

# XG OfficeScan™ Service Pack 1

## Systemvoraussetzungen

Für große und mittelständische Unternehmen



Endpoint Security



Protected Cloud



Web Security



TREND MICRO  
SMART  
Protection  
Network™

Trend Micro Incorporated behält sich das Recht vor, Änderungen an diesem Dokument und den hierin beschriebenen Produkten ohne Vorankündigung vorzunehmen. Lesen Sie vor der Installation und Verwendung der Software die Readme-Dateien, die Anmerkungen zu dieser Version und die neueste Version der verfügbaren Benutzerdokumentation durch:

<http://docs.trendmicro.com/de-de/enterprise/officescan.aspx>

Trend Micro, das Trend Micro T-Ball-Logo und OfficeScan sind Marken oder eingetragene Marken von Trend Micro Incorporated. Alle anderen Produkt- oder Firmennamen können Marken oder eingetragene Marken ihrer Eigentümer sein.

Copyright© 2018 Trend Micro Incorporated. Alle Rechte vorbehalten.

Release-Datum: Januar 2018

Geschützt durch US-Patent-Nr. 5.623.600; 5.889.943; 5.951.698; 6.119.165

# Inhaltsverzeichnis

## **Kapitel 1: Installationen des OfficeScan Servers**

Erstinstallationen auf Windows Server 2008 R2-Plattformen .....	1-2
Erstinstallationen auf Windows Server 2012-Plattformen .....	1-3
Erstinstallationen auf Windows Server 2016-Plattformen .....	1-5
Erstinstallationen auf Windows MultiPoint Server-Plattformen .....	1-6

## **Kapitel 2: OfficeScan Edge-Relais-Server-Installationen**

Systemanforderungen des Edge-Relais-Servers .....	2-2
---	-----

## **Kapitel 3: Installationen des OfficeScan Agents**

Erstinstallationen auf Windows Endpunkt-Plattformen .....	3-2
Erstinstallationen auf Windows Embedded System-Plattformen .....	3-6
Erstinstallationen auf Windows Server-Plattformen .....	3-7
Update-Agents .....	3-12

## **Kapitel 4: Upgrades und Virtualisierungsunterstützung**

Upgrade-Anforderungen für den OfficeScan Server .....	4-2
Upgrade-Anforderungen für den OfficeScan Agent .....	4-2
Anforderungen für die Webkonsole des OfficeScan Servers .....	4-3
Virtualisierungsunterstützung .....	4-4

## **Stichwortverzeichnis**

Stichwortverzeichnis .....	IN-1
----------------------------	------



# Kapitel 1

## Installationen des OfficeScan Servers

Dieser Abschnitt zeigt die Systemanforderungen für OfficeScan Server auf unterstützten Windows Server-Plattformen.

- [\*Erstinstallationen auf Windows Server 2008 R2-Plattformen auf Seite 1-2\*](#)
- [\*Erstinstallationen auf Windows Server 2012-Plattformen auf Seite 1-3\*](#)
- [\*Erstinstallationen auf Windows Server 2016-Plattformen auf Seite 1-5\*](#)
- [\*Erstinstallationen auf Windows MultiPoint Server-Plattformen auf Seite 1-6\*](#)

## Erstinstallationen auf Windows Server 2008 R2-Plattformen

<b>BETRIEBSSYSTEM</b>		<b>EDITION</b>	<b>SERVICE PACK</b>	<b>PROZESSOR</b>	<b>RAM</b>	<b>VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ</b>	<b>WEBSERVER UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN</b>	<b>ANDERE</b>
Windows Server 2008 R2	64-Bit	Standard	SP1	Mindestens 1,86 GHz Intel™Core™2 Duo AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 1 GB mit mindestens 500 MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen	Mindestens 6,5 GB für die Installation des OfficeScan Servers, des OfficeScan Agents und des integrierten Smart Protection Servers 7.0 GB Minimum bei Remoteinstallation	Microsoft IIS 7.0 oder neuer FastCGI 1.5-RTW, 32-Bit oder 64-Bit, je nach Systemarchitektur	Gigabit-Netzwerkkarte (NIC)
		Enterprise						Monitor mit einer Mindestauflösung von 1366 x 768 bei 256 Farben oder mehr
		Datacenter						SQL Server <ul style="list-style-type: none"><li>• 2008 R2 Express SP2</li><li>• 2008</li><li>• 2008 R2</li><li>• 2012</li><li>• 2014</li><li>• 2016</li><li>• 2016 Express SP1</li></ul> Microsoft Visual C++ 2015 Wiederverteilungspaket (x86)
		Web						

