

XG

OfficeScan™

Service Pack 1

Configuration système requise

pour les grandes et moyennes entreprises



Endpoint Security



Protected Cloud



Web Security



Trend Micro Incorporated se réserve le droit de modifier sans préavis ce document et les produits décrits dans ce document. Avant d'installer et d'utiliser votre logiciel, veuillez consulter les fichiers Lisez-moi, les notes de mise à jour et la dernière version de la documentation utilisateur applicable que vous trouverez sur le site Web de Trend Micro à l'adresse suivante:

<http://docs.trendmicro.com/fr-fr/enterprise/officescan.aspx>

Trend Micro, le logo t-ball et OfficeScan sont des marques commerciales ou marques déposées de Trend Micro Incorporated. Tous les autres noms de produit ou de société peuvent être des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Copyright© 2018 Trend Micro Incorporated. Tous droits réservés.

Date de publication : Janvier 2018

Protégé par les brevets américains n° 5,623,600; 5,889,943; 5,951,698 et 6,119,165

Table des matières

Chapitre 1: Installations du serveur OfficeScan

Nouvelles installations sur les plates-formes Windows Server 2008 R2	1-2
Nouvelles installations sur les plates-formes Windows Server 2012	1-3
Nouvelles installations sur les plates-formes Windows Server 2016	1-4
Nouvelles installations sur les plates-formes Windows MultiPoint Server	1-5

Chapitre 2: Installations du serveur relais Edge OfficeScan

Configuration minimale du serveur relais Edge	2-2
---	-----

Chapitre 3: Installations de l'agent OfficeScan

Nouvelles installations sur les plates-formes d'Endpoints Windows	3-2
Nouvelles installations sur les plates-formes système Windows embarquées	3-6
Nouvelles installations sur les plates-formes Windows Server	3-7
Agents de mise à jour	3-13

Chapitre 4: Prise en charge des mises à niveau et de la virtualisation

Configuration requise pour la mise à niveau du serveur OfficeScan	4-2
Configuration requise pour la mise à niveau de l'agent OfficeScan	4-2
Configuration requise pour la console Web du serveur OfficeScan	4-3
Prise en charge de la virtualisation	4-4

Index

Index	IN-1
-------------	------

Chapitre 1

Installations du serveur OfficeScan

Cette section décrit la configuration système du serveur OfficeScan sur les plates-formes Windows Server.

- *Nouvelles installations sur les plates-formes Windows Server 2008 R2 à la page 1-2*
- *Nouvelles installations sur les plates-formes Windows Server 2012 à la page 1-3*
- *Nouvelles installations sur les plates-formes Windows Server 2016 à la page 1-4*
- *Nouvelles installations sur les plates-formes Windows MultiPoint Server à la page 1-5*

Nouvelles installations sur les plates-formes Windows Server 2008 R2

SYSTÈME D'EXPLOITATION		ÉDITION	SERVICE PACK	PROCESSEUR	MÉMOIRE RAM	ESPACE DISQUE DISPONIBLE	SERVEUR WEB ET PROGRAMMES TIERS	AUTRES
Windows Server 2008 R2	64 bits	Standard	SP1	Intel™ Core™2 Duo à 1,86 GHz au minimum Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64	1 Go minimum, avec au moins 500 Mo réservés exclusivement à OfficeScan 2 Go recommandé	6,5 Go minimum en cas d'installation du serveur OfficeScan, de l'agent OfficeScan et du serveur Smart Protection Server intégré 7,0 Go minimum en cas d'installation à distance	Microsoft IIS 7.0 ou version ultérieure FastCGI 1.5-RTW, 32 bits ou 64 bits selon l'architecture du système	Gigabit Network Interface Card (NIC) Écran avec résolution 1366 x 768 pixels, 256 couleurs minimum SQL Server <ul style="list-style-type: none"> 2008 R2 Express SP2 2008 2008 R2 2012 2014 2016 2016 Express SP1 Microsoft Visual C+ + 2015 Redistributable Package (x86)
		Entreprise						
		Datacenter						
		Web						
Windows HPC Server 2008 R2	64 bits	N/A	Aucun	Intel™ Core™2 Duo à 1,86 GHz au minimum Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64	1 Go minimum, avec au moins 500 Mo réservés exclusivement à OfficeScan 2 Go recommandé	6,5 Go minimum en cas d'installation du serveur OfficeScan, de l'agent OfficeScan et du serveur Smart Protection Server intégré 7,0 Go minimum en cas d'installation à distance	Microsoft IIS 7.5 FastCGI 1.5-RTW, 32 bits ou 64 bits selon l'architecture du système	Gigabit Network Interface Card (NIC) Écran avec résolution 1366 x 768 pixels, 256 couleurs minimum Microsoft Visual C+ + 2015 Redistributable Package (x86)

