



# 11.0 OfficeScan™

Configuration système requise  
pour les grandes et moyennes entreprises



Endpoint Security



Protected Cloud



Web Security



Trend Micro Incorporated se réserve le droit de modifier sans préavis ce document et les produits décrits dans ce document. Avant d'installer et d'utiliser votre logiciel, veuillez consulter les fichiers Lisez-moi, les notes de mise à jour et la dernière version de la documentation utilisateur applicable que vous trouverez sur le site Web de Trend Micro à l'adresse suivante:

<http://docs.trendmicro.com/fr-fr/enterprise/officescan.aspx>

Trend Micro, le logo t-ball et OfficeScan sont des marques commerciales ou marques déposées de Trend Micro Incorporated. Tous les autres noms de produit ou de société peuvent être des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Copyright© 2014 Trend Micro Incorporated. Tous droits réservés.

Date de publication : Avril 2014

Protégé par les brevets américains n° 5,623,600; 5,889,943; 5,951,698 et 6,119,165

## Table des matières

Serveur OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows Server 2003 .....	5
Serveur OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows Server 2008 .....	6
Serveur OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows MultiPoint Server 2010.....	9
Serveur OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows MultiPoint Server 2011.....	10
Serveur OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows Server 2012 .....	11
Serveur OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows MultiPoint Server 2012.....	13
Serveur OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows Storage Server 2012 .....	14
Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows XP .....	15
Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows Server 2003.....	16
Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows Vista.....	18
Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows Server 2008.....	19
Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows HPC Server 2008 R2.....	22
Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows MultiPoint Server 2010 .....	23
Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows MultiPoint Server 2011 .....	24
Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows 7 .....	25
Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows Embedded POSReady 2009 .....	27
Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows Embedded POSReady 7 .....	28

Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows Server 2012.....	29
Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows Storage Server 2012 .....	30
Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows MultiPoint Server 2012 .....	31
Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur clusters de basculement sous Windows Server 2012.....	32
Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows 8 .....	33
Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows 8.1 .....	34
Serveur OfficeScan – Mise à niveau depuis la version 10.6.....	35
Agent OfficeScan – Mise à niveau depuis la version 10.x.....	37
Serveur OfficeScan – Console Web .....	38
OfficeScan – Prise en charge de la virtualisation .....	39
Agent OfficeScan – Agent de mise à jour .....	40
Agent OfficeScan – Produits tiers compatibles.....	41

## Serveur OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows Server 2003

Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Serveur Web et programmes tiers		Autres
							IIS et programmes tiers	Apache et programmes tiers	
Windows Server 2003	32 bits/ 64 bits	Standard	SP2	Intel™ Core™2 Duo à 1,86 GHz au minimum	1 Go minimum, avec au moins 500 Mo réservés exclusivement à OfficeScan	6,5 Go minimum en cas d'installation du serveur OfficeScan, de l'agent OfficeScan et du serveur Smart Protection Server intégré	Microsoft IIS 6.0	Serveur Web Apache™ 2.2.25 (sur lequel SSL est activé)	Gigabit Network Interface Card (NIC)
		Enterprise	SP2						
		Datacenter	SP2						
Windows Server 2003 R2		Standard	SP2						
		Enterprise	SP2						
		Datacenter	SP2						
Windows Storage Server 2003		Éléments de base	SP2					2 Go recommandé	
		Standard	SP2						
		Enterprise	SP2						
		Groupe de travail	SP2						
Windows Storage Server 2003 R2		Éléments de base	SP2						
		Standard	SP2						
		Enterprise	SP2						
		Groupe de travail	SP2						
Windows Compute Cluster Server 2003		S/O	Aucune						

## Serveur OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows Server 2008

Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Serveur Web et programmes tiers		Autres
							IIS et programmes tiers	Apache et programmes tiers	
Windows Server 2008	32 bits/ 64 bits	Standard	SP1/SP2	Intel Core 2 Duo à 1,86 GHz au minimum  Processeur AMD™64  Processeur Intel 64	1 Go minimum, avec au moins 500 Mo réservés exclusivement à OfficeScan  2 Go recommandé	6,5 Go minimum en cas d'installation du serveur OfficeScan, de l'agent OfficeScan et du serveur Smart Protection Server intégré	Microsoft IIS 7.0  FastCGI 1.5-RTW, 32 bits ou 64 bits selon l'architecture du système  PHP 5.3.27 VC9, 32 bits, non Thread Safe, avec les extensions CURL, GMP, LDAP, MBSTRING, OPENSLL, PDO_SQLITE, SOAP et COM_DOTNET	<p>Serveur Web Apache™ 2.2.25 (sur lequel SSL est activé)</p> <p><b>Remarque :</b> si une version antérieure du serveur Web Apache se trouve déjà sur le point final, OfficeScan installe Apache 2.2.25 et active SSL. Le serveur Web Apache existant ne sera pas supprimé.</p> <p>PHP 5.3.27 VC9, 32 bits, Thread Safe avec les extensions CURL, GMP, LDAP, PDO_SQLITE et COM_DOTNET</p>	<p>Gigabit Network Interface Card (NIC)</p> <p>Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum</p> <p>SQL Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2008 R2 Express SP2</li> <li>• 2008</li> <li>• 2008 R2</li> <li>• 2012</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> SQL Server 2008 R2 Express SP2 n'est pas pris en charge par Windows Server 2008 SP1.</p>
		Enterprise	SP1/SP2						
		Datacenter	SP1/SP2						
		Web	SP1/SP2						

