



XG

OfficeScan™

Service Pack 1

Configuration système requise
pour les grandes et moyennes entreprises



Endpoint Security



Protected Cloud



Web Security



Trend Micro Incorporated se réserve le droit de modifier sans préavis ce document et les produits décrits dans ce document. Avant d'installer et d'utiliser votre logiciel, veuillez consulter les fichiers Lisez-moi, les notes de mise à jour et la dernière version de la documentation utilisateur applicable que vous trouverez sur le site Web de Trend Micro à l'adresse suivante:

<http://docs.trendmicro.com/fr-fr/enterprise/officescan.aspx>

Trend Micro, le logo t-ball et OfficeScan sont des marques commerciales ou marques déposées de Trend Micro Incorporated. Tous les autres noms de produit ou de société peuvent être des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Copyright© 2018 Trend Micro Incorporated. Tous droits réservés.

Date de publication : Janvier 2018

Protégé par les brevets américains n° 5,623,600; 5,889,943; 5,951,698 et 6,119,165

Table des matières

Chapitre 1: Installations du serveur OfficeScan

| | |
|---|-----|
| Nouvelles installations sur les plates-formes Windows Server 2008 R2 | 1-2 |
| Nouvelles installations sur les plates-formes Windows Server 2012 | 1-3 |
| Nouvelles installations sur les plates-formes Windows Server 2016 | 1-4 |
| Nouvelles installations sur les plates-formes Windows MultiPoint Server | 1-5 |

Chapitre 2: Installations du serveur relais Edge OfficeScan

| | |
|---|-----|
| Configuration minimale du serveur relais Edge | 2-2 |
|---|-----|

Chapitre 3: Installations de l'agent OfficeScan

| | |
|--|------|
| Nouvelles installations sur les plates-formes d'Endpoints Windows | 3-2 |
| Nouvelles installations sur les plates-formes système Windows embarquées | 3-6 |
| Nouvelles installations sur les plates-formes Windows Server | 3-7 |
| Agents de mise à jour | 3-13 |

Chapitre 4: Prise en charge des mises à niveau et de la virtualisation

| | |
|---|-----|
| Configuration requise pour la mise à niveau du serveur OfficeScan | 4-2 |
| Configuration requise pour la mise à niveau de l'agent OfficeScan | 4-2 |
| Configuration requise pour la console Web du serveur OfficeScan | 4-3 |
| Prise en charge de la virtualisation | 4-4 |

Index

| | |
|-------------|------|
| Index | IN-1 |
|-------------|------|

Chapitre 1

Installations du serveur OfficeScan

Cette section décrit la configuration système du serveur OfficeScan sur les plates-formes Windows Server.

- *Nouvelles installations sur les plates-formes Windows Server 2008 R2 à la page 1-2*
- *Nouvelles installations sur les plates-formes Windows Server 2012 à la page 1-3*
- *Nouvelles installations sur les plates-formes Windows Server 2016 à la page 1-4*
- *Nouvelles installations sur les plates-formes Windows MultiPoint Server à la page 1-5*

Nouvelles installations sur les plates-formes Windows Server 2008 R2

| SYSTÈME D'EXPLOITATION | | ÉDITION | SERVICE PACK | PROCESSEUR | MÉMOIRE RAM | ESPACE DISQUE DISPONIBLE | SERVEUR WEB ET PROGRAMMES TIERS | AUTRES |
|----------------------------|---------|------------|--------------|---|---|--|--|---|
| Windows Server 2008 R2 | 64 bits | Standard | SP1 | Intel™Core™2 Duo à 1,86 GHz au minimum | 1 Go minimum, avec au moins 500 Mo réservés exclusivement à OfficeScan | 6,5 Go minimum en cas d'installation du serveur OfficeScan, de l'agent OfficeScan et du serveur Smart Protection Server intégré | Microsoft IIS 7.0 ou version ultérieure FastCGI 1.5-RTW, 32 bits ou 64 bits selon l'architecture du système | Gigabit Network Interface Card (NIC) Écran avec résolution 1366 x 768 pixels, 256 couleurs minimum SQL Server |
| | | Entreprise | | Processeur AMD™ 64 | 2 Go recommandé | 7,0 Go minimum en cas d'installation à distance | | <ul style="list-style-type: none"> • 2008 R2 Express SP2 • 2008 • 2008 R2 • 2012 • 2014 • 2016 • 2016 Express SP1 Microsoft Visual C+ + 2015 Redistributable Package (x86) |
| | | Datacenter | | Processeur Intel 64 | | | | |
| | | Web | | | | | | |
| Windows HPC Server 2008 R2 | 64 bits | N/A | Aucun | Intel™Core™2 Duo à 1,86 GHz au minimum Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64 | 1 Go minimum, avec au moins 500 Mo réservés exclusivement à OfficeScan 2 Go recommandé | 6,5 Go minimum en cas d'installation du serveur OfficeScan, de l'agent OfficeScan et du serveur Smart Protection Server intégré 7,0 Go minimum en cas d'installation à distance | Microsoft IIS 7.5 FastCGI 1.5-RTW, 32 bits ou 64 bits selon l'architecture du système | Gigabit Network Interface Card (NIC) Écran avec résolution 1366 x 768 pixels, 256 couleurs minimum Microsoft Visual C+ + 2015 Redistributable Package (x86) |

