

XG

OfficeScan™

Service Pack 1

Systemvoraussetzungen

Für große und mittelständische Unternehmen



Endpoint Security



Protected Cloud



Web Security



Trend Micro Incorporated behält sich das Recht vor, Änderungen an diesem Dokument und den hierin beschriebenen Produkten ohne Vorankündigung vorzunehmen. Lesen Sie vor der Installation und Verwendung der Software die Readme-Dateien, die Anmerkungen zu dieser Version und die neueste Version der verfügbaren Benutzerdokumentation durch:

<http://docs.trendmicro.com/de-de/enterprise/officescan.aspx>

Trend Micro, das Trend Micro T-Ball-Logo und OfficeScan sind Marken oder eingetragene Marken von Trend Micro Incorporated. Alle anderen Produkt- oder Firmennamen können Marken oder eingetragene Marken ihrer Eigentümer sein.

Copyright© 2018 Trend Micro Incorporated. Alle Rechte vorbehalten.

Release-Datum: Januar 2018

Geschützt durch US-Patent-Nr. 5.623.600; 5.889.943; 5.951.698; 6.119.165

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1: Installationen des OfficeScan Servers

Erstinstallationen auf Windows Server 2008 R2-Plattformen	1-2
Erstinstallationen auf Windows Server 2012-Plattformen	1-3
Erstinstallationen auf Windows Server 2016-Plattformen	1-5
Erstinstallationen auf Windows MultiPoint Server-Plattformen	1-6

Kapitel 2: OfficeScan Edge-Relais-Server-Installationen

Systemanforderungen des Edge-Relais-Servers	2-2
---	-----

Kapitel 3: Installationen des OfficeScan Agents

Erstinstallationen auf Windows Endpunkt-Plattformen	3-2
Erstinstallationen auf Windows Embedded System-Plattformen	3-6
Erstinstallationen auf Windows Server-Plattformen	3-7
Update-Agents	3-12

Kapitel 4: Upgrades und Virtualisierungsunterstützung

Upgrade-Anforderungen für den OfficeScan Server	4-2
Upgrade-Anforderungen für den OfficeScan Agent	4-2
Anforderungen für die Webkonsole des OfficeScan Servers	4-3
Virtualisierungsunterstützung	4-4

Stichwortverzeichnis

Stichwortverzeichnis	IN-1
----------------------------	------

Kapitel 1

Installationen des OfficeScan Servers

Dieser Abschnitt zeigt die Systemanforderungen für OfficeScan Server auf unterstützten Windows Server-Plattformen.

- *Erstinstallationen auf Windows Server 2008 R2-Plattformen auf Seite 1-2*
- *Erstinstallationen auf Windows Server 2012-Plattformen auf Seite 1-3*
- *Erstinstallationen auf Windows Server 2016-Plattformen auf Seite 1-5*
- *Erstinstallationen auf Windows MultiPoint Server-Plattformen auf Seite 1-6*

Erstinstallationen auf Windows Server 2008 R2-Plattformen

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	WEBSERVER UND PROGRAMME VON DRIITANBIETERN	ANDERE
Windows Server 2008 R2	64-Bit	Standard	SP1	Mindestens 1,86 GHz Intel™ Core™2 Duo AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 1 GB mit mindestens 500 MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen	Mindestens 6,5 GB für die Installation des OfficeScan Servers, des OfficeScan Agents und des integrierten Smart Protection Servers 7.0 GB Minimum bei Remoteinstallation	Microsoft IIS 7.0 oder neuer FastCGI 1.5-RTW, 32-Bit oder 64-Bit, je nach Systemarchitektur	Gigabit-Netzwerkkarte (NIC) Monitor mit einer Mindestauflösung von 1366 x 768 bei 256 Farben oder mehr SQL Server <ul style="list-style-type: none"> • 2008 R2 Express SP2 • 2008 • 2008 R2 • 2012 • 2014 • 2016 • 2016 Express SP1 Microsoft Visual C++ 2015 Wiederverteilungspaket (x86)
		Enterprise						
		Datacenter						
		Web						

