

# 11.0

## OfficeScan™

### Service Pack 1 - Kritischen Patch

### Systemvoraussetzungen

Für große und mittelständische Unternehmen



Endpoint Security



Protected Cloud



Web Security



Trend Micro Incorporated behält sich das Recht vor, Änderungen an diesem Dokument und den hierin beschriebenen Produkten ohne Vorankündigung vorzunehmen. Lesen Sie vor der Installation und Verwendung der Software die Readme-Dateien, die Anmerkungen zu dieser Version und die neueste Version der verfügbaren Benutzerdokumentation durch:

<http://docs.trendmicro.com/de-de/enterprise/officescan.aspx>

Trend Micro, das Trend Micro T-Ball-Logo und OfficeScan sind Marken oder eingetragene Marken von Trend Micro Incorporated. Alle anderen Produkt- oder Firmennamen können Marken oder eingetragene Marken ihrer Eigentümer sein.

Copyright© 2015 Trend Micro Incorporated. Alle Rechte vorbehalten.

Release-Datum: September 2015

Geschützt durch US-Patent-Nr. 5.623.600; 5.889.943; 5.951.698; 6.119.165

# Inhaltsverzeichnis

## Kapitel 1: Installationen des OfficeScan Servers

Erstinstallationen auf Windows Server 2003-Plattformen .....	1-2
Erstinstallationen auf Windows Server 2008-Plattformen .....	1-4
Erstinstallationen auf Windows Server 2012-Plattformen .....	1-6
Erstinstallationen auf Windows MultiPoint Server-Plattformen .....	1-7

## Kapitel 2: Installationen des OfficeScan Agents

Erstinstallationen auf Windows Endpunkt-Plattformen .....	2-2
Erstinstallationen auf Windows Embedded System-Plattformen .....	2-6
Erstinstallationen auf Windows Server-Plattformen .....	2-7
Update-Agents .....	2-13

## Kapitel 3: Upgrades und Virtualisierungsunterstützung

Upgrade-Anforderungen für den OfficeScan Server .....	3-2
Upgrade-Anforderungen für den OfficeScan Agent .....	3-2
Anforderungen für die Webkonsole des OfficeScan Servers .....	3-3
Virtualisierungsunterstützung .....	3-4

## Stichwortverzeichnis

Stichwortverzeichnis .....	IN-1
----------------------------	------



# Kapitel 1

## Installationen des OfficeScan Servers

Dieser Abschnitt zeigt die Systemanforderungen für OfficeScan Server auf unterstützten Windows Server-Plattformen.

- *Erstinstallationen auf Windows Server 2003-Plattformen auf Seite 1-2*
- *Erstinstallationen auf Windows Server 2008-Plattformen auf Seite 1-4*
- *Erstinstallationen auf Windows Server 2012-Plattformen auf Seite 1-6*
- *Erstinstallationen auf Windows MultiPoint Server-Plattformen auf Seite 1-7*

## Erstinstallationen auf Windows Server 2003-Plattformen



---






### Hinweis

Trend Micro garantiert Unterstützung für Windows Server 2003-Plattformen nur bis zum 30. Januar 2017. Bereiten Sie einen Migrationsplan vor, damit die höchste Sicherheitsstufe auch weiterhin auf allen Endpunkten gewährleistet wird.


---

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	WEBSERVER UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN		ANDERE	
							IIS UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN	APACHE UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN		
Windows Server 2003	32-bit/64-bit	Standard	SP2	Mindestens 1,86 GHz Intel™ Core™2 Duo	Mindestens 1GB mit mindestens 500 MB exklusiv für OfficeScan  2 GB empfohlen	Mindestens 6,5 GB für die Installation des OfficeScan Servers, des OfficeScan Agents und des integrierten Smart Protection Servers	Microsoft IIS 6.0  FastCGI 1.5-RTW, 32-Bit oder 64-Bit, je nach Systemarchitektur  PHP 5.4.38 VC9, 32-Bit, nicht sicher vor Bedrohungen, mit den Erweiterungen CURL, GMP, LDAP, MBSTRING, OPENSSL, PDO_SQLITE, SOAP, COM_DOTNET	Apache™ Webserver 2.2.25 (mit aktiviertem SSL)	Gigabit-Netzwerkkarte (NIC)  Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr  SQL Server <ul style="list-style-type: none"><li>• 2008 R2 Express SP2</li><li>• 2008</li><li>• 2008 R2</li><li>• 2012</li><li>• 2014</li></ul> Microsoft Visual C++ + 2008 Redistributable Package (x86)	
Windows Server 2003 R2		Enterprise						SP2		 <b>Hinweis</b> Falls eine Vorgängerversion des Apache Webservers am Endpunkt vorhanden ist, installiert OfficeScan Apache 2.2.25 und aktiviert SSL. Der vorhandene Apache Webserver wird nicht entfernt.
		Datacenter								
		Windows Storage Server 2003	Standard							
Enterprise										
Workgroup										
Windows Storage Server 2003 R2			Basic					SP2		
		Standard								
		Enterprise								
		Workgroup								
Windows Compute Cluster Server 2003		n. v.	Keine					 <b>Hinweis</b> SQL Server 2008 R2 Express SP2 wird von Windows Server 2003 SP1 nicht unterstützt.		