Nouvelles installations sur les plates-formes Windows Server 2012



Important

Windows 2012 R2 nécessite les mises à jour KB2919442 et KB2919355 requises avant l'installation du serveur OfficeScan

| SYSTÈME D'EXPLOITATION | ÉDITION | SERVICE PACK | PROCESSEUR | MÉMOIRE RAM | ESPACE DISQUE DISPONIBLE | SERVEUR WEB ET PROGRAMMES TIERS | AUTRES |
|------------------------|---------|--------------|------------|---|--|--|---|
| Windows Server 2012 | 64 bits | Standard | Aucun | Intel™Core™2 Duo à 1,86 GHz au minimum Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64 | 2 Go minimum, avec au moins 500 Mo réservés exclusivement à OfficeScan | 6,5 Go minimum en cas d'installation du serveur OfficeScan, de l'agent OfficeScan et du serveur Smart Protection Server intégré 7,0 Go minimum en cas d'installation à distance | Microsoft IIS 8.0 ou version ultérieure FastCGI 1.5-RTW, 32 bits ou 64 bits selon l'architecture du système |
| | | Datacenter | | | | | |
| Windows Server 2012 R2 | | Standard | Aucun | | | | Gigabit Network Interface Card (NIC) Écran avec résolution 1366 x 768 pixels, 256 couleurs minimum SQL Server <ul style="list-style-type: none">• 2008 R2 Express SP2• 2008• 2008 R2• 2012• 2014• 2016• 2016 Express SP1 Microsoft Visual C+ + 2015 Redistributable Package (x86) |
| | | Datacenter | | | | | |

Nouvelles installations sur les plates-formes Windows Server 2016

| SYSTÈME D'EXPLOITATION | | ÉDITION | SERVICE PACK | PROCESSEUR | MÉMOIRE RAM | ESPACE DISQUE DISPONIBLE | SERVEUR WEB ET PROGRAMMES TIERS | AUTRES |
|------------------------|---------|------------|--------------|--|--|--|---|---|
| Windows Server 2016 | 64 bits | Standard | Aucun | Intel™Core™2 Duo à 1,86 GHz au minimum | 2 Go minimum, avec au moins 500 Mo réservés exclusivement à OfficeScan | 6,5 Go minimum en cas d'installation du serveur OfficeScan, de l'agent OfficeScan et du serveur Smart Protection Server intégré 7,0 Go minimum en cas d'installation à distance | Microsoft IIS 10.0 ou version ultérieure FastCGI 1.5-RTW, 32 bits ou 64 bits selon l'architecture du système | Gigabit Network Interface Card (NIC) Écran avec résolution 1366 x 768 pixels, 256 couleurs minimum SQL Server <ul style="list-style-type: none">• 2008 R2 Express SP2• 2008• 2008 R2• 2012• 2014• 2016• 2016 Express SP1 Microsoft Visual C+ + 2015 Redistributable Package (x86) |
| | | Datacenter | | Processeur AMD™ 64 | | | | |
| | | | | Processeur Intel 64 | | | | |

Nouvelles installations sur les plates-formes Windows MultiPoint Server

| SYSTÈME D'EXPLOITATION | | ÉDITION | SERVICE PACK | PROCESSEUR | MÉMOIRE RAM | ESPACE DISQUE DISPONIBLE | SERVEUR WEB ET PROGRAMMES TIERS | AUTRES | | | | |
|--------------------------------|---------|----------|--------------|--|--|---|--|--|--|--|--|--|
| Windows MultiPoint Server 2010 | 64 bits | Standard | Aucun | Intel™Core™2 Duo à 1,86 GHz au minimum | 2 Go minimum, avec au moins 500 Mo réservés exclusivement à OfficeScan | 6,5 Go minimum en cas d'installation du serveur OfficeScan, de l'agent OfficeScan et du serveur Smart Protection Server intégré | Microsoft IIS 7.5 ou version ultérieure FastCGI 1.5-RTW, 32 bits ou 64 bits selon l'architecture du système | Gigabit Network Interface Card (NIC) | | | | |
| | | Premium | | | | | | Écran avec résolution 1366 x 768 pixels, 256 couleurs minimum | | | | |
| Windows MultiPoint Server 2011 | | Standard | Aucun | Processeur AMD™ 64 | | | | SQL Server | | | | |
| | | Premium | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> • 2008 R2 Express SP2 • 2008 • 2008 R2 • 2012 • 2014 • 2016 • 2016 Express SP1 | | | | |
| Windows MultiPoint Server 2012 | | Standard | Aucun | Processeur Intel 64 | | 7,0 Go minimum en cas d'installation à distance | | Microsoft Visual C+ + 2015 Redistributable Package (x86) | | | | |
| | | Premium | | | | | | | | | | |