Nouvelles installations sur les plates-formes Windows Server 2012



Important

Windows 2012 R2 nécessite les mises à jour KB2919442 et KB2919355 requises avant l'installation du serveur OfficeScan

SYSTÈME D'EXPLOITATION		ÉDITION	SERVICE PACK	PROCESSEUR	MÉMOIRE RAM	ESPACE DISQUE DISPONIBLE	SERVEUR WEB ET PROGRAMMES TIERS	AUTRES
Windows Server 2012	64 bits	Standard	Aucun	Intel™Core™2 Duo à 1,86 GHz au minimum	2 Go minimum, avec au moins 500 Mo réservés exclusivement à OfficeScan	6,5 Go minimum en cas d'installation du serveur OfficeScan, de l'agent OfficeScan et du serveur Smart Protection Server intégré 7,0 Go minimum en cas d'installation à distance	Microsoft IIS 8.0 ou version ultérieure FastCGI 1.5-RTW, 32 bits ou 64 bits selon l'architecture du système	Gigabit Network Interface Card (NIC) Écran avec résolution 1366 x 768 pixels, 256 couleurs minimum SQL Server <ul style="list-style-type: none">• 2008 R2 Express SP2• 2008• 2008 R2• 2012• 2014• 2016• 2016 Express SP1 Microsoft Visual C+ + 2015 Redistributable Package (x86)
Windows Server 2012 R2		Datacenter						
		Standard	Aucun	Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64				
		Datacenter						

Nouvelles installations sur les plates-formes Windows Server 2016

SYSTÈME D'EXPLOITATION		ÉDITION	SERVICE PACK	PROCESSEUR	MÉMOIRE RAM	ESPACE DISQUE DISPONIBLE	SERVEUR WEB ET PROGRAMMES TIERS	AUTRES
Windows Server 2016	64 bits	Standard	Aucun	Intel™ Core™ 2 Duo à 1,86 GHz au minimum Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64	2 Go minimum, avec au moins 500 Mo réservés exclusivement à OfficeScan	6,5 Go minimum en cas d'installation du serveur OfficeScan, de l'agent OfficeScan et du serveur Smart Protection Server intégré 7,0 Go minimum en cas d'installation à distance	Microsoft IIS 10.0 ou version ultérieure FastCGI 1.5-RTW, 32 bits ou 64 bits selon l'architecture du système	Gigabit Network Interface Card (NIC) Écran avec résolution 1366 x 768 pixels, 256 couleurs minimum SQL Server <ul style="list-style-type: none"> • 2008 R2 Express SP2 • 2008 • 2008 R2 • 2012 • 2014 • 2016 • 2016 Express SP1 Microsoft Visual C+ + 2015 Redistributable Package (x86)
		Datacenter						

Nouvelles installations sur les plates-formes Windows MultiPoint Server

SYSTÈME D'EXPLOITATION		ÉDITION	SERVICE PACK	PROCESSEUR	MÉMOIRE RAM	ESPACE DISQUE DISPONIBLE	SERVEUR WEB ET PROGRAMMES TIERS	AUTRES
Windows MultiPoint Server 2010	64 bits	Standard	Aucun	Intel™Core™2 Duo à 1,86 GHz au minimum	2 Go minimum, avec au moins 500 Mo réservés exclusivement à OfficeScan	6,5 Go minimum en cas d'installation du serveur OfficeScan, de l'agent OfficeScan et du serveur Smart Protection Server intégré	Microsoft IIS 7.5 ou version ultérieure	Gigabit Network Interface Card (NIC)
		Premium						
Windows MultiPoint Server 2011		Standard	Aucun	Processeur AMD™ 64			FastCGI 1.5-RTW, 32 bits ou 64 bits selon l'architecture du système	Écran avec résolution 1366 x 768 pixels, 256 couleurs minimum
		Premium						
Windows MultiPoint Server 2012		Standard	Aucun	Processeur Intel 64		7,0 Go minimum en cas d'installation à distance		<ul style="list-style-type: none">• 2008 R2 Express SP2• 2008• 2008 R2• 2012• 2014• 2016• 2016 Express SP1
		Premium						

Chapitre 2


Installations du serveur relais Edge OfficeScan

Cette section décrit la configuration système requise du serveur relais Edge OfficeScan sur les plates-formes Windows Server prises en charge.