## Erstinstallationen auf Windows Server 2008-Plattformen

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVIC E PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	WEBSERVER UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN		ANDERE				
							IIS UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN	APACHE UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN					
Windows Server 2008	32- bit/64-bit	Standard	SP1/SP 2	Mindestens 1,86 GHz Intel™ Core™2 Duo  AMD™ 64- Prozessor	Mindestens 1GB mit mindestens 500 MB exklusiv für OfficeScan  2 GB empfohlen	Mindestens 6,5 GB für die Installation des OfficeScan Servers, des OfficeScan Agents und des integrierten Smart Protection Servers	Microsoft IIS 7.0 oder neuer  FastCGI 1.5-RTW, 32-Bit oder 64-Bit, je nach Systemarchitektur  PHP 5.4.38 VC9, 32-Bit, nicht sicher vor Bedrohungen, mit den Erweiterungen CURL, GMP, LDAP, MBSTRING, OPENSSL, PDO_SQLITE, SOAP, COM_DOTNET	Apache™ Webserver 2.2.25 (mit aktiviertem SSL)	Gigabit- Netzwerkkarte (NIC)  Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr  SQL Server <ul style="list-style-type: none"><li>• 2008 R2 Express SP2</li><li>• 2008</li><li>• 2008 R2</li><li>• 2012</li><li>• 2014</li></ul> Microsoft Visual C+ + 2008 Redistributable Package (x86)				
		Enterprise											
		Datacenter											
		Web											
Windows Server 2008 R2	64-Bit	Standard	Mit/ Ohne SP1	Intel 64- Prozessor				 Falls eine Vorgängerver sion des Apache Webservers am Endpunkt vorhanden ist, installiert OfficeScan Apache 2.2.25 und aktiviert SSL. Der vorhandene Apache Webserver wird nicht entfernt.					
		Enterprise											
		Datacenter											
		Web											
Windows Storage Server 2008	32-Bit	Basic	Keine					 Falls eine Vorgängerver sion des Apache Webservers am Endpunkt vorhanden ist, installiert OfficeScan Apache 2.2.25 und aktiviert SSL. Der vorhandene Apache Webserver wird nicht entfernt.					
		Standard											
		Enterprise											
	64-Bit	Basic	Keine										
		Standard											
		Enterprise											
		Workgroup										 Falls eine Vorgängerver sion des Apache Webservers am Endpunkt vorhanden ist, installiert OfficeScan Apache 2.2.25 und aktiviert SSL. Der vorhandene Apache Webserver wird nicht entfernt.	
		Standard											
		Enterprise											
		Workgroup											
Windows Storage Server 2008 R2	64-Bit	Basic	Mit/ Ohne SP1					PHP 5.4.38 VC9, 32-Bit, sicher vor Bedrohungen, mit den Erweiterungen CURL, GMP, LDAP, PDO_SQLITE, COM_DOTNET	SQL Server 2008 R2 Express SP2 wird von Windows Server 2008 SP1 nicht unterstützt.				
		Standard											
		Enterprise											
		Workgroup											




BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	WEBSERVER UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN		ANDERE
							IIS UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN	APACHE UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN	
Windows HPC Server 2008	32- bit/64-bit	n. v.	Keine	Mindestens 1,86 GHz Intel™ Core™2 Duo	Mindestens 1GB mit mindestens 500 MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 6,5 GB für die Installation des OfficeScan Servers, des OfficeScan Agents und des integrierten Smart Protection Servers	Microsoft IIS 7.5  FastCGI 1.5-RTW, 32-Bit oder 64-Bit, je nach Systemarchitektur  PHP 5.4.38 VC9, 32-Bit, nicht sicher vor Bedrohungen, mit den Erweiterungen CURL, GMP, LDAP, MBSTRING, OPENSSL, PDO_SQLITE, SOAP, COM_DOTNET	Apache™ Webserver 2.2.25 (mit aktiviertem SSL)   <b>Hinweis</b> Falls eine Vorgängerver- sion des Apache Webservers am Endpunkt vorhanden ist, installiert OfficeScan Apache 2.2.25 und aktiviert SSL. Der vorhandene Apache Webserver wird nicht entfernt.	Gigabit- Netzwerkkarte (NIC)  Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr  Microsoft Visual C+ + 2008 Redistributable Package (x86)
Windows HPC Server 2008 R2	64-Bit	n. v.	Keine	AMD™ 64- Prozessor  Intel 64- Prozessor	2 GB empfohlen			PHP 5.4.38 VC9, 32-Bit, sicher vor Bedrohungen, mit den Erweiterungen CURL, GMP, LDAP, PDO_SQLITE, COM_DOTNET	

## Erstinstallationen auf Windows Server 2012-Plattformen

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVIC E PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	WEBSERVER UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN		ANDERE		
							IIS UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN	APACHE UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN			
Windows Server 2012	64-Bit	Standard	Keine	Mindestens 1,86 GHz Intel™ Core™2 Duo	Mindestens 2GB mit mindestens 500 MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 6,5 GB für die Installation des OfficeScan Servers, des OfficeScan Agents und des integrierten Smart Protection Servers	Microsoft IIS 8.0 oder neuer	Apache™ Webserver 2.2.25 (mit aktiviertem SSL)	Gigabit- Netzwerkkarte (NIC)  Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr  SQL Server <ul style="list-style-type: none"><li>• 2008 R2 Express SP2</li><li>• 2008</li><li>• 2008 R2</li><li>• 2012</li><li>• 2014</li></ul> Microsoft Visual C++ + 2008 Redistributable Package (x86)		
		Datacenter									
Windows Server 2012 R2		Standard	Keine	AMD™ 64- Prozessor				FastCGI 1.5-RTW, 32-Bit oder 64-Bit, je nach Systemarchitektur		PHP 5.4.38 VC9, 32-Bit, nicht sicher vor Bedrohungen, mit den Erweiterungen CURL, GMP, LDAP, MBSTRING, OPENSSL, PDO_SQLITE, SOAP, COM_DOTNET	 <b>Hinweis</b> Falls eine Vorgängerver sion des Apache Webservers am Endpunkt vorhanden ist, installiert OfficeScan Apache 2.2.25 und aktiviert SSL. Der vorhandene Apache Webserver wird nicht entfernt.
		Datacenter									
Windows Storage Server 2012		Standard	Keine	Intel 64- Prozessor							
		Workgroup									
								PHP 5.4.38 VC9, 32-Bit, sicher vor Bedrohungen, mit den Erweiterungen CURL, GMP, LDAP, PDO_SQLITE, COM_DOTNET			

## Erstinstallationen auf Windows MultiPoint Server-Plattformen

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVIC E PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	WEBSERVER UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN		ANDERE
							IIS UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN	APACHE UND PROGRAMME VON DRITTANBIETERN	
Windows MultiPoint Server 2010	64-Bit	Standard	Keine	Mindestens 1,86 GHz Intel™ Core™2 Duo	Mindestens 2GB mit mindestens 500 MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 6,5 GB für die Installation des OfficeScan Servers, des OfficeScan Agents und des integrierten Smart Protection Servers	Microsoft IIS 7.5 oder neuer	Apache™ Webserver 2.2.25 (mit aktiviertem SSL)	Gigabit- Netzwerkkarte (NIC)  Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr  SQL Server <ul style="list-style-type: none"><li>• 2008 R2 Express SP2</li><li>• 2008</li><li>• 2008 R2</li><li>• 2012</li><li>• 2014</li></ul> Microsoft Visual C+ + 2008 Redistributable Package (x86)
Windows MultiPoint Server 2011		Premium					 <b>Hinweis</b> Falls eine Vorgängerver sion des Apache Webservers am Endpunkt vorhanden ist, installiert OfficeScan Apache 2.2.25 und aktiviert SSL. Der vorhandene Apache Webserver wird nicht entfernt.		
Windows MultiPoint Server 2012		Standard	Keine	AMD™ 64- Prozessor					
		Premium							
		Standard	Keine	Intel 64- Prozessor					
		Premium					PHP 5.4.38 VC9, 32-Bit, nicht sicher vor Bedrohungen, mit den Erweiterungen CURL, GMP, LDAP, MBSTRING, OPENSLL, PDO_SQLITE, SOAP, COM_DOTNET	PHP 5.4.38 VC9, 32-Bit, sicher vor Bedrohungen, mit den Erweiterungen CURL, GMP, LDAP, PDO_SQLITE, COM_DOTNET	