<b>BETRIEBSSYSTEM</b>		<b>EDITION</b>	<b>SERVICE PACK</b>	<b>PROZESSOR</b>	<b>RAM</b>	<b>VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ</b>	<b>WEBSERVER UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN</b>	<b>ANDERE</b>
Windows HPC Server 2008 R2	64-Bit	n. v.	Keine	Mindestens 1,86 GHz Intel™Core™2 Duo  AMD™ 64-Prozessor  Intel 64-Prozessor	Mindestens 1 GB mit mindestens 500 MB exklusiv für OfficeScan  2 GB empfohlen	Mindestens 6,5 GB für die Installation des OfficeScan Servers, des OfficeScan Agents und des integrierten Smart Protection Servers  7.0 GB Minimum bei Remoteinstallation	Microsoft IIS 7.5 FastCGI 1.5-RTW, 32-Bit oder 64-Bit, je nach Systemarchitektur	Gigabit-Netzwerkarte (NIC)  Monitor mit einer Mindestauflösung von 1366 x 768 bei 256 Farben oder mehr  Microsoft Visual C++ 2015 Wiederverteilungspaket (x86)

## Erstinstallationen auf Windows Server 2012-Plattformen



### Wichtig

Windows 2012 R2 erfordert die Updates KB2919442 und KB2919355 vor der Installation des OfficeScan Servers

<b>BETRIEBSSYSTEM</b>		<b>EDITION</b>	<b>SERVICE PACK</b>	<b>PROZESSOR</b>	<b>RAM</b>	<b>VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ</b>	<b>WEBSERVER UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN</b>	<b>ANDERE</b>
Windows Server 2012	64-Bit	Standard	Keine	Mindestens 1,86 GHz Intel™ Core™2 Duo	Mindestens 2 GB mit mindestens 500 MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 6,5 GB für die Installation des OfficeScan Servers, des OfficeScan Agents und des integrierten Smart Protection Servers  7.0 GB Minimum bei Remoteinstallation	Microsoft IIS 8.0 oder neuer  FastCGI 1.5-RTW, 32-Bit oder 64-Bit, je nach Systemarchitektur	Gigabit-Netzwerkkarte (NIC)  Monitor mit einer Mindestauflösung von 1366 x 768 bei 256 Farben oder mehr  SQL Server
		Datacenter						• 2008 R2 Express SP2 • 2008 • 2008 R2 • 2012 • 2014 • 2016 • 2016 Express SP1  Microsoft Visual C++ 2015 Wiederverteilungspaket (x86)
		Standard	Keine	AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor				
		Datacenter						

## Erstinstallationen auf Windows Server 2016-Plattformen

<b>BETRIEBSSYSTEM</b>		<b>EDITION</b>	<b>SERVICE PACK</b>	<b>PROZESSOR</b>	<b>RAM</b>	<b>VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ</b>	<b>WEBSERVER UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN</b>	<b>ANDERE</b>
Windows Server 2016	64-Bit	Standard	Keine	Mindestens 1,86 GHz Intel™Core™2 Duo  AMD™ 64-Prozessor  Intel 64-Prozessor	Mindestens 2 GB mit mindestens 500 MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 6,5 GB für die Installation des OfficeScan Servers, des OfficeScan Agents und des integrierten Smart Protection Servers  7.0 GB Minimum bei Remoteinstallation	Microsoft IIS 10.0 oder neuer  FastCGI 1.5-RTW, 32-Bit oder 64-Bit, je nach Systemarchitektur	Gigabit-Netzwerkkarte (NIC)  Monitor mit einer Mindestauflösung von 1366 x 768 bei 256 Farben oder mehr  SQL Server <ul style="list-style-type: none"><li>• 2008 R2 Express SP2</li><li>• 2008</li><li>• 2008 R2</li><li>• 2012</li><li>• 2014</li><li>• 2016</li><li>• 2016 Express SP1</li></ul> Microsoft Visual C++ 2015 Wiederverteilungspaket (x86)
		Datacenter						