Chapitre 2

Installations du serveur relais Edge OfficeScan

Cette section décrit la configuration système requise du serveur relais Edge OfficeScan sur les plates-formes Windows Server prises en charge.

- *Configuration minimale du serveur relais Edge à la page 2-2*

Configuration minimale du serveur relais Edge

Avant d'installer le serveur relais Edge, assurez-vous que l'ordinateur de serveur cible répond à la configuration minimale.

| RESSOURCE | CONFIGURATION REQUISE |
|---|---|
| Processeur | Double cœur de 2 GHz |
| Mémoire | 4 Go |
| Espace disque | 50 GB |
| Système d'exploitation | <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2016 • Windows Server 2012 R2 |
| Carte réseau | <ul style="list-style-type: none"> • 2 cartes réseau <ul style="list-style-type: none"> • Une pour la connexion intranet sur le serveur OfficeScan • Une autre pour la connexion externe aux Agents OfficeScan hors site • 1 carte réseau configurée pour utiliser des ports différents pour les connexions intranet et Internet |
| Base de données | <ul style="list-style-type: none"> • SQL Server™ 2008 R2 Express (ou version ultérieure) • SQL Server™ 2008 R2 (ou version ultérieure) |
|  Remarque Le programme d'installation de serveur relais Edge OfficeScan fournit la possibilité d'installer SQL Server 2016 SP1 Express pendant l'installation. | |

Chapitre 3

Installations de l'agent OfficeScan

Cette section décrit la configuration système de l'agent OfficeScan pour les nouvelles installations sur les plates-formes Windows prises en charge.

- *Nouvelles installations sur les plates-formes d'Endpoints Windows à la page 3-2*
- *Nouvelles installations sur les plates-formes système Windows embarquées à la page 3-6*
- *Nouvelles installations sur les plates-formes Windows Server à la page 3-7*
- *Agents de mise à jour à la page 3-13*

Nouvelles installations sur les plates-formes d'Endpoints Windows



Important

Trend Micro assurera la prise en charge des plates-formes Windows XP jusqu'au 30 janvier 2019. Veuillez préparer un plan de migration afin de continuer à bénéficier du niveau de sécurité le plus élevé possible sur tous vos endpoints.

| Système d'exploitation | | Édition | Service Pack | Processeur | Mémoire RAM | Espace disque disponible | Autres |
|------------------------|---------|---|--------------|---|--|-----------------------------------|---|
| Windows XP | 32 bits | Familiale | SP3 | Processeur Intel Pentium 300MHz ou équivalent | 256 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan | 800 Mo minimum 1 Go recommandé | Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum |
| | | Professional | | Processeur AMD™ 64 | 512 Mo recommandé | | Microsoft Internet Explorer 8.0 ou 9.0 pour une installation Web |
| | | Édition Professionnelle pour systèmes embarqués | | Processeur Intel 64 | | | Fonction Partage de fichiers simples désactivée |
| | | Tablet PC | | | | | Activation de l'accès à distance au Registre |
| | 64 bits | Professional | SP2 | | | | Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé) |
| | | | | | | | Activation de l'administrateur local par défaut |

| SYSTÈME D'EXPLOITATION | | ÉDITION | SERVICE PACK | PROCESSEUR | MÉMOIRE RAM | ESPACE DISQUE DISPONIBLE | AUTRES |
|-------------------------------|---------------|---|---------------------|---|--|-----------------------------------|--|
| Windows 7 | 32 et 64 bits | Édition Familiale Basique | Avec/ Sans SP1 | Processeur Intel Pentium 1 GHz (32 bits) ou 2 GHz (64 bits) au minimum ou équivalent (2 GHz recommandé) | 1 Go (32 bits) ou 1,5 Go (64 bits) au minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan 2 Go recommandé | 800 Mo minimum 1 Go recommandé | Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum Microsoft Internet Explorer 8.0 ou 9.0 pour une installation Web Fonction Partage de fichiers simples désactivée Activation de l'accès à distance au Registre Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé) Activation de l'administrateur local par défaut |
| | | Édition Familiale Premium | | Processeur AMD™ 64 | | | |
| | | Intégrale | | Processeur Intel 64 | | | |
| | | Professional | | | | | |
| | | Entreprise | | | | | |
| | | Édition Professionnelle pour systèmes embarqués | | | | | |
| | | Édition Intégrale pour systèmes embarqués | | | | | |
| | | PC léger | | | | | |