## Kapitel 2

### Installationen des OfficeScan Agents

Dieser Abschnitt zeigt die Systemanforderungen für OfficeScan Agent für Erstinstallationen auf unterstützten Windows-Plattformen.

- *Erstinstallationen auf Windows Endpunkt-Plattformen auf Seite 2-2*
- *Erstinstallationen auf Windows Embedded System-Plattformen auf Seite 2-6*
- *Erstinstallationen auf Windows Server-Plattformen auf Seite 2-7*
- *Update-Agents auf Seite 2-13*

## Erstinstallationen auf Windows Endpunkt-Plattformen




### Hinweis


Trend Micro garantiert Unterstützung für Windows Server XP-Plattformen nur bis zum 30. Januar 2017. Bereiten Sie einen Migrationsplan vor, damit die höchste Sicherheitsstufe auch weiterhin auf allen Endpunkten gewährleistet wird.

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBAR ER SPEICHERPL ATZ	ANDERE
Windows XP	32-Bit	Home	SP3	300MHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor  AMD™ 64-Prozessor  Intel 64-Prozessor	Mindestens 256MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan  512 MB empfohlen	Mindestens 450 MB	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr  Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation)  Einfache Dateifreigabe deaktiviert  Remote-Registrierung aktivieren  Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)  Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Professional					
		Professional for Embedded Systems					
		Tablet PC					
	64-Bit	Professional	SP2				

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBAR ER SPEICHERPL ATZ	ANDERE
Windows Vista	32-bit/64-bit	Business	SP1/SP2	Mindestens 1 GHz (32-Bit)/2 GHz (64- Bit) Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen)  AMD™ 64-Prozessor  Intel 64-Prozessor	Mindestens 1GB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan  1,5 GB empfohlen	Mindestens 450 MB	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr  Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation)  Einfache Dateifreigabe deaktiviert  Remote-Registrierung aktivieren  Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)  Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Enterprise					
		Ultimate					
		Home Basic					
		Home Premium					
		Business for Embedded Systems					
		Ultimate for Embedded Systems					

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBAR ER SPEICHERPL ATZ	ANDERE
Windows 7	32-bit/64-bit	Home Basic	Mit/Ohne SP1	Mindestens 1 GHz (32-Bit)/2 GHz (64-Bit) Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 1 GB (32-Bit)/ 1,5 GB (64-Bit) mit mindestens 100 MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen	Mindestens 450 MB	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr  Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation)  Einfache Dateifreigabe deaktiviert  Remote-Registrierung aktivieren  Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)  Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Home Premium					
		Ultimate					
		Professional					
		Enterprise					
		Professional for Embedded Systems					
		Ultimate for Embedded Systems					
		Thin PC					
Windows 8/8.1	32-bit/64-bit	Standard	Keine	Mindestens 1 GHz (32-Bit)/2 GHz (64-Bit) Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen) AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 1 GB (32-Bit)/ 1,5 GB (64-Bit) mit mindestens 100 MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen	Mindestens 450 MB	Windows Internet Explorer 10.0 bei webbasierter Installation  Remote-Registrierung aktivieren  Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)  Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren   <b>Hinweis</b> Die Windows-Benutzeroberfläche wird nicht unterstützt.
		Pro					
		Enterprise					



BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBAR ER SPEICHERPL ATZ	ANDERE
Windows 10	32-bit/64-bit	Home	Keine	Mindestens 1 GHz (32-Bit)/2 GHz (64- Bit) Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen)  AMD™ 64-Prozessor Intel 64-Prozessor	Mindestens 1 GB (32- Bit)/2GB (64-Bit) mit mindestens 100 MB exklusiv für OfficeScan  2 GB empfohlen	Mindestens 450 MB	Windows Internet Explorer 11.0 bei webbasierter Installation
		Pro					Remote-Registrierung aktivieren
		Education					Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)
		Enterprise					Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		<div> <b>Hinweis</b> Die Windows- Benutzeroberfläche wird nicht unterstützt.</div>					

## Erstinstallationen auf Windows Embedded System-Plattformen

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	ANDERE		
Windows XP Embedded Standard	32-Bit	n. v.	SP1 / SP2 / SP3	300MHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor  AMD™ 64-Prozessor	Mindestens 256MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan  512 MB empfohlen	Mindestens 450 MB	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr		
Windows Embedded POSReady 2009	32-Bit	n. v.	Keine				Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation)		
Windows Embedded POSReady 7	32-bit/64-bit	n. v.	Keine	Mindestens 1 GHz (32-Bit)/2 GHz (64-Bit) Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen)  AMD™ 64-Prozessor	Mindestens 1 GB (32-Bit)/ 1,5 GB (64-Bit) mit mindestens 100 MB exklusiv für OfficeScan 2 GB empfohlen		Einfache Dateifreigabe deaktiviert		
Windows 7 Embedded	32-bit/64-bit	Standard	SP1				Remote-Registrierung aktivieren		
		Professional					Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)		
		Ultimate							
Windows 8 Embedded	32-bit/64-bit	Standard	Keine	Intel 64-Prozessor				Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren	
		Pro							
		Industry Enterprise							
		Industry Pro							
Windows 8.1 Embedded	32-bit/64-bit	Pro	Keine						
		Industry Enterprise							
		Industry Pro							

**Hinweis**

- Der OfficeScan Agent unterstützt Windows Embedded-Systeme, wenn sie mit bestimmten Hauptkomponenten installiert werden. Weitere Informationen in Bezug auf die erforderlichen Komponenten für Windows Embedded-Systeme finden Sie in der Knowledge Base von Trend Micro (<http://esupport.trendmicro.com/solution/en-us/1105117.aspx>).
- Aufgrund der Komplexität von Windows Embedded-Systemen kann OfficeScan möglicherweise nicht alle optionalen Windows-Komponenten unterstützen. Wenden Sie sich an Ihr technisches Supportteam, wenn es Inkompatibilitäten bei der Verwendung einer Kombination von optionalen Komponenten gibt.

## Erstinstallationen auf Windows Server-Plattformen

**Hinweis**

Trend Micro garantiert Unterstützung für Windows Server 2003-Plattformen nur bis zum 30. Januar 2017. Bereiten Sie einen Migrationsplan vor, damit die höchste Sicherheitsstufe auch weiterhin auf allen Endpunkten gewährleistet wird.


BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	ANDERE
Windows Server 2003	32-Bit	Standard	SP2	300MHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor  AMD™ 64- Prozessor	Mindestens 256MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan  512 MB empfohlen	Mindestens 450 MB	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr  Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation)  Remote-Registrierung aktivieren  Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)  Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Enterprise					
		Datacenter					
		Web					
Windows Server 2003 R2		Standard	SP2				
		Enterprise					
		Datacenter					
Windows Storage Server 2003		Basic	SP2				
		Standard					
		Enterprise					
		Workgroup					
Windows Storage Server 2003 R2		Basic	SP2				
		Standard					
		Enterprise					
		Workgroup					
Windows Compute Cluster Server 2003 (Aktiv/Passiv)		n. v.	Keine				

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	ANDERE
Windows Server 2008	32-Bit	Standard	SP1/SP2	Mindestens 1 GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen)  AMD™ 64-Prozessor  Intel 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan  2 GB empfohlen	Mindestens 450 MB	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr  Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation)  Remote-Registrierung aktivieren  Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)  Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
		Enterprise					
		Datacenter					
		Web					
		Server Core					
Windows Storage Server 2008		Basic	SP1/SP2				
Windows HPC Server 2008		n. v.	Keine				
Windows Server 2008 Failover-Cluster (Aktiv/Passiv)		n. v.	Keine				

