

XG OfficeScan™

Systemvoraussetzungen

Für große und mittelständische Unternehmen



Endpoint Security



Protected Cloud



Web Security



TREND MICRO
SMART
Protection
Network™

Trend Micro Incorporated behält sich das Recht vor, Änderungen an diesem Dokument und den hierin beschriebenen Produkten ohne Vorankündigung vorzunehmen. Lesen Sie vor der Installation und Verwendung der Software die Readme-Dateien, die Anmerkungen zu dieser Version und die neueste Version der verfügbaren Benutzerdokumentation durch:

<http://docs.trendmicro.com/de-de/enterprise/officescan.aspx>

Trend Micro, das Trend Micro T-Ball-Logo und OfficeScan sind Marken oder eingetragene Marken von Trend Micro Incorporated. Alle anderen Produkt- oder Firmennamen können Marken oder eingetragene Marken ihrer Eigentümer sein.

Copyright© 2016 Trend Micro Incorporated. Alle Rechte vorbehalten.

Release-Datum: Oktober 2016

Geschützt durch US-Patent-Nr. 5.623.600; 5.889.943; 5.951.698; 6.119.165

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1: Installationen des OfficeScan Servers

Erstinstallationen auf Windows Server 2008-Plattformen	1-2
Erstinstallationen auf Windows Server 2012-Plattformen	1-3
Erstinstallationen auf Windows Server 2016-Plattformen	1-5
Erstinstallationen auf Windows MultiPoint Server-Plattformen	1-6

Kapitel 2: OfficeScan Edge-Relais-Server-Installationen

Systemanforderungen des Edge-Relais-Servers	2-2
---	-----

Kapitel 3: Installationen des OfficeScan Agents

Erstinstallationen auf Windows Endpunkt-Plattformen	3-2
Erstinstallationen auf Windows Embedded System-Plattformen	3-7
Erstinstallationen auf Windows Server-Plattformen	3-8
Update-Agents	3-15

Kapitel 4: Upgrades und Virtualisierungsunterstützung

Upgrade-Anforderungen für den OfficeScan Server	4-2
Upgrade-Anforderungen für den OfficeScan Agent	4-2
Anforderungen für die Webkonsole des OfficeScan Servers	4-3
Virtualisierungsunterstützung	4-4

Stichwortverzeichnis

Stichwortverzeichnis	IN-1
----------------------------	------

Kapitel 1

Installationen des OfficeScan Servers

Dieser Abschnitt zeigt die Systemanforderungen für OfficeScan Server auf unterstützten Windows Server-Plattformen.

- [*Erstinstallationen auf Windows Server 2008-Plattformen auf Seite 1-2*](#)
- [*Erstinstallationen auf Windows Server 2012-Plattformen auf Seite 1-3*](#)
- [*Erstinstallationen auf Windows Server 2016-Plattformen auf Seite 1-5*](#)
- [*Erstinstallationen auf Windows MultiPoint Server-Plattformen auf Seite 1-6*](#)

Erstinstallationen auf Windows Server 2008-Plattformen

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	WEBSERVER UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN	ANDERE					
Windows Server 2008	32-bit/64-bit	Standard	SP2	Mindestens 1,86 GHz Intel™ Core™2 Duo AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 1 GB mit mindestens 500 MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen	Mindestens 6,5 GB für die Installation des OfficeScan Servers, des OfficeScan Agents und des integrierten Smart Protection Servers	Microsoft IIS 7.0 oder neuer FastCGI 1.5-RTW, 32-Bit oder 64-Bit, je nach Systemarchitektur	Gigabit-Netzwerkkarte (NIC) Monitor mit einer Mindestauflösung von 1366 x 768 bei 256 Farben oder mehr SQL Server <ul style="list-style-type: none">• 2008 R2 Express SP2• 2008• 2008 R2• 2012• 2014• 2016 Microsoft Visual C++ 2008 Wiederverteilungspaket (x86)					
		Enterprise											
		Datacenter											
		Web											
Windows Server 2008 R2	64-Bit	Standard	SP1			7.0 GB Minimum bei Remoteinstallation							
		Enterprise											
		Datacenter											
		Web											
Windows Storage Server 2008	32-Bit	Basic	Keine										
		Standard											
		Enterprise											
	64-Bit	Basic	Keine										
		Standard											
		Enterprise											
		Workgroup											
Windows Storage Server 2008 R2	64-Bit	Basic	SP1										
		Standard											
		Enterprise											
		Workgroup											

