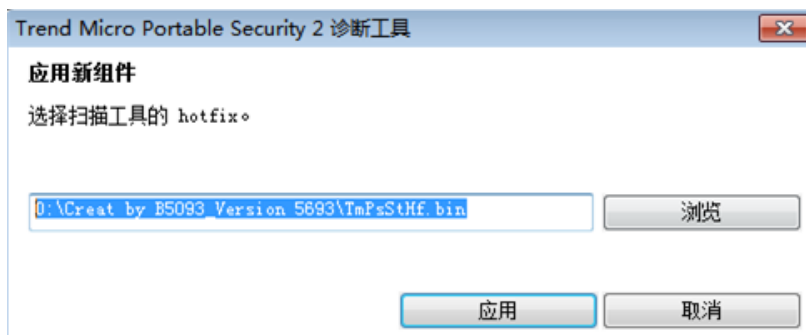
- g. 选择**应用 hotfix** 并单击**下一步**。此时会打开**应用新组件**窗口。



- h. 单击**浏览**并从趋势科技提供的 Service Pack 中选择 .bin 文件。
- i. 单击**应用**。此时会打开确认窗口。



- j. 要更新另一个扫描工具，请单击**是**，在弹出的**应用新组件**窗口中浏览 Hot Fix 文件，或者单击**否**完成更新。



第 3 章

使用管理程序

本章介绍了如何使用和配置 Trend Micro Portable Security 2™ 管理程序。

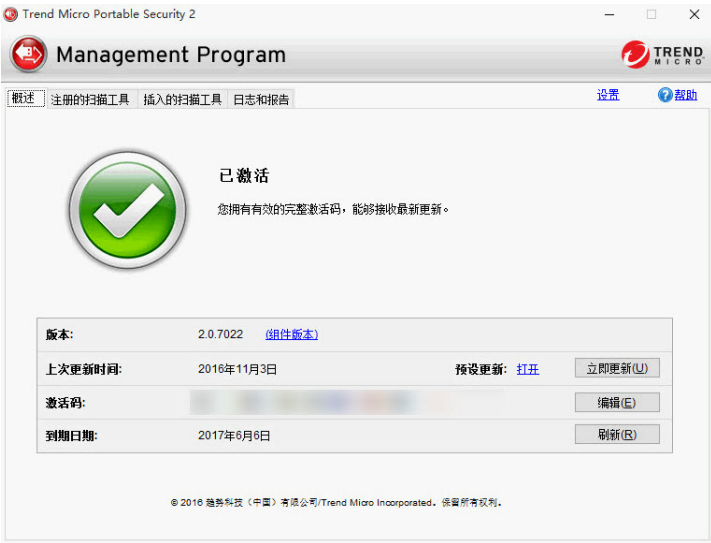
本章中的主题包括：


- [了解管理程序控制台 第 3-2 页](#)
- [扫描设置 第 3-9 页](#)
- [组件更新 第 3-26 页](#)
- [日志和报告 第 3-33 页](#)
- [其他设置 第 3-52 页](#)



了解管理程序控制台

这是有关如何使用管理程序控制台的简短指南。

表 3-1. 如何使用控制台

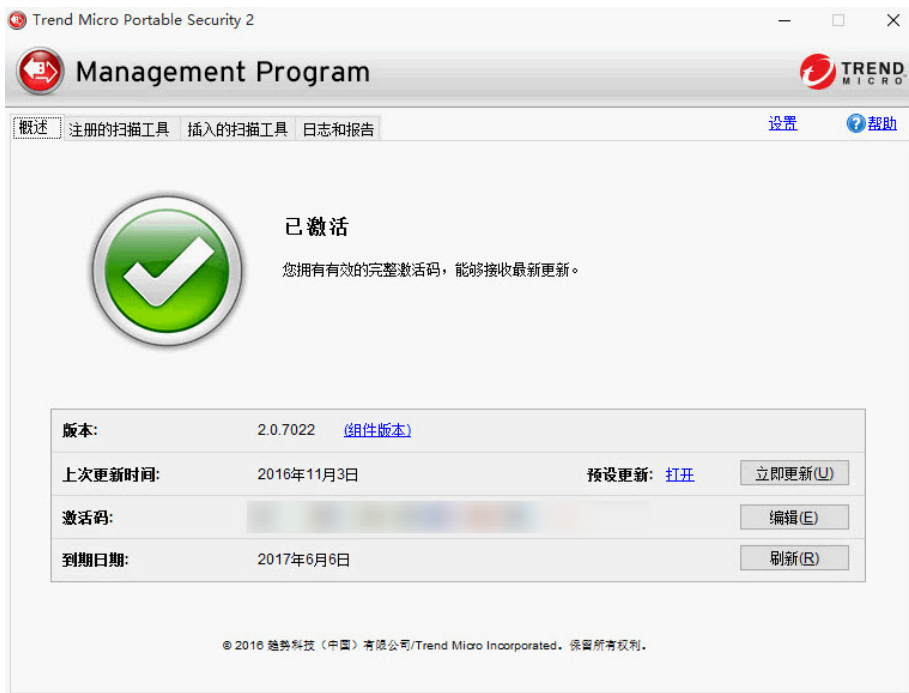
选项卡或按钮	描述
设置	单击此链接可检查或更改管理程序设置。 请参考 检查管理程序设置 第 3-52 页 。
帮助	单击此链接可打开帮助文件，以查找有关如何使用此控制台的更多信息。
概述选项卡	 <p>检查组件的状态及执行更新（如有必要）。</p> <p>请参考“概述”选项卡 第 3-5 页。</p>

选项卡或按钮	描述
注册的扫描工具选项卡	 <p>The screenshot shows the 'Management Program' window for Trend Micro Portable Security 2. The 'Registered Scanning Tools' tab is active. The 'Standard Scanning Tool Settings' section shows: <ul style="list-style-type: none"> 扫描类型: 所有本地文件夹 扫描处理措施: 确认 例外列表: 已禁用 瞬时文件: 扫描并保存临时文件 The '上次更新时间' (Last Updated Time) is '尚未更新' (Not Updated). Below this is a table with columns: 扫描工具 (Scanning Tool), 扫描工具 ID (Scanning Tool ID), 上次同步 (Last Sync), 上次更新时间 (Last Updated Time), 设备设置 (Device Settings), and 锁定 (Lock). The table contains one entry for 'IMPS2' with a status of '不应用' (Not Applied) and a '设备设置' of '标准型' (Standard). </p> <p>配置此管理程序管理的所有已注册扫描工具的扫描设置。 请参考注册的扫描工具 第 3-6 页。</p>

选项卡或按钮	描述
<p>插入的扫描工具选项卡</p>	 <p>检查当前插入到装有管理程序的计算机的扫描工具设备的状态。</p> <p>请参考插入的扫描工具 第 3-7 页。</p>
<p>日志和报告选项卡</p>	 <p>检查扫描工具执行的较早扫描的结果。</p> <p>请参考 “日志和报告”选项卡 第 3-8 页</p>

“概述”选项卡

“概述”选项卡显示管理程序的状态并启用对程序设置的更改。





- **版本：**Trend Micro Portable Security 2 管理程序的版本号显示在“版本”旁边。单击[组件版本](#)链接可查看组件详细信息和上次更新的日期。
- **预设更新：**单击“打开”或“关闭”可启用或禁用预设更新或更改指定的时间。请参考[预设更新 第 3-28 页](#)。
- **立即更新：**单击此按钮可手动开始更新组件。
- **编辑：**单击此按钮可更改或更新激活码。
- **刷新：**如果您已更改激活码但系统仍提示其到期，请单击此按钮。

注册的扫描工具

配置此管理程序管理的所有已注册扫描工具的扫描设置。



- **打开：**单击可打开已注册到管理程序的所有扫描工具设备的标准扫描设置。
- 有关扫描设置的详细信息，请参考[扫描设置 第 3-9 页](#)。
- **标准/自定义：**“设备设置”下方的此链接显示了该设备是否使用标准扫描，或者该设备的扫描设置是否特定于该设备。
- **锁定/解锁：**单击挂锁图标可锁定或解锁此设备的扫描设置。
 - ：这表示用户将能够更改此设备的扫描设置。

- ：这表示扫描工具使用的是管理程序扫描设置，用户将无法通过扫描工具控制台更改扫描设置。
- 扫描工具**：在“扫描工具”列下单击一项，可查看与扫描工具执行的扫描、同步和更新相关的日志，以及该扫描工具的组件版本。

插入的扫描工具

检查当前插入到装有管理程序的计算机的扫描工具设备的状态。



- 更改名称**：单击此按钮可更改扫描工具的名称。
 请参阅[更改扫描工具的名称](#) 第 3-23 页。

- **传输日志：**单击此按钮可将日志从扫描工具设备传输到管理程序。
请参阅[从扫描工具传输日志 第 3-46 页](#)。
- **同步组件和设置：**单击此按钮可通过管理程序将组件和设置下载至扫描工具。

“日志和报告”选项卡

检查扫描工具执行的较早扫描的结果。您可以按计算机或扫描工具显示结果。



- **计算机：**选择此选项可访问按计算机列出的扫描日志。
请参阅[查看日志和报告 第 3-34 页](#)。
- **扫描工具：**选择此选项可访问按扫描工具列出的扫描日志。
请参阅[查看日志和报告 第 3-34 页](#)。
- **导入日志：**单击此按钮可导入数据库格式的日志。
请参阅[导入日志 第 3-40 页](#)。
- **导出日志：**单击此按钮可将所有日志导出到数据库或导出为 csv 格式。
请参阅[导出日志 第 3-42 页](#)。

- **删除日志：**单击此按钮可删除指定时间范围内的扫描日志或 TMSL 日志。

**注意**

趋势科技建议在删除日志之前先将其导出。

- **日历：**单击日历图标可显示指定时间范围内的日志条目。

扫描设置

您可以通过管理程序或扫描工具控制台更改扫描设置。

- 在管理程序控制台中，单击**注册的扫描工具**选项卡，然后单击**打开**。
- 在扫描工具控制台中，单击**扫描**选项卡，然后单击**编辑**。

**提示**

在保存对配置所做的更改之后，同步设备的设置。

扫描设置类别

您可以为每个扫描工具设备使用标准或自定义扫描设置：

**注意**

无论选择哪个选项，在更改管理程序扫描设置之后，请确保将这些设置同步到扫描工具设备。

- **标准：**扫描工具对注册的设备使用管理程序扫描设置。
- **自定义：**扫描设置特定于此设备。此设置可以在扫描工具或管理程序控制台中更改。

应用标准扫描设置

将相同的扫描设置应用到多个扫描工具设备。更改扫描设置后，管理员必须同步设置，从而将更改应用到扫描工具。

过程

1. 打开 Trend Micro Portable Security 2 管理程序。
2. 单击**注册的扫描工具**选项卡。



3. 单击**打开**。
4. 更改以下设置：
 - [扫描设置（基本） 第 3-15 页](#)

- [扫描设置（高级）](#) 第 3-18 页
 - [Rescue Disk](#) 第 3-20 页
 - [扫描设置（其他）](#) 第 3-21 页
5. 单击**保存**。
 6. 转到扫描工具控制台，然后单击**状态和更新**选项卡。



7. 单击**同步日志和设置**。

应用自定义扫描设置

将扫描设置应用到一台设备。

过程

1. 打开 Trend Micro Portable Security 2 管理程序。
2. 单击**注册的扫描工具**选项卡。



3. 在“设备设置”列下，单击所选扫描工具的**自定义**或**标准**链接。
4. 更改以下设置：
 - [扫描设置（基本）](#) 第 3-15 页
 - [扫描设置（高级）](#) 第 3-18 页
 - [Rescue Disk](#) 第 3-20 页
 - [扫描设置（其他）](#) 第 3-21 页

5. 单击**保存**。
6. 转到扫描工具控制台，然后单击**状态和更新**选项卡。
7. 单击**同步日志和设置**。

配置扫描工具客户端服务器

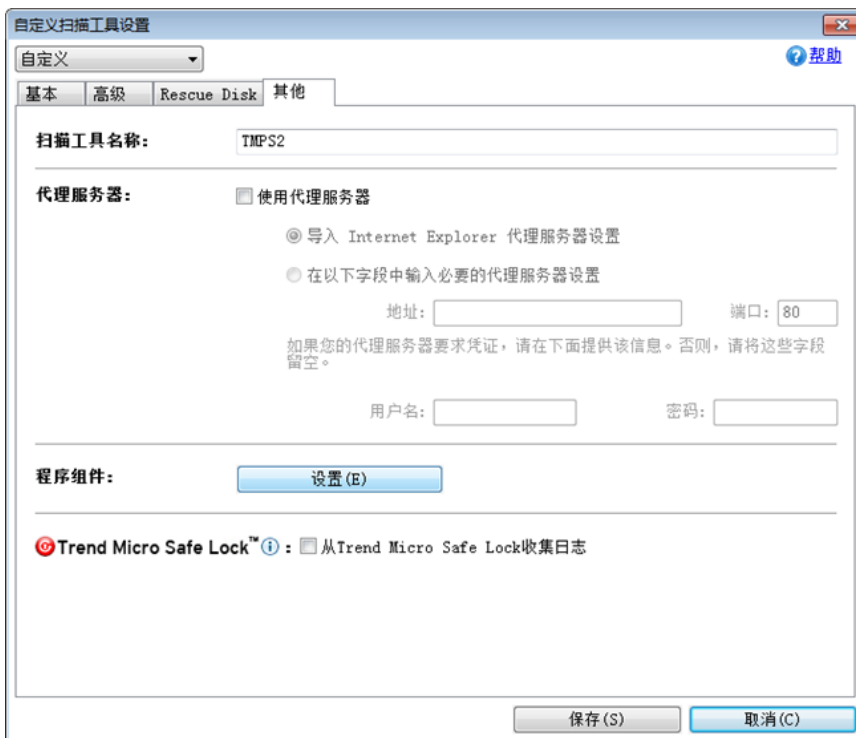
如果安装了管理程序的计算机通过代理服务器连接到 Internet，请使用**其他**选项卡以确保您可以接收最新组件。

过程

1. 打开 Trend Micro Portable Security 2 管理程序。
2. 单击**注册的扫描工具**选项卡。



3. 选择以下选项之一：
 - 要更改所有注册的扫描工具的设置，请单击“标准扫描工具”部分的打开。
 - 要更改某个扫描工具设备的设置，请在该设备的“设备设置”列下方单击**标准**或**自定义**链接。
4. 转到**其他**选项卡。



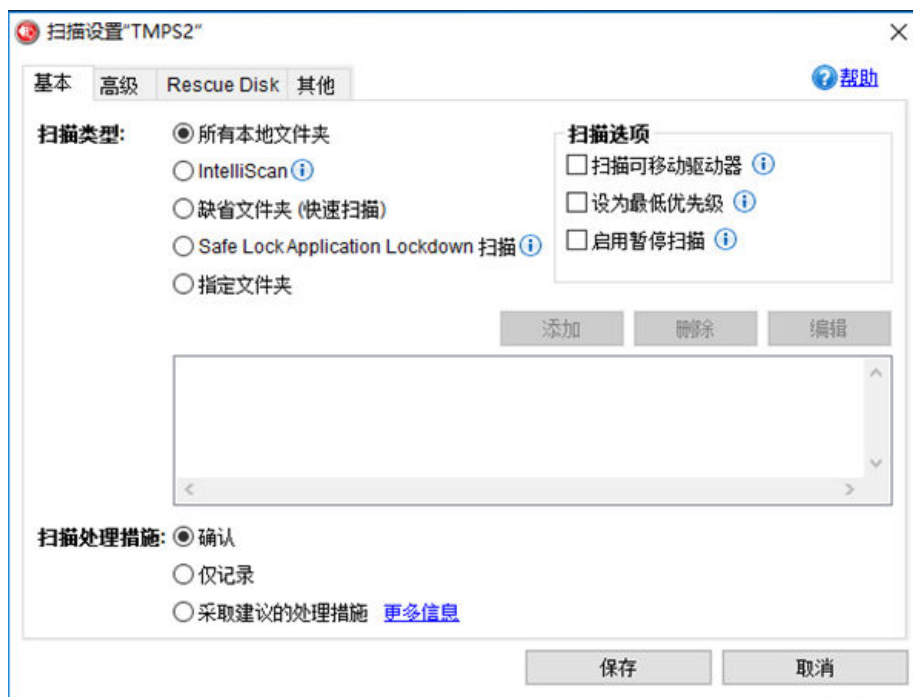
5. 如果您的计算机要求使用代理服务器连接管理程序，请选中**使用代理服务器**选项。然后，选择以下选项之一：
 - **导入 Internet Explorer 代理服务器设置**：如果希望与装有管理程序的计算机上的 Microsoft™ Internet Explorer™ 使用相同的设置，则选择此选项。

- 在以下字段中输入必要的代理服务器设置：选择此选项可自行输入代理服务器设置。

6. 单击保存。

扫描设置（基本）

更改扫描工具设备的扫描类型、扫描选项和扫描处理措施的设置。您可以更改以下设置：



- 设置：**选择您的设备是要使用与管理程序相同的扫描设置，还是使用此设备特定的扫描设置。

有关详细信息，请参阅[扫描设置 第 3-9 页](#)。

- **扫描类型：**此设置将确定扫描工具将执行的扫描类型。
有关详细信息，请参阅[扫描类型 第 3-16 页](#)。
- **扫描选项：**有关扫描优先级和是否也扫描可移动驱动器的其他功能。
有关详细信息，请参阅[扫描选项 第 3-17 页](#)。
- **扫描处理措施：**此设置指定扫描工具检测到威胁时将采取的处理措施。
有关详细信息，请参阅[扫描处理措施 第 3-17 页](#)。

**注意**

重新启动“扫描工具”程序，以使所做的更改生效。

扫描类型

使用以下设置标识要扫描的驱动器和文件夹：

**提示**

更改管理程序后将设置同步到您的设备。

- **所有本地文件夹：**扫描目标计算机上的所有文件夹。
- **IntelliScan：**标识真实文件类型并确定该文件是否为 Trend Micro Portable Security 2 应扫描的类型。
- **缺省文件夹（快速扫描）：**仅扫描最容易受到系统威胁攻击的文件夹（如 Windows 系统文件夹）。
- **Safe Lock Application Lockdown 扫描：**只扫描启用 Trend Micro Safe Lock™ Application Lockdown 功能后已隔离或已阻止的文件以及已执行（但未在允许列表中列出）的文件。
- **特定文件夹：**将扫描范围限制为该选项下列表中的驱动器和文件夹。

- 单击**添加**将驱动器或文件夹添加到列表中。
- 单击**删除**从列表中移除选定的驱动器或文件夹。
- 单击**编辑**更改选定项目。

扫描选项

您可以选择其他有关扫描优先级和是否扫描可移动驱动器的选项。

- **扫描可移动驱动器**：启用此选项将使扫描也检查可移动驱动器。
- **设为最低优先级**：启用此选项可将扫描设置为最低优先级并减少占用的系统资源。



注意

这可能会增加扫描时间。

- **启用暂停扫描**：如果启用此选项，则扫描过程中将显示“暂停”按钮。



注意

这影响扫描时间并会存储临时文件。

扫描处理措施

扫描处理措施设置确定扫描将要执行的操作。

- **确认**：扫描将标识安全威胁，然后询问要执行的处理措施。
- **仅记录**：扫描将仅标识安全威胁，但不会对这些威胁采取任何处理措施。
- **采取建议的处理措施**：扫描将根据趋势科技专家的建议自动响应安全威胁。

**提示**

扫描是移除安全威胁、将文件进行隔离还是跳过威胁，取决于威胁的类型。趋势科技会定期审核和修改自动应对措施，因此在进行更新后自动应对措施可能会有所变化。

扫描设置（高级）

要访问扫描工具设备的高级扫描设置，请转到**高级**选项卡：

扫描设置 "TMPS2"

基本 高级 Rescue Disk 其他 帮助

例外列表: 选择要从扫描中排除的文件、文件夹或扩展名。

文件夹: [添加] [删除] [编辑]

文件: [添加] [删除] [编辑]

扩展: [] (示例: txt、bmp、dat)

临时文件: 扫描但不保存临时文件

管理员帐户: 以管理员身份扫描

帐户: [] 密码: []

要扫描的压缩层数: 2

[保存] [取消]

- **例外列表:** 添加您不想扫描的文件或文件夹。
请参考[更改例外列表设置](#) 第 3-19 页。

- **扫描但不保存临时文件：**扫描但不将文件保存到目标计算机。使用此选项会影响扫描特定类型的恶意软件的功能。

**重要信息**

- 系统仍可将文件保存到目标计算机，以进行扫描以外的操作。
- 此功能会阻止扫描工具程序和 Hot Fix 应用程序的更新。
- 此功能不适用于扫描装有管理程序的计算机。