# Configuration minimale requise pour Trend Micro™ OfficeScan™ 11.0



Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Serveur Web et programmes tiers		Autres
							IIS et programmes tiers	Apache et programmes tiers	
Windows Server 2008 R2	64 bits	Standard	Avec/ Sans SP1	Intel Core 2 Duo à 1,86 GHz au minimum	1 Go minimum, avec au moins 500 Mo réservés exclusivement à OfficeScan	6,5 Go minimum en cas d'installation du serveur OfficeScan, de l'agent OfficeScan et du serveur Smart Protection Server intégré	Microsoft IIS 7.5	Serveur Web Apache™ 2.2.25 (sur lequel SSL est activé)  <b>Remarque :</b> si une version antérieure du serveur Web Apache se trouve déjà sur le point final, OfficeScan installe Apache 2.2.25 et active SSL. Le serveur Web Apache existant ne sera pas supprimé.  PHP 5.3.27 VC9, 32 bits, Thread Safe avec les extensions CURL, GMP, LDAP, PDO_SQLITE et COM_DOTNET	Gigabit Network Interface Card (NIC)  Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum  SQL Server: <ul style="list-style-type: none"><li>• 2008 R2 Express SP2</li><li>• 2008</li><li>• 2008 R2</li><li>• 2012</li></ul>
		Enterprise	Avec/ Sans SP1				FastCGI 1.5-RTW, 32 bits ou 64 bits selon l'architecture du système		
		Datacenter	Avec/ Sans SP1	Processeur AMD 64  Processeur Intel 64	2 Go recommandé		PHP 5.3.27 VC9, 32 bits, non Thread Safe, avec les extensions CURL, GMP, LDAP, MBSTRING, OPENSLL, PDO_SQLITE, SOAP et COM_DOTNET		
		Web	Avec/ Sans SP1						

# Configuration minimale requise pour Trend Micro™ OfficeScan™ 11.0



Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Serveur Web et programmes tiers		Autres
							IIS et programmes tiers	Apache et programmes tiers	
Windows Storage Server 2008	32 bits	Éléments de base	Aucune	Intel™ Core 2 Duo à 1,86 GHz au minimum  Processeur AMD 64  Processeur Intel 64	1 Go minimum, avec au moins 500 Mo réservés exclusivement à OfficeScan  2 Go recommandé	6,5 Go minimum en cas d'installation du serveur OfficeScan, de l'agent OfficeScan et du serveur Smart Protection Server intégré	Microsoft IIS 7.0  FastCGI 1.5-RTW, 32 bits ou 64 bits selon l'architecture du système  PHP 5.3.27 VC9, 32 bits, non Thread Safe, avec les extensions CURL, GMP, LDAP, MBSTRING, OPENSSL, PDO_SQLITE, SOAP et COM_DOTNET	Serveur Web Apache™ 2.2.25 (sur lequel SSL est activé)  <b>Remarque :</b> si une version antérieure du serveur Web Apache se trouve déjà sur le point final, OfficeScan installe Apache 2.2.25 et active SSL. Le serveur Web Apache existant ne sera pas supprimé.  PHP 5.3.27 VC9, 32 bits, Thread Safe avec les extensions CURL, GMP, LDAP, PDO_SQLITE et COM_DOTNET	Gigabit Network Interface Card (NIC)  Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum  SQL Server: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2008 R2 Express SP2</li> <li>• 2008</li> <li>• 2008 R2</li> <li>• 2012</li> </ul>
		Standard	Aucune						
		Enterprise	Aucune						
	64 bits	Éléments de base	Aucune						
		Standard	Aucune						
		Enterprise	Aucune						
Windows Storage Server 2008 R2	64 bits	Groupe de travail	Aucune						
		Éléments de base	Aucune						
		Standard	Aucune						
Windows HPC Server 2008	32 et 64 bits	Enterprise	Aucune						
		Groupe de travail	Aucune						
Windows HPC Server 2008 R2	64 bits	S/O	Aucune						



## Serveur OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows MultiPoint Server 2010

Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Serveur Web et programmes tiers		Autres
							IIS et programmes tiers	Apache et programmes tiers	
Windows MultiPoint Server 2010	64 bits	S/O	Aucune	Intel Core 2 Duo à 1,86 GHz au minimum  Processeur AMD 64  Processeur Intel 64	2 Go minimum, avec au moins 500 Mo réservés exclusivement à OfficeScan	6,5 Go minimum en cas d'installation du serveur OfficeScan, de l'agent OfficeScan et du serveur Smart Protection Server intégré	Microsoft IIS 7.5  FastCGI 1.5-RTW, 32 bits ou 64 bits selon l'architecture du système  PHP 5.3.27 VC9, 32 bits, non Thread Safe, avec les extensions CURL, GMP, LDAP, MBSTRING, OPENSLL, PDO_SQLITE, SOAP et COM_DOTNET	<p>Serveur Web Apache™ 2.2.25 (sur lequel SSL est activé)</p> <p><b>Remarque :</b> si une version antérieure du serveur Web Apache se trouve déjà sur le point final, OfficeScan installe Apache 2.2.25 et active SSL. Le serveur Web Apache existant ne sera pas supprimé.</p> <p>PHP 5.3.27 VC9, 32 bits, Thread Safe avec les extensions CURL, GMP, LDAP, PDO_SQLITE et COM_DOTNET</p>	<p>Gigabit Network Interface Card (NIC)</p> <p>Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum</p> <p>SQL Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2008 R2 Express SP2</li> <li>• 2008</li> <li>• 2008 R2</li> <li>• 2012</li> </ul>