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	WEBSERVER UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN	ANDERE
Windows HPC Server 2008	32-bit/64-bit	n. v.	Keine	Mindestens 1,86 GHz Intel™ Core™2 Duo	Mindestens 1 GB mit mindestens 500 MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 6,5 GB für die Installation des OfficeScan Servers, des OfficeScan Agents und des integrierten Smart Protection Servers	Microsoft IIS 7.5 FastCGI 1.5-RTW, 32-Bit oder 64-Bit, je nach Systemarchitektur	Gigabit-Netzwerkarte (NIC)
Windows HPC Server 2008 R2	64-Bit	n. v.	Keine	AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	2 GB empfohlen	7.0 GB Minimum bei Remoteinstallation	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1366 x 768 bei 256 Farben oder mehr Microsoft Visual C++ 2008 Wiederverteilungspaket (x86)	

Erstinstallationen auf Windows Server 2012-Plattformen



Wichtig

Windows 2012 R2 erfordert die Updates KB2919442 und KB2919355 vor der Installation des OfficeScan Servers

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	WEBSERVER UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN	ANDERE				
Windows Server 2012	64-Bit	Standard	Keine	Mindestens 1,86 GHz Intel™ Core™2 Duo	Mindestens 2 GB mit mindestens 500 MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 6,5 GB für die Installation des OfficeScan Servers, des OfficeScan Agents und des integrierten Smart Protection Servers	Microsoft IIS 8.0 oder neuer FastCGI 1.5-RTW, 32-Bit oder 64-Bit, je nach Systemarchitektur	Gigabit-Netzwerkkarte (NIC)				
		Datacenter						Monitor mit einer Mindestauflösung von 1366 x 768 bei 256 Farben oder mehr				
Windows Server 2012 R2		Standard	Keine	AMD™ 64-Prozessor				SQL Server				
		Datacenter						<ul style="list-style-type: none"> • 2008 R2 Express SP2 • 2008 • 2008 R2 • 2012 • 2014 • 2016 				
Windows Storage Server 2012		Standard	Keine	Intel 64-Prozessor		7.0 GB Minimum bei Remoteinstallation		Microsoft Visual C++ 2008 Wiederverteilungspaket (x86)				
		Workgroup										

Erstinstallationen auf Windows Server 2016-Plattformen

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	WEBSERVER UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN	ANDERE
Windows Server 2016	64-Bit	Standard	Keine	Mindestens 1,86 GHz Intel™ Core™2 Duo	Mindestens 2 GB mit mindestens 500 MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 6,5 GB für die Installation des OfficeScan Servers, des OfficeScan Agents und des integrierten Smart Protection Servers 7.0 GB Minimum bei Remoteinstallation	Microsoft IIS 10.0 oder neuer FastCGI 1.5-RTW, 32-Bit oder 64-Bit, je nach Systemarchitektur	Gigabit-Netzwerkkarte (NIC) Monitor mit einer Mindestauflösung von 1366 x 768 bei 256 Farben oder mehr SQL Server <ul style="list-style-type: none">• 2008 R2 Express SP2• 2008• 2008 R2• 2012• 2014• 2016 Microsoft Visual C++ 2008 Wiederverteilungspaket (x86)
		Datacenter						
Windows Storage Server 2016	64-Bit	Standard	Keine	AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor				
		Workgroup						

Erstinstallationen auf Windows MultiPoint Server-Plattformen

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	WEBSERVER UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN	ANDERE
Windows MultiPoint Server 2010	64-Bit	Standard	Keine	Mindestens 1,86 GHz Intel™ Core™2 Duo	Mindestens 2 GB mit mindestens 500 MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 6,5 GB für die Installation des OfficeScan Servers, des OfficeScan Agents und des integrierten Smart Protection Servers	Microsoft IIS 7.5 oder neuer FastCGI 1.5-RTW, 32-Bit oder 64-Bit, je nach Systemarchitektur	Gigabit-Netzwerkkarte (NIC) Monitor mit einer Mindestauflösung von 1366 x 768 bei 256 Farben oder mehr SQL Server <ul style="list-style-type: none">• 2008 R2 Express SP2• 2008• 2008 R2• 2012• 2014• 2016 Microsoft Visual C++ 2008 Wiederverteilungspaket (x86)
		Premium						
Windows MultiPoint Server 2011		Standard	Keine	AMD™ 64-Prozessor		7.0 GB Minimum bei Remoteinstallation		
		Premium						
Windows MultiPoint Server 2012		Standard	Keine	Intel 64-Prozessor				
		Premium						

Kapitel 2

OfficeScan Edge-Relais-Server-Installationen

In diesem Abschnitt werden die Systemanforderungen für OfficeScan Edge-Relais-Server-Systeme auf unterstützten Windows Server-Plattformen dargestellt.