- *Configuration minimale du serveur relais Edge à la page 2-2*

Configuration minimale du serveur relais Edge

Avant d'installer le serveur relais Edge, assurez-vous que l'ordinateur de serveur cible répond à la configuration minimale.

RESSOURCE	CONFIGURATION REQUISE
Processeur	Double cœur de 2 GHz
Mémoire	4 Go
Espace disque	50 GB
Système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2
Carte réseau	<ul style="list-style-type: none"> 2 cartes réseau <ul style="list-style-type: none"> Une pour la connexion intranet sur le serveur OfficeScan Une autre pour la connexion externe aux Agents OfficeScan hors site 1 carte réseau configurée pour utiliser des ports différents pour les connexions intranet et Internet
Base de données	<ul style="list-style-type: none"> SQL Server™ 2008 R2 Express (ou version ultérieure) SQL Server™ 2008 R2 (ou version ultérieure)
	 Remarque Le programme d'installation de serveur relais Edge OfficeScan fournit la possibilité d'installer SQL Server 2016 SP1 Express pendant l'installation.

Chapitre 3

Installations de l'agent OfficeScan

Cette section décrit la configuration système de l'agent OfficeScan pour les nouvelles installations sur les plates-formes Windows prises en charge.

- *Nouvelles installations sur les plates-formes d'Endpoints Windows à la page 3-2*
- *Nouvelles installations sur les plates-formes système Windows embarquées à la page 3-6*
- *Nouvelles installations sur les plates-formes Windows Server à la page 3-7*
- *Agents de mise à jour à la page 3-13*

Nouvelles installations sur les plates-formes d'Endpoints Windows





Important

Trend Micro assurera la prise en charge des plates-formes Windows XP jusqu'au 30 janvier 2019. Veuillez préparer un plan de migration afin de continuer à bénéficier du niveau de sécurité le plus élevé possible sur tous vos endpoints.

SYSTÈME D'EXPLOITATION		ÉDITION	SERVICE PACK	PROCESSEUR	MÉMOIRE RAM	ESPACE DISQUE DISPONIBLE	AUTRES
Windows XP	32 bits	Familiale	SP3	Processeur Intel Pentium 300MHz ou équivalent Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64	256 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan 512 Mo recommandé	800 Mo minimum 1 Go recommandé	Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum Microsoft Internet Explorer 8.0 ou 9.0 pour une installation Web Fonction Partage de fichiers simples désactivée Activation de l'accès à distance au Registre Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé) Activation de l'administrateur local par défaut
		Professional					
		Édition Professionnelle pour systèmes embarqués					
		Tablet PC					
	64 bits	Professional	SP2				

SYSTÈME D'EXPLOITATION		ÉDITION	SERVICE PACK	PROCESSEUR	MÉMOIRE RAM	ESPACE DISQUE DISPONIBLE	AUTRES
Windows 7	32 et 64 bits	Édition Familiale Basique	Avec/ Sans SP1	Processeur Intel Pentium 1 GHz (32 bits) ou 2 GHz (64 bits) au minimum ou équivalent (2 GHz recommandé) Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64	1 Go (32 bits) ou 1,5 Go (64 bits) au minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan 2 Go recommandé	800 Mo minimum 1 Go recommandé	Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum Microsoft Internet Explorer 8.0 ou 9.0 pour une installation Web Fonction Partage de fichiers simples désactivée Activation de l'accès à distance au Registre Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé) Activation de l'administrateur local par défaut
		Édition Familiale Premium					
		Intégrale					
		Professional					
		Entreprise					
		Édition Professionnelle pour systèmes embarqués					
		Édition Intégrale pour systèmes embarqués					
		PC léger					