- **以管理员身份扫描：**选择此选项表示您可以为没有管理权限的用户指定管理员用户名和密码。

**注意**

您可以使用反斜杠 (\) 或 (@) 符号将用户名与域隔开。

- **要扫描的压缩层数：**选择压缩层数并跳过扫描任何多余层。

更改例外列表设置

使用此设置可从扫描对象中排除文件、文件夹或扩展名。

**注意**

您最多可以排除 100 个文件和文件夹，并使用逗号排除不同的扩展名。

此外，您还可以执行以下操作：

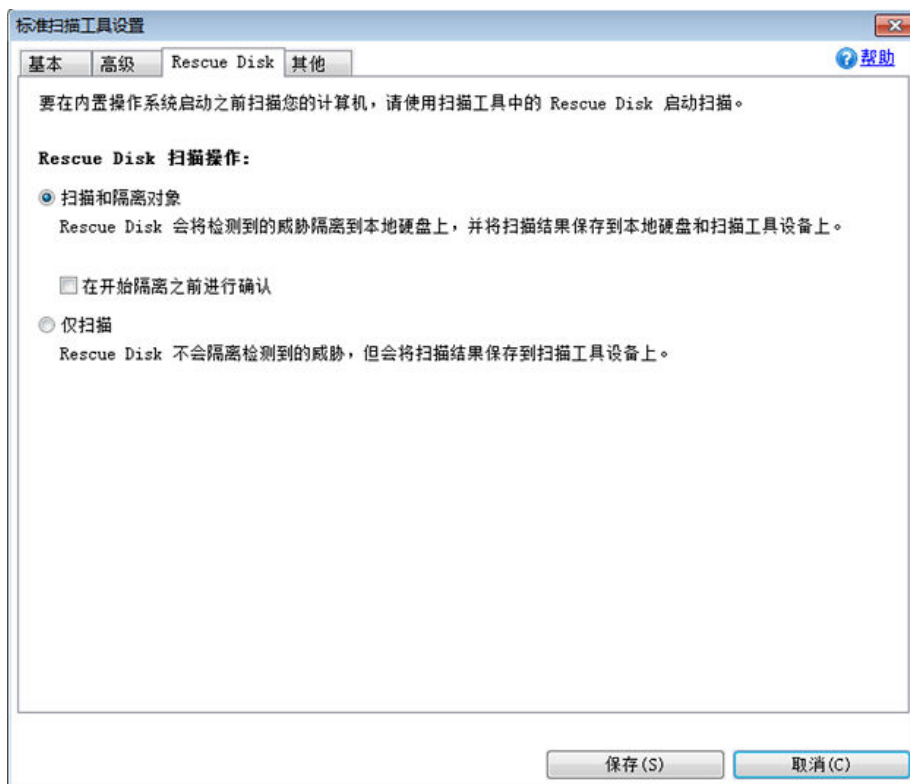
- 将驱动器或文件夹添加到列表。
- 从列表中删除选定的驱动器或文件夹。
- 编辑列表项。

**提示**

在保存对配置所做的更改之后，同步设备的设置。

Rescue Disk

更改 Rescue Disk 的扫描处理措施设置。您可以更改以下设置：

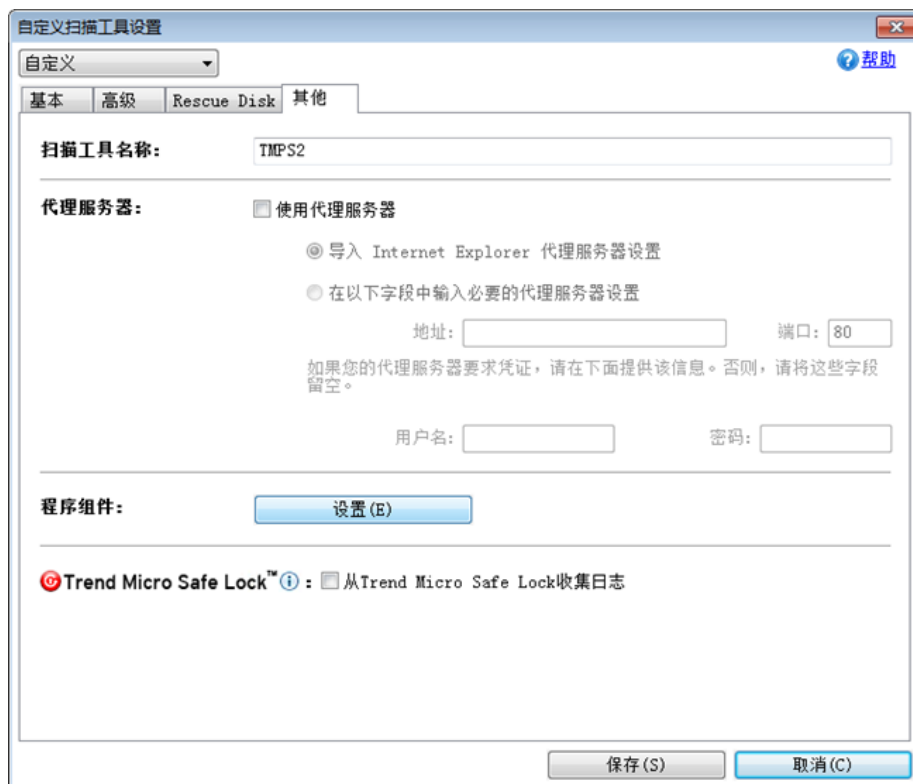


- **扫描和隔离对象：**选择此选项可在使用 Rescue Disk 进行扫描时将检测到的文件隔离到本地硬盘驱动器。要在隔离开始之前收到提示，请选择**在隔离开始之前确认**。
- **仅扫描：**选择此选项将仅扫描而不隔离检测到的任何威胁。

有关 Rescue Disk 的详细信息，请参考[趋势科技 Rescue Disk 第 5-28 页](#)。

扫描设置（其他）

更改扫描工具设备的其他扫描设置。您可以更改以下设置：



The screenshot shows a dialog box titled "自定义扫描工具设置" (Customize Scan Tool Settings) with a "自定义" (Custom) dropdown menu and a "帮助" (Help) icon. The "其他" (Other) tab is selected, showing the following settings:

- 扫描工具名称:** TMPS2
- 代理服务器:**
 - 使用代理服务器
 - 导入 Internet Explorer 代理服务器设置
 - 在以下字段中输入必要的代理服务器设置
 - 地址: 端口:
 - 如果您的代理服务器要求凭证, 请在下面提供该信息。否则, 请将这些字段留空。
 - 用户名: 密码:
- 程序组件:**
- Trend Micro Safe Lock™ ⓘ : 从Trend Micro Safe Lock收集日志

At the bottom, there are "保存(S)" (Save) and "取消(C)" (Cancel) buttons.

图 3-1. 被管理扫描工具的扫描设置

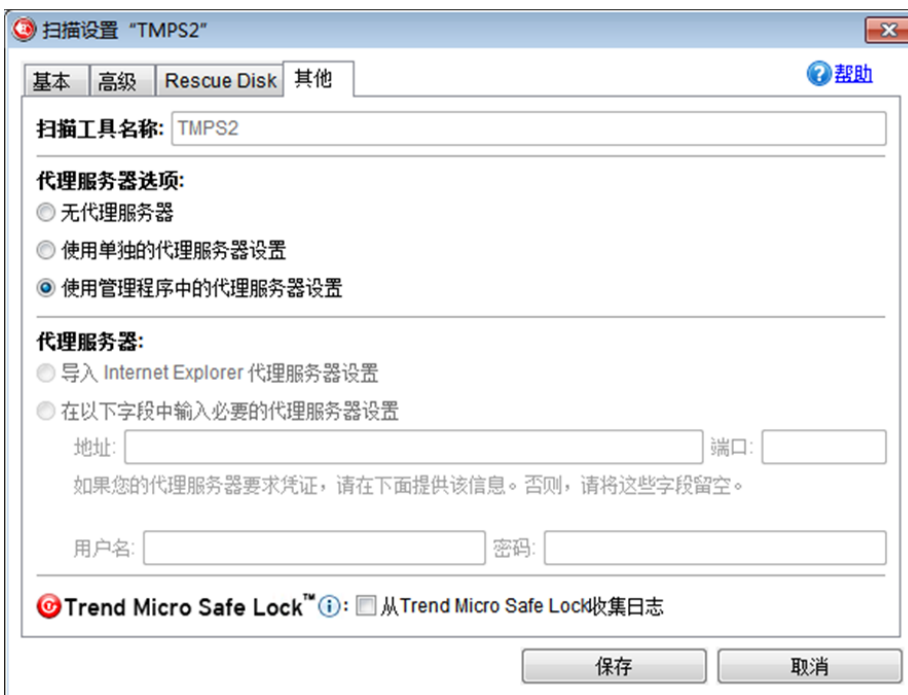


图 3-2. 独立扫描工具的扫描设置

- **扫描工具名称：**更改扫描工具设备的名称。
- **代理服务器：**如果您的计算机需要使用代理服务器才能连接到 Internet 或管理程序，则启用此选项。然后，选择以下选项之一：
 - **导入 Internet Explorer 代理服务器设置：**如果希望与装有管理程序的计算机上的 Microsoft™ Internet Explorer™ 使用相同的设置，则选择此选项。
 - **在以下字段中输入必要的代理服务器设置：**选择此选项可自行输入代理服务器设置。
- **程序组件：**单击**设置**按钮以指定要下载的组件。
有关详细信息，请参阅[检查最新组件 第 3-26 页](#)。

- **从 Trend Micro Safe Lock 收集日志：** 启用此选项可从具有 Trend Micro Safe Lock™ 的计算机收集日志。

有关详细步骤，请参阅[从 Trend Micro Safe Lock™ 收集日志 第 3-48 页](#)。有关更多信息，请参考[Safe Lock](#)。

更改扫描工具的名称

趋势科技建议为每个扫描工具单独命名，以便轻松识别所使用的扫描工具。



注意

扫描工具名称可以为 128 个字母数字字符或 64 个双字节字符。

扫描工具名称的缺省值为 TMPS2。

过程

- 通过**插入的扫描工具**选项卡执行操作
 - a. 将扫描工具插入装有管理程序的计算机。
 - b. 单击**插入的扫描工具**选项卡。



- c. 单击**更改名称**按钮。
 - d. 输入新的名称，然后单击**确定**。
- 通过**注册的扫描工具**选项卡执行操作
 - a. 单击**注册的扫描工具**选项卡。



- b. 在“设备设置”列下，单击您想配置的扫描工具的**自定义**或**标准**链接。



注意

如果当前设置为**标准**，请从下拉列表中选择**自定义**，然后再继续。

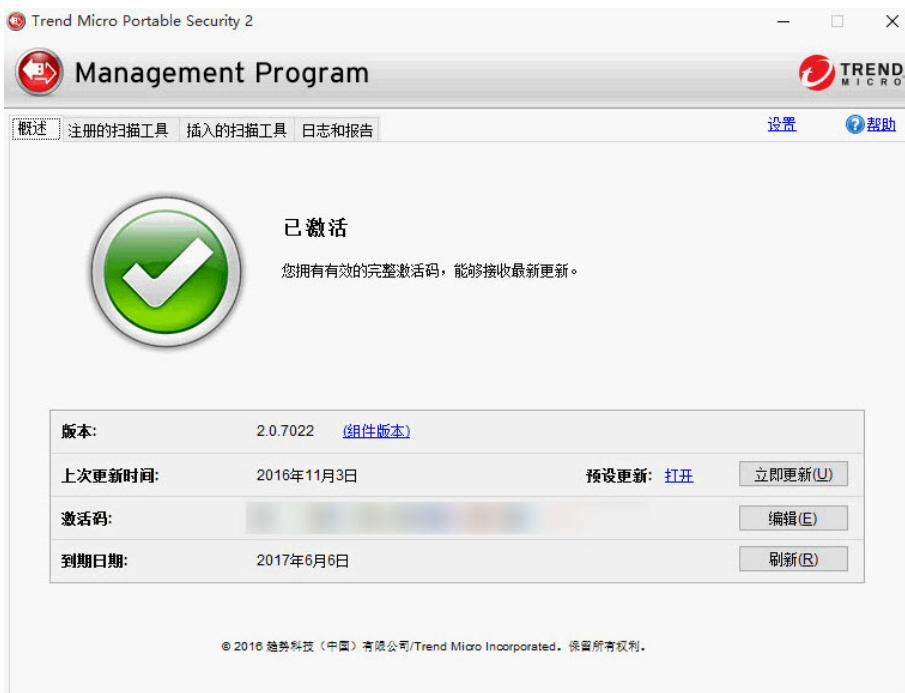
- c. 输入新的名称，然后单击**保存**。
- d. 转到**插入的扫描工具**选项卡并单击**同步组件和设置**。
- 要通过扫描工具控制台更改扫描工具的名称，请参阅[扫描工具名称设置](#)第 4-26 页。

组件更新

定期更新管理程序可确保您在与扫描工具同步组件时使用的是最新组件。您可以按需更新管理程序，也可以按时间表或通过从扫描工具中导入进行更新。

检查最新组件

要检查当前使用的组件版本及上次更新日期，请单击**概述**选项卡上的**组件版本**链接。



Trend Micro Portable Security 使用以下组件。

要选择要下载的组件，请参阅[扫描设置 \(其他\)](#) 第 3-21 页。

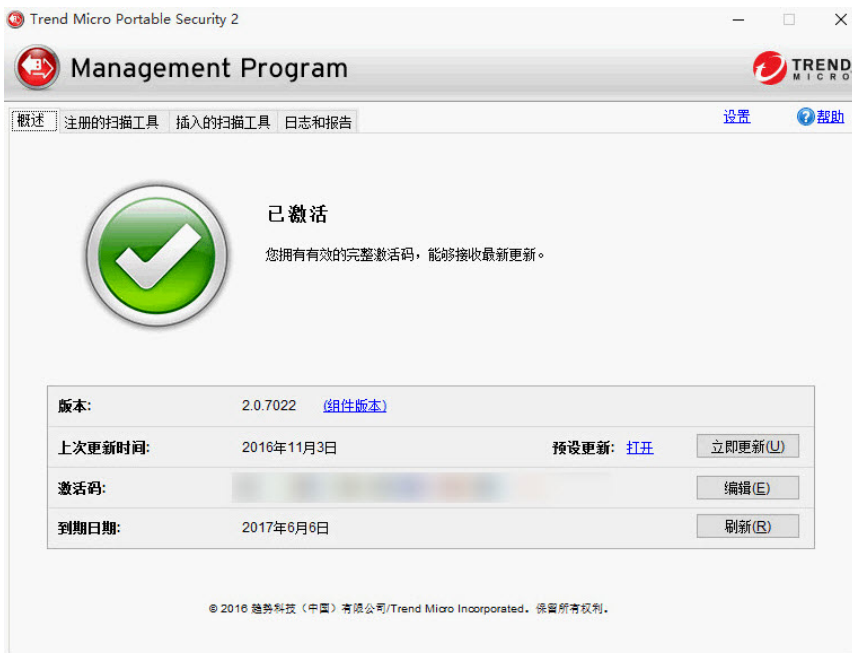
表 3-2. Trend Micro Portable Security 2 组件

组件	描述
病毒扫描引擎（32 位/64 位）	<p>所有趋势科技产品的核心部分都有扫描引擎，扫描引擎最初是为了应对早期基于文件的计算机病毒而开发。如今的扫描引擎非常复杂，能够检测不同类型的病毒和恶意软件。扫描引擎还能检测开发并用于研究的受控的病毒。</p> <p>扫描引擎不会扫描每个文件的每个字节，而是会与病毒码文件一起识别以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 病毒代码的迹象特征 • 病毒在文件中所处的精确位置
行为监控核心驱动程序（32 位/64 位）	防止 Trend Micro Portable Security 2 受 Rootkit 的影响，Rootkit 会使驱动程序、进程和注册表项隐藏起来不让使用通用系统应用程序编程接口 (API) 的工具发现。
扫描程序（32 位/64 位）	此引擎会扫描、清除并恢复任务。
病毒清除引擎（32 位/64 位）	扫描并移除特洛伊木马和特洛伊木马进程。
病毒码	<p>包含可帮助安全客户端识别最新的病毒/恶意软件以及混合威胁攻击的信息。</p> <p>趋势科技每周都会数次创建并发布新版本的病毒码，而且在发现特别具有破坏性的病毒/恶意软件后，会立即创建并发布新版本的病毒码。</p>
病毒清除模板	病毒清除引擎会使用该模板来识别特洛伊木马文件及其进程，以便引擎将其清除。
间谍软件特征码	识别以下位置中的间谍软件/灰色软件：文件和程序、内存中的模块、Windows 注册表和 URL 快捷方式。
白名单特征码	被视为安全且会从扫描中排除的允许程序的列表。
程序检查特征码	该特征码的设计用途在于为程序检查设置规则。规则类型包括 CLSID、文件路径、产品名称、公司名称、快捷方式和相关的注册表。它还包含虚假的防病毒检测规则。目前大部分情况下，它用于虚假防病毒检测，因此它还可能是虚假防病毒特征码。

按需更新组件

过程

1. 在**概述**选项卡中，单击**立即更新**。



2. (可选) 启用[预设更新](#) [第 3-28 页](#)。

预设更新

启用“预设更新”可在预设的时间自动下载最新组件。

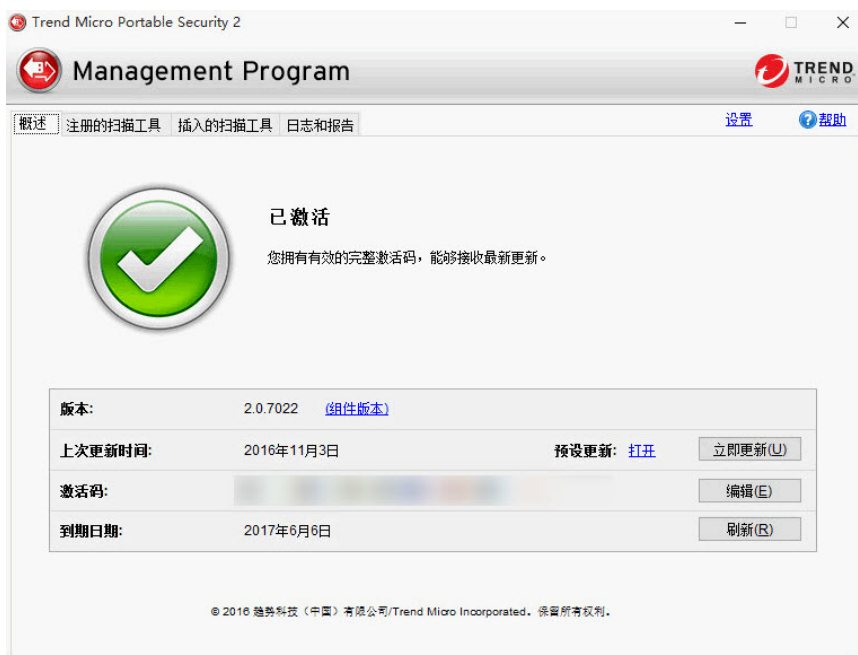
过程

1. 在**概述**选项卡中，单击**预设更新**旁的链接。



注意

该链接可能显示为“打开”或“关闭”，这取决于更新设置的当前状态。如果链接显示为**打开**，则表示您已启用预设更新。如果链接显示为**关闭**，则表示您未启用预设更新，并且只有在您手动单击**立即更新**按钮时才会获取更新。



2. 启用**使用预设更新**选项。



3. 选择更新频率和开始时间。
4. 单击**保存**。

进行更改之后，**概述**选项卡中的链接将会发生更改，具体取决于是否启用了预设更新选项。

通过扫描工具更新组件

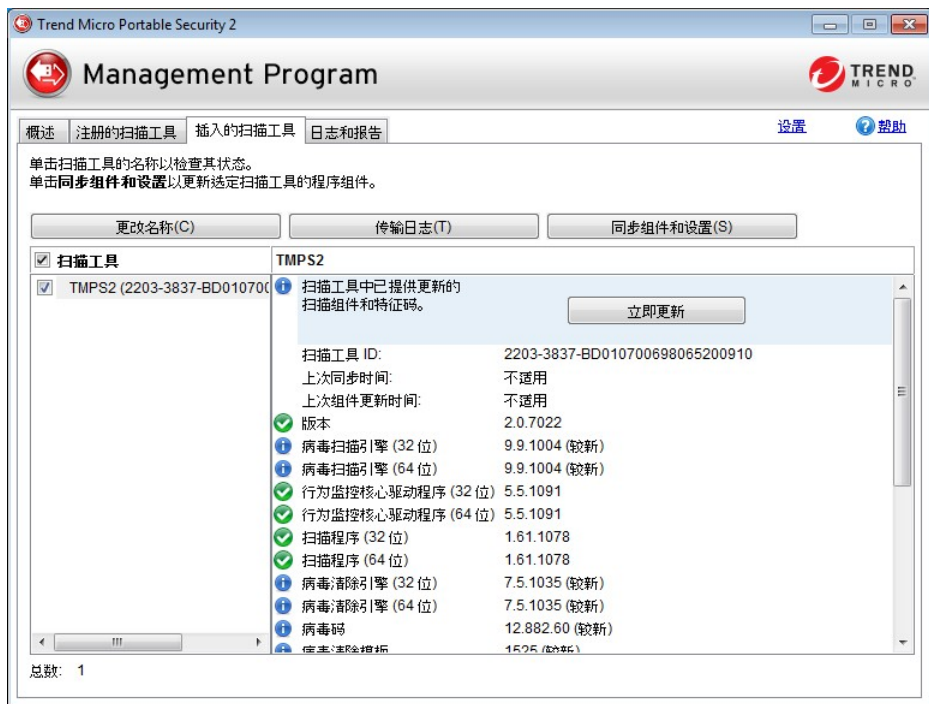
您可以通过从包含最新组件的扫描工具导入组件来更新管理程序。此更新方法适合满足以下条件的情况：

