



11.0

# OfficeScan™ Service Pack 1 중요한 패치 시스템 요구 사항

엔터프라이즈 및 중소기업용



Endpoint Security



Protected Cloud



Web Security



Trend Micro Incorporated는 사전 예고 없이 이 문서와 이 문서에서 설명된 제품에 대해 변경할 수 있는 권한을 보유합니다. 소프트웨어를 설치 및 사용하기 전에 다음 Trend Micro 웹 사이트에서 제공하는 추가 정보 파일, 릴리즈 정보 및 최신 버전의 해당 사용 설명서를 확인하십시오.

<http://docs.trendmicro.com/ko-kr/enterprise/officescan.aspx>

Trend Micro, Trend Micro t-ball 로고 및 OfficeScan은 Trend Micro Incorporated의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 모든 제품 또는 회사 이름은 해당 소유권자의 상표 또는 등록 상표일 수 있습니다.

Copyright © 2015 Trend Micro Incorporated. All rights reserved.

릴리스 날짜: 2015년 9월

미국 특허 번호: 5,623,600, 5,889,943, 5,951,698, 6,119,165에 의해 보호됨

# 목차

## 장 1 : OfficeScan 서버 설치

Windows Server 2003 플랫폼에서 새로 설치 .....	1-2
Windows Server 2008 플랫폼에서 새로 설치 .....	1-4
Windows Server 2012 플랫폼에서 새로 설치 .....	1-6
Windows MultiPoint Server 플랫폼에서 새로 설치 .....	1-7

## 장 2 : OfficeScan 에이전트 설치

Windows 엔드포인트 플랫폼에서 새로 설치 .....	2-2
Windows Embedded 시스템 플랫폼에서 새로 설치 .....	2-5
Windows Server 플랫폼에서 새로 설치 .....	2-6
업데이트 에이전트 .....	2-12

## 장 3 : 업그레이드 및 가상화 지원

OfficeScan 서버 업그레이드 요구 사항 .....	3-2
OfficeScan 에이전트 업그레이드 요구 사항 .....	3-2
OfficeScan 서버 웹 콘솔 요구 사항 .....	3-3
가상화 지원 .....	3-4

## 색인

색인 .....	IN-1
----------	------



# 장 1

## OfficeScan 서버 설치

이 섹션에서는 지원되는 Windows Server 플랫폼에서의 OfficeScan 서버 시스템 요구 사항을 간략히 설명합니다.

- Windows Server 2003 플랫폼에서 새로 설치 페이지 1-2
- Windows Server 2008 플랫폼에서 새로 설치 페이지 1-4
- Windows Server 2012 플랫폼에서 새로 설치 페이지 1-6
- Windows MultiPoint Server 플랫폼에서 새로 설치 페이지 1-7

## Windows Server 2003 플랫폼에서 새로 설치



참고

Trend Micro는 2017년 1월 30일까지만 Windows Server 2003 플랫폼에 대한 지속적인 지원을 보장합니다. 모든 엔드포인트에서 최상의 보안 수준을 지속적으로 지원받으려면 마이그레이션 계획을 준비하십시오.