SYSTÈME D'EXPLOITATION		ÉDITION	SERVICE PACK	PROCESSEUR	MÉMOIRE RAM	ESPACE DISQUE DISPONIBLE	AUTRES
Windows 8/8.1	32 et 64 bits	Standard	Aucun	Processeur Intel Pentium 1 GHz (32 bits) ou 2 GHz (64 bits) au minimum ou équivalent (2 GHz recommandé) Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64	1 Go (32 bits) ou 1,5 Go (64 bits) au minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan 2 Go recommandé	800 Mo minimum 1 Go recommandé	Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum
		Professionnel					Windows Internet Explorer 10.0 pour une installation Web
		Entreprise					Activation de l'accès à distance au Registre Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé) Activation de l'administrateur local par défaut
<div> Remarque Le mode Windows UI n'est pas pris en charge.</div>							

SYSTÈME D'EXPLOITATION		ÉDITION	SERVICE PACK	PROCESSEUR	MÉMOIRE RAM	ESPACE DISQUE DISPONIBLE	AUTRES
Windows 10 <ul style="list-style-type: none">Anniversary UpdateCreators UpdateFall Creators Update	32 et 64 bits	Familiale	Aucun	Processeur Intel Pentium 1 GHz (32 bits) ou 2 GHz (64 bits) au minimum ou équivalent (2 GHz recommandé) Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64	1 Go (32 bits) ou 2 Go (64 bits) au minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan 2 Go recommandé	800 Mo minimum 1 Go recommandé	Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum
		Professionnel					Windows Internet Explorer 11.0 pour une installation Web
		Éducation					Activation de l'accès à distance au Registre
		Entreprise					Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé) Activation de l'administrateur local par défaut
							<div> Remarque Le mode Windows UI n'est pas pris en charge.</div>

Nouvelles installations sur les plates-formes système Windows embarquées

SYSTÈME D'EXPLOITATION		ÉDITION	SERVICE PACK	PROCESSEUR	MÉMOIRE RAM	ESPACE DISQUE DISPONIBLE	AUTRES	
Windows XP Embedded Standard	32 bits	N/A	SP1 / SP2 / SP3	Processeur Intel Pentium 300MHz ou équivalent	256 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan	800 Mo minimum 1 Go recommandé	Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum	
Windows Embedded Standard 2009	32 bits	N/A	Aucun	Processeur AMD™ 64	512 Mo recommandé		Microsoft Internet Explorer 8.0 ou 9.0 pour une installation Web	
Windows Embedded POSReady 2009	32 bits	N/A	Aucun				Fonction Partage de fichiers simples désactivée	
Windows Embedded POSReady 7	32 et 64 bits	N/A	Aucun	Processeur Intel Pentium 1 GHz (32 bits) ou 2 GHz (64 bits) au minimum ou équivalent (2 GHz recommandé)	1 Go (32 bits) ou 1,5 Go (64 bits) au minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan 2 Go recommandé		Activation de l'accès à distance au Registre	
Windows 7 Embedded	32 et 64 bits	Standard	SP1				Processeur AMD™ 64	Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)
		Professional						
		Intégrale						
Windows 8 Embedded	32 et 64 bits	Standard	Aucun	Processeur Intel 64	Activation de l'administrateur local par défaut			
		Professionnel						
		Édition Entreprise du secteur d'activité						
		Édition Professionnel du secteur d'activité						
Windows 8.1 Embedded	32 et 64 bits	Professionnel	Aucun					
		Édition Entreprise du secteur d'activité						
		Édition Professionnel du secteur d'activité						
Windows 10 IoT Embedded	32 et 64 bits	Entreprise	Aucun					

**Remarque**

- L'agent OfficeScan prend en charge les systèmes Windows Embedded lorsque l'installation est effectuée avec les composants de base spécifiques. Pour obtenir des informations détaillées sur les composants requis par le système Windows Embedded, consultez la base de connaissances de Trend Micro (<http://esupport.trendmicro.com/solution/en-us/1105117.aspx>).
- En raison de la complexité des systèmes Windows Embedded, il est possible qu'OfficeScan ne puisse pas prendre en charge tous les composants Windows facultatifs. Contactez votre équipe d'assistance technique si vous rencontrez des incompatibilités lors de l'utilisation d'une combinaison de composants facultatifs.

Nouvelles installations sur les plates-formes Windows Server

**Important**


Trend Micro assurera la prise en charge des plates-formes Windows Server 2003 jusqu'au 30 janvier 2018. Veuillez préparer un plan de migration afin de continuer à bénéficier du niveau de sécurité le plus élevé possible sur tous vos endpoints.