## Erstinstallationen auf Windows MultiPoint Server-Plattformen

<b>BETRIEBSSYSTEM</b>		<b>EDITION</b>	<b>SERVICE PACK</b>	<b>PROZESSOR</b>	<b>RAM</b>	<b>VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ</b>	<b>WEBSERVER UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN</b>	<b>ANDERE</b>
Windows MultiPoint Server 2010	64-Bit	Standard	Keine	Mindestens 1,86 GHz Intel™Core™2 Duo	Mindestens 2 GB mit mindestens 500 MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 6,5 GB für die Installation des OfficeScan Servers, des OfficeScan Agents und des integrierten Smart Protection Servers	Microsoft IIS 7.5 oder neuer  FastCGI 1.5-RTW, 32-Bit oder 64-Bit, je nach Systemarchitektur	Gigabit-Netzwerkkarte (NIC)  Monitor mit einer Mindestauflösung von 1366 x 768 bei 256 Farben oder mehr  SQL Server <ul style="list-style-type: none"><li>• 2008 R2 Express SP2</li><li>• 2008</li><li>• 2008 R2</li><li>• 2012</li><li>• 2014</li><li>• 2016</li><li>• 2016 Express SP1</li></ul> Microsoft Visual C++ 2015 Wiederverteilungspaket (x86)
		Premium						
Windows MultiPoint Server 2011		Standard	Keine	AMD™ 64-Prozessor		7.0 GB Minimum bei Remoteinstallation		
		Premium						
Windows MultiPoint Server 2012		Standard	Keine	Intel 64-Prozessor				
		Premium						

## Kapitel 2

### OfficeScan Edge-Relais-Server-Installationen

In diesem Abschnitt werden die Systemanforderungen für OfficeScan Edge-Relais-Server-Systeme auf unterstützten Windows Server-Plattformen dargestellt.

- *Systemanforderungen des Edge-Relais-Servers auf Seite 2-2*

## Systemanforderungen des Edge-Relais-Servers

Stellen Sie vor der Installation des Edge-Relais-Servers sicher, dass der Zielserver die Mindestsystemanforderungen erfüllt.

RESSOURCE	VORAUSSETZUNGEN
Prozessor	2 GHz Doppelkern
Arbeitsspeicher	4 GB
Festplattenspeicher	50 GB
Betriebssystem	<ul style="list-style-type: none"><li>Windows Server 2016</li><li>Windows Server 2012 R2</li></ul>
Netzwerkkarte	<ul style="list-style-type: none"><li>2 Netzwerkkarten<ul style="list-style-type: none"><li>Eine für Intranetverbindungen zum OfficeScan Server</li><li>Eine für externe Verbindungen zu externen OfficeScan agents</li></ul></li><li>1 zur Verwendung verschiedener Ports für Intranet- und Internetverbindungen konfigurierte Netzwerkkarte</li></ul>
Datenbank	<ul style="list-style-type: none"><li>SQL Server™ 2008 R2 Express (oder höher)</li><li>SQL Server™ 2008 R2 (oder höher)</li></ul>
	 <b>Hinweis</b> Das Setup-Programm des OfficeScan Edge-Relais-Servers bietet die Möglichkeit, SQL Server 2016 SP1 Express während der Installation zu installieren.

# Kapitel 3

## Installationen des OfficeScan Agents

Dieser Abschnitt zeigt die Systemanforderungen für OfficeScan Agent für Erstinstallationen auf unterstützten Windows-Plattformen.

- [\*Erstinstallationen auf Windows Endpunkt-Plattformen auf Seite 3-2\*](#)
- [\*Erstinstallationen auf Windows Embedded System-Plattformen auf Seite 3-6\*](#)
- [\*Erstinstallationen auf Windows Server-Plattformen auf Seite 3-7\*](#)
- [\*Update-Agents auf Seite 3-12\*](#)

## Erstinstallationen auf Windows Endpunkt-Plattformen


**Wichtig**

Trend Micro garantiert Unterstützung für Windows XP-Plattformen nur bis zum 30. Januar 2019. Bereiten Sie einen Migrationsplan vor, damit die höchste Sicherheitsstufe auch weiterhin auf allen Endpunkten gewährleistet wird.