운영 체제		버전	SERVIC E PACK	프로세서	RAM	사용 가능한 디스 크 공간	웹 서버 및 타사 프로그램		기타	
							IIS 및 타사 프로그램	APACHE 및 타사 프로그램		
Windows Server 2003	32비트/64비트	Standard	SP2	1.86GHz Intel™ Core™2 Duo 이상	최소 1 GB 및 500 MB 이상의 OfficeScan 전용 공간 2 GB 권장	최소 6.5 GB(OfficeScan 서버, OfficeScan 애이전트 및 통합 스마트 보호 서버 설치 시)	Microsoft IIS 6.0 FastCGI 1.5-RTW, 32비트 또는 64비트 (시스템 아키텍처에 따라 다름)	Apache™ Web Server 2.2.25(SSL 사용)	<p>기가비트 NIC(네트워크 인터페이스 카드) 256색 이상에서 1024 x 768 해상도를 지원하는 모니터 SQL Server</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2008 R2 Express SP2</li> <li>• 2008</li> <li>• 2008 R2</li> <li>• 2012</li> <li>• 2014</li> </ul> <p>Microsoft Visual C++ 2008 재배포 가능 패키지(x86)</p>	
		Enterprise					 참고 이전 버전의 Apache Web Server가 엔드포인트에 있는 경우 OfficeScan은 Apache 2.2.25를 설치하고 SSL을 사용합니다. 기존 Apache Web Server는 제거되지 않습니다.			
		Datacenter								
Windows Server 2003 R2		Standard	SP2				PHP 5.4.38 VC9, 32비트, CURL, GMP, LDAP, MBSTRING, OPENSSL, PDO_SQLITE, SOAP, COM_DOTNET 확장 사용 시 쓰레드 불안정	 참고 SQL Server 2008 R2 Express SP2는 Windows Server 2003 SP1에서 지원되지 않습니다.	<p>256색 이상에서 1024 x 768 해상도를 지원하는 모니터 SQL Server</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2008 R2 Express SP2</li> <li>• 2008</li> <li>• 2008 R2</li> <li>• 2012</li> <li>• 2014</li> </ul> <p>Microsoft Visual C++ 2008 재배포 가능 패키지(x86)</p>	
		Enterprise								
		Datacenter								
Windows Storage Server 2003		기본	SP2				PHP 5.4.38 VC9, 32비트, CURL, GMP, LDAP, PDO_SQLITE, COM_DOTNET 확장 사용 시 쓰레드 불안정	 참고 OfficeScan은 Apache 2.2.25를 설치하고 SSL을 사용합니다. 기존 Apache Web Server는 제거되지 않습니다.	<p>기각비트 NIC(네트워크 인터페이스 카드) 256색 이상에서 1024 x 768 해상도를 지원하는 모니터 SQL Server</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2008 R2 Express SP2</li> <li>• 2008</li> <li>• 2008 R2</li> <li>• 2012</li> <li>• 2014</li> </ul> <p>Microsoft Visual C++ 2008 재배포 가능 패키지(x86)</p>	
		Standard								
		Enterprise								
		작업 그룹								
Windows Storage Server 2003 R2		기본	SP2				 참고 OfficeScan은 Apache 2.2.25를 설치하고 SSL을 사용합니다. 기존 Apache Web Server는 제거되지 않습니다.	<p>기각비트 NIC(네트워크 인터페이스 카드) 256색 이상에서 1024 x 768 해상도를 지원하는 모니터 SQL Server</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2008 R2 Express SP2</li> <li>• 2008</li> <li>• 2008 R2</li> <li>• 2012</li> <li>• 2014</li> </ul> <p>Microsoft Visual C++ 2008 재배포 가능 패키지(x86)</p>		
		Standard								
		Enterprise								
		작업 그룹								
Windows Compute Cluster Server 2003		해당 없음	없음				 참고 SQL Server 2008 R2 Express SP2는 Windows Server 2003 SP1에서 지원되지 않습니다.	<p>기각비트 NIC(네트워크 인터페이스 카드) 256색 이상에서 1024 x 768 해상도를 지원하는 모니터 SQL Server</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2008 R2 Express SP2</li> <li>• 2008</li> <li>• 2008 R2</li> <li>• 2012</li> <li>• 2014</li> </ul> <p>Microsoft Visual C++ 2008 재배포 가능 패키지(x86)</p>		

## Windows Server 2008 플랫폼에서 새로 설치

운영 체제		버전	SERVICE PACK	프로세서	RAM	사용 가능한 디스크 공간	웹 서버 및 타사 프로그램		기타	
							IIS 및 타사 프로그램	APACHE 및 타사 프로그램		
Windows Server 2008	32비트/64비트	Standard	SP1 / SP2	1.86GHz Intel™ Core™2 Duo 이상	최소 1 GB 및 500 MB 이상의 OfficeScan 전용 공간	최소 6.5 GB(OfficeScan 서버, OfficeScan 애이전트 및 통합 스마트 보호 서버 설치 시)	Microsoft IIS 7.0 이상 FastCGI 1.5-RTW, 32비트 또는 64비트(시스템 아키텍처에 따라 다름)	Apache™ Web Server 2.2.25(SSL 사용)	기가비트 NIC(네트워크 인터페이스 카드)  256색 이상에서 1024 x 768 해상도를 지원하는 모니터  SQL Server <ul style="list-style-type: none"><li>• 2008 R2 Express SP2</li><li>• 2008</li><li>• 2008 R2</li><li>• 2012</li><li>• 2014</li></ul> Microsoft Visual C++ + 2008 재배포 가능 패키지(x86)	
		Enterprise		AMD™ 64 프로세서	2 GB 권장		PHP 5.4.38 VC9, 32비트, CURL, GMP, LDAP, MBSTRING, OPENSSL, PDO_SQLITE, SOAP, COM_DOTNET 확장 사용 시 쓰레드 불안정	 참고 이전 버전의 Apache Web Server가 엔드포인트에 있는 경우 OfficeScan은 Apache 2.2.25를 설치하고 SSL을 사용합니다. 기존 Apache Web Server는 제거되지 않습니다.		
		Datacenter		Intel 64 프로세서						
		Web								
Windows Server 2008 R2	64비트	Standard	SP1 포함/미포함	SP1 포함/미포함			PHP 5.4.38 VC9, 32비트, CURL, GMP, LDAP, MBSTRING, OPENSSL, PDO_SQLITE, SOAP, COM_DOTNET 확장 사용 시 쓰레드 불안정	 참고 SQL Server 2008 R2 Express SP2는 Windows Server 2008 SP1에서 지원되지 않습니다.		
		Enterprise								
		Datacenter								
		Web								
Windows Storage Server 2008	32비트	기본	없음				PHP 5.4.38 VC9, 32비트, CURL, GMP, LDAP, PDO_SQLITE, COM_DOTNET 확장 사용 시 쓰레드 불안정	 참고 Microsoft Visual C++ + 2008 재배포 가능 패키지(x86)		
		Standard								
		Enterprise								
	64비트	기본	없음				PHP 5.4.38 VC9, 32비트, CURL, GMP, LDAP, PDO_SQLITE, COM_DOTNET 확장 사용 시 쓰레드 안전	 참고 SQL Server 2008 R2 Express SP2는 Windows Server 2008 SP1에서 지원되지 않습니다.		
	Standard									
	Enterprise									
	작업 그룹									
Windows Storage Server 2008 R2	64비트	기본	SP1 포함/미포함				PHP 5.4.38 VC9, 32비트, CURL, GMP, LDAP, PDO_SQLITE, COM_DOTNET 확장 사용 시 쓰레드 안전	 참고 SQL Server 2008 R2 Express SP2는 Windows Server 2008 SP1에서 지원되지 않습니다.		
		Standard								
		Enterprise								
		작업 그룹								