- *Systemanforderungen des Edge-Relais-Servers auf Seite 2-2*

Systemanforderungen des Edge-Relais-Servers

Stellen Sie vor der Installation des Edge-Relais-Servers sicher, dass der Zielserver die Mindestsystemanforderungen erfüllt.

RESSOURCE	VORAUSSETZUNGEN
Prozessor	2 GHz Doppelkern
Arbeitsspeicher	4 GB
Festplattenspeicher	50 GB
Betriebssystem	Windows Server 2012 R2
Netzwerkkarte	<ul style="list-style-type: none">2 Netzwerkkarten<ul style="list-style-type: none">Eine für Intranetverbindungen zum OfficeScan ServerEine für externe Verbindungen zu externen OfficeScan agents1 zur Verwendung verschiedener Ports für Intranet- und Internetverbindungen konfigurierte Netzwerkkarte
Datenbank	<ul style="list-style-type: none">SQL Server™ 2008 R2 Express (oder höher)SQL Server™ 2008 R2 (oder höher) <p> Hinweis Das Setup-Programm des OfficeScan Edge-Relais-Servers bietet die Möglichkeit, SQL Server 2014 SP2 Express während der Installation zu installieren.</p>

Kapitel 3

Installationen des OfficeScan Agents

Dieser Abschnitt zeigt die Systemanforderungen für OfficeScan Agent für Erstinstallationen auf unterstützten Windows-Plattformen.

- *Erstinstallationen auf Windows Endpunkt-Plattformen auf Seite 3-2*
- *Erstinstallationen auf Windows Embedded System-Plattformen auf Seite 3-7*
- *Erstinstallationen auf Windows Server-Plattformen auf Seite 3-8*
- *Update-Agents auf Seite 3-15*

Erstinstallationen auf Windows Endpunkt-Plattformen



Wichtig

Trend Micro garantiert Unterstützung für Windows XP-Plattformen nur bis zum 30. Januar 2018. Bereiten Sie einen Migrationsplan vor, damit die höchste Sicherheitsstufe auch weiterhin auf allen Endpunkten gewährleistet wird.

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBAR ER SPEICHERPL ATZ	ANDERE
Windows XP	32-Bit	Home	SP3	300MHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor	Mindestens 256MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr
		Professional		AMD™ 64-Prozessor	512 MB empfohlen		Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasiertter Installation)
		Professional for Embedded Systems		Intel 64-Prozessor			Einfache Dateifreigabe deaktiviert
		Tablet PC					Remote-Registrierung aktivieren
	64-Bit	Professional	SP2				Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)
							Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBAR ER SPEICHERPL ATZ	ANDERE
Windows Vista	32-bit/64-bit	Business	SP2	Mindestens 1 GHz (32-Bit) / 2 GHz (64-Bit) Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 1GB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan 1,5 GB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation) Einfache Dateifreigabe deaktiviert Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert) Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Enterprise					
		Ultimate					
		Home Basic					
		Home Premium					
		Business for Embedded Systems					
		Ultimate for Embedded Systems					

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBAR ER SPEICHERPL ATZ	ANDERE
Windows 7	32-bit/64-bit	Home Basic	Mit/Ohne SP1	Mindestens 1 GHz (32-Bit) / 2 GHz (64-Bit) Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 1 GB (32-Bit)/1,5 GB (64-Bit) mit mindestens 100 MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation) Einfache Dateifreigabe deaktivieren Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert) Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Home Premium					
		Ultimate					
		Professional					
		Enterprise					
		Professional for Embedded Systems					
		Ultimate for Embedded Systems					
		Thin PC					

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBAR ER SPEICHERPL ATZ	ANDERE
Windows 8/8.1	32-bit/64-bit	Standard	Keine	Mindestens 1 GHz (32-Bit) / 2 GHz (64-Bit) Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 1 GB (32-Bit)/1,5 GB (64-Bit) mit mindestens 100 MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Windows Internet Explorer 10.0 bei webbasierter Installation Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert) Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Pro					
		Enterprise					



Hinweis

Die Windows-Benutzeroberfläche wird nicht unterstützt.