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	WEBSERVER UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN	ANDERE
Windows HPC Server 2008 R2	64-Bit	n. v.	Keine	Mindestens 1,86 GHz Intel™ Core™ 2 Duo AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 1 GB mit mindestens 500 MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen	Mindestens 6,5 GB für die Installation des OfficeScan Servers, des OfficeScan Agents und des integrierten Smart Protection Servers 7.0 GB Minimum bei Remoteinstallation	Microsoft IIS 7.5 FastCGI 1.5-RTW, 32-Bit oder 64-Bit, je nach Systemarchitektur	Gigabit-Netzwerkkarte (NIC) Monitor mit einer Mindestauflösung von 1366 x 768 bei 256 Farben oder mehr Microsoft Visual C++ 2015 Wiederverteilungspaket (x86)

Erstinstallationen auf Windows Server 2012-Plattformen



Wichtig

Windows 2012 R2 erfordert die Updates KB2919442 und KB2919355 vor der Installation des OfficeScan Servers

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	WEBSERVER UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN	ANDERE
Windows Server 2012	64-Bit	Standard	Keine	Mindestens 1,86 GHz Intel™Core™2 Duo AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 2 GB mit mindestens 500 MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 6,5 GB für die Installation des OfficeScan Servers, des OfficeScan Agents und des integrierten Smart Protection Servers 7.0 GB Minimum bei Remoteinstallation	Microsoft IIS 8.0 oder neuer FastCGI 1.5-RTW, 32-Bit oder 64-Bit, je nach Systemarchitektur	Gigabit-Netzwerkkarte (NIC)
Windows Server 2012 R2		Datacenter						
		Standard	Keine					SQL Server
		Datacenter						<ul style="list-style-type: none">• 2008 R2 Express SP2• 2008• 2008 R2• 2012• 2014• 2016• 2016 Express SP1 Microsoft Visual C++ 2015 Wiederverteilungspaket (x86)

Erstinstallationen auf Windows Server 2016-Plattformen

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	WEBSERVER UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN	ANDERE
Windows Server 2016	64-Bit	Standard	Keine	Mindestens 1,86 GHz Intel™ Core™2 Duo AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 2 GB mit mindestens 500 MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 6,5 GB für die Installation des OfficeScan Servers, des OfficeScan Agents und des integrierten Smart Protection Servers 7.0 GB Minimum bei Remoteinstallation	Microsoft IIS 10.0 oder neuer FastCGI 1.5-RTW, 32-Bit oder 64-Bit, je nach Systemarchitektur	Gigabit-Netzwerkkarte (NIC) Monitor mit einer Mindestauflösung von 1366 x 768 bei 256 Farben oder mehr SQL Server <ul style="list-style-type: none"> • 2008 R2 Express SP2 • 2008 • 2008 R2 • 2012 • 2014 • 2016 • 2016 Express SP1 Microsoft Visual C++ 2015 Wiederverteilungspaket (x86)
		Datacenter						

Erstinstallationen auf Windows MultiPoint Server-Plattformen

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	WEBSERVER UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN	ANDERE
Windows MultiPoint Server 2010	64-Bit	Standard	Keine	Mindestens 1,86 GHz Intel™Core™2 Duo AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 2 GB mit mindestens 500 MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 6,5 GB für die Installation des OfficeScan Servers, des OfficeScan Agents und des integrierten Smart Protection Servers 7.0 GB Minimum bei Remoteinstallation	Microsoft IIS 7.5 oder neuer FastCGI 1.5-RTW, 32-Bit oder 64-Bit, je nach Systemarchitektur	Gigabit-Netzwerkkarte (NIC)
		Premium						
Windows MultiPoint Server 2011		Standard	Keine					SQL Server
		Premium						<ul style="list-style-type: none">• 2008 R2 Express SP2• 2008• 2008 R2• 2012• 2014• 2016• 2016 Express SP1
Windows MultiPoint Server 2012		Standard	Keine					Microsoft Visual C++ 2015
		Premium						Wiederverteilungspaket (x86)

Kapitel 2


OfficeScan Edge-Relais-Server-Installationen

In diesem Abschnitt werden die Systemanforderungen für OfficeScan Edge-Relais-Server-Systeme auf unterstützten Windows Server-Plattformen dargestellt.