| SYSTÈME D'EXPLOITATION | ÉDITION | SERVICE PACK | PROCESSEUR | MÉMOIRE RAM | ESPACE DISQUE DISPONIBLE | AUTRES |
|------------------------|---------------|---------------|------------|---|--|---------------------------------------|
| Windows 8/8.1 | 32 et 64 bits | Standard | Aucun | Processeur Intel Pentium 1 GHz (32 bits) ou 2 GHz (64 bits) au minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64 | 1 Go (32 bits) ou 1,5 Go (64 bits) au minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan 2 Go recommandé | 800 Mo minimum 1 Go recommandé |
| | | Professionnel | | Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum Windows Internet Explorer 10.0 pour une installation Web Activation de l'accès à distance au Registre | | |
| | | Entreprise | | Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé) Activation de l'administrateur local par défaut | | |



Remarque

Le mode Windows UI n'est pas pris en charge.

| SYSTÈME D'EXPLOITATION | | ÉDITION | SERVICE PACK | PROCESSEUR | MÉMOIRE RAM | ESPACE DISQUE DISPONIBLE | AUTRES | | | | | |
|---|---------------|---------------|--------------|---|--|---------------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| Windows 10 • Anniversary Update • Creators Update • Fall Creators Update | 32 et 64 bits | Familiale | Aucun | Processeur Intel Pentium 1 GHz (32 bits) ou 2 GHz (64 bits) au minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64 | 1 Go (32 bits) ou 2 Go (64 bits) au minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan 2 Go recommandé | 800 Mo minimum 1 Go recommandé | Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum | | | | | |
| | | Professionnel | | | | | Windows Internet Explorer 11.0 pour une installation Web | | | | | |
| | | Éducation | | | | | Activation de l'accès à distance au Registre | | | | | |
| | | Entreprise | | | | | Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé) | | | | | |
| | | | | | | | Activation de l'administrateur local par défaut | | | | | |
| | | | | | | |  Remarque Le mode Windows UI n'est pas pris en charge. | | | | | |

Nouvelles installations sur les plates-formes système Windows embarquées

| Système d'exploitation | | Édition | Service Pack | Processeur | Mémoire RAM | Espace disque disponible | Autres |
|--------------------------------|---------------|---|-----------------|---|---|-----------------------------------|--|
| Windows XP Embedded Standard | 32 bits | N/A | SP1 / SP2 / SP3 | Processeur Intel Pentium 300MHz ou équivalent | 256 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan | 800 Mo minimum 1 Go recommandé | Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum |
| Windows Embedded Standard 2009 | 32 bits | N/A | Aucun | Processeur AMD™ 64 | 512 Mo recommandé | | Microsoft Internet Explorer 8.0 ou 9.0 pour une installation Web |
| Windows Embedded POSReady 2009 | 32 bits | N/A | Aucun | | | | Fonction Partage de fichiers simples désactivée |
| Windows Embedded POSReady 7 | 32 et 64 bits | N/A | Aucun | Processeur Intel Pentium 1 GHz (32 bits) ou 2 GHz (64 bits) au minimum ou équivalent (2 GHz recommandé) | 1 Go (32 bits) ou 1,5 Go (64 bits) au minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan | | Activation de l'accès à distance au Registre |
| Windows 7 Embedded | 32 et 64 bits | Standard | SP1 | Processeur AMD™ 64 | 2 Go recommandé | | Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé) Activation de l'administrateur local par défaut |
| | | Professional | | | | | |
| | | Intégrale | | | | | |
| Windows 8 Embedded | 32 et 64 bits | Standard | Aucun | Processeur Intel 64 | | | |
| | | Professionnel | | | | | |
| | | Édition Entreprise du secteur d'activité | | | | | |
| | | Édition Professionnel du secteur d'activité | | | | | |
| Windows 8.1 Embedded | 32 et 64 bits | Professionnel | Aucun | | | | |
| | | Édition Entreprise du secteur d'activité | | | | | |
| | | Édition Professionnel du secteur d'activité | | | | | |
| Windows 10 IoT Embedded | 32 et 64 bits | Entreprise | Aucun | | | | |

**Remarque**

- L'agent OfficeScan prend en charge les systèmes Windows Embedded lorsque l'installation est effectuée avec les composants de base spécifiques. Pour obtenir des informations détaillées sur les composants requis par le système Windows Embedded, consultez la base de connaissances de Trend Micro (<http://esupport.trendmicro.com/solution/en-us/1105117.aspx>).
- En raison de la complexité des systèmes Windows Embedded, il est possible qu'OfficeScan ne puisse pas prendre en charge tous les composants Windows facultatifs. Contactez votre équipe d'assistance technique si vous rencontrez des incompatibilités lors de l'utilisation d'une combinaison de composants facultatifs.