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBAR ER SPEICHERPL ATZ	ANDERE
Windows 10  Hinweis OfficeScan unterstützt Agent-Installationen unter Windows 10 Anniversary Update (Windows Redstone 1). <hr/>	32-bit/64-bit	Home	Keine	Mindestens 1 GHz (32-Bit) / 2 GHz (64-Bit) Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 1 GB (32-Bit)/2GB (64-Bit) mit mindestens 100 MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Windows Internet Explorer 11.0 bei webbasierter Installation Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert) Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Pro					
		Education					
		Enterprise					
							 Hinweis Die Windows-Benutzeroberfläche wird nicht unterstützt.

Erstinstallationen auf Windows Embedded System-Plattformen

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	ANDERE
Windows XP Embedded Standard	32-Bit	n. v.	SP1 / SP2 / SP3	300MHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor AMD™ 64-Prozessor	Mindestens 256MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan 512 MB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation) Einfache Dateifreigabe deaktiviert Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert) Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
Windows Embedded Standard 2009	32-Bit	n. v.	Keine				
Windows Embedded POSReady 2009	32-Bit	n. v.	Keine				
Windows Embedded POSReady 7	32-bit/64-bit	n. v.	Keine	Mindestens 1 GHz (32-Bit) / 2 GHz (64-Bit) Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor	Mindestens 1 GB (32-Bit)/1,5 GB (64-Bit) mit mindestens 100 MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen		
Windows 7 Embedded	32-bit/64-bit	Standard Professional Ultimate	SP1				
Windows 8 Embedded	32-bit/64-bit	Standard Pro Industry Enterprise Industry Pro	Keine	Intel 64-Prozessor			
Windows 8.1 Embedded	32-bit/64-bit	Pro Industry Enterprise Industry Pro	Keine				
Windows 10 IoT Embedded	32-bit/64-bit	Enterprise Core	Keine				



Hinweis

- Der OfficeScan Agent unterstützt Windows Embedded-Systeme, wenn sie mit bestimmten Hauptkomponenten installiert werden. Weitere Informationen in Bezug auf die erforderlichen Komponenten für Windows Embedded-Systeme finden Sie in der Knowledge Base von Trend Micro (<http://esupport.trendmicro.com/solution/en-us/1105117.aspx>).
 - Aufgrund der Komplexität von Windows Embedded-Systemen kann OfficeScan möglicherweise nicht alle optionalen Windows-Komponenten unterstützen. Wenden Sie sich an Ihr technisches Supportteam, wenn es Inkompatibilitäten bei der Verwendung einer Kombination von optionalen Komponenten gibt.
-

Erstinstallationen auf Windows Server-Plattformen



Wichtig

Trend Micro garantiert Unterstützung für Windows Server 2003-Plattformen nur bis zum 30. Januar 2018. Bereiten Sie einen Migrationsplan vor, damit die höchste Sicherheitsstufe auch weiterhin auf allen Endpunkten gewährleistet wird.

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	ÄNDERE				
Windows Server 2003	32-bit/64-bit	Standard	SP2	300MHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor AMD™ 64-Prozessor	Mindestens 256MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan 512 MB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation) Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert) Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren				
		Enterprise									
		Datacenter									
		Web									
	Windows Server 2003 R2	Standard	SP2								
		Enterprise									
		Datacenter									
	Windows Storage Server 2003	Basic	SP2								
		Standard									
		Enterprise									
		Workgroup									
		Basic									
Windows Storage Server 2003 R2		Standard	SP2								
		Enterprise									
		Workgroup									
		n. v.	Keine								

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	ANDERE
Windows Server 2008	32-Bit	Standard	SP2	Mindestens 1 GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr
		Enterprise					Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation)
		Datacenter					Remote-Registrierung aktivieren
		Web					Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)
		Server Core					Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
Windows Storage Server 2008	n. v.	Basic	SP2	Keine			
Windows HPC Server 2008		n. v.	Keine				
Windows Server 2008 Failover-Cluster (Aktiv/Passiv)		n. v.	Keine				