- *Systemanforderungen des Edge-Relais-Servers auf Seite 2-2*

Systemanforderungen des Edge-Relais-Servers

Stellen Sie vor der Installation des Edge-Relais-Servers sicher, dass der Zielsystem die Mindestsystemanforderungen erfüllt.

RESSOURCE	VORAUSSETZUNGEN
Prozessor	2 GHz Doppelkern
Arbeitsspeicher	4 GB
Festplattenspeicher	50 GB
Betriebssystem	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2
Netzwerkkarte	<ul style="list-style-type: none"> 2 Netzwerkkarten <ul style="list-style-type: none"> Eine für Intranetverbindungen zum OfficeScan Server Eine für externe Verbindungen zu externen OfficeScan agents 1 zur Verwendung verschiedener Ports für Intranet- und Internetverbindungen konfigurierte Netzwerkkarte
Datenbank	<ul style="list-style-type: none"> SQL Server™ 2008 R2 Express (oder höher) SQL Server™ 2008 R2 (oder höher) <hr/> <div>  Hinweis Das Setup-Programm des OfficeScan Edge-Relais-Servers bietet die Möglichkeit, SQL Server 2016 SP1 Express während der Installation zu installieren. </div>

Kapitel 3

Installationen des OfficeScan Agents

Dieser Abschnitt zeigt die Systemanforderungen für OfficeScan Agent für Erstinstallationen auf unterstützten Windows-Plattformen.

- *Erstinstallationen auf Windows Endpunkt-Plattformen auf Seite 3-2*
- *Erstinstallationen auf Windows Embedded System-Plattformen auf Seite 3-6*
- *Erstinstallationen auf Windows Server-Plattformen auf Seite 3-7*
- *Update-Agents auf Seite 3-12*

Erstinstallationen auf Windows Endpunkt-Plattformen





Wichtig

Trend Micro garantiert Unterstützung für Windows XP-Plattformen nur bis zum 30. Januar 2019. Bereiten Sie einen Migrationsplan vor, damit die höchste Sicherheitsstufe auch weiterhin auf allen Endpunkten gewährleistet wird.

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBAR ER SPEICHERPL ATZ	ANDERE
Windows XP	32-Bit	Home	SP3	300MHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 256MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan 512 MB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation) Einfache Dateifreigabe deaktiviert Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert) Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Professional					
		Professional for Embedded Systems					
		Tablet PC					
	64-Bit	Professional	SP2				

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBAR ER SPEICHERPL ATZ	ANDERE
Windows 7	32-bit/64-bit	Home Basic	Mit/Ohne SP1	Mindestens 1 GHz (32-Bit) / 2 GHz (64- Bit) Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 1 GB (32-Bit)/1,5 GB (64-Bit) mit mindestens 100 MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation) Einfache Dateifreigabe deaktiviert Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert) Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Home Premium					
		Ultimate					
		Professional					
		Enterprise					
		Professional for Embedded Systems					
		Ultimate for Embedded Systems					
		Thin PC					

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBAR ER SPEICHERPL ATZ	ANDERE
Windows 8/8.1	32-bit/64-bit	Standard	Keine	Mindestens 1 GHz (32-Bit) / 2 GHz (64- Bit) Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 1 GB (32-Bit)/1,5 GB (64-Bit) mit mindestens 100 MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	<p>Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr</p> <p>Windows Internet Explorer 10.0 bei webbasierter Installation</p> <p>Remote-Registrierung aktivieren</p> <p>Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)</p> <p>Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren</p> <hr/> <p> Hinweis Die Windows- Benutzeroberfläche wird nicht unterstützt.</p>
		Pro					
		Enterprise					

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBAR ER SPEICHERPL ATZ	ANDERE
Windows 10 <ul style="list-style-type: none">Anniversary UpdateCreators UpdateFall Creators Update	32-bit/64-bit	Home	Keine	Mindestens 1 GHz (32-Bit) / 2 GHz (64-Bit) Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 1 GB (32-Bit)/2GB (64-Bit) mit mindestens 100 MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr
		Pro					Windows Internet Explorer 11.0 bei webbasierter Installation
		Education					Remote-Registrierung aktivieren
		Enterprise					Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)
							Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
							<div> Hinweis Die Windows-Benutzeroberfläche wird nicht unterstützt.</div>