SYSTÈME D'EXPLOITATION		ÉDITION	SERVICE PACK	PROCESSEUR	MÉMOIRE RAM	ESPACE DISQUE DISPONIBLE	AUTRES
Windows Server 2003	32 et 64 bits	Standard	SP2	Processeur Intel Pentium 300MHz ou équivalent Processeur AMD™ 64	256 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan 512 Mo recommandé	800 Mo minimum 1 Go recommandé	Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum Microsoft Internet Explorer 8.0 ou 9.0 pour une installation Web Activation de l'accès à distance au Registre Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé) Activation de l'administrateur local par défaut
		Entreprise					
		Datacenter					
		Web					
Windows Server 2003 R2		Standard	SP2				
		Entreprise					
		Datacenter					
Windows Storage Server 2003		Éléments de base	SP2				
		Standard					
		Entreprise					

SYSTÈME D'EXPLOITATION		ÉDITION	SERVICE PACK	PROCESSEUR	MÉMOIRE RAM	ESPACE DISQUE DISPONIBLE	AUTRES
		Groupe de travail					
Windows Storage Server 2003 R2		Éléments de base	SP2				
		Standard					
		Entreprise					
		Groupe de travail					
Windows Compute Cluster Server 2003 (actif/passif)		N/A	Aucun				
Windows Server 2008	32 bits	Standard	SP2	Processeur Intel Pentium 1GHz ou équivalent (2 GHz recommandé) Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64	512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan 2 Go recommandé	800 Mo minimum 1 Go recommandé	Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum Microsoft Internet Explorer 8.0 ou 9.0 pour une installation Web Activation de l'accès à distance au Registre Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé) Activation de l'administrateur local par défaut
		Entreprise					
		Datacenter					
		Web					
		Server Core					
Windows Storage Server 2008		Éléments de base	SP2				
Windows HPC Server 2008		N/A	Aucun				
Clusters de basculement sous Windows Server 2008 (actif/passif)		N/A	Aucun				
Windows Server 2008	64 bits	Standard	SP2	Processeur Intel Pentium 1,4GHz ou équivalent (2 GHz recommandé)	512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan	800 Mo minimum 1 Go recommandé	Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum
		Entreprise					
		Datacenter					

SYSTÈME D'EXPLOITATION		ÉDITION	SERVICE PACK	PROCESSEUR	MÉMOIRE RAM	ESPACE DISQUE DISPONIBLE	AUTRES
		Web	SP1	Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64			Microsoft Internet Explorer 8.0 ou 9.0 pour une installation Web Activation de l'accès à distance au Registre Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé) Activation de l'administrateur local par défaut
		Server Core					
Windows Server 2008 R2		Standard					
		Entreprise					
		Datacenter					
		Web					
		Server Core					
Windows Storage Server 2008		Éléments de base	SP2				
		Standard					
		Entreprise					
		Groupe de travail					
Windows Storage Server 2008 R2		Éléments de base	SP1				
		Standard					
		Entreprise					
		Groupe de travail					
Windows HPC Server 2008	64 bits	N/A	Aucun	Processeur Intel Pentium 1,4GHz ou équivalent (2 GHz recommandé) Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64	512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan	800 Mo minimum 1 Go recommandé	Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum Microsoft Internet Explorer 8.0 ou 9.0 pour une installation Web Activation de l'accès à distance au Registre Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers
Windows HPC Server 2008 R2	N/A	Aucun					
Clusters de basculement sous Windows Server 2008 (actif/passif)	N/A	Aucun					

SYSTÈME D'EXPLOITATION		ÉDITION	SERVICE PACK	PROCESSEUR	MÉMOIRE RAM	ESPACE DISQUE DISPONIBLE	AUTRES
							au sein du pare-feu Windows (s'il est activé) Activation de l'administrateur local par défaut
Windows MultiPoint Server 2010	64 bits	N/A	Aucun	Processeur Intel Pentium 1,4GHz ou équivalent (2 GHz recommandé) Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64	512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan	800 Mo minimum 1 Go recommandé	Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum Microsoft Internet Explorer 8.0 ou 9.0 pour une installation Web Activation de l'accès à distance au Registre Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé) Activation de l'administrateur local par défaut
Windows MultiPoint Server 2011		Standard	Aucun				
		Premium					
Windows Server 2012	64 bits	Standard	Aucun	Processeur Intel Pentium 1,4GHz ou équivalent (2 GHz recommandé)	512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan	800 Mo minimum 1 Go recommandé	Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum Windows Internet Explorer 10.0 pour une installation Web Activation de l'accès à distance au Registre Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)
		Datacenter					
		Server Core					
Windows Server 2012 R2		Standard	Aucun	Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64			
		Datacenter					
		Server Core					
Windows Storage Server 2012		Standard	Aucun				
		Groupe de travail					