- 管理程序在封闭网络中建立，没有连接到趋势科技 ActiveUpdate 服务器。
- 扫描工具可以访问最新组件且包含最新组件。

过程

1. 将扫描工具设备插入装有管理程序的计算机。管理程序控制台会自动打开。

2. 单击**插入的扫描工具**选项卡。
3. 选择扫描工具。如果此设备上有更新的组件，则这些组件会标有“更新”字样，而且可以使用**立即更新**按钮。



4. 单击**立即更新**按钮开始更新。

更改更新源

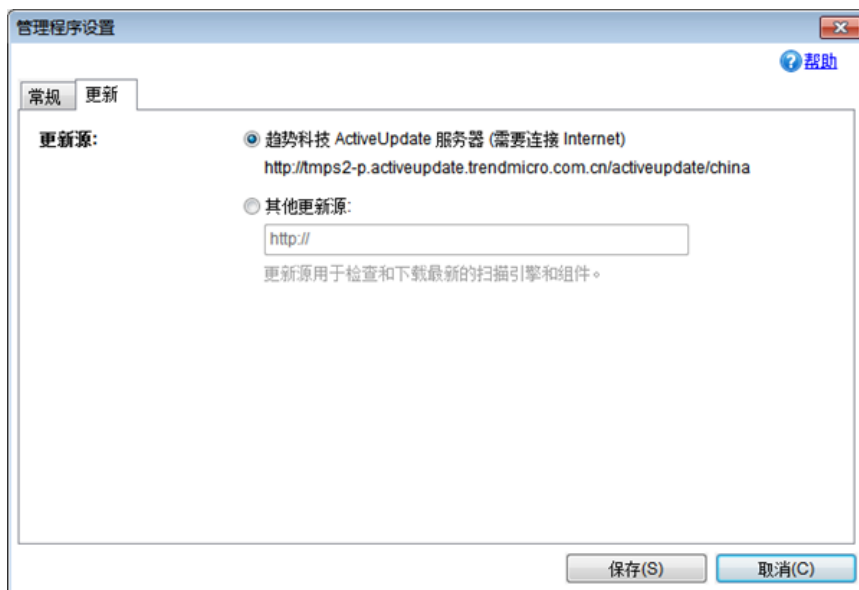
请遵循以下步骤更改管理程序的更新源。

过程

1. 在管理程序控制台中，单击**概述**选项卡，然后单击**设置**。



2. 单击**更新**选项卡。



3. 缺省更新源是**趋势科技 ActiveUpdate 服务器**。另外，还可以选择**其他更新源**。

日志和报告

日志和报告选项卡允许您查看、删除和导出从扫描工具导入的日志数据。您还可以将以前从其他管理程序导出的日志数据导入到该管理程序中。



注意

一些早期日志可能与当前程序不兼容。

查看日志和报告

在扫描工具执行扫描时，它会保存与扫描的计算机和已修复或忽略的任何威胁相关的详细日志报告。

您可以通过扫描工具或管理程序控制台查看这些日志。

过程

- 查看按扫描工具列出的扫描日志（管理程序控制台）
 - a. 打开 Trend Micro Portable Security 2 管理程序。
 - b. 单击**日志和报告**选项卡，然后选择**扫描工具**。



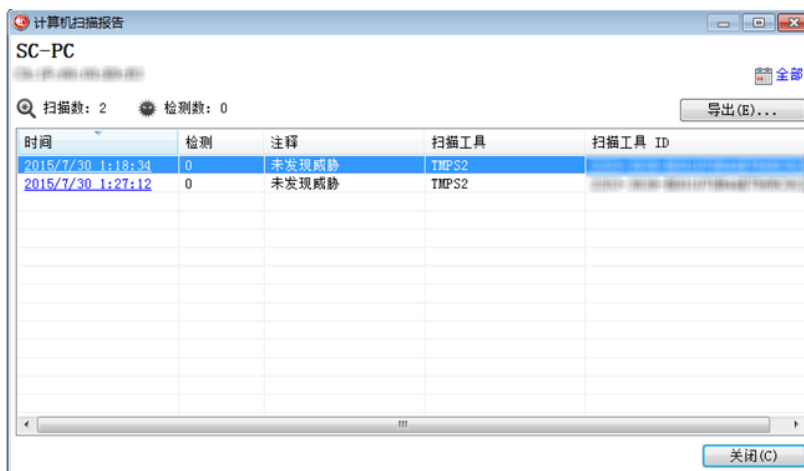
- c. 在“扫描工具”列中单击一项。此时会显示“扫描工具报告”窗口。此窗口包含与所选扫描工具执行的扫描、同步和更新相关的日志，还包含该扫描工具的组件版本。



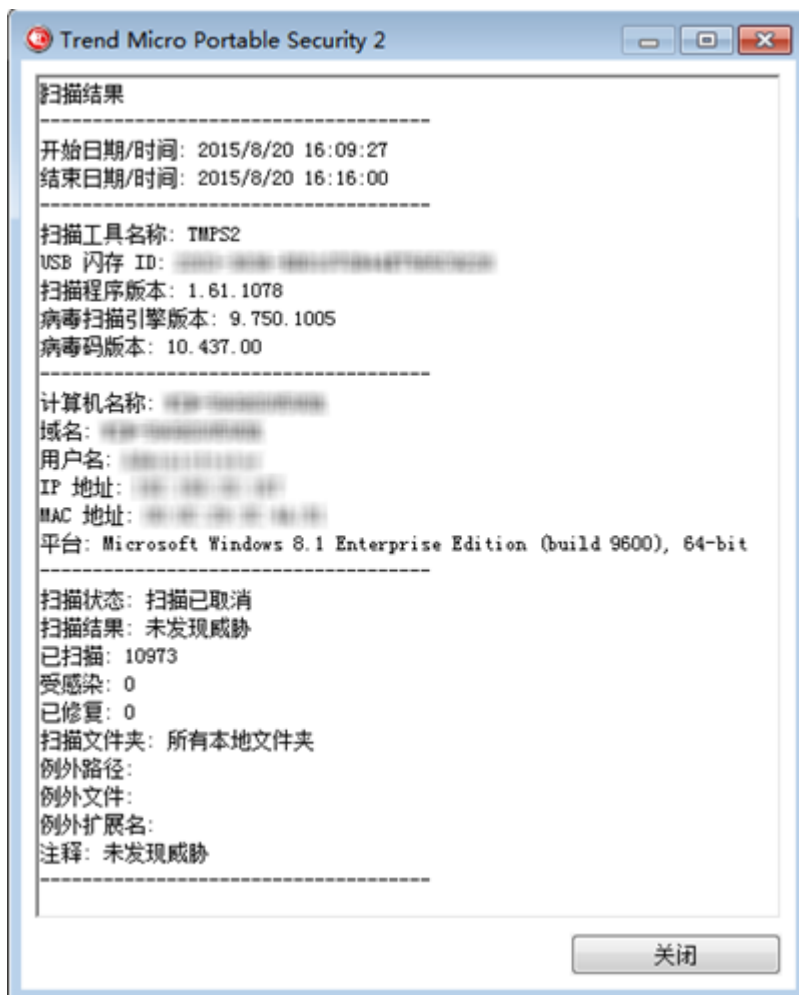
- 查看按计算机列出的扫描日志（管理程序控制台）
 - a. 打开 Trend Micro Portable Security 2 管理程序。
 - b. 单击**日志和报告**选项卡，然后选择**计算机**。



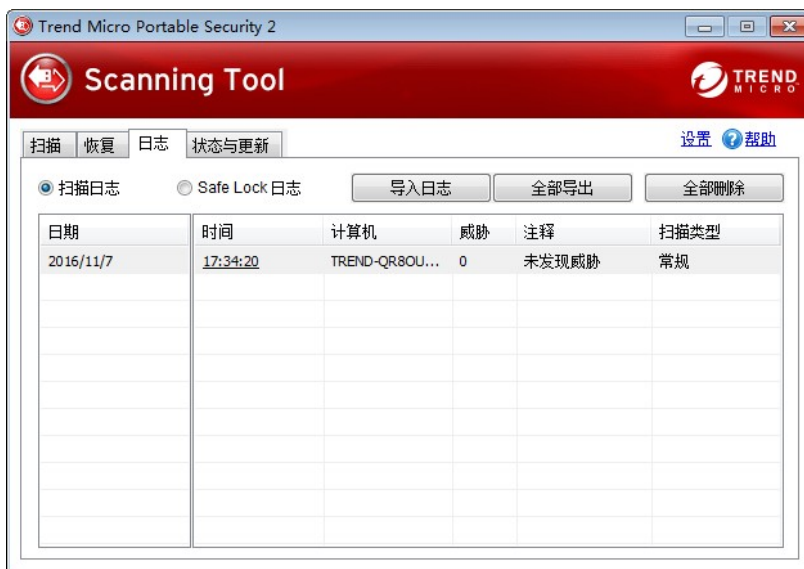
- c. 在“计算机”列中单击一项。此时会显示该窗口。



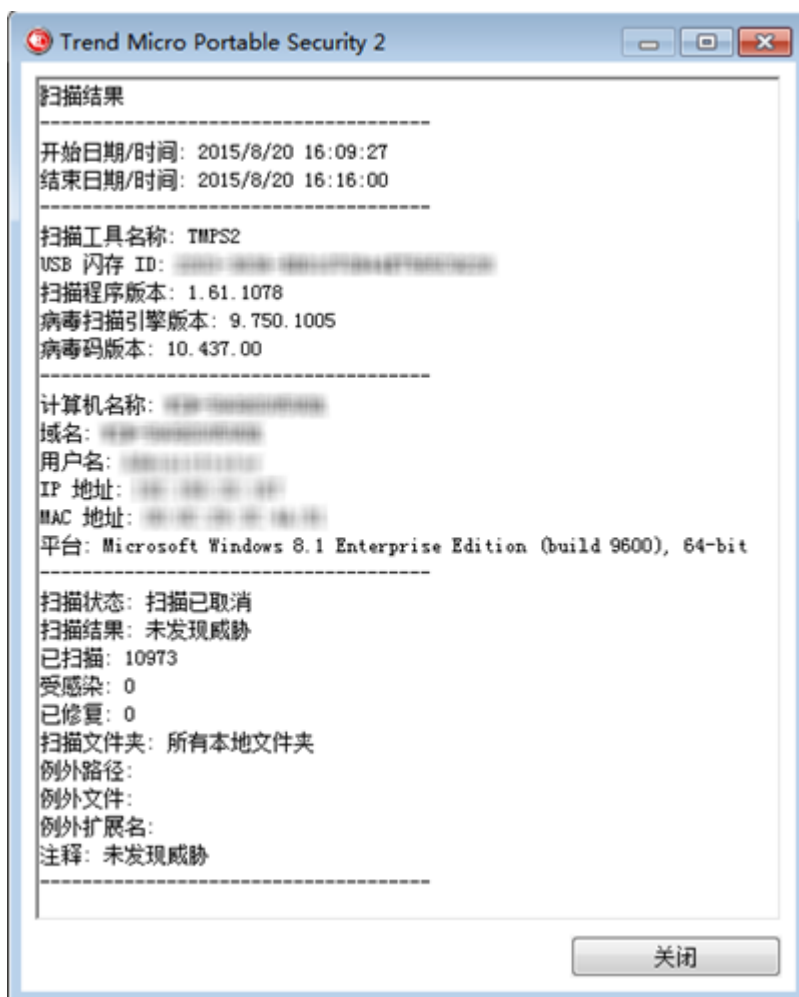
- d. 在“时间”列中单击一项，以查看所选时间的扫描日志。此日志显示扫描的日期和时间、扫描工具的名称和 ID 以及已扫描计算机的次数。在“计算机”列中单击一项，以查看详细结果（包括病毒码文件版本、扫描引擎版本、扫描结果和发现的任何安全威胁的名称）。



- 查看扫描日志（扫描工具控制台）
 - a. 将扫描工具插入计算机。
 - b. 打开扫描工具控制台。
 - c. 转到日志选项卡。



- d. 在“时间”列中单击一项。



向管理程序导入日志或从管理程序中导出日志

管理员可以从扫描工具或管理程序导出日志，或向扫描工具或管理程序导入日志。支持的格式为数据库文件和 csv 文件。

导入日志

要从导出的数据库文件导入日志数据，请单击**导入日志**，然后选择包含要导入的日志数据的文件夹。要导入日志数据，必须指定包含文件的文件夹的完整路径。例如，要导入 C:\SAMPLE\{log data} 中的日志数据，您必须指定 C:\SAMPLE 才能找到文件。



注意
Trend Micro Portable Security 2 只能导入数据库文件。

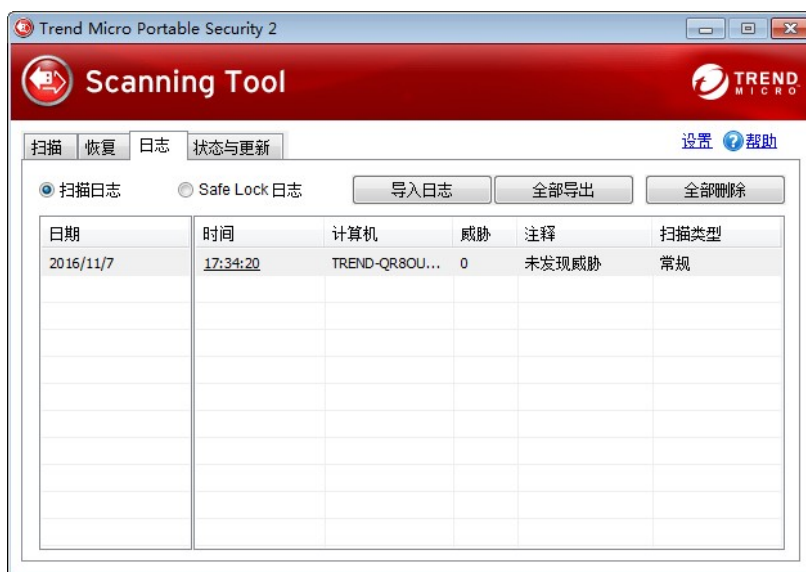
过程

- 管理程序控制台
 - a. 打开 Trend Micro Portable Security 2 管理程序。
 - b. 单击**日志和报告**选项卡。



- c. 单击**导入日志**按钮。

- d. 找到数据库文件。
- e. 单击**确定**。
- 扫描工具控制台
 - a. 将扫描工具插入到保存日志文件的计算机。
 - b. 打开扫描工具控制台。
 - c. 转到**日志**选项卡。



- d. 单击**导入日志**按钮。
- e. 找到数据库文件。
- f. 单击**确定**。

导出日志

趋势科技建议定期导出日志数据，然后再将它们从扫描工具中删除。这样能够确保扫描工具始终拥有足够的空间，以便在需要时能够正确地扫描计算机并保存隔离文件。

过程

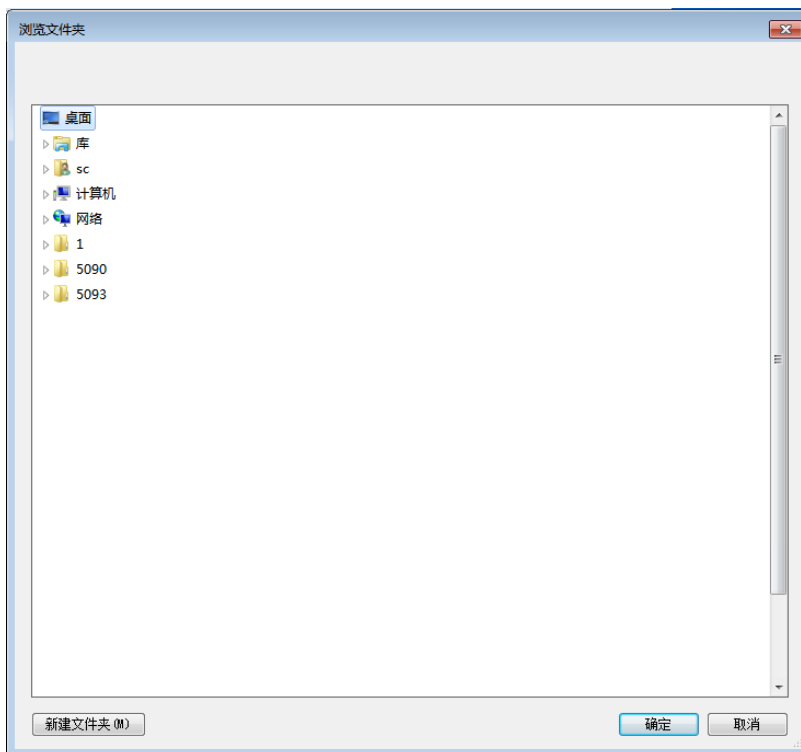
- 管理程序控制台
 - a. 打开 Trend Micro Portable Security 2 管理程序。
 - b. 单击**日志和报告**选项卡。



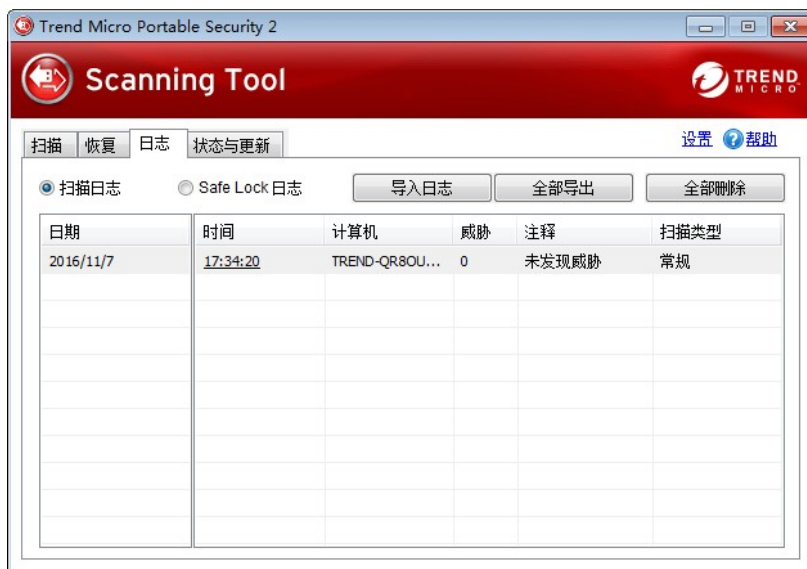
-
-
- c. 单击**导出日志**按钮。此时会显示**导出**窗口。



- d. 选择文件格式和时间范围，然后单击**导出**。
- DB: 这是数据库格式。您可以导出和导入此文件。
 - CSV: 这是逗号分隔值 (.csv) 文件。您可以导出该文件，但是无法导入。



- e. 选择导出到的位置，然后单击**确定**。
- 扫描工具控制台
 - a. 将扫描工具插入到您想导出日志文件的计算机。
 - b. 打开扫描工具控制台。
 - c. 转到**日志**选项卡。



- d. 选择**扫描日志**或 **Safe Lock 日志**，然后单击**全部导出**。
- e. 指定一个位置并选择导出格式。
 - DB：这是数据库格式。
 - CSV：这是逗号分隔值 (.csv) 文件。



f. 单击**确定**。

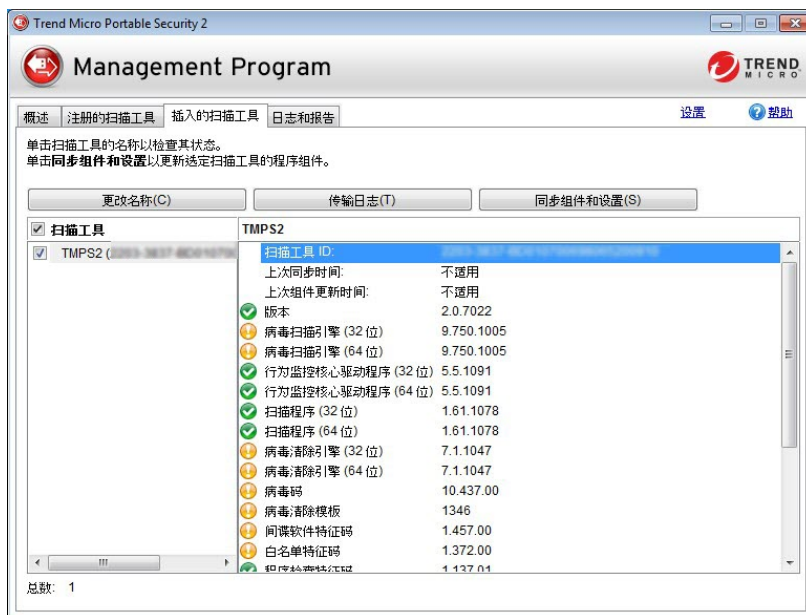
从扫描工具传输日志

将日志从插入的扫描工具传输到管理程序。

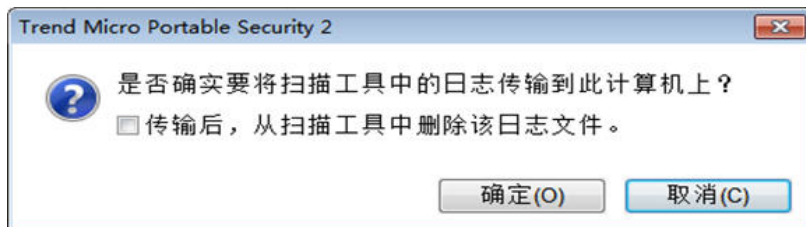
过程

- 选项 1：将扫描工具连接到装有管理程序的计算机
 1. 将扫描工具插入包含管理程序的计算机。
 2. 打开 Trend Micro Portable Security 2 管理程序。

3. 转到**插入的扫描工具**选项卡。



4. 选择扫描工具。
5. 单击**传输日志**。此时将显示一条弹出消息。



6. (可选) 选择**传输后, 从扫描工具中删除该日志文件**。选项。



注意

趋势科技建议选择此选项，以便确保扫描工具设备始终有足够的空间以扫描和保存隔离文件。

7. 单击**确定**。
- 选项 2: 远程传输日志
 1. 将扫描工具插入具有 Internet 连接的计算机并远程连接到管理程序。
 2. 转到**状态和更新**选项卡。
 3. 单击**同步日志和设置**。
-

从 Trend Micro Safe Lock™ 收集日志

Trend Micro Portable Security 2 可从具有 Trend Micro Safe Lock™ 的计算机上收集日志。

有关更多信息，请参考 [Safe Lock](#)。



注意

只有在扫描工具扫描具有 Trend Micro Safe Lock™ 的计算机后才能收集这些日志。

过程

- 对于被管理扫描工具
 - a. 打开 Trend Micro Portable Security 2 管理程序。
 - b. 单击**注册的扫描工具**选项卡。