Erstinstallationen auf Windows Embedded System-Plattformen

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	ANDERE
Windows XP Embedded Standard	32-Bit	n. v.	SP1 / SP2 / SP3	300MHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor AMD™ 64- Prozessor	Mindestens 256MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan 512 MB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation) Einfache Dateifreigabe deaktiviert
Windows Embedded Standard 2009	32-Bit	n. v.	Keine				
Windows Embedded POSReady 2009	32-Bit	n. v.	Keine				
Windows Embedded POSReady 7	32-bit/64-bit	n. v.	Keine	Mindestens 1 GHz (32-Bit) / 2 GHz (64-Bit) Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64- Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 1 GB (32- Bit)/1,5 GB (64-Bit) mit mindestens 100 MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen		Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert) Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
Windows 7 Embedded	32-bit/64-bit	Standard	SP1				
		Professional					
		Ultimate					
Windows 8 Embedded	32-bit/64-bit	Standard	Keine				
		Pro					
		Industry Enterprise					
		Industry Pro					
Windows 8.1 Embedded	32-bit/64-bit	Pro	Keine				
		Industry Enterprise					
		Industry Pro					
Windows 10 IoT Embedded	32-bit/64-bit	Enterprise	Keine				

 **Hinweis**

- Der OfficeScan Agent unterstützt Windows Embedded-Systeme, wenn sie mit bestimmten Hauptkomponenten installiert werden. Weitere Informationen in Bezug auf die erforderlichen Komponenten für Windows Embedded-Systeme finden Sie in der Knowledge Base von Trend Micro (<http://esupport.trendmicro.com/solution/en-us/1105117.aspx>).
- Aufgrund der Komplexität von Windows Embedded-Systemen kann OfficeScan möglicherweise nicht alle optionalen Windows-Komponenten unterstützen. Wenden Sie sich an Ihr technisches Supportteam, wenn es Inkompatibilitäten bei der Verwendung einer Kombination von optionalen Komponenten gibt.

Erstinstallationen auf Windows Server-Plattformen

 **Wichtig**



Trend Micro garantiert Unterstützung für Windows Server 2003-Plattformen nur bis zum 30. Januar 2018. Bereiten Sie einen Migrationsplan vor, damit die höchste Sicherheitsstufe auch weiterhin auf allen Endpunkten gewährleistet wird.

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	ANDERE	
Windows Server 2003	32-bit/64-bit	Standard	SP2	300MHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor AMD™ 64-Prozessor	Mindestens 256MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan 512 MB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr	
		Enterprise						
		Datacenter						
		Web						
Windows Server 2003 R2		Standard	SP2					
		Enterprise						
		Datacenter						
Windows Storage Server 2003		Basic	SP2					Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation)
		Standard						Remote-Registrierung aktivieren
		Enterprise						Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)
	Workgroup			Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren				

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	ANDERE
Windows Storage Server 2003 R2		Basic	SP2				
		Standard					
		Enterprise					
		Workgroup					
Windows Compute Cluster Server 2003 (Aktiv/Passiv)		n. v.	Keine				
Windows Server 2008	32-Bit	Standard	SP2	Mindestens 1 GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation) Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert) Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Enterprise					
		Datacenter					
		Web					
		Server Core					
Windows Storage Server 2008		Basic	SP2				
Windows HPC Server 2008		n. v.	Keine				
Windows Server 2008 Failover-Cluster (Aktiv/Passiv)		n. v.	Keine				
Windows Server 2008	64-Bit	Standard	SP2	Mindestens 1,4GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation)
		Enterprise					
		Datacenter					
		Web					