Nouvelles installations sur les plates-formes Windows Server

**Important**

Trend Micro assurera la prise en charge des plates-formes Windows Server 2003 jusqu'au 30 janvier 2018. Veuillez préparer un plan de migration afin de continuer à bénéficier du niveau de sécurité le plus élevé possible sur tous vos endpoints.

| SYSTÈME D'EXPLOITATION | ÉDITION | SERVICE PACK | PROCESSEUR | MÉMOIRE RAM | ESPACE DISQUE DISPONIBLE | AUTRES |
|-------------------------------|----------------|---------------------|-------------------|---|---|--|
| Windows Server 2003 | 32 et 64 bits | Standard | SP2 | Processeur Intel Pentium 300MHz ou équivalent Processeur AMD™ 64 | 256 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan 512 Mo recommandé | Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum Microsoft Internet Explorer 8.0 ou 9.0 pour une installation Web Activation de l'accès à distance au Registre Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé) |
| | | Entreprise | | | | |
| | | Datacenter | | | | |
| | | Web | | | | |
| Windows Server 2003 R2 | | Standard | SP2 | | 800 Mo minimum 1 Go recommandé | Activation de l'accès à distance au Registre Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé) Activation de l'administrateur local par défaut |
| | | Entreprise | | | | |
| | | Datacenter | | | | |
| Windows Storage Server 2003 | | Éléments de base | SP2 | | | |
| | | Standard | | | | |
| | | Entreprise | | | | |

| Système d'exploitation | | Édition | Service Pack | Processeur | Mémoire RAM | Espace disque disponible | Autres |
|---|--|-------------------|--------------|---|---|-----------------------------------|---|
| Windows Storage Server 2003 R2 | Groupe de travail Éléments de base Standard Entreprise Groupe de travail | Groupe de travail | SP2 | | | | |
| | | Éléments de base | | | | | |
| | | Standard | | | | | |
| | | Entreprise | | | | | |
| | | Groupe de travail | | | | | |
| Windows Compute Cluster Server 2003 (actif/passif) | N/A | Aucun | | | | | |
| Windows Server 2008 | 32 bits | Standard | SP2 | Processeur Intel Pentium 1GHz ou équivalent (2 GHz recommandé) Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64 | 512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan 2 Go recommandé | 800 Mo minimum 1 Go recommandé | Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum Microsoft Internet Explorer 8.0 ou 9.0 pour une installation Web Activation de l'accès à distance au Registre Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé) Activation de l'administrateur local par défaut |
| | | Entreprise | | | | | |
| | | Datacenter | | | | | |
| | | Web | | | | | |
| | | Server Core | | | | | |
| Windows Storage Server 2008 | Éléments de base | SP2 | | | | | |
| Windows HPC Server 2008 | | N/A | Aucun | | | | |
| Clusters de basculement sous Windows Server 2008 (actif/passif) | | N/A | | | | | |
| Windows Server 2008 | 64 bits | Standard | SP2 | Processeur Intel Pentium 1,4GHz ou équivalent (2 GHz recommandé) | 512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan | 800 Mo minimum 1 Go recommandé | Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum |
| | | Entreprise | | | | | |
| | | Datacenter | | | | | |

| SYSTÈME D'EXPLOITATION | | ÉDITION | SERVICE PACK | PROCESSEUR | MÉMOIRE RAM | ESPACE DISQUE DISPONIBLE | AUTRES |
|---|--------------------------------|-------------------|---------------------|--|--|-----------------------------------|--|
| Windows Server 2008 R2 | Windows Server 2008 R2 | Web | SP1 | Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64 | | | Microsoft Internet Explorer 8.0 ou 9.0 pour une installation Web Activation de l'accès à distance au Registre Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé) Activation de l'administrateur local par défaut |
| | | Server Core | | | | | |
| | | Standard | | | | | |
| | | Entreprise | | | | | |
| | | Datacenter | | | | | |
| | | Web | | | | | |
| | | Server Core | | | | | |
| | Windows Storage Server 2008 | Éléments de base | SP2 | | | | |
| | | Standard | | | | | |
| | | Entreprise | | | | | |
| | | Groupe de travail | | | | | |
| | Windows Storage Server 2008 R2 | Éléments de base | SP1 | | | | |
| | | Standard | | | | | |
| | | Entreprise | | | | | |
| | | Groupe de travail | | | | | |
| Windows HPC Server 2008 | 64 bits | N/A | Aucun | Processeur Intel Pentium 1,4GHz ou équivalent (2 GHz recommandé) | 512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan | 800 Mo minimum 1 Go recommandé | Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum Microsoft Internet Explorer 8.0 ou 9.0 pour une installation Web Activation de l'accès à distance au Registre Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers |
| Windows HPC Server 2008 R2 | | N/A | Aucun | | | | |
| Clusters de basculement sous Windows Server 2008 (actif/passif) | | N/A | Aucun | Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64 | | | |