## Serveur OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows MultiPoint Server 2011

Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Serveur Web et programmes tiers		Autres
							IIS et programmes tiers	Apache et programmes tiers	
Windows MultiPoint Server 2011	64 bits	Standard	Aucune	Intel Core 2 Duo à 1,86 GHz au minimum  Processeur AMD 64  Processeur Intel 64	2 Go minimum, avec au moins 500 Mo réservés exclusivement à OfficeScan	6,5 Go minimum en cas d'installation du serveur OfficeScan, de l'agent OfficeScan et du serveur Smart Protection Server intégré	Microsoft IIS 7.5  FastCGI 1.5-RTW, 32 bits ou 64 bits selon l'architecture du système  PHP 5.3.27 VC9, 32 bits, non Thread Safe, avec les extensions CURL, GMP, LDAP, MBSTRING, OPENSLL, PDO_SQLITE, SOAP et COM_DOTNET	Serveur Web Apache™ 2.2.25 (sur lequel SSL est activé)	Gigabit Network Interface Card (NIC)  Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum  SQL Server: • 2008 R2 Express SP2 • 2008 • 2008 R2 • 2012
		Premium	Aucune					<b>Remarque :</b> si une version antérieure du serveur Web Apache se trouve déjà sur le point final, OfficeScan installe Apache 2.2.25 et active SSL. Le serveur Web Apache existant ne sera pas supprimé.  PHP 5.3.27 VC9, 32 bits, Thread Safe avec les extensions CURL, GMP, LDAP, PDO_SQLITE et COM_DOTNET	

## Serveur OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows Server 2012

Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Serveur Web et programmes tiers		Autres
							IIS et programmes tiers	Apache et programmes tiers	
Windows Server 2012	64 bits	Standard	Aucune	Intel Core 2 Duo à 1,86 GHz au minimum  Processeur AMD 64  Processeur Intel 64	2 Go minimum, avec au moins 500 Mo réservés exclusivement à OfficeScan	6,5 Go minimum en cas d'installation du serveur OfficeScan, de l'agent OfficeScan et du serveur Smart Protection Server intégré	Microsoft IIS 8.0  FastCGI 1.5-RTW, 32 bits ou 64 bits selon l'architecture du système  PHP 5.3.27 VC9, 32 bits, non Thread Safe, avec les extensions CURL, GMP, LDAP, MBSTRING, OPENSLL, PDO_SQLITE, SOAP et COM_DOTNET	Serveur Web Apache™ 2.2.25 (sur lequel SSL est activé)	Gigabit Network Interface Card (NIC)  Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum  SQL Server: • 2008 R2 Express SP2 • 2008 • 2008 R2 • 2012
		Datacenter	Aucune					<b>Remarque :</b> si une version antérieure du serveur Web Apache se trouve déjà sur le point final, OfficeScan installe Apache 2.2.25 et active SSL. Le serveur Web Apache existant ne sera pas supprimé.  PHP 5.3.27 VC9, 32 bits, Thread Safe avec les extensions CURL, GMP, LDAP, PDO_SQLITE et COM_DOTNET	

# Configuration minimale requise pour Trend Micro™ OfficeScan™ 11.0



Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Serveur Web et programmes tiers		Autres
							IIS et programmes tiers	Apache et programmes tiers	
Windows Server 2012 R2	64 bits	Standard	Aucune	Intel Core 2 Duo à 1,86 GHz au minimum  Processeur AMD 64  Processeur Intel 64	2 Go minimum, avec au moins 500 Mo réservés exclusivement à OfficeScan	6,5 Go minimum en cas d'installation du serveur OfficeScan, de l'agent OfficeScan et du serveur Smart Protection Server intégré	Microsoft IIS 8.5  FastCGI 1.5-RTW, 32 bits ou 64 bits selon l'architecture du système  PHP 5.3.27 VC9, 32 bits, non Thread Safe, avec les extensions CURL, GMP, LDAP, MBSTRING, OPENSSL, PDO_SQLITE, SOAP et COM_DOTNET	Serveur Web Apache™ 2.2.25 (sur lequel SSL est activé)  <b>Remarque :</b> si une version antérieure du serveur Web Apache se trouve déjà sur le point final, OfficeScan installe Apache 2.2.25 et active SSL. Le serveur Web Apache existant ne sera pas supprimé.  PHP 5.3.27 VC9, 32 bits, Thread Safe avec les extensions CURL, GMP, LDAP, PDO_SQLITE et COM_DOTNET	Gigabit Network Interface Card (NIC)  Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum  SQL Server: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2008 R2 Express SP2</li> <li>• 2008</li> <li>• 2008 R2</li> <li>• 2012</li> </ul>
		Datacenter	Aucune						