<b>BETRIEBSSYSTEM</b>		<b>EDITION</b>	<b>SERVICE PACK</b>	<b>PROZESSOR</b>	<b>RAM</b>	<b>VERFÜGBAR ER SPEICHERPL ATZ</b>	<b>ANDERE</b>
Windows XP	32-Bit	Home	SP3	300MHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor	Mindestens 256MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr
		Professional		AMD™ 64-Prozessor	512 MB empfohlen		Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation)
		Professional for Embedded Systems		Intel 64-Prozessor			Einfache Dateifreigabe deaktiviert
		Tablet PC					Remote-Registrierung aktivieren
	64-Bit	Professional	SP2				Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert) Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren

<b>BETRIEBSSYSTEM</b>		<b>EDITION</b>	<b>SERVICE PACK</b>	<b>PROZESSOR</b>	<b>RAM</b>	<b>VERFÜGBAR ER SPEICHERPL ATZ</b>	<b>ANDERE</b>
Windows 7	32-bit/64-bit	Home Basic	Mit/Ohne SP1	Mindestens 1 GHz (32-Bit) / 2 GHz (64-Bit) Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen)  AMD™ 64-Prozessor  Intel 64-Prozessor	Mindestens 1 GB (32-Bit)/1,5 GB (64-Bit) mit mindestens 100 MB exklusiv für OfficeScan  2 GB empfohlen	Mindestens 800MB  1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr  Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation)  Einfache Dateifreigabe deaktiviert  Remote-Registrierung aktivieren  Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)  Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Home Premium					
		Ultimate					
		Professional					
		Enterprise					
		Professional for Embedded Systems					
		Ultimate for Embedded Systems					
		Thin PC					

<b>BETRIEBSSYSTEM</b>		<b>EDITION</b>	<b>SERVICE PACK</b>	<b>PROZESSOR</b>	<b>RAM</b>	<b>VERFÜGBAR ER SPEICHERPL ATZ</b>	<b>ANDERE</b>
Windows 8/8.1	32-bit/64-bit	Standard	Keine	Mindestens 1 GHz (32-Bit) / 2 GHz (64-Bit) Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 1 GB (32-Bit)/1,5 GB (64-Bit) mit mindestens 100 MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Windows Internet Explorer 10.0 bei webbasierter Installation Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert) Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Pro					
		Enterprise					



#### Hinweis

Die Windows-Benutzeroberfläche wird nicht unterstützt.

<b>BETRIEBSSYSTEM</b>		<b>EDITION</b>	<b>SERVICE PACK</b>	<b>PROZESSOR</b>	<b>RAM</b>	<b>VERFÜGBAR ER SPEICHERPL ATZ</b>	<b>ANDERE</b>
Windows 10 <ul style="list-style-type: none"><li>• Anniversary Update</li><li>• Creators Update</li><li>• Fall Creators Update</li></ul>	32-bit/64-bit	Home	Keine	Mindestens 1 GHz (32-Bit) / 2 GHz (64-Bit) Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 1 GB (32-Bit)/2GB (64-Bit) mit mindestens 100 MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Windows Internet Explorer 11.0 bei webbasierter Installation Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert) Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Pro					
		Education					
		Enterprise					
				 <b>Hinweis</b> Die Windows-Benutzeroberfläche wird nicht unterstützt.			