| SYSTÈME D'EXPLOITATION | | ÉDITION | SERVICE PACK | PROCESSEUR | MÉMOIRE RAM | ESPACE DISQUE DISPONIBLE | AUTRES |
|--------------------------------|---------|-------------------|---------------------|--|--|-----------------------------------|---|
| | | | | | | | au sein du pare-feu Windows (s'il est activé) Activation de l'administrateur local par défaut |
| Windows MultiPoint Server 2010 | 64 bits | N/A | Aucun | Processeur Intel Pentium 1,4GHz ou équivalent (2 GHz recommandé) | 512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan | 800 Mo minimum 1 Go recommandé | Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum Microsoft Internet Explorer 8.0 ou 9.0 pour une installation Web Activation de l'accès à distance au Registre Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé) Activation de l'administrateur local par défaut |
| Windows MultiPoint Server 2011 | | Standard | Aucun | Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64 | | | |
| | | Premium | | | | | |
| Windows Server 2012 | 64 bits | Standard | Aucun | Processeur Intel Pentium 1,4GHz ou équivalent (2 GHz recommandé) | 512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan | 800 Mo minimum 1 Go recommandé | Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum Windows Internet Explorer 10.0 pour une installation Web Activation de l'accès à distance au Registre Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé) Activation de l'administrateur local par défaut |
| Windows Server 2012 R2 | | Datacenter | | | | | |
| | | Server Core | | | | | |
| Windows Storage Server 2012 | | Standard | Aucun | Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64 | | | |
| | | Datacenter | | | | | |
| | | Server Core | | | | | |
| | | Standard | Aucun | | | | |
| | | Groupe de travail | | | | | |

| SYSTÈME D'EXPLOITATION | ÉDITION | SERVICE PACK | PROCESSEUR | MÉMOIRE RAM | ESPACE DISQUE DISPONIBLE | AUTRES |
|---|--|---|---|---|-----------------------------------|---|
| Windows Storage Server 2012 R2 | Standard Groupe de travail Standard Premium N/A N/A | Aucun | Processeur Intel Pentium 1,4GHz ou équivalent (2 GHz recommandé) Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64 | 512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan 2 Go recommandé | 800 Mo minimum 1 Go recommandé | Activation de l'administrateur local par défaut |
| Windows MultiPoint Server 2012 | | | | | |  Remarque Le mode Windows UI n'est pas pris en charge. |
| Clusters de basculement sous Windows Server 2012 | | Aucun | | | | |
| Clusters de basculement sous Windows Server 2012 R2 | | Aucun | | | | |
| Windows Server 2016 | | 64 bits | Aucun | 512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan 2 Go recommandé | 800 Mo minimum 1 Go recommandé | Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum Windows Internet Explorer 11.0 pour une installation Web |
| Clusters de basculement sous Windows Server 2016 | | Activation de l'accès à distance au Registre Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé) | | | | |
| | | Activation de l'administrateur local par défaut | | | | |

| SYSTÈME D'EXPLOITATION | ÉDITION | SERVICE PACK | PROCESSEUR | MÉMOIRE RAM | ESPACE DISQUE DISPONIBLE | AUTRES | |
|-----------------------------|---------|-------------------|------------|---|---|---|---|
| | | | | | |  Remarque Le mode Windows UI n'est pas pris en charge. | |
| Windows Storage Server 2016 | 64 bits | Standard | Aucun | Processeur Intel Pentium 1,4GHz ou équivalent (2 GHz recommandé) Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64 | 512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan 2 Go recommandé | 800 Mo minimum 1 Go recommandé | Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum Windows Internet Explorer 11.0 pour une installation Web Activation de l'accès à distance au Registre Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé) Activation de l'administrateur local par défaut |
| | | Groupe de travail | | | |  Remarque Le mode Windows UI n'est pas pris en charge. | |

**Remarque**

Pour connaître les exigences relatives au processeur et à la mémoire vive pour une plate-forme spécifique, reportez-vous à la configuration système de Microsoft pour cette plate-forme.