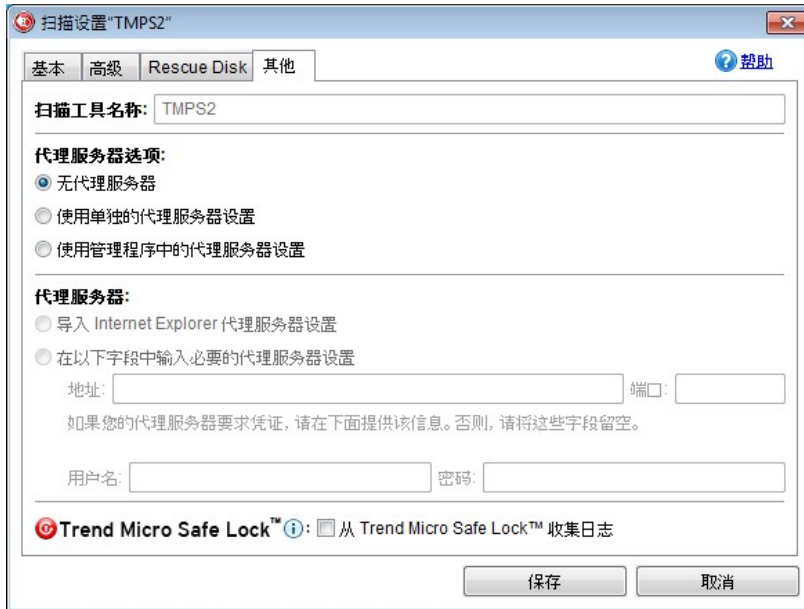


- c. 选择以下选项之一：

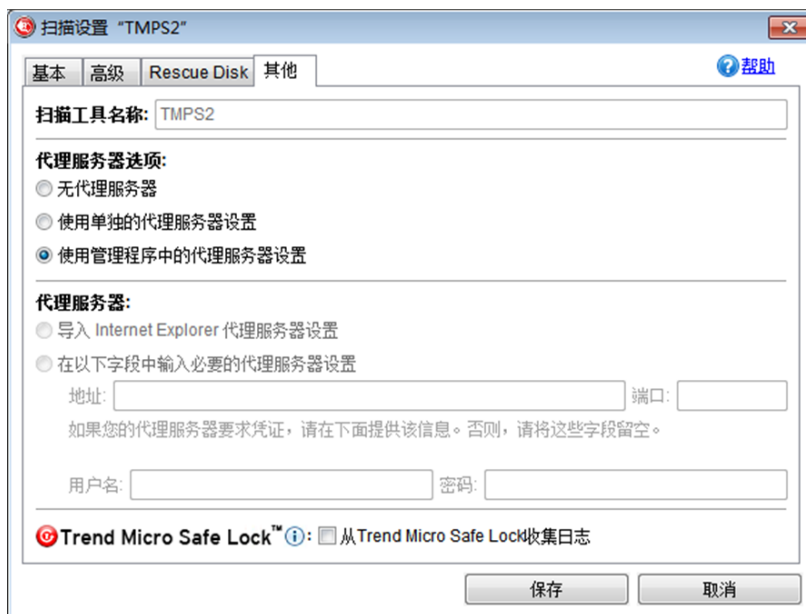
要更改所有注册的扫描工具的设置，请单击“标准扫描工具”部分的**打开**。

要更改某个设备的设置，请在“设备设置”列下方单击所选扫描工具的**自定义**或**标准**链接。

- d. 转到**其他**选项卡。



- e. 启用从 **Trend Micro Safe Lock™** 收集日志选项，然后单击**保存**。
 - f. 将扫描工具设置与管理程序同步。
 - g. 启动扫描工具并运行扫描。
 - h. 在扫描完成后，重新启动扫描工具。来自 Trend Micro Safe Lock™ 的日志将传输到扫描工具（显示在**日志和报告**选项卡的 **Safe Lock™ 日志** 下）。
- 对于独立扫描工具
 - a. 在扫描工具控制台中，依次单击**编辑**、**其他**。



- b. 启用从 **Trend Micro Safe Lock** 收集日志选项，然后单击**保存**。
- c. 使用扫描工具扫描计算机。
- d. 在扫描完成后，重新启动扫描工具。来自 Trend Micro Safe Lock™ 的日志将传输到扫描工具（显示在**日志**选项卡的 **Safe Lock 日志**下）。

备份和恢复管理程序设置

趋势科技建议您备份管理程序设置，以防您需要迁移或还原管理程序环境。

导出备份中将包含以下管理程序设置：

- 基本配置
- 已注册扫描工具的列表

- 扫描工具设置



注意

以下设置不会被导出：

- 激活码
 - 安全模式和组件
 - 诊断工具设置
 - 管理程序密码和连接端口
-

导出和导入管理程序设置

要访问设置，请从管理程序控制台单击**设置**，然后单击**导出设置**或**导入设置**。

其他设置

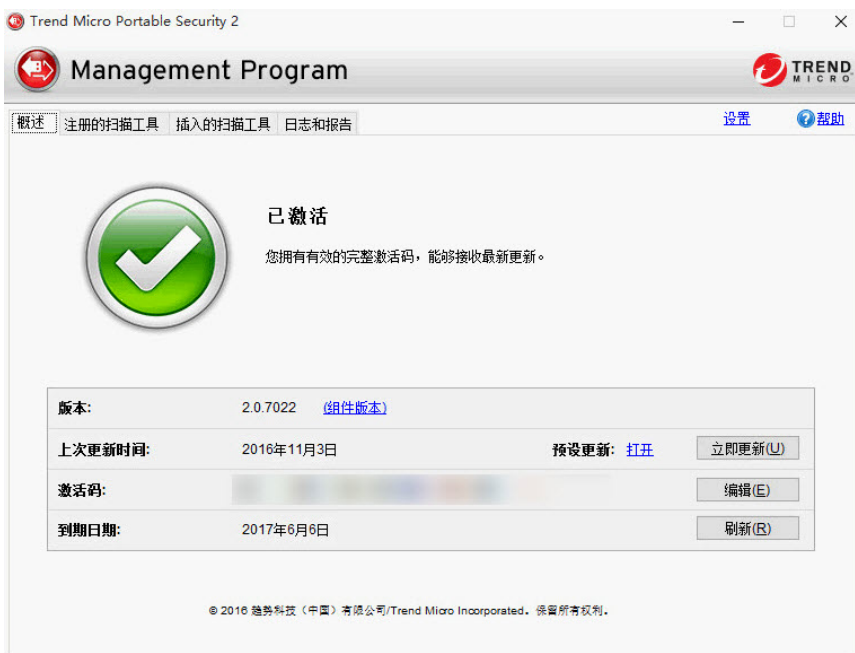
更改其他管理程序设置。

检查管理程序设置

使用**设置**链接可更改管理程序设置。

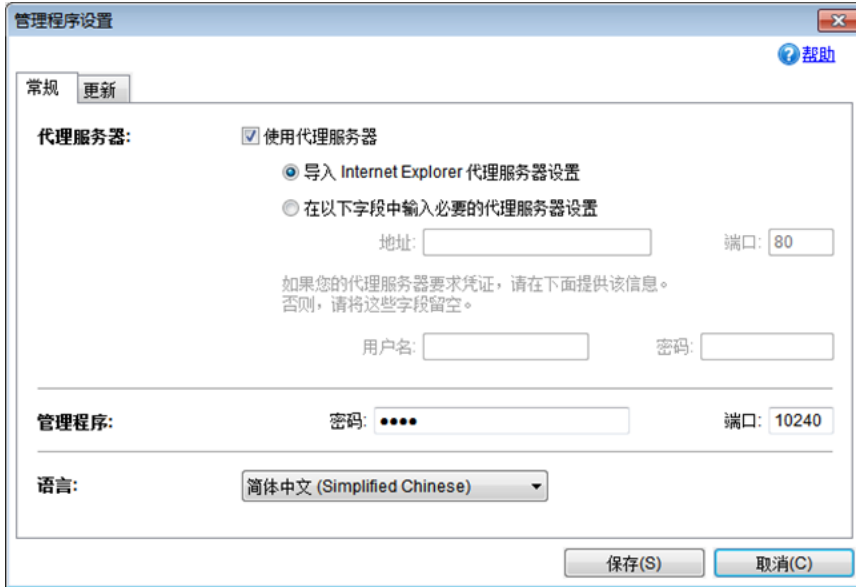
过程

1. 打开管理程序控制台。



2. 单击**设置**。

此时将打开**管理程序设置**页面。



3. 如果您的计算机要求使用代理服务器连接 Internet，请选中**使用代理服务器**选项。然后，选择以下选项之一：
 - **导入 Internet Explorer 代理服务器设置**：如果希望与 Microsoft™ Internet Explorer™ 使用相同的设置，则选择此选项。
 - **在以下字段中输入必要的代理服务器设置**：选择此选项可自行输入代理服务器设置。
4. 指定管理程序的端口和密码。
5. （可选）从下拉菜单中选择一种语言以更改管理程序的语言。
6. 单击**保存**。

第 4 章

使用扫描工具

本章介绍了如何使用和配置扫描工具。

本章中的主题包括：

- [了解扫描工具体控制台 第 4-2 页](#)
- [组件更新 第 4-12 页](#)
- [执行扫描 第 4-16 页](#)
- [更改扫描工具设置 第 4-23 页](#)
- [移除扫描工具 第 4-32 页](#)
- [使用扫描工具客户端 第 4-39 页](#)

了解扫描工具设备控制台

这是有关如何使用此设备的控制台的简短指南。

表 4-1. 如何使用控制台

选项卡或按钮	描述
设置	<p>单击此链接可查看或更改扫描工具设备的设置。</p> <p>请参考更改扫描工具设置 第 4-23 页。</p>
帮助	<p>单击此链接可打开帮助文件，以查找有关如何使用此设备的更多信息。</p>
扫描选项卡	 <p>显示扫描进程和设置。</p> <p>请参阅“扫描”选项卡 第 4-6 页。</p>

选项卡或按钮	描述
恢复选项卡	<div data-bbox="481 250 1176 743"> </div> <p data-bbox="481 784 1036 808">查看扫描进程发现并对其执行处理措施的被隔离的文件。</p> <p data-bbox="481 829 776 854">请参阅恢复选项卡 第 4-8 页。</p> <hr/> <p data-bbox="487 902 592 938">  注意 </p> <p data-bbox="545 943 1157 992">您可以将隔离的文件存储在 USB 设备中，而非目标计算机上，但您不能使用扫描工具存储其他文件。</p>

选项卡或按钮	描述
日志选项卡	 <p data-bbox="387 781 986 852">查看在连接至扫描工具的计算机上所执行的早期扫描的结果。 请参阅“日志”选项卡 第 4-9 页。</p>

选项卡或按钮	描述												
状态和更新选项卡	 <p>已激活 您拥有有效的激活码，能够接收最新更新。</p> <table border="1"> <tr> <td>设备名称:</td> <td>TMPS2</td> </tr> <tr> <td>扫描工具 ID:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>版本:</td> <td>2.0.7022 (组件版本)</td> </tr> <tr> <td>上次更新时间:</td> <td>尚未更新 <input type="button" value="立即更新"/></td> </tr> <tr> <td>激活码:</td> <td><input type="button" value="编辑"/></td> </tr> <tr> <td>到期日期:</td> <td>2017年6月6日 <input type="button" value="刷新"/></td> </tr> </table> <p>(C) 2016 趋势科技(中国)有限公司/Trend Micro Incorporated. 保留所有权利。</p>	设备名称:	TMPS2	扫描工具 ID:		版本:	2.0.7022 (组件版本)	上次更新时间:	尚未更新 <input type="button" value="立即更新"/>	激活码:	<input type="button" value="编辑"/>	到期日期:	2017年6月6日 <input type="button" value="刷新"/>
设备名称:	TMPS2												
扫描工具 ID:													
版本:	2.0.7022 (组件版本)												
上次更新时间:	尚未更新 <input type="button" value="立即更新"/>												
激活码:	<input type="button" value="编辑"/>												
到期日期:	2017年6月6日 <input type="button" value="刷新"/>												
	 <p>管理程序模式 本扫描工具将使用与管理程序相同的组件。</p> <table border="1"> <tr> <td>设备名称:</td> <td>TMPS2</td> </tr> <tr> <td>扫描工具 ID:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>版本:</td> <td>2.0.7022 (组件版本)</td> </tr> <tr> <td>上次更新时间:</td> <td>尚未更新 <input type="button" value="立即更新"/></td> </tr> <tr> <td>更新源:</td> <td>192.168.50.200 <input type="button" value="同步日志和设置"/></td> </tr> </table> <p>(C) 2016 趋势科技(中国)有限公司/Trend Micro Incorporated. 保留所有权利。</p>	设备名称:	TMPS2	扫描工具 ID:		版本:	2.0.7022 (组件版本)	上次更新时间:	尚未更新 <input type="button" value="立即更新"/>	更新源:	192.168.50.200 <input type="button" value="同步日志和设置"/>		
设备名称:	TMPS2												
扫描工具 ID:													
版本:	2.0.7022 (组件版本)												
上次更新时间:	尚未更新 <input type="button" value="立即更新"/>												
更新源:	192.168.50.200 <input type="button" value="同步日志和设置"/>												

图 4-1. 独立设备

图 4-2. 被管理设备

检查组件的状态及执行更新（如有必要）。

请参阅[状态和更新选项卡](#) 第 4-10 页。

“扫描”选项卡



- 编辑:** 单击此链接以检查或更改扫描设置。
 请参阅[扫描设置](#) 第 3-9 页。
- 立即扫描:** 单击此按钮可手动开始扫描过程。
 请参阅[执行扫描](#) 第 4-16 页。
- 停止:** 设备在扫描计算机时您将看到此按钮。单击此按钮可立即停止扫描。
- 立即应用:** 设备扫描计算机完成并发现威胁后您将看到此按钮。单击此按钮可执行选择的处理措施。
 请参阅[发现安全威胁](#) 第 4-20 页。

- **重新扫描：**应用选择的处理措施后您将看到此按钮。您可以再次执行扫描以确保没有任何威胁。
- **关闭：**单击此按钮以关闭控制台。
- **暂停：**单击此按钮可暂停当前的扫描。

**注意**

- 要启用“暂停”按钮，请转到**扫描选项卡**下的**扫描设置 > 编辑**，然后选择**启用暂停扫描**。
- 暂停扫描会存储扫描环境。用户可以在扫描工具重新启动后立即恢复扫描。

请参考[执行扫描](#) 第 4-16 页。

恢复选项卡



注意

您可以将隔离的文件存储在 USB 设备中，而非目标计算机上，但您不能使用扫描工具存储其他文件。

- **上次开始的扫描：** 选择扫描执行的时间以查看日志和当时采取的处理措施。
- **扫描：** 对标记为“忽略”或“无法修复”的文件启用此功能。
选择**扫描**将打开一个确认消息框，供用户选择适用于所选文件的扫描处理措施。有关更多信息，请参阅**扫描处理措施** 第 3-17 页。
- **恢复：** 选择一个或多个文件并单击此按钮可将文件恢复到其原始位置。请参考**恢复已隔离的文件** 第 4-21 页。

**警告!**

仅在确定文件未受感染时才恢复文件。

“日志”选项卡

要查看每次扫描的结果，请选择**扫描日志**，然后在“时间”列中单击一项。要查看 Trend Micro Safe Lock™ 的日志，请选择 **Safe Lock 日志**。

请参阅[查看日志和报告](#) 第 3-34 页。



- **导入日志**：单击此按钮可导入数据库格式的日志。

请参阅[导入日志](#) 第 3-40 页。

- **全部导出：**单击此按钮可将所有日志导出到数据库或导出为 csv 格式。
请参阅[导出日志 第 3-42 页](#)。
- **全部删除：**单击此按钮可删除所有日志条目。

**注意**

趋势科技建议在删除日志之前先将其导出。

状态和更新选项卡

状态和更新选项卡显示设备组件的状态。

有关设备激活状态的更多信息，请参考[激活状态 第 2-10 页](#)。





- **设备名称：**扫描工具的名称。
要更改此名称，请参考[扫描工具名称设置 第 4-26 页](#)。
- **扫描工具 ID：**扫描工具 ID 是为每个扫描工具设备指定的唯一标识号。
- **版本：**Trend Micro Portable Security 2 的版本号显示在**版本**旁边。单击[组件版本](#)链接可查看组件详细信息和上次更新的日期。
- **上次更新时间：**显示更新状态。单击[立即更新](#)可手动更新扫描工具，使之获得最新的组件和 Hot Fix。
- **激活码：**单击[编辑](#)可更改或更新激活码。
请参阅[更改激活码 第 2-15 页](#)。
- **到期时间：**显示激活码的到期日期。如果您已更改激活码但系统仍提示其到期，请单击[刷新](#)。

- **同步日志和设置：**单击此按钮可开始下载设置并将日志上传到管理程序。

组件更新

请确保更新您的扫描工具，使之获得趋势科技提供的最新安全病毒码文件或扫描引擎。“上次更新时间”旁边的日期显示上次更新组件的时间。有关更新组件的详细信息，请参考[检查最新组件](#) 第 3-26 页。



图 4-3. 独立扫描工具的“状态和更新”选项卡



图 4-4. 被管理扫描工具的“状态和更新”选项卡

按需更新组件

根据需要更新扫描工具。

过程

1. 在可以访问更新源的计算机上插入扫描工具。



注意

有关更新源设置的详细信息，请参考[更改扫描工具设置](#) 第 4-23 页。

2. 打开扫描工具控制台，然后转到**状态和更新**选项卡。



图 4-5. 独立设备



图 4-6. 被管理设备

3. 单击立即更新。

同步组件更新

通过与管理程序同步来更新扫描工具，使之获得最新的组件、Hot Fix 和设置。如果您更新了管理程序上的组件，但未同步扫描工具，则扫描工具将继续使用旧组件进行扫描。

过程

1. 更新管理程序上的组件。
2. 将扫描工具插入装有管理程序的计算机。

**注意**

您可以在本地安装在装有管理程序的计算机上插入扫描工具，也可以从具有 Internet 连接的计算机进行远程连接。



3. 从管理程序上显示的列表中选择扫描工具，然后单击**同步组件和设置**。

执行扫描

请根据 Trend Micro Portable Security 2 扫描工具设备上的 LED 灯确定扫描状态。

表 4-2. 扫描工具指示灯。

指示灯	描述
蓝色（闪烁）	正在向扫描工具写入信息或正从扫描工具检索信息。
蓝色	扫描已完成，未发现任何威胁。
黄色	扫描已完成，且已清除所有威胁。
红色	扫描已完成，发现威胁。需要采取处理措施来处理这些威胁。
蓝色、黄色和红色（长亮）	扫描工具当前正在扫描计算机。

过程

1. 将扫描工具连接到要检查的计算机上。
2. 在自动打开的窗口中选择**运行 Trend Micro Portable Security 2**。



注意

如果扫描工具未启动，您可以打开 Windows 资源管理器，然后双击 TMPS2_SYS 分区中的 Launcher.exe。

3. 系统将在“扫描工具”窗口打开 30 秒后自动开始扫描。



注意

如果要停止扫描计算机，则单击**停止**。

如果要暂停当前的扫描，则单击**暂停**。重新启动扫描工具后，可立即使用**恢复**按钮恢复暂停的扫描。

警告!

趋势科技不建议在 LED 正在闪烁时或扫描工具控制台打开时移除扫描工具。有关更多信息，请参考[移除扫描工具 第 4-32 页](#)。

检查扫描结果

请根据扫描结果按照相应的说明进行操作。

未发现任何安全威胁

如果扫描未发现任何威胁，则不需要采取任何处理措施。单击**关闭**关闭该窗口。



提示

要运行其他扫描，请单击**重新扫描**。



发现安全威胁

如果扫描发现威胁，请查看结果，然后选择一个选项。



修复威胁

过程

- 查看文件和风险的名称，然后从“处理措施”列选择应对措施，或只保留缺省应对措施。
 - 忽略：** Trend Micro Portable Security 2 将不会针对威胁采取任何处理措施。
 - 修复：** Trend Micro Portable Security 2 将通过尝试清除或隔离相关文件来处理威胁。

**提示**

确切应对措施取决于检测到的威胁类型。趋势科技会定期审核并修改针对不同威胁的自动应对措施，因此在病毒码文件或扫描引擎更新后应对措施可能会有所变化。

2. 单击**立即应用**。

**注意**

您可以单击**重新扫描**再次检查是否存在安全威胁。

3. 确认未发现更多安全威胁后，可以在**注释**文本框中添加一些关于扫描的说明，然后单击**关闭**。

**提示**

在**注释**文本框中最多可以键入 63 个字符。此信息将随扫描结果中的日志数据一起显示。计算机的名称是此文本框的缺省值。

请参阅[查看日志和报告 第 3-34 页](#)。

恢复已隔离的文件

如果 Trend Micro Portable Security 2 修复并隔离了您需要的文件，您可以恢复这些文件。

**警告!**

恢复这些文件可能会给您带来安全风险。在恢复文件之前务必确保这些文件未受感染，因为如果您恢复受感染的文件，趋势科技将不保证您设备的安全。

过程

1. 打开扫描工具控制台。
2. 转到**恢复**选项卡。
3. 从**上次开始的扫描**旁边的下拉列表中选择扫描的日期和时间，此时将显示该扫描过程中隔离的文件。



4. 选择文件并单击**恢复**。

**注意**

仅当 Trend Micro Portable Security 2 隔离文件之后才能在计算机上执行恢复文件操作，并且只能在同一台计算机上恢复这些文件。

5. 单击**确定**以确认。

**警告!**

您必须完全确定该文件是不可或缺的并且未受感染。

6. 单击**关闭**。

更改扫描工具设置

配置扫描工具的更新源和语言设置。

过程

1. 打开扫描工具控制台。



图 4-7. 被管理扫描工具控制台



图 4-8. 独立扫描工具控制台

2. 单击**设置**。



注意

独立扫描工具已自动禁用了管理程序设置。

3. 指定更新源。

- **管理程序**：通过本地和远程方式从指定的管理程序中获取更新。指定管理程序的 IP 地址、端口和密码，然后单击**注册**。
- **趋势科技 ActiveUpdate 服务器**：从趋势科技 ActiveUpdate 服务器获取更新。必须具有 Internet 访问权限。
- **其他更新源**：从可以在封闭网络中找到的指定源获取更新。