## Serveur OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows MultiPoint Server 2012

Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Serveur Web et programmes tiers		Autres
							IIS et programmes tiers	Apache et programmes tiers	
Windows MultiPoint Server 2012	64 bits	Standard	Aucune	Intel Core 2 Duo à 1,86 GHz au minimum  Processeur AMD 64  Processeur Intel 64	2 Go minimum, avec au moins 500 Mo réservés exclusivement à OfficeScan	6,5 Go minimum en cas d'installation du serveur OfficeScan, de l'agent OfficeScan et du serveur Smart Protection Server intégré	Microsoft IIS 8.0  FastCGI 1.5-RTW, 32 bits ou 64 bits selon l'architecture du système  PHP 5.3.27 VC9, 32 bits, non Thread Safe, avec les extensions CURL, GMP, LDAP, MBSTRING, OPENSLL, PDO_SQLITE, SOAP et COM_DOTNET	Serveur Web Apache™ 2.2.25 (sur lequel SSL est activé)	Gigabit Network Interface Card (NIC)  Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum  SQL Server: • 2008 R2 Express SP2 • 2008 • 2008 R2 • 2012
		Premium	Aucune					<b>Remarque :</b> si une version antérieure du serveur Web Apache se trouve déjà sur le point final, OfficeScan installe Apache 2.2.25 et active SSL. Le serveur Web Apache existant ne sera pas supprimé.  PHP 5.3.27 VC9, 32 bits, Thread Safe avec les extensions CURL, GMP, LDAP, PDO_SQLITE et COM_DOTNET	

## Serveur OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows Storage Server 2012

Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Serveur Web et programmes tiers		Autres
							IIS et programmes tiers	Apache et programmes tiers	
Windows Storage Server 2012	64 bits	Groupe de travail	Aucune	Intel Core 2 Duo à 1,86 GHz au minimum  Processeur AMD 64  Processeur Intel 64	2 Go minimum, avec au moins 500 Mo réservés exclusivement à OfficeScan	6,5 Go minimum en cas d'installation du serveur OfficeScan, de l'agent OfficeScan et du serveur Smart Protection Server intégré	Microsoft IIS 8.0	Serveur Web Apache™ 2.2.25 (sur lequel SSL est activé)	Gigabit Network Interface Card (NIC)  Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum  SQL Server: • 2008 R2 Express SP2 • 2008 • 2008 R2 • 2012
		Standard	Aucune				FastCGI 1.5-RTW, 32 bits ou 64 bits selon l'architecture du système  PHP 5.3.27 VC9, 32 bits, non Thread Safe, avec les extensions CURL, GMP, LDAP, MBSTRING, OPENSLL, PDO_SQLITE, SOAP et COM_DOTNET	<b>Remarque :</b> si une version antérieure du serveur Web Apache se trouve déjà sur le point final, OfficeScan installe Apache 2.2.25 et active SSL. Le serveur Web Apache existant ne sera pas supprimé.  PHP 5.3.27 VC9, 32 bits, Thread Safe avec les extensions CURL, GMP, LDAP, PDO_SQLITE et COM_DOTNET	

## Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows XP

Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Autres
Windows XP	32 bits	Accueil	SP3	Processeur Intel Pentium 300MHz ou équivalent	256 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan	450 Mo au minimum	<p>Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs</p> <p>Microsoft Internet Explorer 8.0 ou 9.0 pour une installation Web</p> <p>Fonction Partage de fichiers simples désactivée</p> <p>Activation de l'accès à distance au Registre</p> <p>Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)</p> <p>Activation de l'administrateur local par défaut</p>
		Professional	SP3				
		Édition Professionnelle pour systèmes embarqués	SP3				
		Tablet PC	SP3	Processeur AMD 64			
	64 bits	Professional	SP2	Processeur AMD 64  Processeur Intel 64	512 Mo recommandé		

**Remarque :** Trend Micro assurera la prise en charge des plates-formes Windows XP jusqu'au 30 janvier 2017. Veuillez préparer un plan de migration afin de continuer à bénéficier du niveau de sécurité le plus élevé possible sur tous vos points finaux.

## Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows Server 2003

Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Autres
Windows Server 2003	32 bits	Standard	SP2	Processeur Intel Pentium 300MHz ou équivalent	256 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan	450 Mo au minimum	Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs
		Enterprise	SP2				
		Datacenter	SP2				
		Web	SP2				
Windows Server 2003 R2		Standard	SP2	Processeur AMD 64	512 Mo recommandé		Microsoft Internet Explorer 8.0 ou 9.0 pour une installation Web
		Enterprise	SP2				
		Datacenter	SP2				
Windows Storage Server 2003		Éléments de base	SP2				
		Standard	SP2				
		Enterprise	SP2				
		Groupe de travail	SP2				
Windows Storage Server 2003 R2		Éléments de base	SP2				
		Standard	SP2				
		Enterprise	SP2				
		Groupe de travail	SP2				
Windows Compute Cluster Server 2003 (actif/passif)		S/O	Aucune				
						Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)	
						Activation de l'administrateur local par défaut	