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	ANDERE
		Server Core		Intel 64-Prozessor			Remote-Registrierung aktivieren
Windows Server 2008 R2		Standard	SP1				Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)
		Enterprise					
		Datacenter					
		Web					
		Server Core					
Windows Storage Server 2008		Basic	SP2				Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Standard					
		Enterprise					
		Workgroup					
Windows Storage Server 2008 R2		Basic	SP1				
		Standard					
	Enterprise						
	Workgroup						
Windows HPC Server 2008	64-Bit	n. v.	Keine	Mindestens 1,4GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestdauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr
Windows HPC Server 2008 R2		n. v.	Keine				Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation)
Windows Server 2008 Failover-Cluster (Aktiv/Passiv)		n. v.	Keine				Remote-Registrierung aktivieren
							Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	ANDERE
							Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
Windows MultiPoint Server 2010	64-Bit	n. v.	Keine	Mindestens 1,4GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr
Windows MultiPoint Server 2011		Standard	Keine				Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation)
		Premium					Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert) Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
Windows Server 2012	64-Bit	Standard	Keine	Mindestens 1,4GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr
		Datacenter					Windows Internet Explorer 10.0 bei webbasierter Installation
		Server Core					Remote-Registrierung aktivieren
Windows Server 2012 R2		Standard	Keine				Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)
		Datacenter					Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Server Core					
Windows Storage Server 2012		Standard	Keine				
		Workgroup					
Windows Storage Server 2012 R2		Standard	Keine				
		Workgroup					

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	ANDERE
Windows MultiPoint Server 2012		Standard	Keine		Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen		 Hinweis Die Windows-Benutzeroberfläche wird nicht unterstützt.
		Premium					
Windows Server 2012 Failover-Cluster		n. v.	Keine				
Windows Server 2012 R2 Failover Cluster		n. v.	Keine				
Windows Server 2016	64-Bit	Standard	Keine	Mindestens 1,4GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen)	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Windows Internet Explorer 11.0 bei webbasierter Installation Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert) Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Datacenter					
		Server Core					
Windows Server 2016 Failover-Cluster		n. v.	Keine	AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor			 Hinweis Die Windows-Benutzeroberfläche wird nicht unterstützt.

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	ANDERE
Windows Storage Server 2016	64-Bit	Standard	Keine	Mindestens 1,4GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestdauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Windows Internet Explorer 11.0 bei webbasierter Installation Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert) Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Workgroup					

**Hinweis**

Die Windows-Benutzeroberfläche wird nicht unterstützt.

**Hinweis**

Anforderungen bezüglich Prozessor und RAM für eine bestimmte Plattform finden Sie in den Microsoft-Systemanforderungen für diese Plattform.

Update-Agents

RESSOURCE	VORAUSSETZUNGEN
Prozessor	800MHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor

RESSOURCE	VORAUSSETZUNGEN
RAM	512 MB (1 GB für Update-Agents unter Windows Vista) 1 GB oder mehr empfohlen (1,5 GB oder mehr für Update Agents unter Windows Vista)
Verfügbarer Speicherplatz	Mindestens 700 MB Mindestens 1 GB, falls der Update-Agent Hotfixes und das OfficeScan-Agent-Programm bereitstellt
Anzeige	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr

Kapitel 4

Upgrades und Virtualisierungsunterstützung

Dieser Abschnitt zeigt die Systemanforderungen für das Aktualisieren des Servers und der Agent-Programme sowie unterstützte Virtualisierungsplattformen.

- *Upgrade-Anforderungen für den OfficeScan Server auf Seite 4-2*
- *Upgrade-Anforderungen für den OfficeScan Agent auf Seite 4-2*
- *Anforderungen für die Webkonsole des OfficeScan Servers auf Seite 4-3*
- *Virtualisierungsunterstützung auf Seite 4-4*

Upgrade-Anforderungen für den OfficeScan Server

OfficeScan XG Service Pack 1 unterstützt das Upgrade von der folgenden Version:

- XG (oder höher)

Vor dem Upgrade müssen Sie folgende Aufgaben durchführen:

1. Wenden Sie Windows Update KB2919355 und KB2919442 unter Windows Server 2012 R2 an.
2. Überprüfen Sie, ob der Server-Computer zusätzliche Ressourcen benötigt, um diese OfficeScan Version ausführen zu können. In der folgenden Tabelle finden Sie weitere Informationen.