운영 체제		버전	SERVICE PACK	프로세서	RAM	사용 가능한 디스크 공간	웹 서버 및 타사 프로그램		기타
							IIS 및 타사 프로그램	APACHE 및 타사 프로그램	
Windows HPC Server 2008	32비트/64비트	해당 없음	없음	1.86GHz Intel™ Core™2 Duo 이상 AMD™ 64 프로세서 Intel 64 프로세서	최소 1 GB 및 500 MB 이상의 OfficeScan 전용 공간 2 GB 권장	최소 6.5 GB(OfficeScan 서버, OfficeScan 에이전트 및 통합 스마트보호 서버 설치 시)	Microsoft IIS 7.5 FastCGI 1.5-RTW, 32비트 또는 64비트 (시스템 아키텍처에 따라 다름)  PHP 5.4.38 VC9, 32비트, CURL, GMP, LDAP, MBSTRING, OPENSSL, PDO_SQLITE, SOAP, COM_DOTNET 확장 사용 시 쓰레드 불안정	Apache™ Web Server 2.2.25(SSL 사용)   참고 이전 버전의 Apache Web Server가 엔드포인트에 있는 경우 OfficeScan은 Apache 2.2.25를 설치하고 SSL을 사용합니다. 기존 Apache Web Server는 제거되지 않습니다.	기가비트 NIC(네트워크 인터페이스 카드)  256색 이상에서 1024 x 768 해상도를 지원하는 모니터  Microsoft Visual C++ 2008 재배포 가능 패키지(x86)
Windows HPC Server 2008 R2	64비트	해당 없음	없음				PHP 5.4.38 VC9, 32비트, CURL, GMP, LDAP, PDO_SQLITE, COM_DOTNET 확장 사용 시 쓰레드 안전		

## Windows Server 2012 플랫폼에서 새로 설치

운영 체제		버전	SERVICE PACK	프로세서	RAM	사용 가능한 디스크 공간	웹 서버 및 타사 프로그램		기타
							IIS 및 타사 프로그램	APACHE 및 타사 프로그램	
Windows Server 2012	64비트	Standard	없음	1.86GHz Intel™ Core™2 Duo 이상	최소 2 GB 및 500 MB 이상의 OfficeScan 전용 공간	최소 6.5 GB(OfficeScan 서버, OfficeScan 에이전트 및 통합 스마트 보호 서버 설치 시)	Microsoft IIS 8.0 이상 FastCGI 1.5-RTW, 32비트 또는 64비트 (시스템 아키텍처에 따라 다름)	Apache™ Web Server 2.2.25(SSL 사용)	<p>기가비트 NIC(네트워크 인터페이스 카드)</p> <p>256색 이상에서 1024 x 768 해상도를 지원하는 모니터</p> <p>SQL Server</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2008 R2 Express SP2</li> <li>• 2008</li> <li>• 2008 R2</li> <li>• 2012</li> <li>• 2014</li> </ul> <p>Microsoft Visual C++ 2008 재배포 가능 패키지(x86)</p>
Windows Server 2012 R2		Datacenter	없음				PHP 5.4.38 VC9, 32비트, CURL, GMP, LDAP, MBSTRING, OPENSSL, PDO_SQLITE, SOAP, COM_DOTNET 확장 사용 시 쓰레드 불안정	 <b>참고</b> 이전 버전의 Apache Web Server가 엔드포인트에 있는 경우 OfficeScan은 Apache 2.2.25를 설치하고 SSL을 사용합니다. 기존 Apache Web Server는 제거되지 않습니다.	
Windows Storage Server 2012		Standard	없음	Intel 64 프로세서			PHP 5.4.38 VC9, 32비트, CURL, GMP, LDAP, PDO_SQLITE, COM_DOTNET 확장 사용 시 쓰레드 안전		
		작업 그룹							