SYSTÈME D'EXPLOITATION		ÉDITION	SERVICE PACK	PROCESSEUR	MÉMOIRE RAM	ESPACE DISQUE DISPONIBLE	AUTRES	
Windows Storage Server 2012 R2		Standard	Aucun				Activation de l'administrateur local par défaut	
		Groupe de travail						
Windows MultiPoint Server 2012		Standard	Aucun				 Remarque Le mode Windows UI n'est pas pris en charge.	
		Premium						
Clusters de basculement sous Windows Server 2012		N/A	Aucun					
Clusters de basculement sous Windows Server 2012 R2	N/A	Aucun	512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan 2 Go recommandé					
Windows Server 2016	64 bits	Standard	Aucun	Processeur Intel Pentium 1,4GHz ou équivalent (2 GHz recommandé)	512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan 2 Go recommandé	800 Mo minimum 1 Go recommandé		Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum
		Datacenter						Windows Internet Explorer 11.0 pour une installation Web
		Server Core						Activation de l'accès à distance au Registre
Clusters de basculement sous Windows Server 2016		N/A	Aucun	Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64			Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé) Activation de l'administrateur local par défaut	

SYSTÈME D'EXPLOITATION		ÉDITION	SERVICE PACK	PROCESSEUR	MÉMOIRE RAM	ESPACE DISQUE DISPONIBLE	AUTRES
							 Remarque Le mode Windows UI n'est pas pris en charge.
Windows Storage Server 2016	64 bits	Standard	Aucun	Processeur Intel Pentium 1,4GHz ou équivalent (2 GHz recommandé) Processeur AMD™ 64 Processeur Intel 64	512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan 2 Go recommandé	800 Mo minimum 1 Go recommandé	Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum Windows Internet Explorer 11.0 pour une installation Web Activation de l'accès à distance au Registre Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé) Activation de l'administrateur local par défaut
		Groupe de travail					 Remarque Le mode Windows UI n'est pas pris en charge.

**Remarque**

Pour connaître les exigences relatives au processeur et à la mémoire vive pour une plate-forme spécifique, reportez-vous à la configuration système de Microsoft pour cette plate-forme.

Agents de mise à jour

RESSOURCE	CONFIGURATION REQUISE
Processeur	Processeur Intel Pentium 800MHz ou équivalent
Mémoire RAM	512 Mo (1 Go pour les agents de mise à jour exécutés sous Windows Vista) 1 Go minimum recommandé (1,5 Go minimum pour les agents de mise à jour exécutés sous Windows Vista)
Espace disque disponible	700 Mo au minimum 1 Go au minimum si l'agent de mise à jour déploie des correctifs de type hot fix et le programme de l'agent OfficeScan
Afficher	Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum

Chapitre 4

Prise en charge des mises à niveau et de la virtualisation

Cette section décrit la configuration système requise pour la mise à niveau du serveur et des programmes des agents, et pour les plates-formes de virtualisation prises en charge.

- *Configuration requise pour la mise à niveau du serveur OfficeScan à la page 4-2*
- *Configuration requise pour la mise à niveau de l'agent OfficeScan à la page 4-2*
- *Configuration requise pour la console Web du serveur OfficeScan à la page 4-3*
- *Prise en charge de la virtualisation à la page 4-4*

Configuration requise pour la mise à niveau du serveur OfficeScan

OfficeScan XG Service Pack 1 prend en charge la mise à niveau à partir des versions suivantes :

- XG (ou version ultérieure)

Avant la mise à niveau, effectuez les tâches suivantes:

1. Appliquez Windows Update KB2919355 et KB2919442 sur Windows Server 2012 R2.
2. Vérifiez si l'ordinateur serveur a besoin de ressources supplémentaires pour exécuter cette version d'OfficeScan. Consultez le tableau suivant pour plus de détails.