## Erstinstallationen auf Windows Embedded System-Plattformen

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	ANDERE
Windows XP Embedded Standard	32-Bit	n. v.	SP1 / SP2 / SP3	300MHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor AMD™ 64-Prozessor	Mindestens 256MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan 512 MB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr  Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation)  Einfache Dateifreigabe deaktiviert
Windows Embedded Standard 2009	32-Bit	n. v.	Keine				
Windows Embedded POSReady 2009	32-Bit	n. v.	Keine				
Windows Embedded POSReady 7	32-bit/64-bit	n. v.	Keine	Mindestens 1 GHz (32-Bit) / 2 GHz (64-Bit) Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor	Mindestens 1 GB (32-Bit)/1,5 GB (64-Bit) mit mindestens 100 MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen		Remote-Registrierung aktivieren  Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)
Windows 7 Embedded	32-bit/64-bit	Standard Professional Ultimate	SP1				Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
Windows 8 Embedded	32-bit/64-bit	Standard Pro Industry Enterprise Industry Pro	Keine	Intel 64-Prozessor			
Windows 8.1 Embedded	32-bit/64-bit	Pro Industry Enterprise Industry Pro	Keine				
Windows 10 IoT Embedded	32-bit/64-bit	Enterprise	Keine				

**Hinweis**

- Der OfficeScan Agent unterstützt Windows Embedded-Systeme, wenn sie mit bestimmten Hauptkomponenten installiert werden. Weitere Informationen in Bezug auf die erforderlichen Komponenten für Windows Embedded-Systeme finden Sie in der Knowledge Base von Trend Micro (<http://esupport.trendmicro.com/solution/en-us/1105117.aspx>).
- Aufgrund der Komplexität von Windows Embedded-Systemen kann OfficeScan möglicherweise nicht alle optionalen Windows-Komponenten unterstützen. Wenden Sie sich an Ihr technisches Supportteam, wenn es Inkompatibilitäten bei der Verwendung einer Kombination von optionalen Komponenten gibt.

## Erstinstallationen auf Windows Server-Plattformen

**Wichtig**

Trend Micro garantiert Unterstützung für Windows Server 2003-Plattformen nur bis zum 30. Januar 2018. Bereiten Sie einen Migrationsplan vor, damit die höchste Sicherheitsstufe auch weiterhin auf allen Endpunkten gewährleistet wird.

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	ANDERE				
Windows Server 2003	32-bit/64-bit	Standard	SP2	300MHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor AMD™ 64-Prozessor	Mindestens 256MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan 512 MB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr  Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation)  Remote-Registrierung aktivieren  Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)  Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren				
		Enterprise									
		Datacenter									
		Web									
Windows Server 2003 R2		Standard	SP2								
		Enterprise									
		Datacenter									
Windows Storage Server 2003		Basic	SP2								
		Standard									
		Enterprise									
		Workgroup									

<b>BETRIEBSSYSTEM</b>		<b>EDITION</b>	<b>SERVICE PACK</b>	<b>PROZESSOR</b>	<b>RAM</b>	<b>VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ</b>	<b>ANDERE</b>
Windows Storage Server 2003 R2		Basic	SP2				
		Standard					
		Enterprise					
		Workgroup					
		n. v.	Keine				
Windows Compute Cluster Server 2003 (Aktiv/Passiv)							
Windows Server 2008	32-Bit	Standard	SP2	Mindestens 1 GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation) Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert) Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Enterprise					
		Datacenter					
		Web					
		Server Core					
Windows Storage Server 2008		Basic	SP2				
Windows HPC Server 2008		n. v.	Keine				
Windows Server 2008 Failover-Cluster (Aktiv/Passiv)		n. v.	Keine				
Windows Server 2008	64-Bit	Standard	SP2	Mindestens 1,4GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation)
		Enterprise					
		Datacenter					
		Web					

<b>BETRIEBSSYSTEM</b>		<b>EDITION</b>	<b>SERVICE PACK</b>	<b>PROZESSOR</b>	<b>RAM</b>	<b>VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ</b>	<b>ÄNDERE</b>
Windows Server 2008 R2		Server Core	SP1	Intel 64-Prozessor			Remote-Registrierung aktivieren  Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)  Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Standard					
		Enterprise					
		Datacenter					
		Web					
		Server Core					
	Windows Storage Server 2008	Basic	SP2				
		Standard					
		Enterprise					
		Workgroup					
Windows Storage Server 2008 R2	64-Bit	Basic	SP1	Mindestens 1,4GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen)  AMD™ 64-Prozessor  Intel 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 800MB  1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr  Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation)  Remote-Registrierung aktivieren  Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)
		Standard					
		Enterprise					
		Workgroup					