Agents de mise à jour

| RESSOURCE | CONFIGURATION REQUISE |
|--------------------------|---|
| Processeur | Processeur Intel Pentium 800MHz ou équivalent |
| Mémoire RAM | 512 Mo (1 Go pour les agents de mise à jour exécutés sous Windows Vista) 1 Go minimum recommandé (1,5 Go minimum pour les agents de mise à jour exécutés sous Windows Vista) |
| Espace disque disponible | 700 Mo au minimum 1 Go au minimum si l'agent de mise à jour déploie des correctifs de type hot fix et le programme de l'agent OfficeScan |
| Afficher | Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum |

Chapitre 4

Prise en charge des mises à niveau et de la virtualisation

Cette section décrit la configuration système requise pour la mise à niveau du serveur et des programmes des agents, et pour les plates-formes de virtualisation prises en charge.

- *Configuration requise pour la mise à niveau du serveur OfficeScan à la page 4-2*
- *Configuration requise pour la mise à niveau de l'agent OfficeScan à la page 4-2*
- *Configuration requise pour la console Web du serveur OfficeScan à la page 4-3*
- *Prise en charge de la virtualisation à la page 4-4*

Configuration requise pour la mise à niveau du serveur OfficeScan

OfficeScan XG Service Pack 1 prend en charge la mise à niveau à partir des versions suivantes :

- XG (ou version ultérieure)

Avant la mise à niveau, effectuez les tâches suivantes:

1. Appliquez Windows Update KB2919355 et KB2919442 sur Windows Server 2012 R2.
2. Vérifiez si l'ordinateur serveur a besoin de ressources supplémentaires pour exécuter cette version d'OfficeScan. Consultez le tableau suivant pour plus de détails.

| RESSOURCE | CONFIGURATION REQUISE |
|--|---|
| Processeur | 1.86GHz Intel Core2Duo |
| Mémoire RAM | 2 Go |
| Espace disque disponible | 6,5 Go en cas d'installation du serveur OfficeScan, de l'agent OfficeScan et du serveur Smart Protection Server intégré |
| Navigateur (pour la console Web et la page d'installation Web) | <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer 10.0 ou supérieur • Chrome • Microsoft Edge |

Configuration requise pour la mise à niveau de l'agent OfficeScan

OfficeScan XG Service Pack 1 prend en charge la mise à niveau à partir des versions suivantes :

- 10.6 Service Pack 3 (ou version ultérieure)
- 11.0 (ou version ultérieure)
- XG (ou version ultérieure)

Tous les systèmes d'exploitation pris en charge dans OfficeScan 10.6 SP3, à l'exception de Windows 2000, le sont également dans cette version.

Conservez vos serveurs OfficeScan 10.x si certains de vos agents exécutent Windows 2000 et que vous souhaitez continuer à gérer ces agents. Pour obtenir des instructions détaillées sur la gestion de ces agents, reportez-vous à la rubrique *Systèmes d'exploitation non pris en charge* du *Guide d'installation et de mise à niveau*.

Avant de mettre à niveau les agents exécutant Windows Server 2003 et 2008, appliquez les Service Packs Microsoft requis.

- Windows Server 2003 Service Pack 2
- Windows Server 2008 Service Pack 2

Configuration requise pour la console Web du serveur OfficeScan

| RESSOURCE | CONFIGURATION REQUISE |
|--------------------------|--|
| Processeur | Processeur Intel Pentium 300 MHz ou équivalent |
| Mémoire RAM | 128 Mo minimum |
| Espace disque disponible | 30 Mo minimum |
| Afficher | Écran avec résolution 1366 x 768 pixels, 256 couleurs minimum |
| Navigateur | <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Internet Explorer 10.0 (ou version ultérieure)• Chrome• Microsoft Edge <hr/> <p> Remarque Le mode Windows UI n'est pas pris en charge.</p> |

Prise en charge de la virtualisation

| VMWARE™ | CITRIX™ | MICROSOFT™ |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • ESX/ESXi Server (Server Edition) 5.x, 6.x • Server (Édition Server) 1.0.3 et 2 • Workstation et Workstation ACE Édition 7.0, 7.1, 8.0, 9.0, 10.0, 11.0, 12.0 • vCenter™ 5.0, 5.1, 5.5, 6.x • View™ 5.0, 5.1, 5.3, 6.x • Postes de travail Horizon® Air™ • Horizon® Mirage™ 5.x • Horizon® View™ 7 | <ul style="list-style-type: none"> • XenDesktop 5.0, 5.5, 5.6 et 7. x • XenServer 6.5, 7.0 • XenApp 4.5, 5.0, 6.0, 6.5 et 7.x • VDI-in-a-Box 5.1 | <p>Hyper-V Server :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Hyper-V Server 2008/2008 R2 (64 bits) • Microsoft Hyper-V Server 2012/2012 R2 (64 bits) • Microsoft Hyper-V Server 2016 (64 bits) • Windows Server 2008/2008 R2 (64 bits) Hyper-V <p>Windows Server Hyper-V :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008/2008 R2 (64 bits) Hyper-V • Windows Server 2012/2012 R2 (64 bits) Hyper-V • Windows Server 2016 (64 bits) Hyper-V • Windows 8/8.1 Pro/Entreprise (64 bits) Hyper-V • Windows 10 Pro/Entreprise (64 bits) Hyper-V |