注意

只有 Trend Micro Portable Security 2 SP2 支持远程连接到管理程序。

4. （可选）从下拉菜单中选择一种语言以更改扫描工具的语言。

5. 单击**保存**。

扫描工具名称设置



注意

扫描工具名称可以为 128 个字母数字字符或 64 个双字节字符。

扫描工具名称的缺省值为 TMPS2。

您也可以通过管理程序更改名称。请参考[更改扫描工具的名称](#) 第 3-23 页。

过程

1. 打开扫描工具控制台。
2. 单击**停止**。

将在**扫描**选项卡上显示“扫描设置”选项。



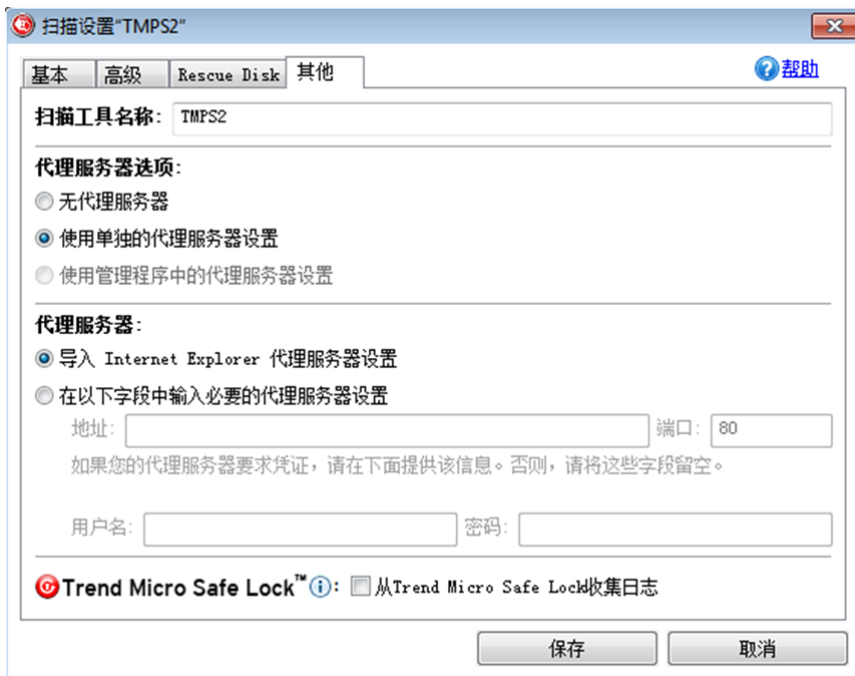
3. 单击**编辑**。

此时将显示“扫描设置”页面。



4. 单击**其他**选项卡。

此时将显示**其他**选项卡页面。



5. 更改扫描工具名称。
6. 单击**保存**。

扫描设置

如果您正使用 Trend Micro Portable Security 2 作为被管理的设备，则趋势科技建议您使用管理程序而不是当前选项来同步设置。如果您更改扫描工具设置，然后与管理程序同步更新和设置，则管理程序设置将替换扫描工具设置。

请参阅[使更新和设置与管理程序同步](#) 第 4-15 页。

如果您正将 Trend Micro Portable Security 2 设备用作独立扫描工具，则可以使用 **编辑** 链接更改对 USB 设备的扫描设置。所做的任何更改仅适用于此扫描工具。

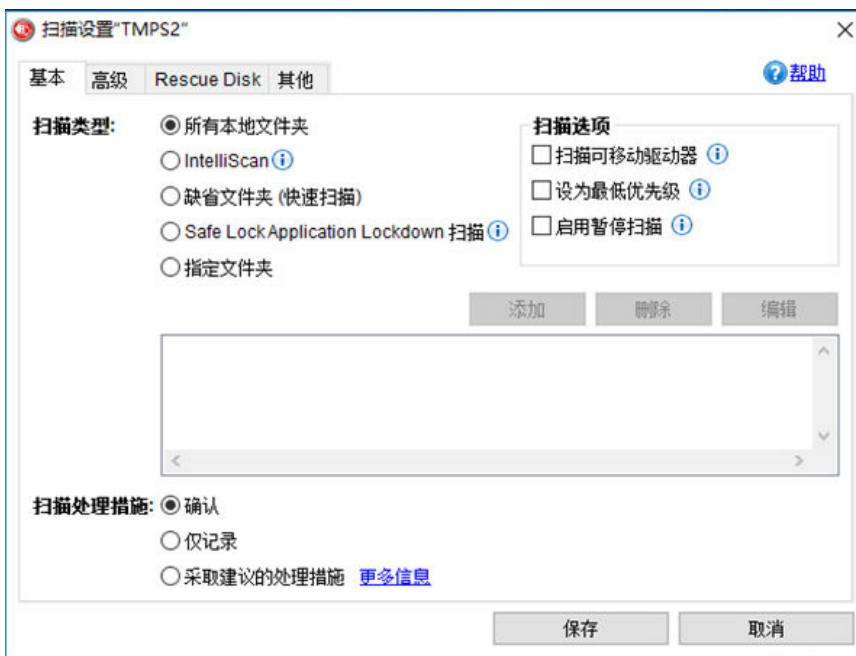
过程

1. 打开扫描工具控制台。
2. 单击**停止**。

此时将显示“扫描设置”页面。



3. 单击**编辑**。



4. 更改以下设置：
 - [扫描设置（基本）](#) 第 3-15 页
 - [扫描设置（高级）](#) 第 3-18 页
 - [Rescue Disk](#) 第 3-20 页
 - [扫描设置（其他）](#) 第 3-21 页
5. 单击**保存**。
6. 单击**立即扫描**以使用新的扫描设置开始扫描。

同步日志和设置

定期连接到管理程序以获取最新设置，或通过扫描工具上传日志。

您也可以在管理程序中单击**同步组件和设置**或**传输日志**。请参考**同步组件更新**第 4-15 页。

过程

1. 将扫描工具插入具有 Internet 连接的任意计算机。
2. 打开扫描工具控制台。
3. 转到**状态和更新**选项卡。



4. 单击**同步日志和设置**。

移除扫描工具

从任何计算机中移除扫描工具时，请遵循下面的步骤执行操作，以避免扫描工具上的数据遭到损坏。



重要信息

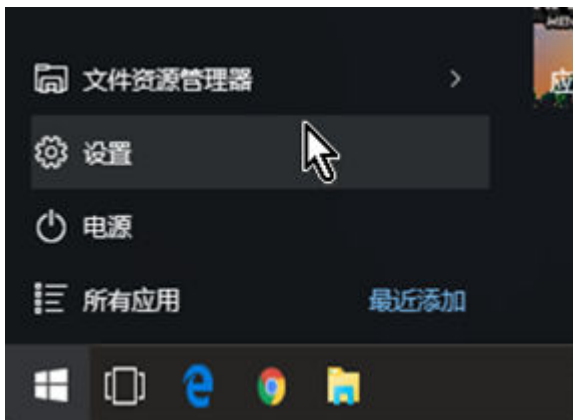
仅当 USB 设备上的指示灯停止闪烁后才能移除扫描工具。

对于 Windows 10

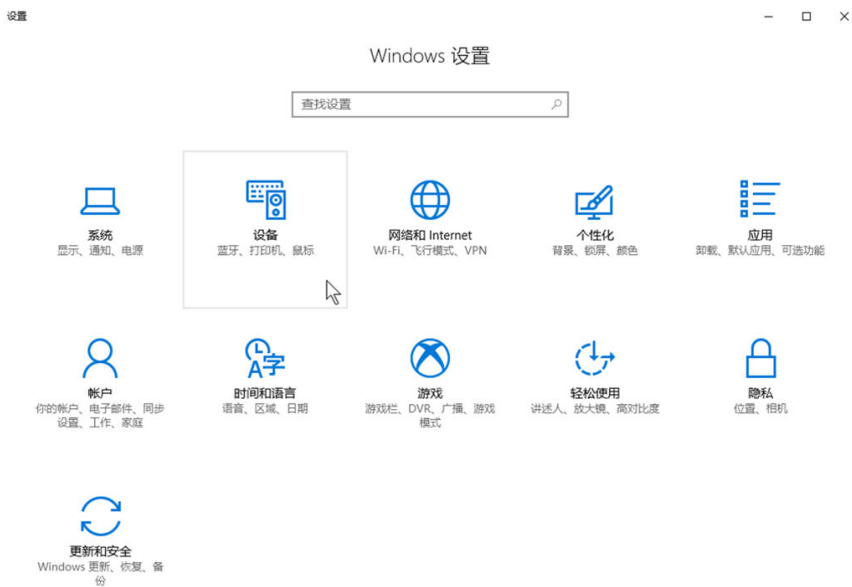
通过执行以下步骤从 Windows 10 桌面中安全地移除扫描工具：

过程

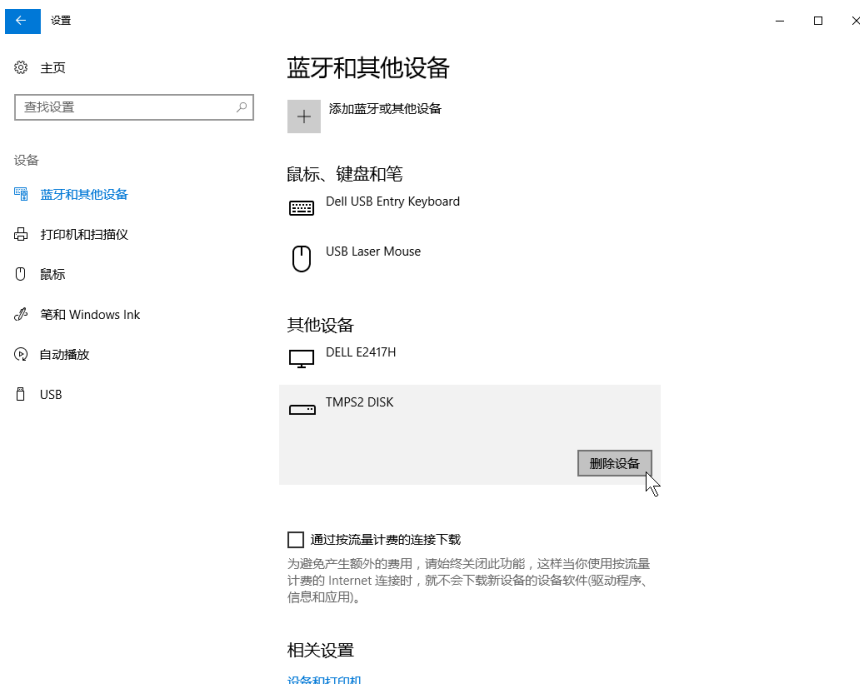
1. 在 Windows 10 桌面的**开始**菜单中找到并选择**设置**。



2. 在**设置**窗口中，选择**设备**。



3. 在左侧面板中，选择**已连接的设备** > **TMPS2 磁盘** > **移除设备**



4. 此时将显示**是否确定要移除此设备？**消息。



5. 单击**是**。

对于 Windows 8

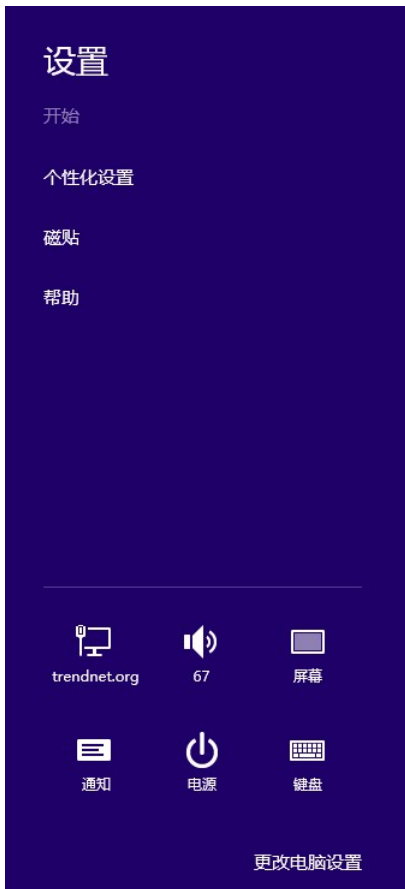
在 Windows 8 桌面中，可以遵循与 [Windows 7 第 4-38 页](#) 中相同的步骤。也可以遵循下面的步骤从 Modern UI 中移除工具。

过程

1. 在 Windows 8 “开始”窗口中，指向窗口的右侧调出可用超级按钮。



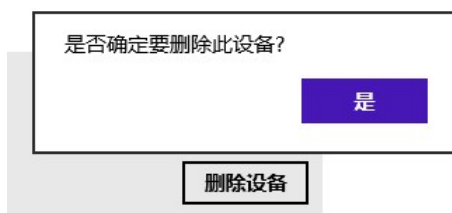
2. 单击**设置**。



3. 单击**更改电脑设置**。



4. 单击 **设备** > **TMPS2 磁盘**。
5. 单击减号图标。此时将显示**是否确定要移除此设备？**消息。

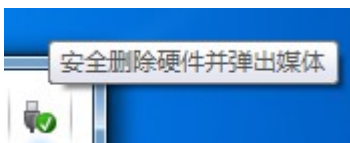


6. 单击**移除**。

对于 Windows 7

过程

1. 单击 Windows 桌面右下角的系统托盘图标，以查看其他图标。
2. 单击该图标以显示已连接的设备列表。



3. 单击**退出 TMPS2 磁盘**。

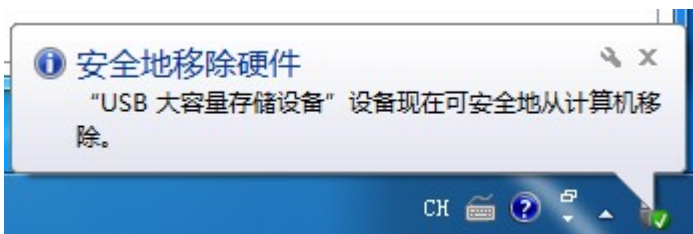


4. 从计算机中移除扫描工具。

对于 Windows Vista 或 Windows XP

过程

1. 双击 Windows 桌面右下角的系统托盘图标，打开**安全移除硬件**窗口。



2. 从列表中选择扫描工具，然后单击**停止**以打开**停用硬件设备**窗口。
 3. 单击**确定**，将在 Windows 桌面右下角显示 ... 设备现在可安全地从系统移除消息。
 4. 单击**安全移除硬件**窗口中的**关闭**。
 5. 从计算机上移除扫描工具。
-

使用扫描工具客户端

扫描工具客户端的作用是，将其插入终端时用于指定其更新、扫描和同步设置。

安装扫描工具客户端



重要信息

无法在利用管理程序安装的终端上安装扫描工具客户端。

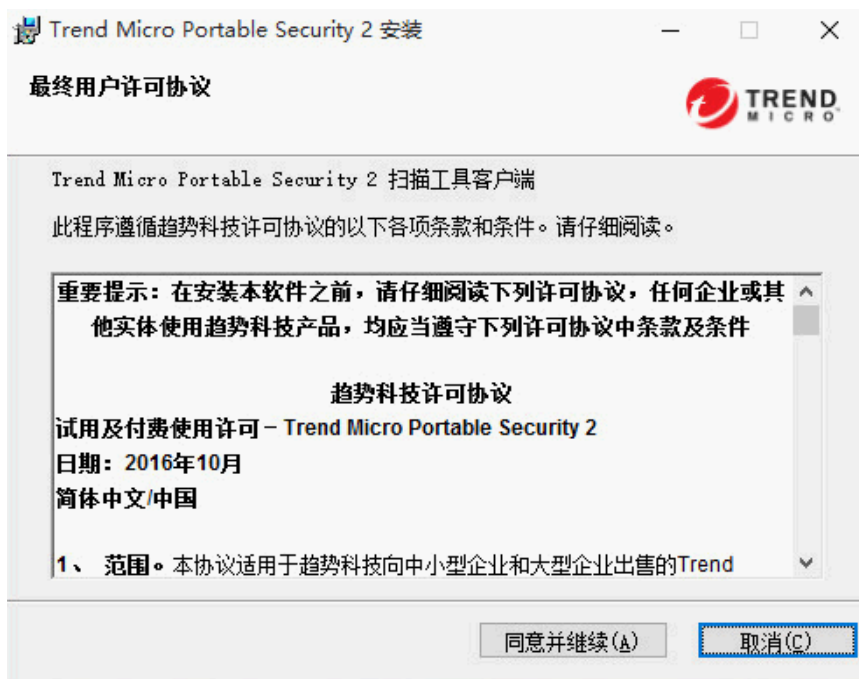
请按照以下步骤安装扫描工具客户端。

过程

1. 将扫描工具 USB 设备插入要安装扫描工具客户端的计算机。
2. 窗口打开时，单击**打开文件夹查看文件**。



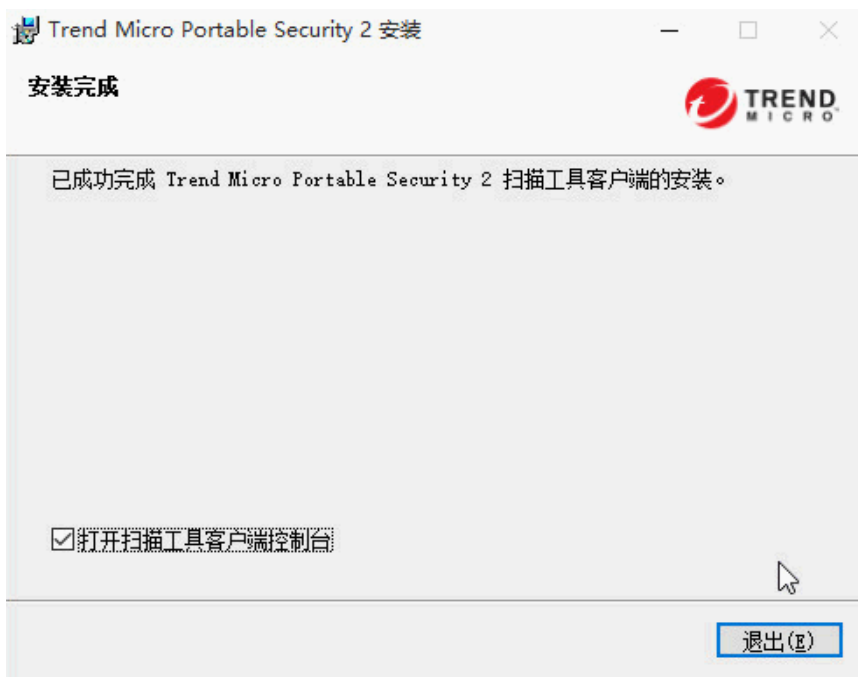
3. 打开 TMPS2_SYS 驱动器中的 TMPSAgent 文件夹，然后双击 Setup.exe 文件 (📄)。
4. 出现**最终用户许可协议**窗口时，阅读该协议，然后单击**同意并继续**。



5. 指定目标窗口打开时，键入或浏览文件夹，然后单击**安装**。



6. 出现**安装完成**窗口时，单击**退出**。



缺省情况下，扫描工具客户端控制台将会打开。要禁用此功能，请取消选择**打开扫描工具客户端控制台**。

卸载扫描工具客户端



注意

在卸载扫描工具客户端之前，请确保解除对 Trend Micro Safe Lock™ 的锁定。

请按照以下步骤卸载扫描工具客户端。

过程

1. 在 Windows “开始” 菜单中，选择**所有程序 > Trend Micro Portable Security 2 扫描工具客户端**。



注意

请先确保扫描工具未插入到计算机，然后再继续。

2. 选择**卸载**。

“设置” 选项卡

单击**设置**选项卡可访问以下功能。



- **更新安全病毒码和组件**：选择此选项可自动更新扫描工具，以获取最新的安全病毒码和组件。

- **开始扫描计算机：**选择此选项可自动开始扫描。要在完成此扫描后立即查看扫描结果，请选择**扫描后始终保持扫描程序打开**。

**注意**

通过启用**扫描后始终保持扫描程序打开**，通过扫描工具客户端自动执行的任
务会被中断。在扫描（同步或预设更新）后启动的任何任务均不会执行。

- **使日志和设置与管理程序同步：**选择此选项可使扫描工具的日志和设置与
管理程序的日志和设置同步。
- **启用预设更新：**选择此选项可让扫描工具按照既定的频率和开始时间进行
更新。
- **启用预设扫描：**为扫描工具选择此选项，可让扫描工具按照既定的频率和
开始时间进行设备扫描。

**注意**

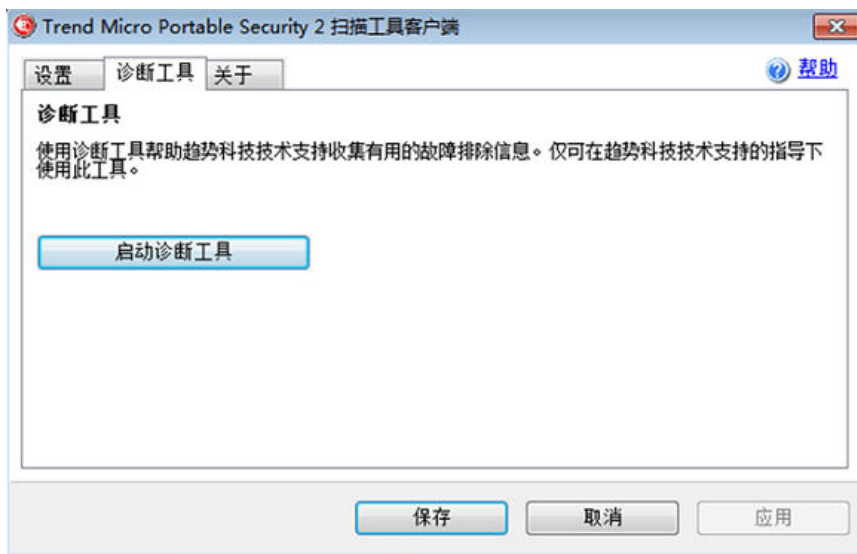
1. 如果同时启用预设更新和预设扫描，则扫描工具将总是先进行更新。
2. 完成上述任务后，系统将会关闭扫描工具控制台。
3. 在出现以下情况时，针对扫描工具执行的所有自动任务都会被中断和取消。
另外，如果您插入了多个扫描工具，则趋势科技建议关闭当前的扫描工具控
制台，以便执行另一扫描工具的自动任务。
 - 无法执行任何任务。原因可能包括手动取消或网络连接故障。
 - 在扫描时发现威胁。