## Windows MultiPoint Server 플랫폼에서 새로 설치

운영 체제	버전	SERVIC E PACK	프로세서	RAM	사용 가능한 디스크 공간	웹 서버 및 타사 프로그램		기타		
						IIS 및 타사 프로그램	APACHE 및 타사 프로그램			
Windows MultiPoint Server 2010	64비트	Standard	없음	1.86GHz Intel™ Core™2 Duo 이상 AMD™ 64 프로세서 Intel 64 프로세서	최소 2 GB 및 500 MB 이상의 OfficeScan 전용 공간	최소 6.5 GB(OfficeScan 서버, OfficeScan 에이전트 및 통합 스마트 보호 서버 설치 시)	Microsoft IIS 7.5 이상  FastCGI 1.5-RTW, 32비트 또는 64비트(시스템 아키텍처에 따라 다름)	Apache™ Web Server 2.2.25(SSL 사용)   이전 버전의 Apache Web Server가 엔드포인트에 있는 경우 OfficeScan은 Apache 2.2.25를 설치하고 SSL을 사용합니다. 기존 Apache Web Server는 제거되지 않습니다.		
		Premium					PHP 5.4.38 VC9, 32비트, CURL, GMP, LDAP, MBSTRING, OPENSSL, PDO_SQLITE, SOAP, COM_DOTNET 확장 사용 시 쓰래드 불안정			
	Standard	Standard	없음				PHP 5.4.38 VC9, 32비트, CURL, GMP, LDAP, PDO_SQLITE, COM_DOTNET 확장 사용 시 쓰래드 불안정	256색 이상에서 1024 x 768 해상도를 지원하는 모니터 SQL Server • 2008 R2 Express SP2 • 2008 • 2008 R2 • 2012 • 2014  Microsoft Visual C++ 2008 재배포 가능 패키지(x86)		
		Premium								
	Standard	Standard	없음							
	Premium	Premium								



## 장 2

### OfficeScan 에이전트 설치

이 섹션에서는 지원되는 Windows 플랫폼에서 새로 설치하기 위한 OfficeScan 에이전트 시스템 요구 사항을 간략히 설명합니다.

- [Windows 엔드포인트 플랫폼에서 새로 설치 페이지 2-2](#)
- [Windows Embedded 시스템 플랫폼에서 새로 설치 페이지 2-5](#)
- [Windows Server 플랫폼에서 새로 설치 페이지 2-6](#)
- [업데이트 에이전트 페이지 2-12](#)

## Windows 엔드포인트 플랫폼에서 새로 설치



참고

Trend Micro는 2017년 1월 30일까지만 Windows XP 플랫폼에 대한 지속적인 지원을 보장합니다. 모든 엔드포인트에서 최상의 보안 수준을 지속적으로 지원받으려면 마이그레이션 계획을 준비하십시오.

운영 체제		버전	SERVICE PACK	프로세서	RAM	사용 가능한 디스크 공간	기타
Windows XP	32비트	Home	SP3	300MHz Intel Pentium 프로세서 또는 동급 프로세서 AMD™ 64 프로세서 Intel 64 프로세서	최소 256MB 및 100MB 이상의 OfficeScan 전용 공간 512MB 권장	최소 450 MB	256색 이상에서 1024 x 768 해상도를 지원하는 모니터 Microsoft Internet Explorer 8.0 또는 9.0(웹 설치를 수행하는 경우) 모든 사용자에게 동일한 폴더 공유 권한을 지정 옵션 사용 안 함 원격 레지스트리 사용
		Professional					Windows 방화벽(사용하는 경우)에서 프린터/파일 공유 허용 기본 로컬 관리자 사용
		Professional for Embedded Systems					
		Tablet PC					
	64비트	Professional	SP2				

운영 체제		버전	SERVICE PACK	프로세서	RAM	사용 가능한 디스크 공간	기타
Windows Vista	32비트/64비트	Business	SP1 / SP2	1GHz(32비트)/ 2GHz(64비트) Intel Pentium 또는 동급 프로세서 이상(2GHz 권장)	최소 1GB 및 100MB 이상의 OfficeScan 전용 공간 1.5 GB 권장	최소 450 MB	256색 이상에서 1024 x 768 해상도를 지원하는 모니터 Microsoft Internet Explorer 8.0 또는 9.0(웹 설치를 수행하는 경우) 모든 사용자에게 동일한 폴더 공유 권한을 지정 옵션 사용 안 함 원격 레지스트리 사용 Windows 방화벽(사용하는 경우)에서 프린터/파일 공유 허용 기본 로컬 관리자 사용
		Enterprise					
		Ultimate					
		Home Basic					
		Home Premium					
		Business for Embedded Systems					
		Ultimate for Embedded Systems					
Windows 7	32비트/64비트	Home Basic	SP1 포함/미포함	1GHz(32비트)/ 2GHz(64비트) Intel Pentium 또는 동급 프로세서 이상(2GHz 권장)	최소 1GB(32비트)/1.5GB(64비트) 및 100MB 이상의 OfficeScan 전용 공간 2 GB 권장	최소 450 MB	256색 이상에서 1024 x 768 해상도를 지원하는 모니터 Microsoft Internet Explorer 8.0 또는 9.0(웹 설치를 수행하는 경우) 모든 사용자에게 동일한 폴더 공유 권한을 지정 옵션 사용 안 함 원격 레지스트리 사용 Windows 방화벽(사용하는 경우)에서 프린터/파일 공유 허용 기본 로컬 관리자 사용
		Home Premium					
		Ultimate					
		Professional					
		Enterprise					
		Professional for Embedded Systems					
		Ultimate for Embedded Systems					
		씬 PC					