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	ANDERE	
Windows Server 2008	64-Bit	Standard	Mit/Ohne SP1	Mindestens 1,4GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen)  AMD™ 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 450 MB	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr  Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation)  Remote-Registrierung aktivieren  Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)  Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren	
		Enterprise						
		Datacenter						
		Web						
		Server Core						
Windows Server 2008 R2		Standard	Mit/Ohne SP1					Intel 64-Prozessor
Enterprise								
Datacenter								
Web								
Server Core								
Windows Storage Server 2008		Basic	SP1/SP2					
		Standard						
		Enterprise						
		Workgroup						
Windows Storage Server 2008 R2		Basic	Mit/Ohne SP1					
		Standard						
		Enterprise						
		Workgroup						

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	ANDERE
Windows HPC Server 2008	64-Bit	n. v.	Keine	Mindestens 1,4GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen)  AMD™ 64- Prozessor  Intel 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 450 MB	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr
Windows HPC Server 2008 R2		n. v.	Keine				Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation)
Windows Server 2008 Failover- Cluster (Aktiv/ Passiv)		n. v.	Keine				Remote-Registrierung aktivieren  Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)  Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren
Windows MultiPoint Server 2010	64-Bit	n. v.	Keine	Mindestens 1,4GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen)  AMD™ 64- Prozessor  Intel 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 450 MB	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr
Windows MultiPoint Server 2011		Standard	Keine				Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0 (bei webbasierter Installation)
		Premium					Remote-Registrierung aktivieren  Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)  Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren

BETRIEBSSYSTEM		EDITION	SERVICE PACK	PROZESSOR	RAM	VERFÜGBARER SPEICHERPLATZ	ANDERE	
Windows Server 2012	64-Bit	Standard	Keine	Mindestens 1,4GHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor (2 GHz empfohlen)  AMD™ 64-Prozessor  Intel 64-Prozessor	Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan	Mindestens 450 MB	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr  Windows Internet Explorer 10.0 bei webbasierter Installation  Remote-Registrierung aktivieren  Drucker-/Dateifreigabe in der Windows-Firewall zulassen (falls aktiviert)  Standardmäßigen lokalen Administrator aktivieren	
Windows Server 2012 R2		Datacenter						Keine
		Server Core						
		Standard	Keine					
Datacenter								
Server Core								
Windows Storage Server 2012		Standard	Keine					
		Workgroup						
Windows Storage Server 2012 R2		Standard	Keine					
		Workgroup						
Windows MultiPoint Server 2012		Standard	Keine					
		Premium						
Windows Server 2012 Failover-Cluster		n. v.	Keine					
Windows Server 2012 R2 Failover Cluster		n. v.	Keine		Mindestens 512MB mit mindestens 100MB exklusiv für OfficeScan  2 GB empfohlen			

 **Hinweis**  
Die Windows-Benutzeroberfläche wird nicht unterstützt.

**Hinweis**

Anforderungen bezüglich Prozessor und RAM für eine bestimmte Plattform finden Sie in den Microsoft-Systemanforderungen für diese Plattform.



## Update-Agents

RESSOURCE	VORAUSSETZUNGEN
Prozessor	800MHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor
RAM	512 MB (1 GB für Update-Agents unter Windows Vista) 1 GB oder mehr empfohlen (1,5 GB oder mehr für Update Agents unter Windows Vista)
Verfügbarer Speicherplatz	Mindestens 700 MB Mindestens 1 GB, falls der Update-Agent Hotfixes und das OfficeScan-Agent-Programm bereitstellt
Anzeige	Monitor mit einer Mindestauflösung von 800 x 600 bei 256 Farben oder mehr



# Kapitel 3

## Upgrades und Virtualisierungsunterstützung

Dieser Abschnitt zeigt die Systemanforderungen für das Aktualisieren des Servers und der Agent-Programme sowie unterstützte Virtualisierungsplattformen.

- *Upgrade-Anforderungen für den OfficeScan Server auf Seite 3-2*
- *Upgrade-Anforderungen für den OfficeScan Agent auf Seite 3-2*
- *Anforderungen für die Webkonsole des OfficeScan Servers auf Seite 3-3*
- *Virtualisierungsunterstützung auf Seite 3-4*

## Upgrade-Anforderungen für den OfficeScan Server

Der kritische Patch für OfficeScan 11.0 Service Pack 1 unterstützt Upgrades von folgenden Versionen:

- 11.0 Service Pack 1

Vor dem Upgrade müssen Sie folgende Aufgaben durchführen:

1. Installieren Sie Service Pack 1 oder 2 für Windows Server 2008.
2. Um den Upgrade-Prozess zu beschleunigen, beenden Sie den OfficeScan Agent, bevor Sie ein Upgrade eines OfficeScan Servers unter Windows Server 2008 (Standard-Edition, 32-Bit) durchführen.
3. Überprüfen Sie, ob der Server-Computer zusätzliche Ressourcen benötigt, um diese OfficeScan Version ausführen zu können. In der folgenden Tabelle finden Sie weitere Informationen.