RESSOURCE	VORAUSSETZUNGEN
Prozessor	1.86GHz Intel Core2Duo
RAM	2GB
Verfügbarer Speicherplatz	6,5 GB für die Installation des OfficeScan Servers, des OfficeScan Agents und des integrierten Smart Protection Servers
Browser (für die Webkonsole und Webinstallationsseite)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer 10.0 (oder höher) • Chrome • Microsoft Edge

Upgrade-Anforderungen für den OfficeScan Agent

OfficeScan XG Service Pack 1 unterstützt das Upgrade von der folgenden Version:

- 10.6 Service Pack 3 (oder höher)
- 11.0 (oder höher)
- XG (oder höher)


Abgesehen von Windows 2000 werden alle von OfficeScan 10.6 SP3 unterstützten Betriebssysteme auch in dieser Version unterstützt.

Behalten Sie Ihre OfficeScan 10.x Server, falls Sie Agents unter Windows 2000 haben und diese Agents weiterhin verwalten möchten. Einzelheiten zur Verwaltung dieser Agents finden Sie unter *Nicht unterstützte Betriebssysteme* im *Installations- und Upgrade-Handbuch*.

Wenden Sie vor der Durchführung des Upgrades von Agents, die unter Windows Server 2003 und 2008 ausgeführt werden, die benötigten Microsoft Service Packs an.

- Windows Server 2003 Service Pack 2
- Windows Server 2008 Service Pack 2

Anforderungen für die Webkonsole des OfficeScan Servers

RESSOURCE	VORAUSSETZUNGEN
Prozessor	300 MHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor
RAM	Mindestens 128MB
Verfügbarer Speicherplatz	Mindestens 30MB
Anzeige	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1366 x 768 bei 256 Farben oder mehr
Browser	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer 10.0 (oder höher) • Chrome • Microsoft Edge
	 Hinweis Die Windows-Benutzeroberfläche wird nicht unterstützt.

Virtualisierungsunterstützung

VMWARE™	CITRIX™	MICROSOFT™
<ul style="list-style-type: none"> • ESX/ESXi Server (Server Edition) 5.x, 6.x • Server (Server Edition) 1.0.3, 2 • Workstation und Workstation ACE Edition 7.0, 7.1, 8.0, 9.0, 10.0, 11.0, 12.0 • vCenter™ 5.0, 5.1, 5.5, 6.x • View™ 5.0, 5.1, 5.3, 6.x • Horizon® Air™-Desktops • Horizon® Mirage™ 5.x • Horizon® View™ 7 	<ul style="list-style-type: none"> • XenDesktop 5.0, 5.5, 5.6, 7.x • XenServer 6.5, 7.0 • XenApp 4.5, 5.0, 6.0, 6.5, 7.x • VDI-in-a-Box 5.1 	<p>Hyper-V Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Hyper-V Server 2008/2008 R2 (64-bit) • Microsoft Hyper-V Server 2012/2012 R2 (64-bit) • Microsoft Hyper-V Server 2016 (64-bit) • Windows Server 2008/2008 R2 (64-bit) Hyper-V <p>Windows Server Hyper-V:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008/2008 R2 (64-bit) Hyper-V • Windows Server 2012/2012 R2 (64-bit) Hyper-V • Windows Server 2016 (64-bit) Hyper-V • Windows 8/8.1 Pro/Enterprise (64-bit) Hyper-V • Windows 10 Pro/Enterprise (64-bit) Hyper-V