운영 체제		버전	SERVICE PACK	프로세서	RAM	사용 가능한 디스크 공간	기타
Windows 8/8.1	32비트/64비트	Standard	없음	1GHz(32비트)/ 2GHz(64비트) Intel Pentium 또는 동급 프로세서 이상(2GHz 권장)  AMD™ 64 프로세서 Intel 64 프로세서	최소 1GB(32비트)/1.5GB(64비트) 및 100MB 이상의 OfficeScan 전용 공간  2 GB 권장	최소 450 MB	Windows Internet Explorer 10.0(웹 설치를 수행하는 경우)  원격 레지스트리 사용  Windows 방화벽(사용하는 경우)에서 프린터/파일 공유 허용  기본 로컬 관리자 사용
		Pro					
		Enterprise					
Windows 10	32비트/64비트	Home	없음	1GHz(32비트)/ 2GHz(64비트) Intel Pentium 또는 동급 프로세서 이상(2GHz 권장)  AMD™ 64 프로세서 Intel 64 프로세서	최소 1GB(32비트)/2GB(64비트) 및 100MB 이상의 OfficeScan 전용 공간  2 GB 권장	최소 450 MB	Windows Internet Explorer 11.0(웹 설치를 수행하는 경우)  원격 레지스트리 사용  Windows 방화벽(사용하는 경우)에서 프린터/파일 공유 허용  기본 로컬 관리자 사용
		Pro					
		Education					
		Enterprise					

## Windows Embedded 시스템 플랫폼에서 새로 설치

운영 체제		버전	SERVICE PACK	프로세서	RAM	사용 가능한 디스크 공간	기타
Windows XP Embedded Standard	32비트	해당 없음	SP1 / SP2 / SP3	300MHz Intel Pentium 프로세서 또는 동급 프로세서	최소 256MB 및 100MB 이상의 OfficeScan 전용 공간 512MB 권장	최소 450 MB	256색 이상에서 1024 x 768 해상도를 지원하는 모니터
Windows Embedded POSReady 2009	32비트	해당 없음	없음	AMD™ 64 프로세서			Microsoft Internet Explorer 8.0 또는 9.0(웹 설치를 수행하는 경우)
Windows Embedded POSReady 7	32비트/64비트	해당 없음	없음	1GHz(32비트)/2GHz(64비트) Intel Pentium 또는 동급 프로세서 이상 (2GHz 권장)	최소 1GB(32비트)/1.5GB(64비트) 및 100MB 이상의 OfficeScan 전용 공간 2 GB 권장		모든 사용자에게 동일한 폴더 공유 권한을 지정 옵션 사용 안 함
Windows 7 Embedded	32비트/64비트	Standard	SP1	AMD™ 64 프로세서 Intel 64 프로세서			원격 레지스트리 사용
		Professional					Windows 방화벽(사용하는 경우)에서 프린터/파일 공유 허용
		Ultimate					
Windows 8 Embedded	32비트/64비트	Standard	없음				기본 로컬 관리자 사용
		Pro					
		Industry Enterprise					
		Industry Pro					
Windows 8.1 Embedded	32비트/64비트	Pro	없음				
		Industry Enterprise					
		Industry Pro					



참고

- OfficeScan 에이전트는 특정한 핵심 구성 요소와 함께 설치된 경우 Windows Embedded 시스템을 지원합니다. Windows Embedded 시스템 필수 구성 요소에 대한 자세한 내용은 Trend Micro 기술 자료(<http://esupport.trendmicro.com/solution/en-us/1105117.aspx>)를 참조하십시오.
- Windows Embedded 시스템의 복잡성 때문에 OfficeScan은 선택적 Windows 구성 요소 중 일부를 지원하지 않을 수 있습니다. 선택적 구성 요소 조합을 사용할 때 비호환성이 발생할 경우 기술 지원팀에 문의하십시오.

## Windows Server 플랫폼에서 새로 설치



참고

Trend Micro는 2017년 1월 30일까지만 Windows Server 2003 플랫폼에 대한 지속적인 지원을 보장합니다. 모든 엔드포인트에서 최상의 보안 수준을 지속적으로 지원받으려면 마이그레이션 계획을 준비하십시오.

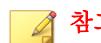
운영 체제		버전	SERVICE PACK	프로세서	RAM	사용 가능한 디스크 공간	기타			
Windows Server 2003	32비트	Standard	SP2	300MHz Intel Pentium 프로세서 또는 동급 프로세서 AMD™ 64 프로세서	최소 256MB 및 100MB 이상의 OfficeScan 전용 공간 512MB 권장	최소 450 MB	256색 이상에서 1024 x 768 해상도를 지원하는 모니터  Microsoft Internet Explorer 8.0 또는 9.0(웹 설치를 수행하는 경우)			
		Enterprise					원격 레지스트리 사용			
		Datacenter					Windows 방화벽(사용하는 경우)에서 프린터/파일 공유 허용			
		Web					기본 로컬 관리자 사용			
Windows Server 2003 R2		Standard	SP2							
		Enterprise								
		Datacenter								
Windows Storage Server 2003		기본	SP2							
		Standard								
		Enterprise								
		작업 그룹								
Windows Storage Server 2003 R2		기본	SP2							
		Standard								
		Enterprise								
		작업 그룹								
Windows Compute Cluster Server 2003(액티브/패시브)		해당 없음		없음						