BETRIEBSSYSTEM	EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	ÄNDERE
Windows Server 2008	64-Bit	Standard	SP2 AMD™ 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan Intel 64-Prozessor	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation) Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert) Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Enterprise				
		Datacenter				
		Web				
		Server Core				
Windows Server 2008 R2		Standard	SP1			
		Enterprise				
		Datacenter				
		Web				
		Server Core				
Windows Storage Server 2008		Basic	SP2			
		Standard				
		Enterprise				
		Workgroup				
Windows Storage Server 2008 R2		Basic	SP1			
		Standard				
		Enterprise				
		Workgroup				

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	ANDERE
Windows HPC Server 2008	64-Bit	n. v.	Keine	Mindestens 1,4GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen)	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation) Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert) Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
Windows HPC Server 2008 R2		n. v.	Keine	AMD™ 64-Prozessor			
Windows Server 2008 Failover-Cluster (Aktiv/Passiv)		n. v.	Keine	Intel 64-Prozessor			
Windows MultiPoint Server 2010	64-Bit	n. v.	Keine	Mindestens 1,4GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen)	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation) Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert) Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
Windows MultiPoint Server 2011		Standard	Keine	AMD™ 64-Prozessor			
		Premium		Intel 64-Prozessor			

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	ÄNDERE					
Windows Server 2012	64-Bit	Standard	Keine	Mindestens 1,4GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Windows Internet Explorer 10.0 bei webbasierter Installation Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert) Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren					
		Datacenter										
		Server Core										
Windows Server 2012 R2		Standard	Keine									
		Datacenter										
		Server Core										
Windows Storage Server 2012		Standard	Keine									
		Workgroup										
Windows Storage Server 2012 R2		Standard	Keine									
		Workgroup										
Windows MultiPoint Server 2012		Standard	Keine									
		Premium										
Windows Server 2012 Failover-Cluster		n. v.	Keine									
Windows Server 2012 R2 Failover Cluster		n. v.	Keine		Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen							



Hinweis

Die Windows-Benutzeroberfläche wird nicht unterstützt.

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	ANDERE
Windows Server 2016	64-Bit	Standard	Keine	Mindestens 1,4GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr Windows Internet Explorer 11.0 bei webbasierter Installation Remote-Registrierung aktivieren Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert) Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Datacenter					
		Server Core					



Hinweis

Die Windows-Benutzeroberfläche wird nicht unterstützt.

BETRIEBSSYSTEM	EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	ÄNDERE
Windows Storage Server 2016	64-Bit	Standard	Keine	Mindestens 1,4GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen	Mindestens 800MB 1GB empfohlen
		Workgroup				



Anforderungen bezüglich Prozessor und RAM für eine bestimmte Plattform finden Sie in den Microsoft-Systemanforderungen für diese Plattform.

Update-Agents

RESSOURCE	VORAUSSETZUNGEN
Prozessor	800MHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor

RESSOURCE	VORAUSSETZUNGEN
RAM	512 MB (1 GB für Update-Agents unter Windows Vista) 1 GB oder mehr empfohlen (1,5 GB oder mehr für Update Agents unter Windows Vista)
Verfügbarer Speicherplatz	Mindestens 700 MB Mindestens 1 GB, falls der Update-Agent Hotfixes und das OfficeScan-Agent-Programm bereitstellt
Anzeige	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr

Kapitel 4

Upgrades und Virtualisierungsunterstützung

Dieser Abschnitt zeigt die Systemanforderungen für das Aktualisieren des Servers und der Agent-Programme sowie unterstützte Virtualisierungsplattformen.

- *Upgrade-Anforderungen für den OfficeScan Server auf Seite 4-2*
- *Upgrade-Anforderungen für den OfficeScan Agent auf Seite 4-2*
- *Anforderungen für die Webkonsole des OfficeScan Servers auf Seite 4-3*
- *Virtualisierungsunterstützung auf Seite 4-4*

Upgrade-Anforderungen für den OfficeScan Server

OfficeScan XG unterstützt das Upgrade von der folgenden Version:

- 10.6 Service Pack 3 (oder höher)
- 11.0 (oder höher)

Vor dem Upgrade müssen Sie folgende Aufgaben durchführen:

1. Wenden Sie Service Pack 2 unter Windows Server 2008 an.
2. Um den Upgrade-Prozess zu beschleunigen, beenden Sie den OfficeScan Agent, bevor Sie ein Upgrade eines OfficeScan Servers unter Windows Server 2008 (Standard-Edition, 32-Bit) durchführen.
3. Wenden Sie Windows Update KB2919355 unter Windows Server 2012 R2 an.
4. Überprüfen Sie, ob der Server-Computer zusätzliche Ressourcen benötigt, um diese OfficeScan Version ausführen zu können. In der folgenden Tabelle finden Sie weitere Informationen.