<b>BETRIEBSSYSTEM</b>		<b>EDITION</b>	<b>SERVICE PACK</b>	<b>PROZESSOR</b>	<b>RAM</b>	<b>VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ</b>	<b>ANDERE</b>			
							Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren			
Windows MultiPoint Server 2010	64-Bit	n. v.	Keine	Mindestens 1,4GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation) Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)			
Windows MultiPoint Server 2011		Standard	Keine				Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren			
		Premium								
Windows Server 2012	64-Bit	Standard	Keine	Mindestens 1,4GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Windows Internet Explorer 10.0 bei webbasierter Installation Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)			
Windows Server 2012 R2		Datacenter								
		Server Core								
Windows Storage Server 2012	64-Bit	Standard	Keine	Mindestens 1,4GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)			
Windows Storage Server 2012 R2		Datacenter								
		Server Core								
Windows Storage Server 2012 R2	64-Bit	Standard	Keine	Mindestens 1,4GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren			
		Workgroup								

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	ÄNDERE
Windows MultiPoint Server 2012		Standard	Keine		Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen		 <b>Hinweis</b> Die Windows-Benutzeroberfläche wird nicht unterstützt.
		Premium					
		n. v.	Keine				
		n. v.	Keine				
Windows Server 2012 Failover-Cluster		Standard	Keine	Mindestens 1,4GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Windows Internet Explorer 11.0 bei webbasierter Installation Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert) Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Datacenter					
		Server Core					
		n. v.	Keine				
Windows Server 2016	64-Bit	Standard	Keine	Mindestens 1,4GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Windows Internet Explorer 11.0 bei webbasierter Installation Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert) Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Datacenter					
		Server Core					
		n. v.	Keine				
Windows Server 2016 Failover-Cluster		Standard	Keine	 <b>Hinweis</b> Die Windows-Benutzeroberfläche wird nicht unterstützt.			
		Datacenter					
		Server Core					
		n. v.	Keine				

<b>BETRIEBSSYSTEM</b>		<b>EDITION</b>	<b>SERVICE PACK</b>	<b>PROZESSOR</b>	<b>RAM</b>	<b>VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ</b>	<b>ANDERE</b>
Windows Storage Server 2016	64-Bit	Standard	Keine	Mindestens 1,4GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Windows Internet Explorer 11.0 bei webbasierter Installation Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert) Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Workgroup					 <b>Hinweis</b> Die Windows-Benutzeroberfläche wird nicht unterstützt.



### Hinweis

Anforderungen bezüglich Prozessor und RAM für eine bestimmte Plattform finden Sie in den Microsoft-Systemanforderungen für diese Plattform.

## Update-Agents

<b>RESSOURCE</b>	<b>VORAUSSETZUNGEN</b>
Prozessor	800MHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor

RESSOURCE	VORAUSSETZUNGEN
RAM	512 MB (1 GB für Update-Agents unter Windows Vista) 1 GB oder mehr empfohlen (1,5 GB oder mehr für Update Agents unter Windows Vista)
Verfügbarer Speicherplatz	Mindestens 700 MB Mindestens 1 GB, falls der Update-Agent Hotfixes und das OfficeScan-Agent-Programm bereitstellt
Anzeige	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr



# Kapitel 4

## Upgrades und Virtualisierungsunterstützung

Dieser Abschnitt zeigt die Systemanforderungen für das Aktualisieren des Servers und der Agent-Programme sowie unterstützte Virtualisierungsplattformen.

- *Upgrade-Anforderungen für den OfficeScan Server auf Seite 4-2*
- *Upgrade-Anforderungen für den OfficeScan Agent auf Seite 4-2*
- *Anforderungen für die Webkonsole des OfficeScan Servers auf Seite 4-3*
- *Virtualisierungsunterstützung auf Seite 4-4*

## Upgrade-Anforderungen für den OfficeScan Server

OfficeScan XG Service Pack 1 unterstützt das Upgrade von der folgenden Version:

- XG (oder höher)

Vor dem Upgrade müssen Sie folgende Aufgaben durchführen:

1. Wenden Sie Windows Update KB2919355 und KB2919442 unter Windows Server 2012 R2 an.
2. Überprüfen Sie, ob der Server-Computer zusätzliche Ressourcen benötigt, um diese OfficeScan Version ausführen zu können. In der folgenden Tabelle finden Sie weitere Informationen.