RESSOURCE	CONFIGURATION REQUISE
Processeur	1.86GHz Intel Core2Duo
Mémoire RAM	2 Go
Espace disque disponible	6,5 Go en cas d'installation du serveur OfficeScan, de l'agent OfficeScan et du serveur Smart Protection Server intégré
Navigateur (pour la console Web et la page d'installation Web)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer 10.0 ou supérieur • Chrome • Microsoft Edge

Configuration requise pour la mise à niveau de l'agent OfficeScan

OfficeScan XG Service Pack 1 prend en charge la mise à niveau à partir des versions suivantes :

- 10.6 Service Pack 3 (ou version ultérieure)
- 11.0 (ou version ultérieure)
- XG (ou version ultérieure)


Tous les systèmes d'exploitation pris en charge dans OfficeScan 10.6 SP3, à l'exception de Windows 2000, le sont également dans cette version.

Conservez vos serveurs OfficeScan 10.x si certains de vos agents exécutent Windows 2000 et que vous souhaitez continuer à gérer ces agents. Pour obtenir des instructions détaillées sur la gestion de ces agents, reportez-vous à la rubrique *Systèmes d'exploitation non pris en charge* du *Guide d'installation et de mise à niveau*.

Avant de mettre à niveau les agents exécutant Windows Server 2003 et 2008, appliquez les Service Packs Microsoft requis.

- Windows Server 2003 Service Pack 2
- Windows Server 2008 Service Pack 2

Configuration requise pour la console Web du serveur OfficeScan

RESSOURCE	CONFIGURATION REQUISE
Processeur	Processeur Intel Pentium 300 MHz ou équivalent
Mémoire RAM	128 Mo minimum
Espace disque disponible	30 Mo minimum
Afficher	Écran avec résolution 1366 x 768 pixels, 256 couleurs minimum
Navigateur	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer 10.0 (ou version ultérieure) • Chrome • Microsoft Edge
	 Remarque Le mode Windows UI n'est pas pris en charge.

Prise en charge de la virtualisation

VMWARE™	CITRIX™	MICROSOFT™
<ul style="list-style-type: none"> ESX/ESXi Server (Server Edition) 5.x, 6.x Server (Édition Server) 1.0.3 et 2 Workstation et Workstation ACE Édition 7.0, 7.1, 8.0, 9.0, 10.0, 11.0, 12.0 vCenter™ 5.0, 5.1, 5.5, 6.x View™ 5.0, 5.1, 5.3, 6.x Postes de travail Horizon® Air™ Horizon® Mirage™ 5.x Horizon® View™ 7 	<ul style="list-style-type: none"> XenDesktop 5.0, 5.5, 5.6 et 7. x XenServer 6.5, 7.0 XenApp 4.5, 5.0, 6.0, 6.5 et 7.x VDI-in-a-Box 5.1 	<p>Hyper-V Server :</p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Hyper-V Server 2008/2008 R2 (64 bits) Microsoft Hyper-V Server 2012/2012 R2 (64 bits) Microsoft Hyper-V Server 2016 (64 bits) Windows Server 2008/2008 R2 (64 bits) Hyper-V <p>Windows Server Hyper-V :</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008/2008 R2 (64 bits) Hyper-V Windows Server 2012/2012 R2 (64 bits) Hyper-V Windows Server 2016 (64 bits) Hyper-V Windows 8/8.1 Pro/Entreprise (64 bits) Hyper-V Windows 10 Pro/Entreprise (64 bits) Hyper-V

Index

A

Agent de mise à jour, 3-13
agent OfficeScan

- mise à niveau, 4-2
- Windows 7 Embedded, 3-6
- Windows 8.1 Embedded, 3-6
- Windows 8 Embedded, 3-6
- Windows Embedded
- POSReady 2009, 3-6
- Windows Embedded POSReady 7, 3-6
- Windows XP Embedded Standard, 3-6

Agent OfficeScan

- Agent de mise à jour, 3-13
- Clusters de basculement sous Windows Server 2008 (actif/passif), 3-8
- Clusters de basculement sous Windows Server 2012 R2, 3-11
- Clusters de basculement sous Windows Server 2016, 3-11
- Windows 10, 3-5
- Windows 10 IoT Embedded, 3-6
- Windows 7, 3-3
- Windows 8, 3-4
- Windows 8.1, 3-4
- Windows Compute Cluster Server 2003, 3-8
- Windows Embedded Standard 2009, 3-6
- Windows HPC Server 2008, 3-8, 3-9