## Configuration minimale requise pour Trend Micro™ OfficeScan™ 11.0



Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Autres
Windows Server 2003	64 bits	Standard	SP2	Processeur AMD 64	256 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan	450 Mo au minimum	Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs
		Enterprise	SP2				
		Datacenter	SP2				
		Web	SP2				
Windows Server 2003 R2		Standard	SP2	Processeur Intel 64	512 Mo recommandé		Microsoft Internet Explorer 8.0 ou 9.0 pour une installation Web
		Enterprise	SP2				Activation de l'accès à distance au Registre
		Datacenter	SP2				Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)
Windows Storage Server 2003		Éléments de base	SP2				Activation de l'administrateur local par défaut
		Standard	SP2				
		Enterprise	SP2				
		Groupe de travail	SP2				
Windows Storage Server 2003 R2		Éléments de base	SP2				
		Standard	SP2				
		Enterprise	SP2				
		Groupe de travail	SP2				
Windows Compute Cluster Server 2003 (actif/passif)		S/O	Aucune				

## Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows Vista

Système d'exploitation		Édition	Servic e Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Autres
Windows Vista	32 bits / 64 bits	Professionnel	SP1/S P2	Processeur Intel Pentium 1GHz ou équivalent	1 Go minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan	450 Mo au minimum	Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs
		Enterprise	SP1/S P2	Processeur AMD 64  Processeur Intel 64	1,5 Go (recommandé)		Windows Internet Explorer 7.0, 8.0 ou 9.0 pour une installation Web
		Intégrale	SP1/S P2				Activation de l'accès à distance au Registre
		Édition Familiale Premium	SP1/S P2				Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)
		Édition Familiale Basique	SP1/S P2				Activation de l'administrateur local par défaut
		Édition Professionnelle pour systèmes embarqués	SP1/S P2				
		Édition Intégrale pour systèmes embarqués	SP1/S P2				

## Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows Server 2008

Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Autres
Windows Server 2008	32 bits	Standard	SP1/SP2	Processeur Intel Pentium 1 GHz ou équivalent, au minimum 2 GHz recommandé	512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan  2 Go recommandé	450 Mo au minimum	Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs
		Enterprise	SP1/SP2				Windows Internet Explorer 7.0, 8.0 ou 9.0 pour une installation Web
		Datacenter	SP1/SP2				Activation de l'accès à distance au Registre
		Web	SP1/SP2				Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)
		Server Core	SP1/SP2				
Windows Storage Server 2008		Éléments de base	Aucune	Processeur AMD 64  Processeur Intel 64	Activation de l'administrateur local par défaut		
Windows HPC Server 2008		S/O	Aucune				
Clusters de basculement sous Windows Server 2008 (actif/passif)		S/O	Aucune				

## Configuration minimale requise pour Trend Micro™ OfficeScan™ 11.0



Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Autres
Windows Server 2008	64 bits	Standard	SP1/SP2	Processeur Intel Pentium 1,4GHz ou équivalent, au minimum ; 2 GHz recommandé	512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan  2 Go recommandé	450 Mo au minimum	<p>Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs</p> <p>Windows Internet Explorer 7.0, 8.0 ou 9.0 pour une installation Web</p> <p>Activation de l'accès à distance au Registre</p> <p>Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)</p> <p>Activation de l'administrateur local par défaut</p>
		Enterprise	SP1/SP2				
		Datacenter	SP1/SP2				
		Web	SP1/SP2				
		Server Core	SP1/SP2				
Windows Server 2008 R2		Standard	Avec/ Sans SP1	Processeur Intel 64			<p>Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs</p> <p>Windows Internet Explorer 8.0 ou 9.0 pour une installation Web</p> <p>Activation de l'accès à distance au Registre</p> <p>Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)</p> <p>Activation de l'administrateur local par défaut</p>
		Enterprise	Avec/ Sans SP1				
		Datacenter	Avec/ Sans SP1				
		Web	Avec/ Sans SP1				
		Server Core	Avec/ Sans SP1				

## Configuration minimale requise pour Trend Micro™ OfficeScan™ 11.0



Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Autres
Windows Storage Server 2008	64 bits	Éléments de base	Aucune	Processeur Intel Pentium 1,4GHz ou équivalent, au minimum ; 2 GHz recommandé	512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan  2 Go recommandé	450 Mo au minimum	Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs  Windows Internet Explorer 7.0, 8.0 ou 9.0 pour une installation Web  Activation de l'accès à distance au Registre  Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)  Activation de l'administrateur local par défaut
		Standard	Aucune				
		Enterprise	Aucune				
		Groupe de travail	Aucune				
Windows Storage Server 2008 R2		Éléments de base	Aucune	Processeur AMD 64  Processeur Intel 64			
		Standard	Aucune				
		Enterprise	Aucune				
		Groupe de travail	Aucune				
Windows HPC Server 2008		S/O	Aucune				
Clusters de basculement sous Windows Server 2008/2008 R2 (actif/passif)		S/O	Aucune				

## Configuration minimale requise pour Trend Micro™ OfficeScan™ 11.0



### Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows HPC Server 2008 R2

Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Autres
Windows HPC Server 2008 R2	64 bits	S/O	Aucune	Processeur Intel Pentium 1,4GHz ou équivalent, au minimum ; 2 GHz recommandé  Processeur AMD 64  Processeur Intel 64	512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan  2 Go recommandé	450 Mo au minimum	Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs  Windows Internet Explorer 7.0, 8.0 ou 9.0 pour une installation Web  Activation de l'accès à distance au Registre  Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)  Activation de l'administrateur local par défaut

## Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows MultiPoint Server 2010

Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Autres
Windows MultiPoint Server 2010	64 bits	S/O	S/O	Processeur Intel Pentium 1,4GHz ou équivalent, au minimum ; 2 GHz recommandé  Processeur AMD 64  Processeur Intel 64	512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan  2 Go recommandé	450 Mo au minimum	Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs  Windows Internet Explorer 7.0, 8.0 ou 9.0 pour une installation Web  Activation de l'accès à distance au Registre  Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)  Activation de l'administrateur local par défaut

## Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows MultiPoint Server 2011

Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Autres
Windows MultiPoint Server 2011	64 bits	Standard	Aucune	Processeur Intel Pentium 1,4GHz ou équivalent, au minimum ; 2 GHz recommandé	512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan  2 Go recommandé	450 Mo au minimum	<p>Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs</p> <p>Windows Internet Explorer 7.0, 8.0 ou 9.0 pour une installation Web</p> <p>Activation de l'accès à distance au Registre</p> <p>Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)</p> <p>Activation de l'administrateur local par défaut</p>
		Premium	Aucune	Processeur AMD 64  Processeur Intel 64			



## Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows 7

Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Autres
Windows 7	32 bits	Édition Familiale Basique	Avec/ Sans SP1	Processeur Intel Pentium 1 GHz ou équivalent, au minimum ; 2 GHz recommandé	1 Go minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan  2 Go recommandé	450 Mo au minimum	Windows Internet Explorer 8.0 ou 9.0 pour une installation Web
		Édition Familiale Premium	Avec/ Sans SP1				Activation de l'accès à distance au Registre
		Intégrale	Avec/ Sans SP1				Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)
		Professional	Avec/ Sans SP1	Processeur AMD 64			Activation de l'administrateur local par défaut
		Enterprise	Avec/ Sans SP1	Processeur Intel 64			
		Édition Professionnelle pour systèmes embarqués	Avec/ Sans SP1				
		Édition Intégrale pour systèmes embarqués	Avec/ Sans SP1				

## Configuration minimale requise pour Trend Micro™ OfficeScan™ 11.0



Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Autres
Windows 7	64 bits	Édition Familiale Basique	Avec/ Sans SP1	Processeur Intel Pentium 2GHz ou équivalent, au minimum	1.5 Go minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan  2 Go recommandé	450 Mo au minimum	Windows Internet Explorer 8.0 ou 9.0 pour une installation Web
		Édition Familiale Premium	Avec/ Sans SP1				Activation de l'accès à distance au Registre
		Intégrale	Avec/ Sans SP1	Processeur AMD 64			Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)
		Professional	Avec/ Sans SP1	Processeur Intel 64			Activation de l'administrateur local par défaut
		Enterprise	Avec/ Sans SP1				
		Édition Professionnelle pour systèmes embarqués	Avec/ Sans SP1				
		Édition Intégrale pour systèmes embarqués	Avec/ Sans SP1				

## Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows Embedded POSReady 2009

Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Autres
Windows pour POSReady 2009 embarqué	32 bits	S/O	Aucune	Processeur Intel Pentium 300MHz ou équivalent, au minimum	256 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan  512 Mo recommandés	450 Mo au minimum	Windows Internet Explorer 6.0, 7.0, 8.0 ou 9.0 pour une installation Web  Activation de l'accès à distance au Registre  Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)  Activation de l'administrateur local par défaut

## Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows Embedded POSReady 7

Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Autres
Windows pour POSReady 7 embarqué	32 bits	S/O	Aucune	Processeur Intel Pentium 1 GHz ou équivalent, au minimum ; 2 GHz recommandé	1 Go minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan  2 Go recommandé	450 Mo au minimum	<p>Windows Internet Explorer 8.0 ou 9.0 pour une installation Web</p> <p>Activation de l'accès à distance au Registre</p> <p>Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)</p> <p>Activation de l'administrateur local par défaut</p>
	64 bits	S/O	Aucune	Processeur Intel Pentium 2GHz ou équivalent, au minimum  Processeur AMD 64  Processeur Intel 64	1.5 Go minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan  2 Go recommandé		

## Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows Server 2012

Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Autres
Windows Server 2012	64 bits	Standard	Aucune	Processeur Intel Pentium	512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan  2 Go recommandé	450 Mo au minimum	<p>Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs</p> <p>Windows Internet Explorer 10.0 pour une installation Web <b>*Mode Windows UI non pris en charge</b></p> <p>Activation de l'accès à distance au Registre</p> <p>Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)</p> <p>Activation de l'administrateur local par défaut</p>
		Datacenter	Aucune	1,4GHz ou équivalent, au minimum ;			
		Server Core	Aucune	2 GHz recommandé  Processeur AMD 64  Processeur Intel 64			
Windows Server 2012 R2	64 bits	Standard	Aucune	Processeur Intel Pentium	512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan  2 Go recommandé	450 Mo au minimum	<p>Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs</p> <p>Windows Internet Explorer 11.0 pour une installation Web <b>*Mode Windows UI non pris en charge</b></p> <p>Activation de l'accès à distance au Registre</p> <p>Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)</p> <p>Activation de l'administrateur local par défaut</p>
		Datacenter	Aucune	1,4GHz ou équivalent, au minimum ;			
		Server Core	Aucune	2 GHz recommandé  Processeur AMD 64  Processeur Intel 64			

## Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows Storage Server 2012

Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Autres
Windows Storage Server 2012	64 bits	Groupe de travail	Aucune	Processeur Intel Pentium 1,4GHz ou équivalent, au minimum ; 2 GHz recommandé	512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan  2 Go recommandé	450 Mo au minimum	<p>Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs</p> <p>Windows Internet Explorer 10.0 pour une installation Web <b>*Mode Windows UI non pris en charge</b></p> <p>Activation de l'accès à distance au Registre</p> <p>Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)</p> <p>Activation de l'administrateur local par défaut</p>
		Standard	Aucune	Processeur AMD 64  Processeur Intel 64			

## Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows MultiPoint Server 2012

Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Autres
Windows MultiPoint Server 2012	64 bits	Standard	Aucune	Processeur Intel Pentium 1,4GHz ou équivalent, au minimum ; 2 GHz recommandé	512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan  2 Go recommandé	450 Mo au minimum	Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs
		Premium	Aucune	Processeur AMD 64  Processeur Intel 64			Windows Internet Explorer 10.0 pour une installation Web <b>*Mode Windows UI non pris en charge</b>  Activation de l'accès à distance au Registre  Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)  Activation de l'administrateur local par défaut

## Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur clusters de basculement sous Windows Server 2012

Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Autres
Clusters de basculement sous Windows Server 2012	64 bits	S/O	Aucune	Processeur Intel Pentium 1,4GHz ou équivalent, au minimum ; 2 GHz recommandé  Processeur AMD 64  Processeur Intel 64	512 Mo minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan  2 Go recommandé	450 Mo au minimum	Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs  Windows Internet Explorer 10.0 pour une installation Web <b>*Mode Windows UI non pris en charge</b>  Activation de l'accès à distance au Registre  Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)  Activation de l'administrateur local par défaut



## Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows 8

Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Autres
Windows 8	32 bits	(Standard)	Aucune	Processeur Intel Pentium 1 GHz ou équivalent, au minimum ; 2 GHz recommandé  Processeur AMD 64  Processeur Intel 64	1 Go minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan  2 Go recommandé	450 Mo au minimum	Windows Internet Explorer 10.0 pour une installation Web <b>*Mode Windows UI non pris en charge</b>  Activation de l'accès à distance au Registre  Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)  Activation de l'administrateur local par défaut
		Pro	Aucune				
		Enterprise	Aucune				
Windows 8	64 bits	(Standard)	Aucune	Processeur Intel Pentium 2GHz ou équivalent, au minimum  Processeur AMD 64  Processeur Intel 64	1.5 Go minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan  2 Go recommandé	450 Mo au minimum	Windows Internet Explorer 10.0 pour une installation Web <b>*Mode Windows UI non pris en charge</b>  Activation de l'accès à distance au Registre  Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)  Activation de l'administrateur local par défaut
		Pro	Aucune				
		Enterprise	Aucune				

## Agent OfficeScan – Nouvelles installations sur Windows 8.1

Système d'exploitation		Édition	Service Pack	Processeur	Mémoire RAM	Espace disque disponible	Autres
Windows 8.1	32 bits	(Standard)	Aucune	Processeur Intel Pentium 1 GHz ou équivalent, au minimum ;	1 Go minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan	450 Mo au minimum	Windows Internet Explorer 11.0 pour une installation Web <b>*Mode Windows UI non pris en charge</b>  Activation de l'accès à distance au Registre  Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)  Activation de l'administrateur local par défaut
		Pro	Aucune	2 GHz recommandé	2 Go recommandé		
		Enterprise	Aucune	Processeur AMD 64  Processeur Intel 64			
Windows 8.1	64 bits	(Standard)	Aucune	Processeur Intel Pentium 2GHz ou équivalent, au minimum	1.5 Go minimum, avec au moins 100 Mo réservés exclusivement à OfficeScan	450 Mo au minimum	Windows Internet Explorer 11.0 pour une installation Web <b>*Mode Windows UI non pris en charge</b>  Activation de l'accès à distance au Registre  Autorisation du partage d'imprimantes/de fichiers au sein du pare-feu Windows (s'il est activé)  Activation de l'administrateur local par défaut
		Pro	Aucune	2 GHz recommandé	2 Go recommandé		
		Enterprise	Aucune	Processeur AMD 64  Processeur Intel 64			

### Serveur OfficeScan – Mise à niveau depuis la version 10.6

OfficeScan 10.6 SP3 prend en charge la mise à niveau depuis les versions suivantes :

- 10.6 SP2 Custom Defense Pack Scan Enhancement
- 10.6 SP2 Custom Defense Pack
- 10.6 SP2
- 10.6 SP1
- 10.6

Avant la mise à niveau, effectuez les tâches suivantes:

1. Appliquez le Service Pack 1 ou 2 pour Windows Server 2008.
2. Pour accélérer le processus de mise à niveau, téléchargez l'agent OfficeScan avant de mettre à niveau un serveur OfficeScan exécutant Windows Server 2008 (Édition Standard 32 bits).
3. Vérifiez si l'ordinateur serveur a besoin de ressources supplémentaires pour exécuter cette version d'OfficeScan. Consultez le tableau suivant pour plus de détails.

## Configuration minimale requise pour Trend Micro™ OfficeScan™ 11.0



Ressource	Configuration minimale requise du serveur
Processeur	1.86GHz Intel Core2Duo
Mémoire RAM	2 Go
Espace disque	6,5 Go en cas d'installation du serveur OfficeScan, de l'agent OfficeScan et du serveur Smart Protection Server intégré
Navigateur (pour la console Web et la page d'installation Web)	Microsoft Internet Explorer 8.0 ou supérieur

### Agent OfficeScan – Mise à niveau depuis la version 10.x

OfficeScan 10.x comprend les versions suivantes :

- 10.6 ou supérieure
- 10.5
- 10.0 Service Pack 1 ou supérieure

Tous les systèmes d'exploitation pris en charge dans OfficeScan 10.x, excepté Windows 2000, le sont également dans cette version.