RESSOURCE	VORAUSSETZUNGEN
Prozessor	1.86GHz Intel Core2Duo
RAM	2GB
Verfügbarer Speicherplatz	6,5 GB für die Installation des OfficeScan Servers, des OfficeScan Agents und des integrierten Smart Protection Servers
Browser (für die Webkonsole und Webinstallationsseite)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Internet Explorer 10.0 (oder höher)</li><li>• Chrome</li><li>• Microsoft Edge</li></ul>

## Upgrade-Anforderungen für den OfficeScan Agent

OfficeScan XG Service Pack 1 unterstützt das Upgrade von der folgenden Version:

- 10.6 Service Pack 3 (oder höher)
- 11.0 (oder höher)
- XG (oder höher)

Abgesehen von Windows 2000 werden alle von OfficeScan 10.6 SP3 unterstützten Betriebssysteme auch in dieser Version unterstützt.

Behalten Sie Ihre OfficeScan 10.x Server, falls Sie Agents unter Windows 2000 haben und diese Agents weiterhin verwalten möchten. Einzelheiten zur Verwaltung dieser Agents finden Sie unter *Nicht unterstützte Betriebssysteme* im *Installations- und Upgrade-Handbuch*.

Wenden Sie vor der Durchführung des Upgrades von Agents, die unter Windows Server 2003 und 2008 ausgeführt werden, die benötigten Microsoft Service Packs an.

- Windows Server 2003 Service Pack 2
- Windows Server 2008 Service Pack 2

## Anforderungen für die Webkonsole des OfficeScan Servers

RESSOURCE	VORAUSSETZUNGEN
Prozessor	300 MHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor
RAM	Mindestens 128MB
Verfügbarer Speicherplatz	Mindestens 30MB
Anzeige	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1366 x 768 bei 256 Farben oder mehr
Browser	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Internet Explorer 10.0 (oder höher)</li><li>• Chrome</li><li>• Microsoft Edge</li></ul> <hr/> <p> <b>Hinweis</b> Die Windows-Benutzeroberfläche wird nicht unterstützt.</p>

## Virtualisierungsunterstützung

<b>VMWARE™</b>	<b>CITRIX™</b>	<b>MICROSOFT™</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ESX/ESXi Server (Server Edition) 5.x, 6.x</li> <li>• Server (Server Edition) 1.0.3, 2</li> <li>• Workstation und Workstation ACE Edition 7.0, 7.1, 8.0, 9.0, 10.0, 11.0, 12.0</li> <li>• vCenter™ 5.0, 5.1, 5.5, 6.x</li> <li>• View™ 5.0, 5.1, 5.3, 6.x</li> <li>• Horizon® Air™-Desktops</li> <li>• Horizon® Mirage™ 5.x</li> <li>• Horizon® View™ 7</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• XenDesktop 5.0, 5.5, 5.6, 7.x</li> <li>• XenServer 6.5, 7.0</li> <li>• XenApp 4.5, 5.0, 6.0, 6.5, 7.x</li> <li>• VDI-in-a-Box 5.1</li> </ul>	<p>Hyper-V Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Hyper-V Server 2008/2008 R2 (64-bit)</li> <li>• Microsoft Hyper-V Server 2012/2012 R2 (64-bit)</li> <li>• Microsoft Hyper-V Server 2016 (64-bit)</li> <li>• Windows Server 2008/2008 R2 (64-bit) Hyper-V</li> </ul> <p>Windows Server Hyper-V:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2008/2008 R2 (64-bit) Hyper-V</li> <li>• Windows Server 2012/2012 R2 (64-bit) Hyper-V</li> <li>• Windows Server 2016 (64-bit) Hyper-V</li> <li>• Windows 8/8.1 Pro/Enterprise (64-bit) Hyper-V</li> <li>• Windows 10 Pro/Enterprise (64-bit) Hyper-V</li> </ul>