운영 체제		버전	SERVICE PACK	프로세서	RAM	사용 가능한 디스크 공간	기타	
Windows Server 2008	32비트	Standard	SP1 / SP2	1GHz Intel Pentium 프로세서 또는 동급 프로세서 이상(2GHz 권장)	최소 512MB 및 100MB 이상의 OfficeScan 전용 공간 2 GB 권장	최소 450 MB	256색 이상에서 1024 x 768 해상도를 지원하는 모니터  Microsoft Internet Explorer 8.0 또는 9.0(웹 설치를 수행하는 경우)  원격 레지스트리 사용  Windows 방화벽(사용하는 경우)에서 프린터/파일 공유 허용	
		Enterprise						
		Datacenter		AMD™ 64 프로세서				
		Web						
		Server Core		Intel 64 프로세서				
	Windows Storage Server 2008	기본	SP1 / SP2					
		해당 없음	없음					
Windows HPC Server 2008		해당 없음	없음				기본 로컬 관리자 사용	
Windows Server 2008 장애 조치 클러스터(액티브/패시브)								

운영 체제		버전	SERVICE PACK	프로세서	RAM	사용 가능한 디스크 공간	기타
Windows Server 2008	64비트	Standard	SP1 포함/ 미포함	1.4GHz Intel Pentium 프로세서 또는 동급 프로세서 이상(2GHz 권장)  AMD™ 64 프로세서  Intel 64 프로세서	최소 512MB 및 100MB 이상의 OfficeScan 전용 공간	최소 450 MB	256색 이상에서 1024 x 768 해상도를 지원하는 모니터  Microsoft Internet Explorer 8.0 또는 9.0(웹 설치를 수행하는 경우)  원격 레지스트리 사용
		Enterprise					
		Datacenter					
		Web					
		Server Core					
Windows Server 2008 R2		Standard	SP1 포함/ 미포함				Windows 방화벽(사용하는 경우)에서 프린터/파일 공유 허용  기본 로컬 관리자 사용
		Enterprise					
		Datacenter					
		Web					
		Server Core					
Windows Storage Server 2008		기본	SP1 / SP2				
		Standard					
		Enterprise					
		작업 그룹					
Windows Storage Server 2008 R2		기본	SP1 포함/ 미포함				
		Standard					
		Enterprise					
		작업 그룹					

운영 체제		버전	SERVICE PACK	프로세서	RAM	사용 가능한 디스크 공간	기타
Windows HPC Server 2008	64비트	해당 없음	없음	1.4GHz Intel Pentium 프로세서 또는 동급 프로세서 이상(2GHz 권장)	최소 512MB 및 100MB 이상의 OfficeScan 전용 공간	최소 450 MB	256색 이상에서 1024 x 768 해상도를 지원하는 모니터 Microsoft Internet Explorer 8.0 또는 9.0(웹 설치를 수행하는 경우) 원격 레지스트리 사용 Windows 방화벽(사용하는 경우)에서 프린터/파일 공유 허용 기본 로컬 관리자 사용
Windows HPC Server 2008 R2		해당 없음	없음	AMD™ 64 프로세서			
Windows Server 2008 장애 조치 클러스터(액티브/파시브)		해당 없음	없음	Intel 64 프로세서			
Windows MultiPoint Server 2010	64비트	해당 없음	없음	1.4GHz Intel Pentium 프로세서 또는 동급 프로세서 이상(2GHz 권장)	최소 512MB 및 100MB 이상의 OfficeScan 전용 공간	최소 450 MB	256색 이상에서 1024 x 768 해상도를 지원하는 모니터 Microsoft Internet Explorer 8.0 또는 9.0(웹 설치를 수행하는 경우) 원격 레지스트리 사용 Windows 방화벽(사용하는 경우)에서 프린터/파일 공유 허용 기본 로컬 관리자 사용
Windows MultiPoint Server 2011		Standard	없음	AMD™ 64 프로세서			
		Premium		Intel 64 프로세서			

운영 체제		버전	SERVICE PACK	프로세서	RAM	사용 가능한 디스크 공간	기타					
Windows Server 2012	64비트	Standard	없음	1.4GHz Intel Pentium 프로세서 또는 동급 프로세서 이상(2GHz 권장)  AMD™ 64 프로세서  Intel 64 프로세서	최소 512MB 및 100MB 이상의 OfficeScan 전용 공간  최소 450 MB  2 GB 권장	최소 450 MB  256색 이상에서 1024 x 768 해상도를 지원하는 모니터  Windows Internet Explorer 10.0(웹 설치를 수행하는 경우)  원격 레지스트리 사용  Windows 방화벽(사용하는 경우)에서 프린터/파일 공유 허용  기본 로컬 관리자 사용	256색 이상에서 1024 x 768 해상도를 지원하는 모니터  Windows Internet Explorer 10.0(웹 설치를 수행하는 경우)  원격 레지스트리 사용  Windows 방화벽(사용하는 경우)에서 프린터/파일 공유 허용  기본 로컬 관리자 사용					
		Datacenter										
		Server Core										
Windows Server 2012 R2		Standard	없음									
		Datacenter										
		Server Core										
Windows Storage Server 2012		Standard	없음									
		작업 그룹										
Windows Storage Server 2012 R2		Standard	없음									
		작업 그룹										
Windows MultiPoint Server 2012		Standard	없음									
		Premium										
Windows Server 2012 장애 조치 클러스터		해당 없음	없음									
Windows Server 2012 R2 장애 조치 클러스터		해당 없음	없음									

**참고**

특정 플랫폼에 대한 프로세서 및 RAM 요구 사항은 해당 플랫폼에 대한 Microsoft 시스템 요구 사항을 참조하십시오.