扫描工具客户端的诊断工具

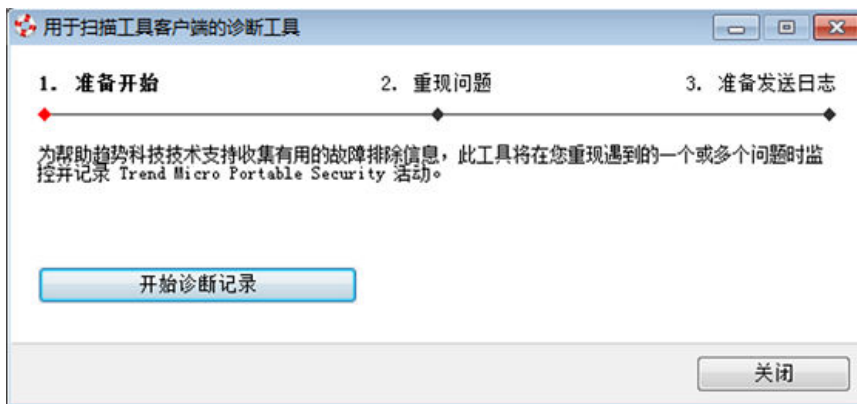
使用此诊断工具可帮助趋势科技的技术支持团队收集有用的故障排除信息请仅
按照趋势科技技术支持团队的指示来使用此工具。

过程

1. 在扫描工具客户端控制台中，单击**诊断工具**选项卡。



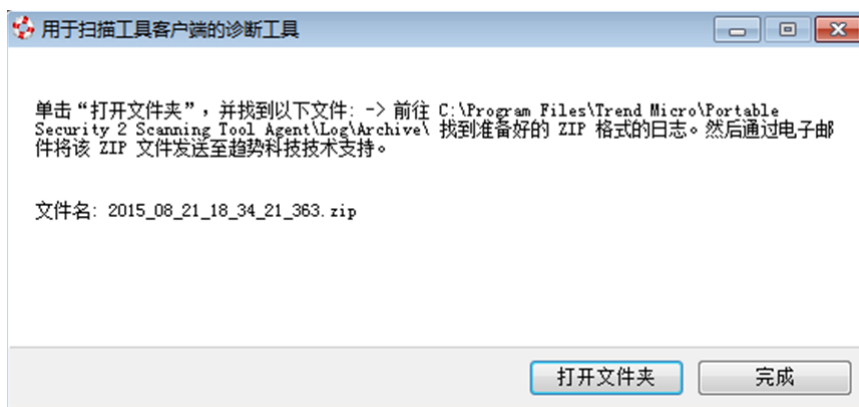
2. 单击**启动诊断工具**以启动此功能。此时会显示该窗口。



3. 单击**开始诊断记录**开始收集信息，单击**停止诊断记录**以停止。



4. 收集的日志将保存到本地驱动器中，供以后分析。单击**打开文件夹**可访问收集的信息。



第 5 章

其他工具

本章介绍了 Trend Micro Portable Security 2™ 随附的额外工具，以及这些工具的操作方法。

本章中的主题包括：

- [Trend Micro Portable Security 2 诊断工具](#) 第 5-2 页
- [趋势科技 Rescue Disk](#) 第 5-28 页
- [扫描工具客户端](#) 第 5-34 页

Trend Micro Portable Security 2 诊断工具

Trend Micro Portable Security 2 诊断工具的功能适用于扫描工具和管理程序。此工具随管理程序一起安装，可通过 Windows “开始” 菜单访问。

功能：

- [调试 第 5-2 页](#)
- [重置设备 第 5-17 页](#)
- [支持更新 第 5-24 页](#)
- [转换日志 第 5-27 页](#)
- 卸载（有关详细信息，请参考[选项 C: 使用 Trend Micro Portable Security 2 诊断工具 第 6-4 页](#)）

调试


用户可以使用支持工具生成调试日志，如果产品出现问题，就可以通过这些日志进行检查。

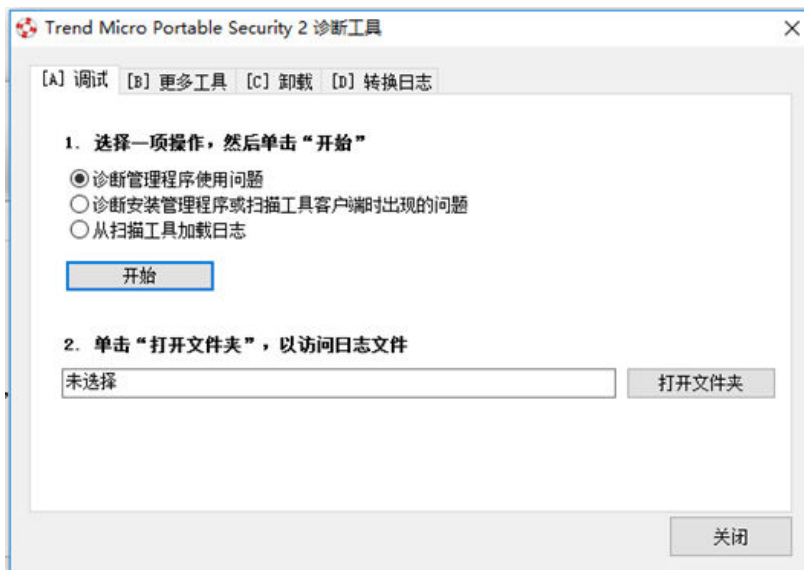
针对管理程序生成调试日志

请按照以下步骤生成有关管理程序使用问题的调试日志。

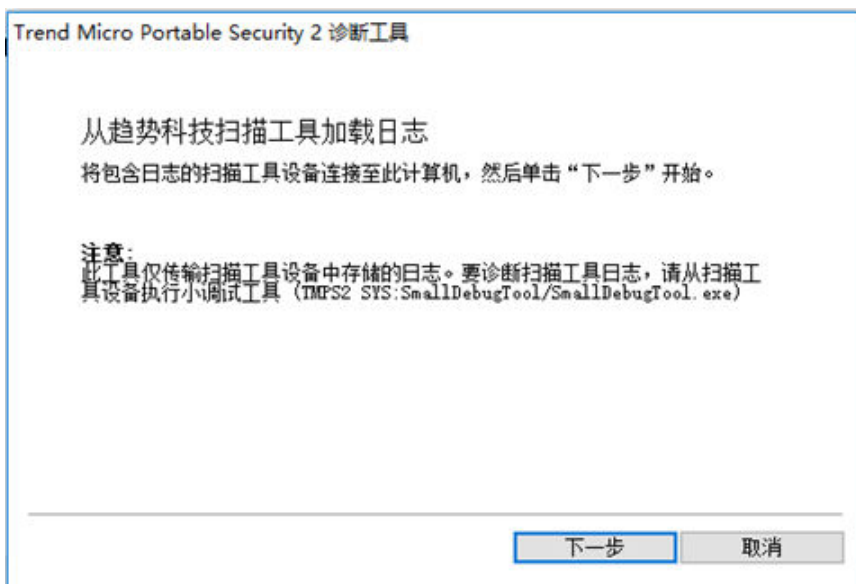
过程

1. 在装有管理程序的计算机的“开始”菜单中，单击 **Trend Micro Portable Security 2 > Trend Micro Portable Security 2 诊断工具**。如果您使用的是其他计算机，则可以执行以下操作：
 - a. 将 Trend Micro Portable Security 2 扫描工具插入计算机。
 - b. 将 SupportTool 文件夹从 USB 设备复制到您的本地驱动器。

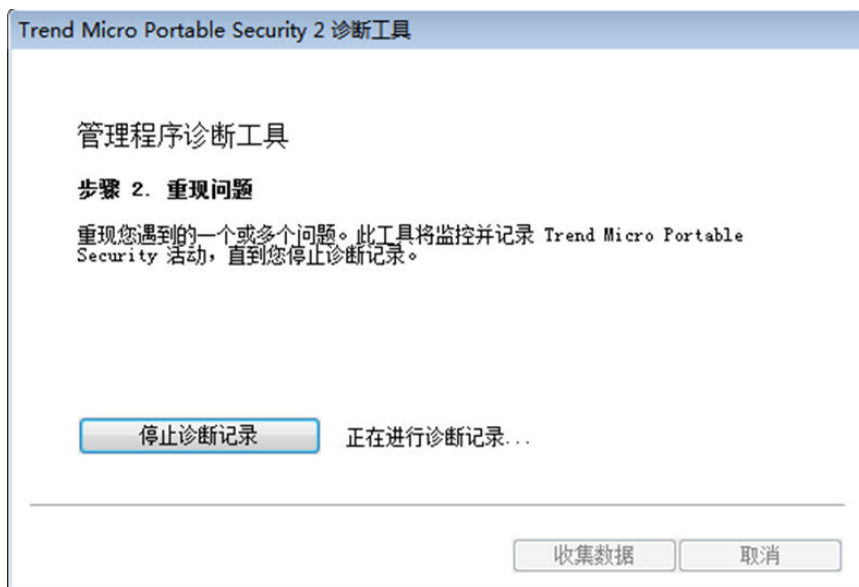
- c. 双击 TMPSSuprt.exe 文件 。



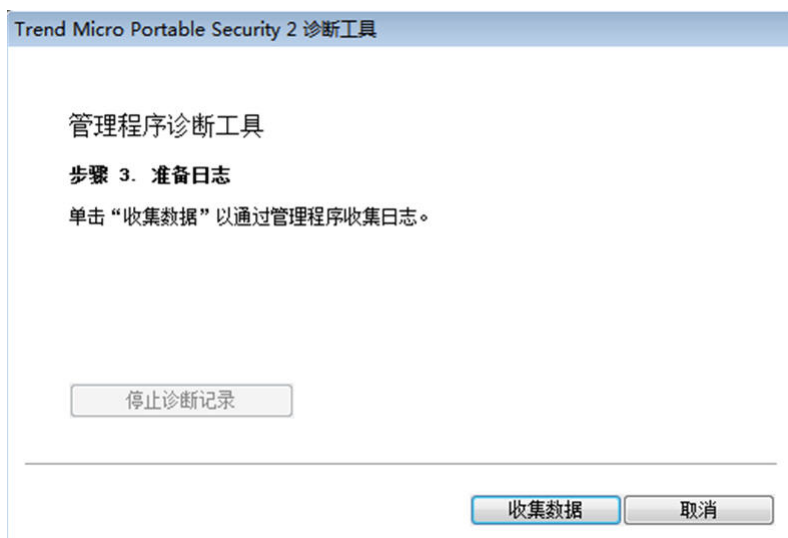
2. 在 [A] 调试选项卡中，选择诊断管理程序的使用问题，然后单击开始。



3. 单击**开始诊断记录**以再现相关问题。



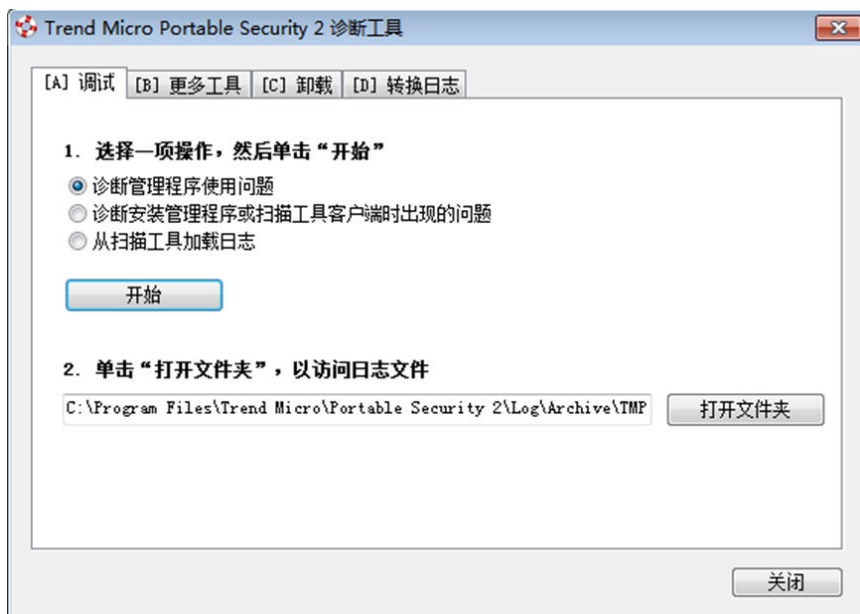
4. 单击**停止诊断记录**。



5. 单击**收集数据**按钮。



6. 单击**完成**，此时会指示日志的存储路径。




7. 单击**打开文件夹**，确保出现一个包含一组调试日志的压缩文件。

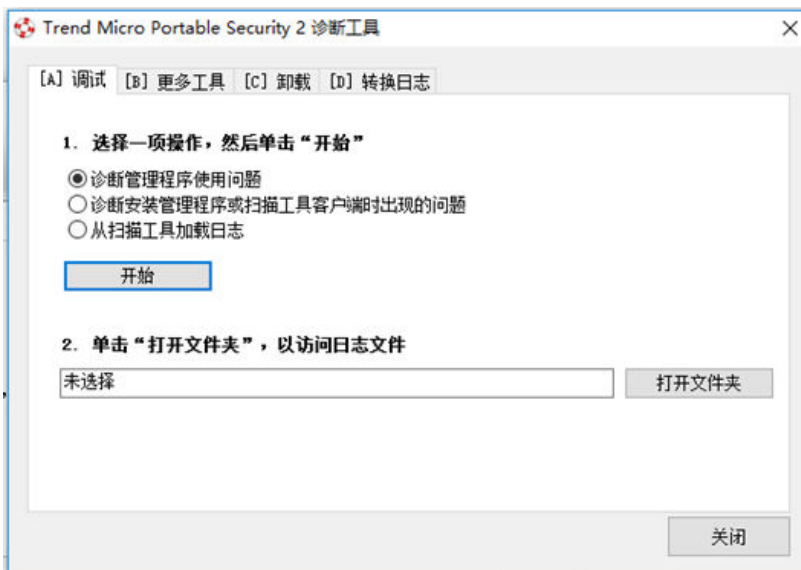
针对安装问题生成调试日志

请按照以下步骤针对管理程序或扫描工具客户端的安装问题生成调试日志。

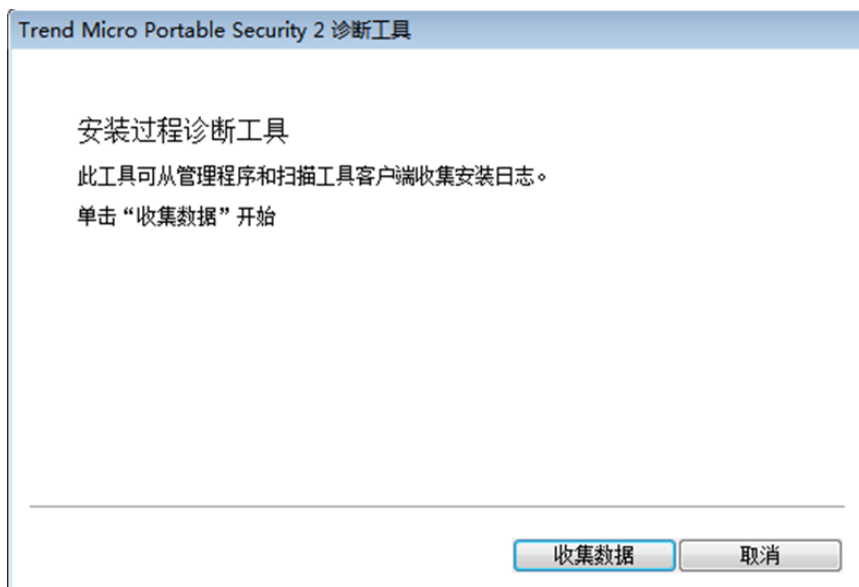
过程

1. 在装有管理程序的计算机的“开始”菜单中，单击 **Trend Micro Portable Security 2 > Trend Micro Portable Security 2 诊断工具**。如果您使用的是其他计算机，则可以执行以下操作：
 - a. 将 Trend Micro Portable Security 2 扫描工具插入计算机。
 - b. 将 SupportTool 文件夹从 USB 设备复制到您的本地驱动器。

- c. 双击 TMPSSuprt.exe 文件 。



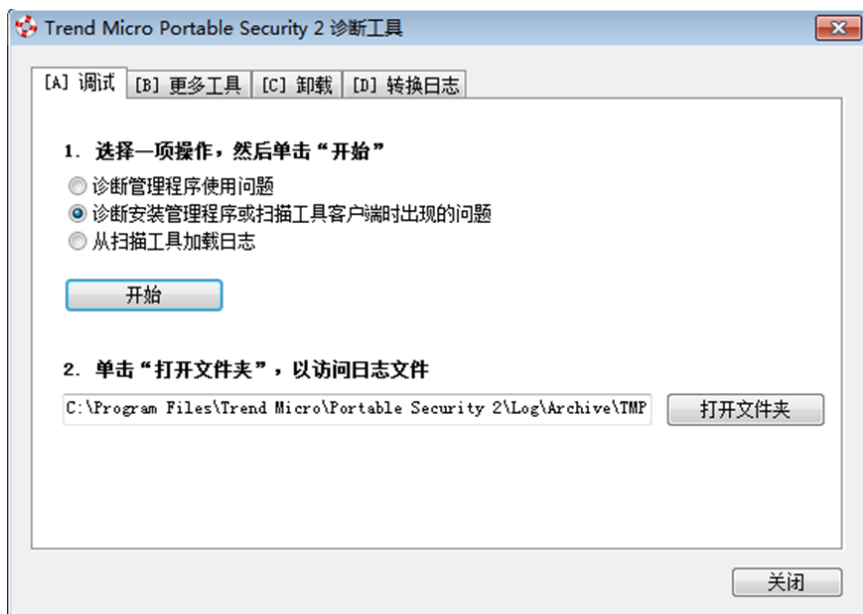
2. 在 [A] 调试选项卡中，选择**诊断安装管理程序或扫描工具客户端**的相关问题，然后单击**开始**。



3. 单击**收集数据**。系统很快就会准备好日志文件。




4. 单击**完成**，此时会指示文件的位置。

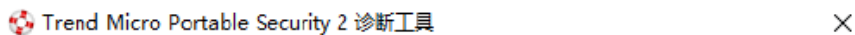


5. 单击**打开文件夹**，确保出现一个包含一组调试日志的压缩文件。

针对扫描工具生成调试日志

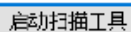
过程

1. 将 Trend Micro Portable Security 2 扫描工具插入计算机。
2. 双击 SmallDebugTool.exe 文件 .