Stichwortverzeichnis

C

Citrix, 4-4

M

Microsoft, 4-4

O

OfficeScan Agent

Update-Agent, 3-12, 3-13

Upgrade, 4-2

Windows 10, 3-5

Windows 10 IoT Embedded, 3-6

Windows 7, 3-3

Windows 7 Embedded, 3-6

Windows 8, 3-4

Windows 8.1, 3-4

Windows 8.1 Embedded, 3-6

Windows 8 Embedded, 3-6

Windows Compute Cluster Server 2003, 3-8

Windows Embedded POSReady 2009, 3-6

Windows Embedded POSReady 7, 3-6

Windows Embedded Standard 2009, 3-6

Windows HPC Server 2008, 3-8, 3-9

Windows HPC Server 2008 R2, 3-9

Windows MultiPoint Server 2010, 3-10

Windows MultiPoint Server 2011, 3-10

Windows MultiPoint Server 2012, 3-11

Windows Server 2003, 3-7

Windows Server 2003 R2, 3-7

Windows Server 2008, 3-8

Windows Server 2008 Failover-Cluster, 3-8, 3-9

Windows Server 2008 R2, 3-9

Windows Server 2012, 3-10

Windows Server 2012 Failover-Cluster, 3-11

Windows Server 2012 R2, 3-10

Windows Server 2012 R2 Failover Cluster, 3-11

Windows Server 2016, 3-11

Windows Server 2016 Failover-Cluster, 3-11

Windows Storage Server 2003, 3-7

Windows Storage Server 2003 R2, 3-8

Windows Storage Server 2008, 3-8, 3-9

Windows Storage Server 2008 R2, 3-9

Windows Storage Server 2012, 3-10

Windows Storage Server 2012 R2, 3-10

Windows Storage Server 2016, 3-12

Windows XP, 3-2

Windows XP Embedded Standard, 3-6

OfficeScan server

Upgrade, 4-2

Webkonsole, 4-3

Windows Server 2016, 1-5

OfficeScan Server

Windows HPC Server 2008 R2, 1-3

Windows MultiPoint Server 2010, 1-6

Windows MultiPoint Server 2011, 1-6

Windows MultiPoint Server 2012, 1-6

Windows Server 2008 R2, 1-2

Windows Server 2012, 1-4

Windows Server 2012 R2, 1-4

U

Update-Agent, 3-12, 3-13

Upgrade des OfficeScan Agents, 4-2

Upgrade des OfficeScan Servers, 4-2

V

virtuelle Unterstützung

Citrix, 4-4

Microsoft, 4-4

VMware, 4-4

VMware, 4-4

W

Webkonsole, 4-3

Windows 10, 3-5

Windows 10 IoT Embedded, 3-6

Windows 7, 3-3

Windows 7 Embedded, 3-6

Windows 8, 3-4

Windows 8.1, 3-4

Windows 8.1 Embedded, 3-6

Windows 8 Embedded, 3-6

Windows Compute Cluster Server 2003, 3-8

Windows Embedded POSReady 2009, 3-6

Windows Embedded POSReady 7, 3-6

Windows Embedded Standard 2009, 3-6

Windows HPC Server 2008, 3-8, 3-9

Windows HPC Server 2008 R2, 1-3, 3-9

Windows MultiPoint Server 2010, 1-6, 3-10

Windows MultiPoint Server 2011, 1-6, 3-10

Windows MultiPoint Server 2012, 1-6, 3-11

Windows Server 2003, 3-7

Windows Server 2003 R2, 3-7

Windows Server 2008, 3-8

Windows Server 2008 Failover-Cluster, 3-8, 3-9

Windows Server 2008 R2, 1-2, 3-9

Windows Server 2012, 1-4, 3-10

Windows Server 2012 Failover-Cluster, 3-11

Windows Server 2012 R2, 1-4, 3-10

Windows Server 2012 R2 Failover Cluster, 3-11

Windows Server 2016, 1-5, 3-11

Windows Server 2016 Failover-Cluster, 3-11

Windows Storage Server 2003, 3-7

Windows Storage Server 2003 R2, 3-8

Windows Storage Server 2008, 3-8, 3-9

Windows Storage Server 2008 R2, 3-9

Windows Storage Server 2012, 3-10

Windows Storage Server 2012 R2, 3-10

Windows Storage Server 2016, 3-12

Windows XP, 3-2

Windows XP Embedded Standard, 3-6



TREND MICRO INCORPORATED

Trend Micro Deutschland GmbH Zeppelinstraße 1 Hallbergmoos, Bayern 85399 Deutschland
Tel.: +49 (0) 811 88990-700 Fax: +4981188990799
sales@trendmicro.de marketing@trendmicro.de

www.trendmicro.com

Item Code: OSGMXG8036/170922