Conservez vos serveurs OfficeScan 10.x si certains de vos agents exécutent Windows 2000 et que vous souhaitez continuer à gérer ces agents. Pour obtenir des instructions détaillées sur la mise à niveau de ces agents, reportez-vous à la rubrique *Systèmes d'exploitation non pris en charge* du Guide d'installation et de mise à niveau d'OfficeScan.

Avant de mettre à niveau des agents exécutant Windows XP Professionnel, Vista, 7, Server 2003 et Server 2008, installez les Services Pack Microsoft requis.

- Windows XP Professionnel (32 bits) Service Pack 2 ou 3
- Windows XP Professionnel (64 bits) Service Pack 1 ou 2
- Windows Server 2003 Service Pack 2
- Windows Server 2008 Service Pack 1 ou 2
- Windows Vista Service Pack 1 ou 2

### Serveur OfficeScan – Console Web

Configuration requise pour la console Web	
Processeur :	Processeur Intel Pentium 300 MHz ou équivalent
Mémoire vive :	128 Mo au minimum
Espace disque disponible :	30 Mo au minimum
Autres :	Écran avec résolution 1024 x 768 pixels, 256 couleurs minimum
Navigateur :	Microsoft Internet Explorer™ 8.0 ou version ultérieure

**Remarque :** le mode Windows UI n'est pas pris en charge.

## OfficeScan – Prise en charge de la virtualisation

VMware™	Citrix™	Microsoft™
ESX/ESXi Server (Édition Server) 3.5, 4.0, 4.1 et 5.x	XenDesktop 5.0, 5.5, 5.6 et 7.0	Hyper-V Server : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Hyper-V Server 2008/2008 R2 (64 bits)</li> <li>• Microsoft Hyper-V Server 2012/2012 R2 (64 bits)</li> </ul>
Server (Édition Server) 1.0.3 et 2	XenServer 5.5, 5.6, 6.0, 6.1, 6.2	Windows Server Hyper-V : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2008/2008 R2 (64 bits) Hyper-V</li> <li>• Windows Server 2012/2012 R2 (64 bits) Hyper-V</li> <li>• Windows 8/8.1 Pro/Entreprise (64 bits) Hyper-V</li> </ul>
Workstation et Workstation Édition ACE 7.0, 7.1, 8.0 et 9.0	XenApp 4.5, 5.0, 6.0 et 6.5	
vCenter™ 4, 4.1, 5.0, 5.1 et 5.5	XenAgent 2.1	
View™ 4.5, 5.0 et 5.1	VDI-in-a-Box 5.1	

**Remarque :** OfficeScan ne peut prendre en charge que les plates-formes virtuelles elles-mêmes prises en charge par le système d'exploitation installé.

### Agent OfficeScan – Agent de mise à jour

Configuration minimale requise pour les agents de mise à jour	
Processeur :	Processeur Intel Pentium 800MHz ou équivalent
Mémoire vive :	512 Mo (1 Go pour les agents de mise à jour exécutés sous Windows Vista) 1 Go minimum recommandé (1,5 Go minimum pour les agents de mise à jour exécutés sous Windows Vista)
Espace disque disponible :	700 Mo au minimum 1 Go au minimum si l'agent de mise à jour doit déployer des correctifs de type hot fix et le programme de l'agent OfficeScan
Autres :	Écran avec résolution 800 x 600 pixels, 256 couleurs minimum



## Agent OfficeScan – Produits tiers compatibles

Produits tiers compatibles	
Microsoft Office XP, 2003, 2007 et 2010 Microsoft SQL Server™ 2005 et 2008 Terminal Services sur Windows Server 2003 et 2008 Windows Server 2003/2003 R2 Clusters Windows Server 2008/2008 R2 Clusters de basculement Clusters de basculement sous Windows Server 2012 VMware View 4.5, 5.0 et 5.1 Citrix XenApp 4.5, 5.0, 6.0 et 6.5 Citrix XenDesktop 5.0, 5.5, 5.6 et 7.0	Le scan de la messagerie POP3 prend en charge les logiciels de messagerie suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Becky! Internet Mail 2.0</li> <li>• Eudora™ 6.2</li> <li>• Microsoft Outlook Express 6.0</li> <li>• Microsoft Office Outlook 2000, 2002, 2003, 2007 et 2010</li> <li>• Mozilla Thunderbird™ 1.5, 2.0 et 5.0</li> <li>• Windows Mail (pour Windows Vista uniquement)</li> <li>• Foxmail 5.0, 6.0</li> </ul>
Le scan du courrier Outlook prend également en charge les versions suivantes de Microsoft Office Outlook™ : 2002, 2003, 2007, 2010	



**TREND MICRO INCORPORATED**

Trend Micro SA 85, avenue Albert 1er 92500 Rueil Malmaison France  
Tél. : +33 (0) 1 76 68 65 00 sales@trendmicro.fr

[www.trendmicro.com](http://www.trendmicro.com)

Item Code: OSEM116298/140124