 Trend Micro Portable Security 2 诊断工具 ×

启动扫描工具

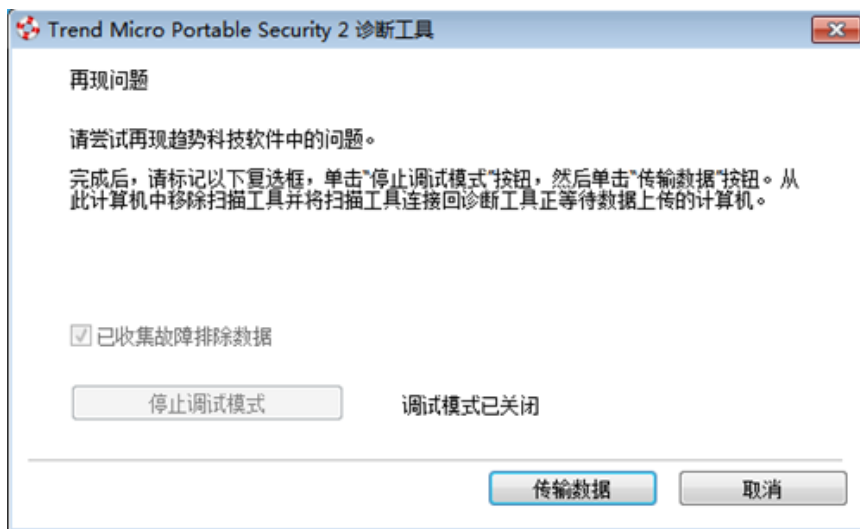
单击下方的“启动扫描工具”按钮，然后尝试再现趋势科技软件中的问题。

 启动扫描工具 取消

3. 单击 **启动扫描工具** 按钮。
4. 启用该复选框以收集故障排除数据。



- 单击**停止调试模式**。



- 单击**传输数据**。



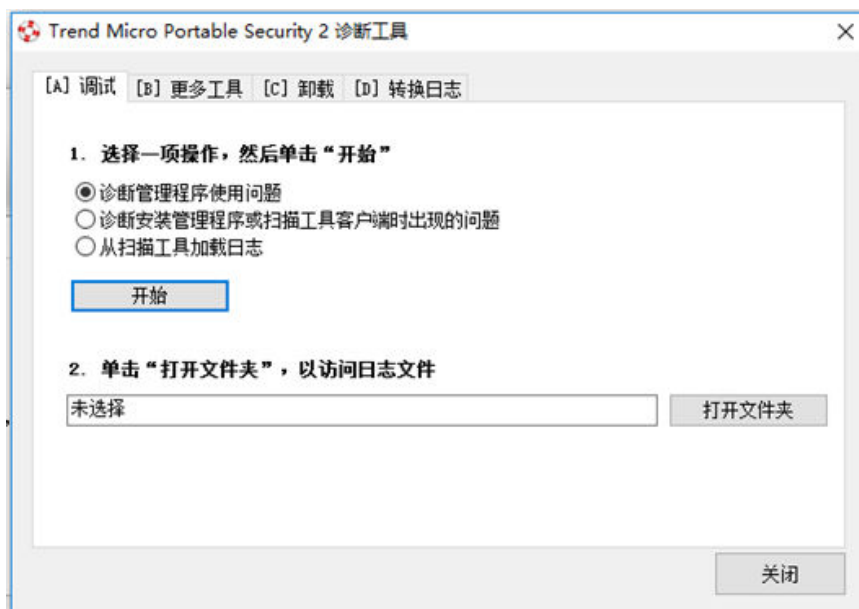
- 单击**关闭**。



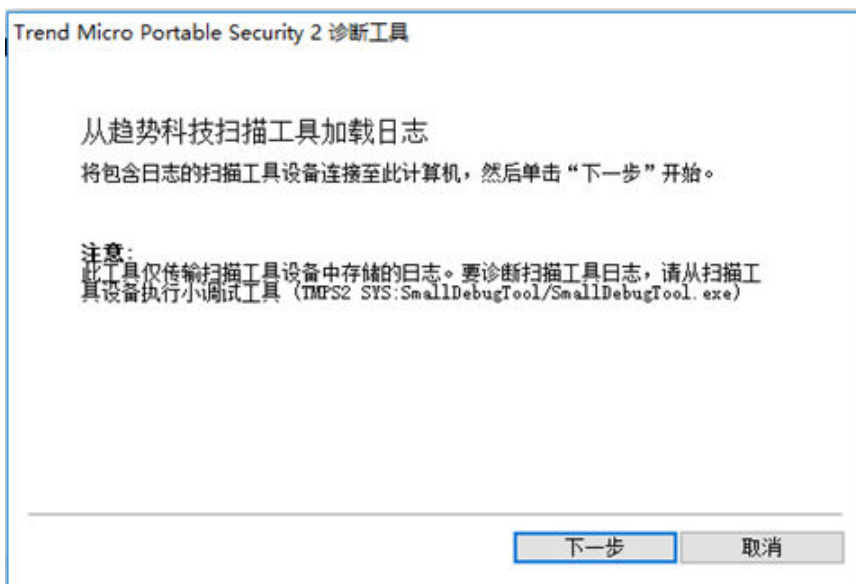
- 将 SupportTool 文件夹从 USB 设备复制到您的本地驱动器。
- 双击 TMPSSuprt.exe 文件 。

 **注意**

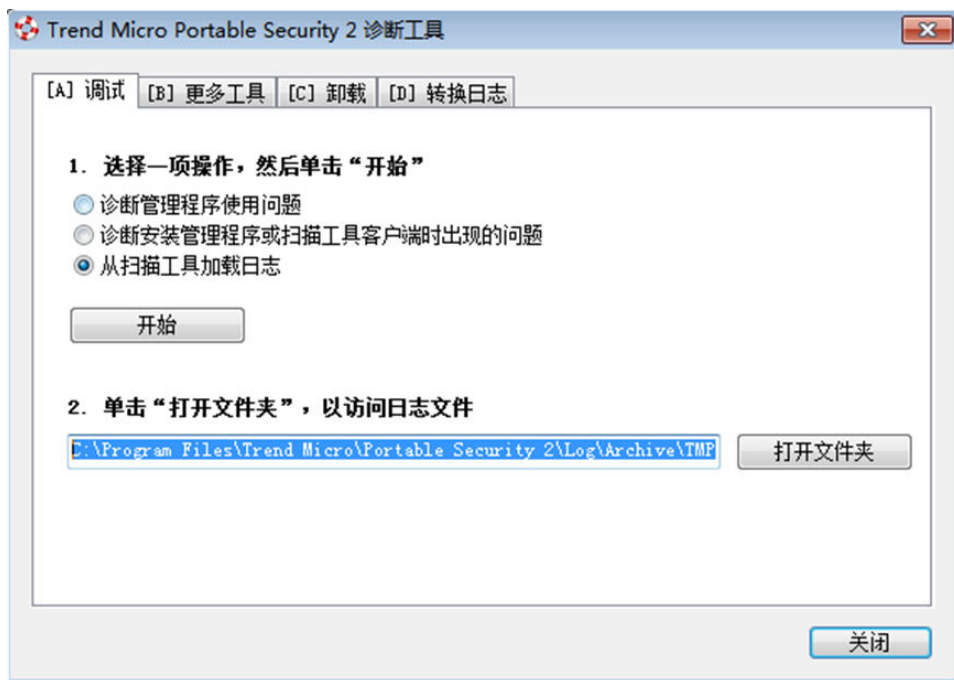
是否使用 TMPSSuprt.exe 文件取决于您的操作系统。如果您使用的是 32 位的操作系统，则从 Win 32 文件夹执行 TMPSSuprt.exe；如果您使用的是 64 位的操作系统，则从 x64 文件夹执行 TMPSSuprt.exe。



10. 在**调试**选项卡中，选择**从扫描工具加载日志**，然后单击**开始**。



11. 将扫描工具连接到终端，然后单击**下一步**。此时会指示日志的存储路径。



12. 单击**打开文件夹**，确保出现一个包含一组调试日志的压缩文件。

重置设备

您可以使用 Trend Micro Portable Security 2 诊断工具将设备重置为程序设置或出厂设置。

如果您希望更改当前的扫描工具模式，那么也需要重置设备。例如，如果扫描工具当前为独立工具，则需要重置设备才能更改模式并注册到管理程序。

重置模式有两种：

- **程序重置：**如果扫描工具由于某些组件损坏而无法工作，请选择此选项。此模式将保留激活码和状态。

- **出厂重置：**选择此选项可重置为出厂状态。




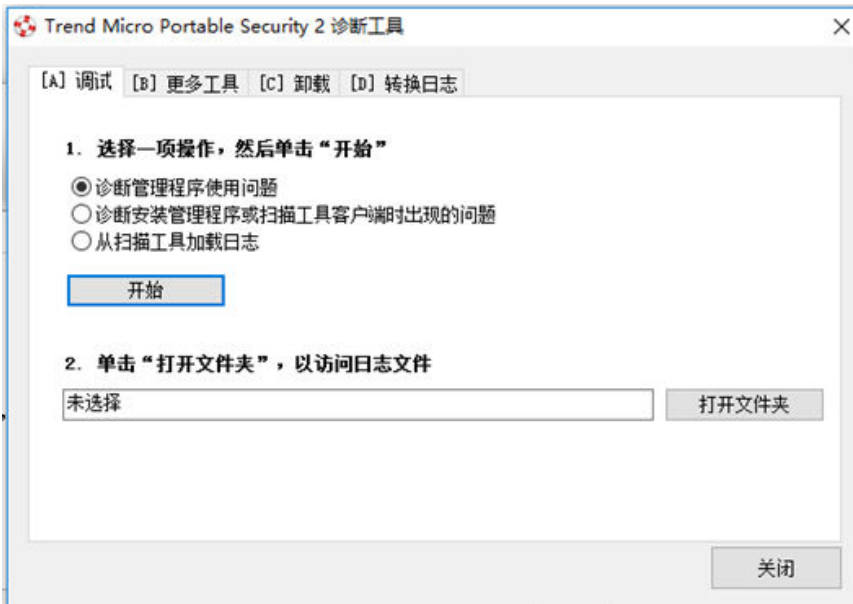
注意

一次只能重置一台设备。

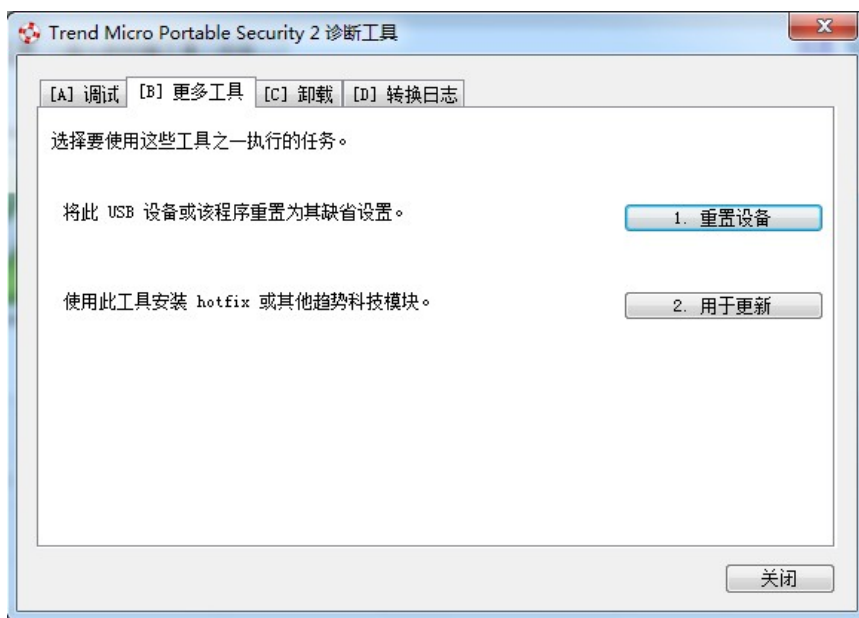
重置程序

过程

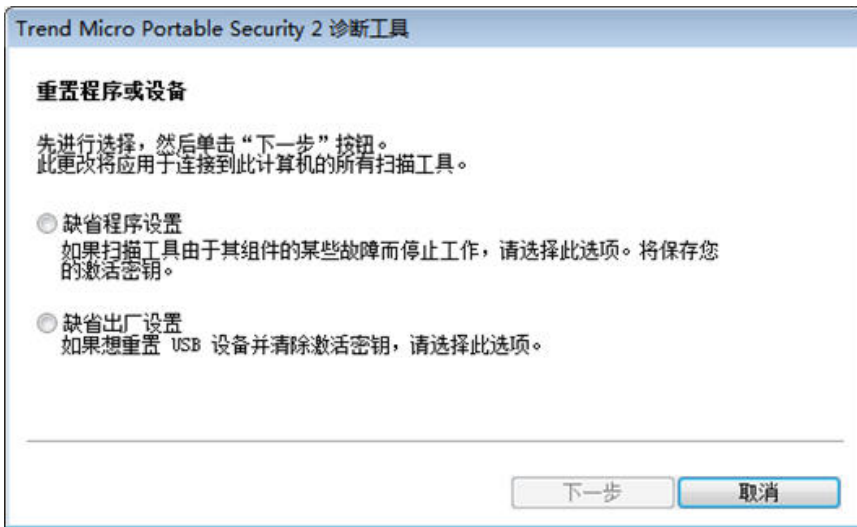
1. 将 Trend Micro Portable Security 2 扫描工具插入计算机。
2. 将 SupportTool 文件夹从 USB 设备复制到您的本地驱动器。
3. 双击 TMPSSuprt.exe 文件 。



- 转到**更多工具**选项卡。



- 单击 **1.重置设备**按钮。



6. 选择缺省程序设置并单击下一步。



7. 确认重置。


 **注意**

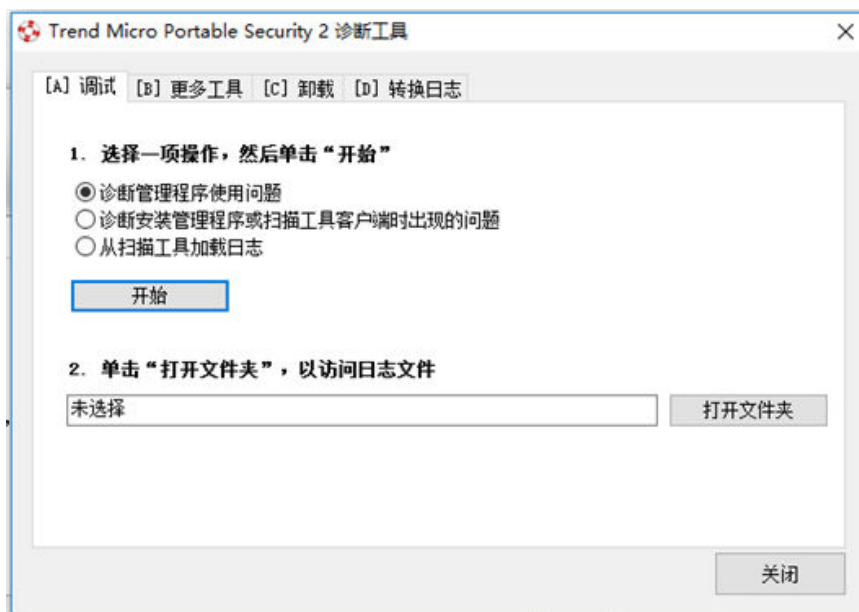
请在重置过程完成并出现一个提示**您已成功重置设备**的弹出窗口后再移除扫描工具。

8. 移除设备然后再插入以验证扫描工具是否已重置。

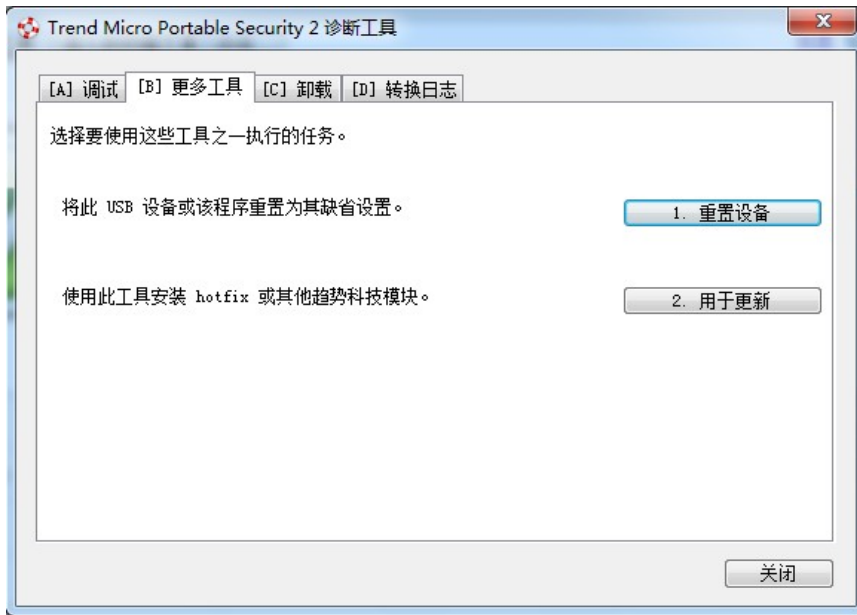
重置设备

过程

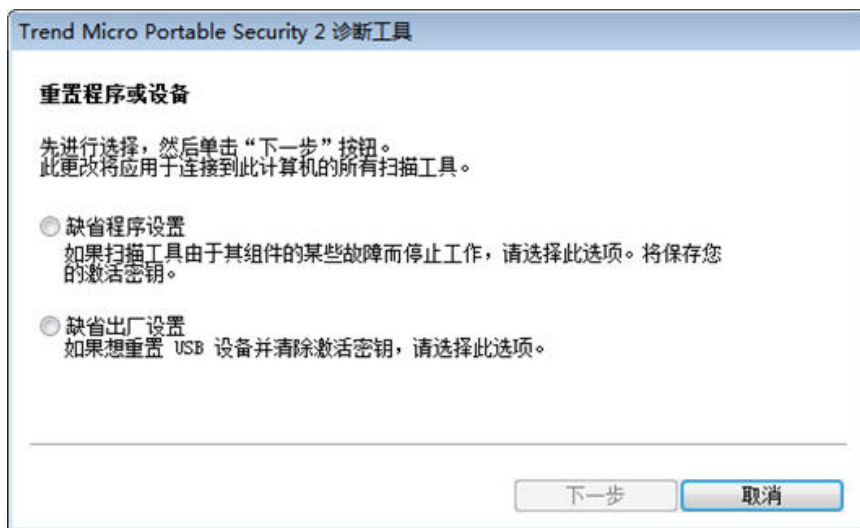
1. 将 Trend Micro Portable Security 2 扫描工具插入计算机。
2. 将 SupportTool 文件夹从 USB 设备复制到您的本地驱动器。
3. 双击 TMPSSuprt.exe 文件 。



4. 转到**更多工具**选项卡。



5. 单击 **1.重置设备**按钮。



6. 选择缺省出厂设置并单击下一步。



7. 复制激活码并选择**保存激活码完成**选项。
8. 单击**是**。



请在重置过程完成并出现一个提示**您已成功重置设备**的弹出窗口后再移除扫描工具。

9. 移除设备然后再插入以验证扫描工具是否已重置。
-

支持更新

如果需要，请使用 Trend Micro Portable Security 2 诊断工具将 Hot Fix 或预用版特征码应用到扫描工具。



这些更新一次只能应用于一台设备。



警告!

预用版特征码是趋势科技病毒码预发行版本，用于提供紧急的防病毒保护。这些预用版特征码并非公开提供，因为并未经过完整测试。请仅应用趋势科技高级支持提供的预用版特征码，并仅应用到指定的设备。

应用 hotfix

Hot Fix 是客户报告的问题的修补措施或解决方案。趋势科技将为单个客户提供 Hot Fix。Hot Fix 使用 xxx.bin 格式。



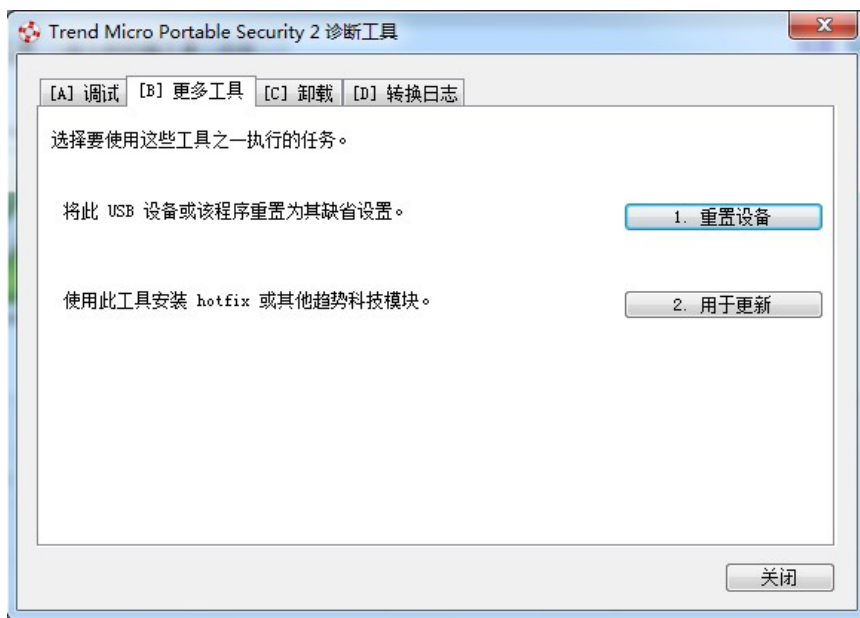
警告!

Hot Fix 并非公开提供，因为并未经过完整测试。请仅应用趋势科技提供的 Hot Fix，并仅应用到指定的设备。

过程

1. 将 SupportTool 文件夹从 USB 设备复制到您的本地驱动器。
2. 打开 Trend Micro Portable Security 2 诊断工具控制台。
3. 转到**更多工具**选项卡。

此时会打开**更多工具**选项卡。



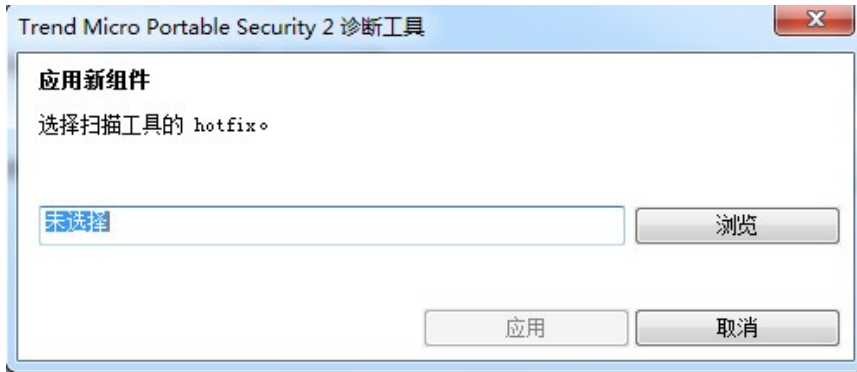
4. 单击**用于更新**按钮。

此时会打开**更新**窗口。



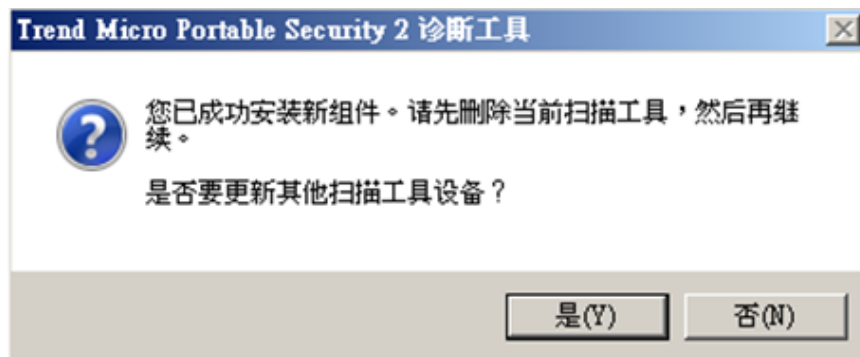
5. 选择**应用 hotfix** 并单击**下一步**。

此时会打开**应用新组件**窗口。



6. 选择趋势科技提供的 Hot Fix 文件。
7. 单击**应用**。

此时会打开确认窗口。



8. 要更新其他扫描工具，请单击**是**，然后执行步骤 6 到 8。要结束更新，请选择**否**，然后重新插入设备以使更新生效。

转换日志

Trend Micro Portable Security 2 使用与之前版本的 Trend Micro Portable Security 不同的日志格式。之前版本使用 xml，而 Trend Micro Portable Security 2 使用数据库格式。

使用 Trend Micro Portable Security 2 诊断工具可将 xml 日志转换为数据库格式日志。

过程

1. 将 SupportTool 文件夹从 USB 设备复制到您的本地驱动器。
2. 打开 Trend Micro Portable Security 2 诊断工具控制台。
3. 转到**转换日志**选项卡。