RESOURCE	VORAUSSETZUNGEN
Prozessor	1.86GHz Intel Core2Duo
RAM	2GB
Verfügbarer Speicherplatz	6,5 GB für die Installation des OfficeScan Servers, des OfficeScan Agents und des integrierten Smart Protection Servers
Browser (für die Webkonsole und Webinstallationsseite)	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Internet Explorer 10.0 (oder höher)• Chrome• Microsoft Edge

Upgrade-Anforderungen für den OfficeScan Agent

OfficeScan XG unterstützt das Upgrade von der folgenden Version:

- 10.6 Service Pack 3 (oder höher)

- 11.0 (oder höher)

Abgesehen von Windows 2000 werden alle von OfficeScan 10.6 SP3 unterstützten Betriebssysteme auch in dieser Version unterstützt.

Behalten Sie Ihre OfficeScan 10.x Server, falls Sie Agents unter Windows 2000 haben und diese Agents weiterhin verwalten möchten. Einzelheiten zur Verwaltung dieser Agents finden Sie unter *Nicht unterstützte Betriebssysteme* im *Installations- und Upgrade-Handbuch*.

Wenden Sie vor der Aktualisierung von Agents, die unter Windows Vista und Server 2008 ausgeführt werden, die benötigten Microsoft Service Packs an.

- Windows Vista Service Pack 2
- Windows Server 2003 Service Pack 2
- Windows Server 2008 Service Pack 2

Anforderungen für die Webkonsole des OfficeScan Servers

RESSOURCE	VORAUSSETZUNGEN
Prozessor	300 MHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor
RAM	Mindestens 128MB
Verfügbarer Speicherplatz	Mindestens 30MB
Anzeige	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1366 x 768 bei 256 Farben oder mehr
Browser	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Internet Explorer 10.0 (oder höher)• Chrome• Microsoft Edge <p> Hinweis Die Windows-Benutzeroberfläche wird nicht unterstützt.</p>

Virtualisierungsunterstützung

VMWARE™	CITRIX™	MICROSOFT™
<ul style="list-style-type: none"> ESX/ESXi Server (Server Edition) 5.x, 6.x Server (Server Edition) 1.0.3, 2 Workstation und Workstation ACE Edition 7.0, 7.1, 8.0, 9.0, 10.0, 11.0, 12.0 vCenter™ 5.0, 5.1, 5.5, 6.x View™ 5.0, 5.1, 5.3, 6.x Horizon® Air™-Desktops Horizon® Mirage™ 5.x Horizon® View™ 7 	<ul style="list-style-type: none"> XenDesktop 5.0, 5.5, 5.6, 7.x XenServer 6.5, 7.0 XenApp 4.5, 5.0, 6.0, 6.5, 7.x VDI-in-a-Box 5.1 	<p>Hyper-V Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Hyper-V Server 2008/2008 R2 (64-bit) Microsoft Hyper-V Server 2012/2012 R2 (64-bit) Microsoft Hyper-V Server 2016 (64-bit) Windows Server 2008/2008 R2 (64-bit) Hyper-V <p>Windows Server Hyper-V:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008/2008 R2 (64-bit) Hyper-V Windows Server 2012/2012 R2 (64-bit) Hyper-V Windows Server 2016 (64-bit) Hyper-V Windows 8/8.1 Pro/Enterprise (64-bit) Hyper-V Windows 10 Pro/Enterprise (64-bit) Hyper-V