# Stichwortverzeichnis

## C

Citrix, 4-4

## M

Microsoft, 4-4

## O

OfficeScan Agent

- Update-Agent, 3-12, 3-13
- Upgrade, 4-2
- Windows 10, 3-5
- Windows 10 IoT Embedded, 3-6
- Windows 7, 3-3
- Windows 7 Embedded, 3-6
- Windows 8, 3-4
- Windows 8,1, 3-4
- Windows 8.1 Embedded, 3-6
- Windows 8 Embedded, 3-6
- Windows Compute Cluster Server 2003, 3-8
- Windows Embedded POSReady 2009, 3-6
- Windows Embedded POSReady 7, 3-6
- Windows Embedded Standard 2009, 3-6
- Windows HPC Server 2008, 3-8, 3-9
- Windows HPC Server 2008 R2, 3-9
- Windows MultiPoint Server 2010, 3-10
- Windows MultiPoint Server 2011, 3-10

Windows MultiPoint Server 2012, 3-11

- Windows Server 2003, 3-7
- Windows Server 2003 R2, 3-7
- Windows Server 2008, 3-8
- Windows Server 2008 Failover-Cluster, 3-8, 3-9
- Windows Server 2008 R2, 3-9
- Windows Server 2012, 3-10
- Windows Server 2012 Failover-Cluster, 3-11
- Windows Server 2012 R2, 3-10
- Windows Server 2012 R2 Failover Cluster, 3-11
- Windows Server 2016, 3-11
- Windows Server 2016 Failover-Cluster, 3-11
- Windows Storage Server 2003, 3-7
- Windows Storage Server 2003 R2, 3-8
- Windows Storage Server 2008, 3-8, 3-9
- Windows Storage Server 2008 R2, 3-9
- Windows Storage Server 2012, 3-10
- Windows Storage Server 2012 R2, 3-10
- Windows Storage Server 2016, 3-12
- Windows XP, 3-2
- Windows XP Embedded Standard, 3-6

OfficeScan server

- Upgrade, 4-2
- Webkonsole, 4-3
- Windows Server 2016, 1-5

OfficeScan Server

- Windows HPC Server 2008 R2, 1-3
- Windows MultiPoint Server 2010, 1-6
- Windows MultiPoint Server 2011, 1-6
- Windows MultiPoint Server 2012, 1-6
- Windows Server 2008 R2, 1-2
- Windows Server 2012, 1-4
- Windows Server 2012 R2, 1-4

## U

- Update-Agent, 3-12, 3-13
- Upgrade des OfficeScan Agents, 4-2
- Upgrade des OfficeScan Servers, 4-2

## V

- virtuelle Unterstützung
- Citrix, 4-4
- Microsoft, 4-4
- VMware, 4-4
- VMware, 4-4

## W

- Webkonsole, 4-3
- Windows 10, 3-5
- Windows 10 IoT Embedded, 3-6
- Windows 7, 3-3
- Windows 7 Embedded, 3-6
- Windows 8, 3-4
- Windows 8,1, 3-4
- Windows 8.1 Embedded, 3-6
- Windows 8 Embedded, 3-6
- Windows Compute Cluster Server 2003, 3-8
- Windows Embedded POSReady 2009, 3-6
- Windows Storage Server 2003, 3-7
- Windows Storage Server 2003 R2, 3-8
- Windows Storage Server 2008, 3-8, 3-9
- Windows Storage Server 2008 R2, 3-9
- Windows Storage Server 2012, 3-10
- Windows Storage Server 2012 R2, 3-10
- Windows Storage Server 2016, 3-12
- Windows XP, 3-2
- Windows XP Embedded Standard, 3-6



#### TREND MICRO INCORPORATED

Trend Micro Deutschland GmbH Zeppelinstraße 1 Hallbergmoos, Bayern 85399 Deutschland  
Tel.: +49 (0) 811 88990-700 Fax: +4981188990799  
[sales@trendmicro.de](mailto:sales@trendmicro.de) [marketing@trendmicro.de](mailto:marketing@trendmicro.de)

[www.trendmicro.com](http://www.trendmicro.com)

Item Code: OSGMXG8036/170922