4. 单击**转换日志**。

此时会打开**选择要转换的日志**窗口。

5. 选择早期日志的位置并单击**转换**。

Trend Micro Portable Security 2 会将转换后的日志保存到与早期日志相同的位置。

趋势科技 Rescue Disk

请在不启动操作系统（Microsoft Windows 或 Linux）的情况下使用趋势科技 Rescue Disk 检查您的计算机。它可以找到顽固且难以清除的安全威胁，这些安全威胁会藏匿在您操作系统的深处。

Rescue Disk 无需先将可能受感染的系统文件加载至内存中就能移除它们。它可以在不打扰操作系统的情况下扫描隐藏文件、系统驱动程序以及您的计算机硬盘的主启动记录 (MBR)。



注意

缺省情况下，趋势科技 Rescue Disk 会将检测到的任何威胁隔离到本地硬盘驱动器。如果只想扫描而不将任何信息写入到本地硬盘驱动器，请将扫描处理措施的设置更改为**仅扫描**。

有关详细信息，请参阅 [Rescue Disk 第 3-20 页](#)。

要使用 Rescue Disk，请执行以下操作：

- [第 1 步：准备 第 5-29 页](#)。
- [第 2 步：使用 Rescue Disk 第 5-30 页](#)。
- [第 3 步：查看日志 第 5-33 页](#)。

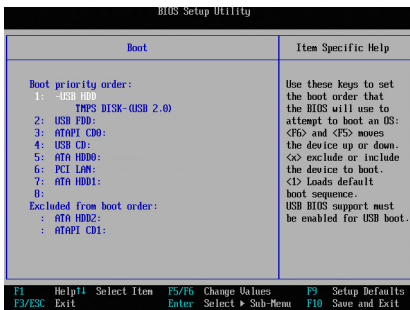
第 1 步：准备

过程

1. 将 USB 设备插入计算机。
2. 重新启动计算机。
3. 当计算机再次启动后，请打开 BIOS 或 UEFI 安装实用工具。



4. 在菜单中查找“启动”、“启动顺序”或“启动选项”，然后将“第一启动设备”更改为“USB 设备”。



5. 退出菜单。

重新启动之后，趋势科技 Rescue Disk 应自动打开。



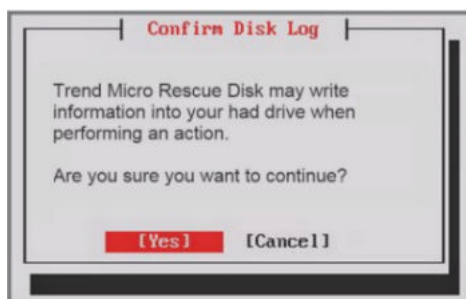
第 2 步：使用 Rescue Disk

过程

1. 重新启动计算机后，趋势科技 Rescue Disk 控制台将自动打开。



2. 按 **Enter** 键或稍等片刻。此时会显示 **Confirm Disk Log** 窗口。

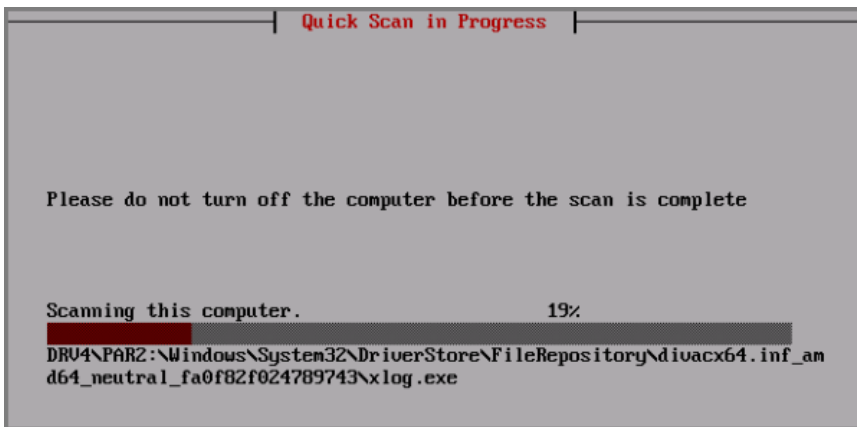


3. 选择**是**。此时会显示**选择处理措施**窗口。



4. 选择 [1] 扫描安全威胁，然后选择 [1] 快速扫描或 [2] 完整扫描。

“Rescue Disk” 将自动开始扫描。请等待几分钟，直至扫描完成为止。



5. 如果检测到某些威胁，并且您已将 Rescue Disk 配置为扫描和隔离对象并在开始隔离前通知用户，您会收到提示消息“是否确定要处理这些对象？”选择是 可移除威胁。
6. 将扫描日志保存到扫描工具后，系统将提示您从计算机中移除该扫描工具。
7. 按 **Enter** 键以重新启动计算机。
8. 要扫描其他计算机，请重复第 1 步：准备 第 5-29 页 和第 2 步：使用 Rescue Disk 第 5-30 页，然后再转到“查看日志”。

第 3 步：查看日志

过程

1. 将从扫描工具收集的日志传输到管理程序。请参考[传输来自扫描工具的日志 第 3-46 页](#)。
2. 检查日志。

Rescue Disk 从扫描中收集以下日志信息：

- 状态日期/时间
 - 结束日期/时间
 - 扫描工具名称
 - 扫描工具 ID
 - 扫描程序版本
 - 病毒扫描引擎版本
 - 病毒码版本
 - IP 地址
 - MAC 地址
 - 扫描状态
 - 扫描结果
 - 已扫描
 - 被感染
 - 已修复
 - 注释
-

扫描工具客户端

扫描工具客户端的设计用途是，在检测到扫描工具时在目标计算机上进行自动更新、扫描、同步和预设更新。有关详细信息，请参考[使用扫描工具客户端第 4-39 页](#)。

第 6 章

卸载

本章介绍了 Trend Micro Portable Security 2™ 的卸载方法。要从计算机中移除 Trend Micro Portable Security 2，可使用以下几种方法：



- 您只需从以前安装了管理程序的计算机中将管理程序移除。无需对已扫描的计算机执行任何操作。
 - 在卸载 Trend Micro Portable Security 2 之前，请确保解除对 Trend Micro Safe Lock™ 的锁定。
-

本章中的主题包括：

- [选项 A：从 Windows “开始” 菜单中 第 6-2 页](#)
- [选项 B：从 “控制面板” 中 第 6-3 页](#)
- [选项 C：使用 Trend Micro Portable Security 2 诊断工具 第 6-4 页](#)

选项 A: 从 Windows “开始” 菜单中

过程

1. 从 Windows “开始” 菜单中，选择**所有程序 > Trend Micro Portable Security 2**。



注意

请先确保扫描工具未插入到计算机，然后再继续。

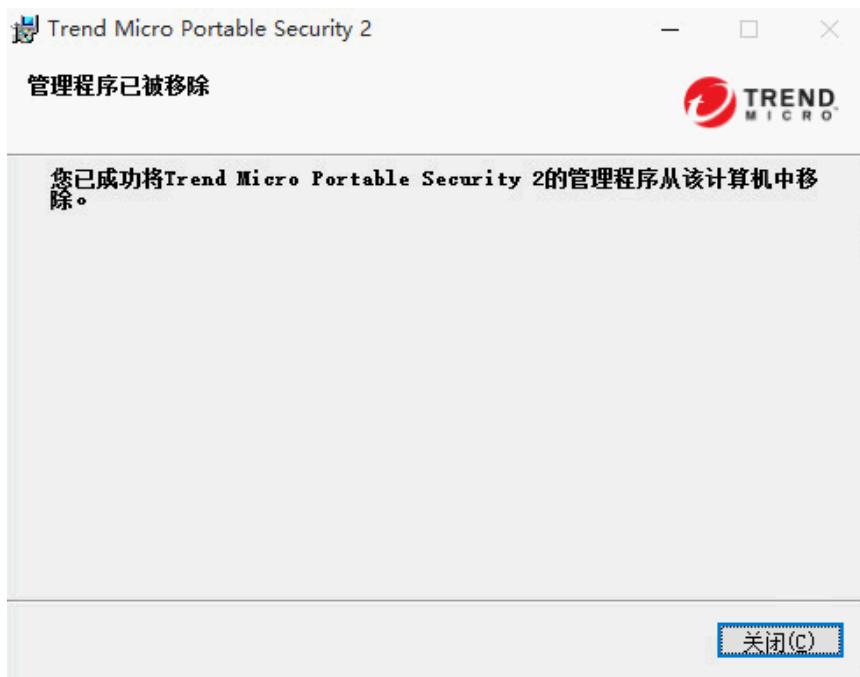
2. 选择**卸载 Trend Micro Portable Security 2**。

此时将打开“准备卸载 Trend Micro Portable Security 2”页面。



- 单击下一步。

此时将打开“程序已卸载”窗口。



- 单击关闭。
- 重新启动计算机。

选项 B：从“控制面板”中

过程

- 从 Windows “开始” 菜单，转到**控制面板**，然后选择**添加或删除程序**或**程序和功能**。



请先确保扫描工具未插入到计算机，然后再继续。

2. 在打开的窗口中双击 Trend Micro Portable Security 2。
此时应会启动卸载过程。
 3. 当确认窗口打开时，单击**是**。
 4. 重新启动计算机。
-

选项 C：使用 Trend Micro Portable Security 2 诊断工具

仅当使用控制面板无法卸载程序时，使用 Trend Micro Portable Security 2 诊断工具卸载程序。此工具将执行以下操作：

- 停止并删除管理程序服务。
- 清除管理程序注册表项。
- 清除安装和卸载时 MSI 添加的注册表项。
- 删除所有模块和 ActiveUpdate 临时文件。
- 删除导入的扫描和调试日志。

过程

1. 打开 Trend Micro Portable Security 2 诊断工具控制台。
2. 转到**卸载**选项卡。



请先确保未插入任何扫描工具设备，然后再继续。

3. 单击 **1.卸载**按钮。
如果安装了管理程序，将打开激活码窗口。
 4. 将激活码复制并保存到单独的位置。
 5. 启用**保存激活码完成**选项。
 6. 单击**卸载**。
 7. 确认卸载。
 8. 单击**是**并重新启动计算机以完成卸载。
-

第 7 章

获取帮助

本章介绍了可能出现的故障排除问题以及如何与技术支持人员联系。

本章中的主题包括：

- [常见问题 \(FAQ\) 第 7-2 页](#)
- [传输到趋势科技的数据 第 7-4 页](#)
- [出口控制 第 7-5 页](#)
- [多年期合同 第 7-6 页](#)

常见问题 (FAQ)

在何处可以找到有关发现的威胁的更多信息？

在以下 Web 站点上的趋势科技威胁百科全书中搜索导入的日志数据中显示的威胁的名称：

[趋势科技威胁百科全书](#)

日志数据未保存的原因

- 在单击**关闭**后显示的窗口消失之前，请不要从计算机中移除扫描工具。
- 从计算机中移除扫描工具时，请确保安全地移除该工具，否则数据可能会损坏。

请按照[移除扫描工具 第 4-32 页](#)中的“移除扫描工具”说明进行操作。

此外，您还可以转到趋势科技 Web 站点，该站点提供有关软件的常见问题的解答，并包含许多有用的主题。

[知识库](#)

您可以使用产品名或关键字在该 Web 站点中搜索，以查找手册或自述文件中未包含的信息。趋势科技会不断添加和更新联机可用的信息。

使用支持门户

趋势科技支持门户是全天候在线资源，包含常见问题与非常见问题的最新相关信息。

过程

1. 转到 <http://cn.trendmicro.com/cn/support/techsupport/index.html>。
2. 从相应下拉列表中选择产品或服务，并指定任何其他相关信息。

此时将显示**技术支持**产品页面。

3. 使用**搜索支持**框可以搜索可用的解决方案。
4. 如果找不到解决方案，请在左侧导航中单击**提交支持案例**并添加任何相关详细信息，或在此处提交支持案例：

<http://esupport.trendmicro.com/zh-cn/srf/cnbizmain.aspx>

趋势科技支持工程师将在 24 小时或更短时间内调查该案例并作出回应。

加快支持呼叫

为了改善问题的解决，请提供以下信息：

- 再现问题的步骤
- 设备或网络信息
- 计算机品牌、型号以及连接到终端的任何其他硬件
- 内存量和可用硬盘空间
- 操作系统及 Service Pack 版本
- 终端客户端版本
- 序列号或激活码
- 安装环境的详细描述
- 接收到的任何错误消息的准确文本。

威胁百科全书

如今多数恶意软件都由“混合性威胁”组成，即将两种或两种以上的技术合并在一起以绕开计算机安全协议。趋势科技的产品通过创建自定义防护策略与这种复杂的恶意软件相抗衡。威胁百科全书提供了各种混合性威胁的名称及症状的综合列表，涵盖已知恶意软件、垃圾邮件、恶意 URL 和已知漏洞。

转到 <http://www.trendmicro.com/vinfo/zh-cn/> 了解有关以下内容的更多信息：

- 当前活动或“在外散播”的恶意软件和恶意活动代码
- 形成完整 Web 攻击故事的相关威胁信息页
- 针对性攻击与安全威胁相关的 Internet 威胁公告
- Web 攻击与在线趋势信息
- 每周恶意软件报告。

传输到趋势科技的数据

关于 Web 信誉服务、PhishTrap、有害站点/URL 过滤和 TrendProtect:

1. 趋势科技使用您提供的数据来检查您尝试访问的页面的安全性。有关已访问的 Web 站点的某些信息（如域和 IP 地址）将被加密并以匿名方式发送给趋势科技以进行分析。趋势科技使用此信息来验证 Web 站点的安全性并改进过滤功能。
2. 在打开 Web 站点之前启用这些功能可能会触发以下结果：
 - a. 提供页面的服务器可能会将已输入的信息作为参数附加到该 Web 站点。这表示您输入的信息（如 ID、密码等）可能会作为 Web 站点数据的一部分发送给趋势科技。趋势科技使用接收到的数据来检查您尝试访问的页面的安全性。
 - b. 为了检查您尝试打开的任何页面的安全性，趋势科技将检查提供该页面的 Web 服务器的规格。在检查请求以打开页面时，趋势科技根据 URL 内容参数也将执行类似的过程。
 - 趋势科技文件信誉服务将哈希值发送给趋势科技以验证文件的安全性。不会发送文件本身及其内容。
 - 软件安全评估服务将程序或程序信息发送给趋势科技以进行风险评估。
 - 病毒跟踪/Trendcare 程序将有关找到的任何安全威胁的信息（包括威胁名称、找到的数量、地区和源 Web 站点的 URL [如果适用]）发送给趋势科技以用于统计目的。

- 趋势科技反垃圾邮件工具栏将垃圾邮件的主题行发送给趋势科技，从而帮助提高垃圾邮件识别系统的准确性。趋势科技可能会向政府机构披露垃圾邮件的正文，以减少垃圾邮件的数量或降低由此造成的危害。
- 电子邮件信誉评价服务将有关发件人邮件服务器的信息发送给趋势科技，以便识别垃圾邮件。
- 如果某个程序行为可疑，趋势科技智能反馈系统会将文件校验和、访问过的 URL、文件的大小和路径以及可执行文件的名称发送给趋势科技，以便收集、分析和增强保护功能。此信息用于确定涉及的文件或程序的安全性。虽然这些文件可能会无意中包含某些个人或保密信息，但是趋势科技不会以任何方式收集或使用这些信息。

有关趋势科技如何处理收集的信息的详细信息，请参考以下 Web 站点：

<http://www.trendmicro.com.cn/cn/about-us/legal-notice/index.html>

“Web 信誉服务”、“TrendProtect”和其他趋势科技过滤软件根据趋势科技设置的专有标准检查特定 Web 站点的安全性。作出判断之后，您随后是否可以访问特定 Web 站点可能无法完全由您决定。

出口控制

此产品及其技术（“软件”）可能会受限于出口控制、外汇和外贸法、出口贸易控制条例、外汇条例和部级条例或美国出口管理条例。其他国家/地区的贸易法律还可能将其指定为“出口控制项”。您不可将该软件出口或再出口到任何禁运国家/地区的或遭受贸易制裁且不具有相应美国或外国政府许可的国家/地区的公司、居民、公民或禁运个人或公司。截至 2010 年 5 月，美国禁运的国家/地区包括古巴、伊朗、朝鲜、苏丹和叙利亚。有关禁运国家/地区的更多信息，请在以下 Web 站点中搜索。若违反与该软件有关的此类出口控制法律，您将承担责任。您应该采取适当措施来防止违规。

<http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>

<http://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>

使用该软件即表示您不是美国当前禁运的任何国家/地区的居民或公民，并且出口法律允许您接收该软件。您还应同意不将此产品用于开发、设计、制造或生产具有大规模杀伤性的核武器、化学武器、生物武器或导弹。

多年期合同

- 即使您为多年期合同支付费用（通过提前支付超过一年的支持费用），趋势科技仍会设置时间段，在该时间段内将会提供产品的支持，而不考虑您的合同期限。
- 请注意，多年期合同在适用的合同期限内不保证产品支持，也不保证产品升级（如果产品支持期限已终止）。

第 8 章

技术支持

了解以下主题：

- [资源故障排除 第 8-2 页](#)
- [与趋势科技联系 第 8-3 页](#)
- [将可疑内容发送给趋势科技 第 8-4 页](#)
- [其他资源 第 8-5 页](#)

资源故障排除

联系技术支持之前，请考虑访问以下趋势科技联机资源。

使用支持门户

趋势科技支持门户是全天候在线资源，无论是常见问题还是不常见问题，都能在里面找到相关最新信息。

过程

1. 转至 <http://esupport.trendmicro.com/zh-cn/>。
2. 从所提供的产品中进行选择，或者单击相应按钮来搜索解决方案。
3. 使用**搜索支持**框搜索可用的解决方案。
4. 如果找不到任何解决方案，请单击**联系支持**并选择所需的支持类型。



提示

要在线提交支持案例，请访问以下 URL：

<http://esupport.trendmicro.com/zh-cn/srf/cnbizmain.aspx>

趋势科技的技术支持工程师会调查您提交的案例，并在 24 小时之内给您回复。

威胁百科全书

恶意软件如今大多是由混合威胁组成，两项或更多项技术在其中结合起来，企图绕过计算机安全协议。趋势科技通过可创建定制防御策略的产品来抵御这种复杂恶意软件。威胁百科全书提供了各种混合性威胁的名称和症状完整列表，包括已知恶意软件、垃圾邮件、恶意 URL 和已知漏洞。

请访问 <http://about-threats.trendmicro.com/ThreatEncyclopedia.aspx?language=cn&tab=malware> 了解更多信息：

- 当前处于活跃状态或“正在传播”的恶意软件和恶意活动代码
- 描述完整的 Web 攻击案例的相关威胁信息页面
- 有关针对性攻击和安全威胁的 Internet 威胁预警
- Web 攻击和联机趋势信息
- 每周恶意软件报告

与趋势科技联系

在中国，您可以通过电话或电子邮件与趋势科技销售代表取得联系：

地址	趋势科技（中国）有限公司 上海市淮海中路 398 号世纪巴士大厦 8 楼
电话	免费技术支持电话：800-820-8839 未开通 800 服务地区的用户请拨打（021-26037677） 手机用户可拨打：400-820-8839 个人产品技术支持热线：021-26037676
网站	http://www.trendmicro.com.cn
电子邮件地址	service@trendmicro.com.cn

- 全球技术支持办公室：
<http://www.trendmicro.com/us/about-us/contact/index.html>
- 与趋势科技联络：
<http://www.trendmicro.com.cn/cn/about-us/contact/index.html>
- 趋势科技产品文档：

<http://docs.trendmicro.com/zh-cn/home.aspx>

加快支持呼叫的处理速度

为了能够更好地解决问题，请准备好以下信息：

- 重现问题的步骤
- 设备或网络信息
- 计算机品牌、型号及所连接的任何其他硬件或设备
- 内存大小和可用硬盘空间
- 操作系统和 Service Pack 版本
- 已安装的客户端的版本
- 序列号或激活码
- 安装环境的详细描述
- 收到的任何错误消息的准确文本

将可疑内容发送给趋势科技

将可疑内容发送给趋势科技进行进一步分析时，有多个选项可供选择。

电子邮件信誉服务

查询特定 IP 地址的信誉，并提名将邮件传输客户端包括到全局允许列表：

<https://ers.trendmicro.com/>

要将邮件示例发送给趋势科技，请参考以下知识库条目：

<http://esupport.trendmicro.com/solution/zh-CN/1112106.aspx>

文件信誉服务

收集系统信息并将可疑文件内容提交给趋势科技：

<http://esupport.trendmicro.com/solution/zh-cn/1059565.aspx>

记录案例编号以备跟踪。

Web 信誉服务

查询疑似网络钓鱼站点的 URL 或其他所谓的“恶意站点”（Internet 威胁的源意向，例如间谍软件和恶意软件）的安全等级和内容类型：

<http://global.sitesafety.trendmicro.com/>

如果分配的等级不正确，请将重新分类请求发送给趋势科技。

其他资源

除解决方案和技术支持之外，趋势科技还提供许多有用的联机资源，旨在帮助您及时掌握最新信息、了解创新技术并获知最新安全趋势。

下载专区

趋势科技可能会不定期发布针对报告的已知问题的 Patch 或适用于特定产品或服务的升级。要查找是否有任何 Patch 可用，请访问以下网址：

<http://www.trendmicro.com/download/zh-cn/>

如果未应用某个 Patch（Patch 已过时），请打开自述文件确定该 Patch 是否与您的环境相关。自述文件还包含安装说明。

文档反馈

趋势科技一直致力于改进其文档。如对该文档或趋势科技的任何文档有任何问题、意见或建议，请通过

service@trendmicro.com.cn 与我们联系。

索引

W

文档反馈, 8-6

Z

支持

更快解决问题, 8-4

更快速地解决问题, 7-3

知识库, 7-2



趋势科技（中国）有限公司

上海市淮海中路 398 号世纪巴士大厦 8 楼
电话：800-820-8839，未开通 800 服务地区的用户请拨打(021-26037677)
手机用户可拨打：400-820-8839
电子邮件：service@trendmicro.com.cn

www.trendmicro.com.cn

文档代码：TPCM28074/171019