- Windows HPC Server 2008 R2, 3-9
- Windows MultiPoint Server 2012, 3-11
- Windows Server 2003, 3-7
- Windows Server 2003 R2, 3-7
- Windows Server 2008, 3-8
- Windows Server 2008 R2, 3-9
- Windows Server 2012 R2, 3-10
- Windows Server 2016, 3-11
- Windows Storage Server 2003, 3-7
- Windows Storage Server 2003 R2, 3-8
- Windows Storage Server 2008, 3-8, 3-9
- Windows Storage Server 2008 R2, 3-9
- Windows Storage Server 2012, 3-10
- Windows Storage Server 2012 R2, 3-11
- Windows Storage Server 2016, 3-12
- Windows XP, 3-2

agent OfficeScan agent

- Clusters de basculement sous Windows Server 2008 (actif/passif), 3-9
- Windows MultiPoint Server 2010, 3-10
- Windows Server 2008, 3-8
- Agent OfficeScan Windows MultiPoint Server 2011
- Clusters de basculement sous Windows Server 2012, 3-11
- Windows MultiPoint Server 2011, 3-10
- Windows Server 2012, 3-10

C

- Citrix, 4-4
- Clusters de basculement sous Windows Server 2008 (actif/passif), 3-8, 3-9
- Clusters de basculement sous Windows Server 2012, 3-11
- Clusters de basculement sous Windows Server 2012 R2, 3-11
- Clusters de basculement sous Windows Server 2016, 3-11
- console web, 4-3

M

- Microsoft, 4-4
- mise à niveau de l'agent OfficeScan, 4-2
- mise à niveau du serveur OfficeScan, 4-2

P

- prise en charge virtuelle
- Citrix, 4-4
- Microsoft, 4-4
- VMware, 4-4

S

- serveur OfficeScan
- mise à niveau, 4-2
- Windows MultiPoint Server 2010, 1-5
- Windows MultiPoint Server 2011, 1-5
- Windows MultiPoint Server 2012, 1-5
- Windows Server 2012, 1-3
- Windows Server 2012 R2, 1-3
- Serveur OfficeScan
- console web, 4-3
- mise à niveau, 4-2

- Windows HPC Server 2008 R2, 1-2
- Windows Server 2008 R2, 1-2
- Windows Server 2016, 1-4

V

- VMware, 4-4

W

- Windows 10, 3-5
- Windows 10 IoT Embedded, 3-6
- Windows 7, 3-3
- Windows 7 Embedded, 3-6
- Windows 8, 3-4
- Windows 8.1, 3-4
- Windows 8.1 Embedded, 3-6
- Windows 8 Embedded, 3-6
- Windows Compute Cluster Server 2003, 3-8
- Windows Embedded POSReady 2009, 3-6
- Windows Embedded POSReady 7, 3-6
- Windows Embedded Standard 2009, 3-6
- Windows HPC Server 2008, 3-8, 3-9
- Windows HPC Server 2008 R2, 1-2, 3-9
- Windows MultiPoint Server 2010, 1-5, 3-10
- Windows MultiPoint Server 2011, 1-5, 3-10
- Windows MultiPoint Server 2012, 1-5, 3-11
- Windows Server 2003, 3-7
- Windows Server 2003 R2, 3-7
- Windows Server 2008, 3-8
- Windows Server 2008 R2, 1-2, 3-9
- Windows Server 2012, 1-3, 3-10
- Windows Server 2012 R2, 1-3, 3-10
- Windows Server 2016, 3-11

Windows Server 2016, 1-4
Windows Storage Server 2003, 3-7
Windows Storage Server 2003 R2, 3-8
Windows Storage Server 2008, 3-8, 3-9
Windows Storage Server 2008 R2, 3-9
Windows Storage Server 2012, 3-10
Windows Storage Server 2012 R2, 3-11
Windows Storage Server 2016, 3-12
Windows XP, 3-2
Windows XP Embedded Standard, 3-6



TREND MICRO INCORPORATED

Trend Micro SA 85, avenue Albert 1er 92500 Rueil Malmaison France
Tél. : +33 (0) 1 76 68 65 00 sales@trendmicro.fr

www.trendmicro.com

Item Code: OSFMXG8038/170922