## 업데이트 에이전트

리소스	요구 사항
프로세서	800MHz Intel Pentium 프로세서 또는 동급 프로세서
RAM	512MB(Windows Vista를 실행하는 업데이트 에이전트의 경우 1GB) 1GB 이상 권장(Windows Vista를 실행하는 업데이트 에이전트의 경우 1.5GB 이상)
사용 가능한 디스크 공간	700MB 이상 1GB 이상(업데이트 에이전트가 핫픽스 및 OfficeScan 에이전트 프로그램을 배포하는 경우)
표시	256색 이상에서 800 x 600 해상도를 지원하는 모니터

## 장 3

### 업그레이드 및 가상화 지원

이 섹션에서는 서버 및 에이전트 프로그램을 업그레이드하기 위한 시스템 요구 사항과 지원되는 가상화 플랫폼에 대해 간략히 설명합니다.

- [OfficeScan 서버 업그레이드 요구 사항 페이지 3-2](#)
- [OfficeScan 에이전트 업그레이드 요구 사항 페이지 3-2](#)
- [OfficeScan 서버 웹 콘솔 요구 사항 페이지 3-3](#)
- [가상화 지원 페이지 3-4](#)

## OfficeScan 서버 업그레이드 요구 사항

OfficeScan 11.0 Service Pack 1 중요한 패치는 다음 버전에서 업그레이드를 지원합니다.

- 11.0 Service Pack 1

업그레이드 전에 다음 작업을 수행합니다.

1. Windows Server 2008에 Service Pack 1 또는 2를 적용합니다.
2. 업그레이드 프로세스를 신속하게 진행하려면 Windows Server 2008(Standard Edition, 32비트)에서 OfficeScan 서버를 업그레이드하기 전에 OfficeScan 에이전트를 종료합니다.
3. 서버 컴퓨터에 이 OfficeScan 버전을 실행하기 위해 리소스가 추가로 필요한지 여부를 확인합니다. 자세한 내용은 다음 표를 참조하십시오.

리소스	요구 사항
프로세서	1.86GHz Intel Core2Duo
RAM	2GB
사용 가능한 디스크 공간	6.5GB(OfficeScan 서버, OfficeScan 에이전트 및 통합 스마트 보호 서버 설치 시)
브라우저(웹 콘솔 및 웹 설치 페이지용)	Microsoft Internet Explorer 8.0 이상

## OfficeScan 에이전트 업그레이드 요구 사항

OfficeScan 11.0 Service Pack 1 중요한 패치는 다음 버전에서 업그레이드를 지원합니다.

- 11.0 Service Pack 1

이 버전에서는 OfficeScan 10.x에서 지원되는 모든 운영 체제(Windows 2000 제외)가 지원됩니다.

에이전트에서 Windows 2000을 실행하고 이러한 에이전트를 계속 관리하려는 경우 OfficeScan 10.x 서버를 유지하십시오. 이러한 에이전트를 관리하는 방법에 대한 자세한 내용은 설치 및 업그레이드 안내서의 지원되지 않는 운영 체제 항목을 참조하십시오.

Windows XP Professional, Vista, Server 2003 및 Server 2008을 실행하는 에이전트를 업그레이드하기 전에 필요한 Microsoft Service Pack을 적용하십시오.

- Windows XP Professional(32비트) Service Pack 2 또는 3

- Windows XP Professional(64bit) Service Pack 1 또는 2
- Windows Vista Service Pack 1 또는 2
- Windows Server 2003 Service Pack 2
- Windows Server 2008 Service Pack 1 또는 2

## OfficeScan 서버 웹 콘솔 요구 사항

리소스	요구 사항
프로세서	300MHz Intel Pentium 프로세서 또는 동급 프로세서
RAM	최소 128MB
사용 가능한 디스크 공간	최소 30MB
표시	256색 이상에서 1024 x 768 해상도를 지원하는 모니터
브라우저	Microsoft Internet Explorer 8.0, Microsoft Edge 이상 버전   참고 Windows UI는 지원되지 않습니다.

## 가상화 지원

VMWARE™	CITRIX™	MICROSOFT™
<ul style="list-style-type: none"> <li>ESX/ESXi Server (Server Edition) 3.5, 4.0, 4.1, 5.x, 6.x</li> <li>Server (Server Edition) 1.0.3, 2</li> <li>Workstation 및 Workstation ACE Edition 7.0, 7.1, 8.0, 9.0, 10.0, 11.0</li> <li>vCenter™ 4, 4.1, 5.0, 5.1, 5.5, 6.x</li> <li>View™ 4.5, 5.0, 5.1, 5.3, 6.x</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>XenDesktop 5.0, 5.5, 5.6, 7.x</li> <li>XenServer 5.5, 5.6, 6.0, 6.1, 6.2</li> <li>XenApp 4.5, 5.0, 6.0, 6.5, 7.x</li> <li>XenAgent 2.1</li> <li>VDI-in-a-Box 5.1</li> </ul>	<p>Hyper-V Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Hyper-V Server 2008/2008 R2(64비트)</li> <li>Microsoft Hyper-V Server 2012/2012 R2(64비트)</li> </ul> <p>Windows Server Hyper-V:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008/2008 R2(64비트) Hyper-V</li> <li>Windows Server 2012/2012 R2(64비트) Hyper-V</li> <li>Windows 8/8.1 Pro/Enterprise(64비트) Hyper-V</li> <li>Windows 10 Pro/Enterprise(64비트) Hyper-V</li> </ul>