Index

A

Agent de mise à jour, 3-13
 agent OfficeScan
 mise à niveau, 4-2
 Windows 7 Embedded, 3-6
 Windows 8.1 Embedded, 3-6
 Windows 8 Embedded, 3-6
 Windows Embedded
 POSReady 2009, 3-6
 Windows Embedded POSReady 7, 3-6
 Windows XP Embedded Standard, 3-6
 Agent OfficeScan
 Agent de mise à jour, 3-13
 Clusters de basculement sous Windows Server 2008 (actif/passif), 3-8
 Clusters de basculement sous Windows Server 2012 R2, 3-11
 Clusters de basculement sous Windows Server 2016, 3-11
 Windows 10, 3-5
 Windows 10 IoT Embedded, 3-6
 Windows 7, 3-3
 Windows 8, 3-4
 Windows 8,1, 3-4
 Windows Compute Cluster Server 2003, 3-8
 Windows Embedded Standard 2009, 3-6
 Windows HPC Server 2008, 3-8, 3-9

Windows HPC Server 2008 R2, 3-9
 Windows MultiPoint Server 2012, 3-11
 Windows Server 2003, 3-7
 Windows Server 2003 R2, 3-7
 Windows Server 2008, 3-8
 Windows Server 2008 R2, 3-9
 Windows Server 2012 R2, 3-10
 Windows Server 2016, 3-11
 Windows Storage Server 2003, 3-7
 Windows Storage Server 2003 R2, 3-8
 Windows Storage Server 2008, 3-8, 3-9
 Windows Storage Server 2008 R2, 3-9
 Windows Storage Server 2012, 3-10
 Windows Storage Server 2012 R2, 3-11
 Windows Storage Server 2016, 3-12
 Windows XP, 3-2
 agent OfficeScan agent
 Clusters de basculement sous Windows Server 2008 (actif/passif), 3-9
 Windows MultiPoint Server 2010, 3-10
 Windows Server 2008, 3-8
 Agent OfficeScan Windows MultiPoint Server 2011
 Clusters de basculement sous Windows Server 2012, 3-11
 Windows MultiPoint Server 2011, 3-10
 Windows Server 2012, 3-10

C

Citrix, 4-4
 Clusters de basculement sous Windows Server 2008 (actif/passif), 3-8, 3-9
 Clusters de basculement sous Windows Server 2012, 3-11
 Clusters de basculement sous Windows Server 2012 R2, 3-11
 Clusters de basculement sous Windows Server 2016, 3-11
 console web, 4-3

M

Microsoft, 4-4
 mise à niveau de l'agent OfficeScan, 4-2
 mise à niveau du serveur OfficeScan, 4-2

P

prise en charge virtuelle
 Citrix, 4-4
 Microsoft, 4-4
 VMware, 4-4

S

serveur OfficeScan
 mise à niveau, 4-2
 Windows MultiPoint Server 2010, 1-5
 Windows MultiPoint Server 2011, 1-5
 Windows MultiPoint Server 2012, 1-5
 Windows Server 2012, 1-3
 Windows Server 2012 R2, 1-3
 Serveur OfficeScan
 console web, 4-3
 mise à niveau, 4-2

Windows HPC Server 2008, 1-2, 3-9
 Windows HPC Server 2008 R2, 1-2
 Windows Server 2008 R2, 1-2
 Windows Server 2012, 1-3, 3-10
 Windows Server 2012 R2, 1-3, 3-10
 Windows Server 2016, 3-11

Windows Server 2016, 1-4
Windows Storage Server 2003, 3-7
Windows Storage Server 2003 R2, 3-8
Windows Storage Server 2008, 3-8, 3-9
Windows Storage Server 2008 R2, 3-9
Windows Storage Server 2012, 3-10
Windows Storage Server 2012 R2, 3-11
Windows Storage Server 2016, 3-12
Windows XP, 3-2
Windows XP Embedded Standard, 3-6



TREND MICRO INCORPORATED

Trend Micro SA 85, avenue Albert 1er 92500 Rueil Malmaison France
Tél. : +33 (0) 176 68 65 00 sales@trendmicro.fr

www.trendmicro.com

Item Code: OSFMXG8038/170922