Stichwortverzeichnis

C

Citrix, 4-4

M

Microsoft, 4-4

O

OfficeScan Agent
 Update-Agent, 3-15, 3-16

 Upgrade, 4-2

 Windows 10, 3-6

 Windows 10 IoT Embedded, 3-7

 Windows 7, 3-4

 Windows 7 Embedded, 3-7

 Windows 8, 3-5

 Windows 8.1, 3-5

 Windows 8.1 Embedded, 3-7

 Windows 8 Embedded, 3-7

 Windows Compute Cluster Server 2003, 3-9

 Windows Embedded POSReady 2009, 3-7
 Windows Embedded POSReady 7, 3-7

 Windows Embedded Standard 2009, 3-7

 Windows HPC Server 2008, 3-10, 3-12

 Windows HPC Server 2008 R2, 3-12

 Windows MultiPoint Server 2010, 3-12

 Windows MultiPoint Server 2011, 3-12

 Windows MultiPoint Server 2012, 3-13

 Windows Server 2003, 3-9

 Windows Server 2003 R2, 3-9

 Windows Server 2008, 3-10, 3-11

 Windows Server 2008 Failover-Cluster, 3-10, 3-12

 Windows Server 2008 R2, 3-11

 Windows Server 2012, 3-13

 Windows Server 2012 Failover-Cluster, 3-13

 Windows Server 2012 R2, 3-13

 Windows Server 2012 R2 Failover Cluster, 3-13

 Windows Server 2016, 3-14

 Windows Storage Server 2003, 3-9

 Windows Storage Server 2003 R2, 3-9

 Windows Storage Server 2008, 3-10, 3-11

 Windows Storage Server 2008 R2, 3-11

 Windows Storage Server 2012, 3-13

 Windows Storage Server 2012 R2, 3-13

 Windows Storage Server 2016, 3-15

 Windows Vista, 3-3

 Windows XP, 3-2

 Windows XP Embedded Standard, 3-7

OfficeScan server

 Upgrade, 4-2

 Webkonsole, 4-3

Windows Server 2016, 1-5

Windows Storage Server 2016, 1-5

OfficeScan Server

 Windows HPC Server 2008, 1-3

 Windows HPC Server 2008 R2, 1-3

 Windows MultiPoint Server 2010, 1-6

 Windows MultiPoint Server 2011, 1-6

 Windows MultiPoint Server 2012, 1-6

 Windows Server 2008, 1-2

 Windows Server 2008 R2, 1-2

 Windows Server 2012, 1-4

 Windows Server 2012 R2, 1-4

 Windows Storage Server 2008, 1-2

 Windows Storage Server 2008 R2, 1-2

 Windows Storage Server 2012, 1-4

U

 Update-Agent, 3-15, 3-16

 Upgrade des OfficeScan Agents, 4-2

 Upgrade des OfficeScan Servers, 4-2

V

 virtuelle Unterstützung

 Citrix, 4-4

 Microsoft, 4-4

 VMware, 4-4

 VMware, 4-4

W

 Webkonsole, 4-3

 Windows 10, 3-6

 Windows 10 IoT Embedded, 3-7

 Windows 7, 3-4

 Windows 7 Embedded, 3-7

Windows 8, 3-5

Windows 8.1, 3-5

Windows 8.1 Embedded, 3-7

Windows 8 Embedded, 3-7

Windows Compute Cluster Server 2003, 3-9

Windows Embedded POSReady 2009, 3-7

Windows Embedded POSReady 7, 3-7

Windows Embedded Standard 2009, 3-7

Windows HPC Server 2008, 1-3, 3-10, 3-12

Windows HPC Server 2008 R2, 1-3, 3-12

Windows MultiPoint Server 2010, 1-6, 3-12

Windows MultiPoint Server 2011, 1-6, 3-12

Windows MultiPoint Server 2012, 1-6, 3-13

Windows Server 2003, 3-9

Windows Server 2003 R2, 3-9

Windows Server 2008, 1-2, 3-10, 3-11

Windows Server 2008 Failover-Cluster, 3-10, 3-12

Windows Server 2008 R2, 1-2, 3-11

Windows Server 2012, 1-4, 3-13

Windows Server 2012 Failover-Cluster, 3-13

Windows Server 2012 R2, 1-4, 3-13

Windows Server 2012 R2 Failover Cluster, 3-13

Windows Server 2016, 1-5, 3-14

Windows Storage Server 2003, 3-9

Windows Storage Server 2003 R2, 3-9

Windows Storage Server 2008, 1-2, 3-10, 3-11

Windows Storage Server 2008 R2, 1-2, 3-11

Windows Storage Server 2012, 1-4, 3-13

Windows Storage Server 2012 R2, 3-13

Windows Storage Server 2016, 1-5, 3-15

Windows Vista, 3-3

Windows XP, 3-2

Windows XP Embedded Standard, 3-7

**TREND MICRO INCORPORATED**

Trend Micro Deutschland GmbH Zeppelinstraße 1 Hallbergmoos, Bayern 85399 Deutschland

Tel.: +49 (0) 811 88990-700 Fax: +4981188990799
sales@trendmicro.de marketing@trendmicro.de

www.trendmicro.com

Item Code: OSGMXG7624/161028