# 색인

## C

Citrix, 3-4

## M

Microsoft, 3-4

## O

OfficeScan 서버

Windows Compute Cluster Server 2003, 1-3

Windows HPC Server 2008, 1-5

Windows HPC Server 2008 R2, 1-5

Windows MultiPoint Server 2010, 1-7

Windows MultiPoint Server 2011, 1-7

Windows MultiPoint Server 2012, 1-7

Windows Server 2003, 1-3

Windows Server 2003 R2, 1-3

Windows Server 2008, 1-4

Windows Server 2008 R2, 1-4

Windows Server 2012, 1-6

Windows Server 2012 R2, 1-6

Windows Storage Server 2003, 1-3

Windows Storage Server 2003 R2, 1-3

Windows Storage Server 2008, 1-4

Windows Storage Server 2008 R2, 1-4

Windows Storage Server 2012, 1-6

업그레이드, 3-2

웹 콘솔, 3-3

OfficeScan 서버 업그레이드, 3-2

OfficeScan 에이전트

Windows 10, 2-4

Windows 7, 2-3

Windows 7 Embedded, 2-5

Windows 8, 2-4

Windows 8.1, 2-4

Windows 8.1 Embedded, 2-5

Windows 8 Embedded, 2-5

Windows Compute Cluster Server 2003, 2-7

Windows Embedded POSReady 2009, 2-5

Windows Embedded POSReady 7, 2-5

Windows HPC Server 2008, 2-8, 2-10

Windows HPC Server 2008 R2, 2-10

Windows MultiPoint Server 2010, 2-10

Windows MultiPoint Server 2011, 2-10

Windows MultiPoint Server 2012, 2-11

Windows Server 2003, 2-7

Windows Server 2003 R2, 2-7

Windows Server 2008, 2-8, 2-9

Windows Server 2008 R2, 2-9

Windows Server 2008 장애 조치 클러스터, 2-8, 2-10

Windows Server 2012, 2-11

Windows Server 2012 R2, 2-11

Windows Vista, 2-3

Windows XP, 2-2

Windows XP Embedded Standard, 2-5

업그레이드, 3-2

업데이트 에이전트, 2-12

OfficeScan 에이전트 업그레이드, 3-2

Windows Storage Server 2008, 2-8, 2-9

Windows Storage Server 2008 R2, 2-9

Windows Storage Server 2012, 2-11

Windows Storage Server 2012 R2, 2-11

Windows Vista, 2-3

Windows XP, 2-2

Windows XP Embedded Standard, 2-5

업그레이드, 3-2

업데이트 에이전트, 2-12

OfficeScan 에이전트 업그레이드, 3-2

## V

VMware, 3-4

## W

Windows 10, 2-4

Windows 7, 2-3

Windows 7 Embedded, 2-5

Windows 8, 2-4

Windows 8.1, 2-4

Windows 8.1 Embedded, 2-5

Windows 8 Embedded, 2-5

Windows Compute Cluster Server 2003, 1-3, 2-7

Windows Embedded POSReady 2009, 2-5

Windows Embedded POSReady 7, 2-5

Windows HPC Server 2008, 1-5, 2-8, 2-10

Windows HPC Server 2008 R2, 1-5, 2-10

Windows MultiPoint Server 2010, 1-7, 2-10

Windows MultiPoint Server 2011, 1-7, 2-10

Windows MultiPoint Server 2012, 1-7, 2-11

Windows Server 2003, 1-3, 2-7

Windows Server 2003 R2, 1-3, 2-7

Windows Server 2008, 1-4, 2-8, 2-9

Windows Server 2008 R2, 1-4, 2-9

Windows Server 2008 장애 조치 클러스터, 2-8, 2-10

Windows Server 2012, 1-6, 2-11

Windows Server 2012 R2, 1-6, 2-11

Windows Server 2012 R2 장애 조치 클러스터, 2-11

Windows Server 2012 장애 조치 클러스터, 2-11

Windows Storage Server 2003, 1-3, 2-7

Windows Storage Server 2003 R2, 1-3, 2-7

Windows Storage Server 2008, 1-4, 2-8, 2-9

Windows Storage Server 2008 R2, 1-4, 2-9

Windows Storage Server 2012, 1-6, 2-11

Windows Storage Server 2012 R2, 2-11

Windows Vista, 2-3

Windows XP, 2-2

Windows XP Embedded Standard, 2-5

## ▶

가상 지원

Citrix, 3-4

Microsoft, 3-4

VMware, 3-4

## ○

업데이트 에이전트, 2-12

웹 콘솔, 3-3

**TREND MICRO INCORPORATED**

대한민국 서울시 강남구 대치동 945-1 흥우빌딩 6층

전화:+82-2-561-0990 팩스:+82-2-561-0660 support@trendmicro.co.kr

[www.trendmicro.com](http://www.trendmicro.com)

Item Code: OSKM117108/150804