RESSOURCE	VORAUSSETZUNGEN
Prozessor	1.86GHz Intel Core2Duo
RAM	2GB
Verfügbarer Speicherplatz	6,5 GB für die Installation des OfficeScan Servers, des OfficeScan Agents und des integrierten Smart Protection Servers
Browser (für die Webkonsole und Webinstallationsseite)	Microsoft Internet Explorer 8.0 (oder höher)

## Upgrade-Anforderungen für den OfficeScan Agent

Der kritische Patch für OfficeScan 11.0 Service Pack 1 unterstützt Upgrades von folgenden Versionen:

- 11.0 Service Pack 1


Abgesehen von Windows 2000 werden alle von OfficeScan 10.x unterstützten Betriebssysteme auch in dieser Version unterstützt.

Behalten Sie Ihre OfficeScan 10.x Server, falls Sie Agents unter Windows 2000 haben und diese Agents weiterhin verwalten möchten. Einzelheiten zur Verwaltung dieser Agents finden Sie unter *Nicht unterstützte Betriebssysteme* im *Installations- und Upgrade-Handbuch*.

Installieren Sie die erforderlichen Microsoft Service Packs, bevor Sie Agents unter Windows XP Professional, Vista, Server 2003 oder Server 2008 upgraden.

- Windows XP Professional (32-Bit) Service Pack 2 oder 3
- Windows XP Professional (64-Bit) Service Pack 1 oder 2
- Windows Vista Service Pack 1 oder 2
- Windows Server 2003 Service Pack 2
- Windows Server 2008 Service Pack 1 oder 2

## Anforderungen für die Webkonsole des OfficeScan Servers

RESSOURCE	VORAUSSETZUNGEN
Prozessor	300 MHz Intel Pentium oder vergleichbarer Prozessor
RAM	Mindestens 128MB
Verfügbarer Speicherplatz	Mindestens 30MB
Anzeige	Monitor mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 bei 256 Farben oder mehr
Browser	Microsoft Internet Explorer 8.0, Microsoft Edge oder höher
	 <b>Hinweis</b> Die Windows-Benutzeroberfläche wird nicht unterstützt.

## Virtualisierungsunterstützung

VMWARE™	CITRIX™	MICROSOFT™
<ul style="list-style-type: none"><li>• ESX/ESXi Server (Server Edition) 3.5, 4.0, 4.1, 5.x, 6.x</li><li>• Server (Server Edition) 1.0.3, 2</li><li>• Workstation und Workstation ACE Edition 7.0, 7.1, 8.0, 9.0, 10.0, 11.0</li><li>• vCenter™ 4, 4.1, 5.0, 5.1, 5.5, 6.x</li><li>• View™ 4.5, 5.0, 5.1, 5.3, 6.x</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• XenDesktop 5.0, 5.5, 5.6, 7.x</li><li>• XenServer 5.5, 5.6, 6.0, 6.1, 6.2</li><li>• XenApp 4.5, 5.0, 6.0, 6.5, 7.x</li><li>• XenAgent 2.1</li><li>• VDI-in-a-Box 5.1</li></ul>	<p>Hyper-V Server:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Hyper-V Server 2008/2008 R2 (64-bit)</li><li>• Microsoft Hyper-V Server 2012/2012 R2 (64-bit)</li></ul> <p>Windows Server Hyper-V:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server 2008/2008 R2 (64-bit) Hyper-V</li><li>• Windows Server 2012/2012 R2 (64-bit) Hyper-V</li><li>• Windows 8/8.1 Pro/Enterprise (64-bit) Hyper-V</li><li>• Windows 10 Pro/Enterprise (64-bit) Hyper-V</li></ul>

# Stichwortverzeichnis

## C

Citrix, 3-4

## M

Microsoft, 3-4

## O

OfficeScan Agent

Update-Agent, 2-13

Upgrade, 3-2

Windows 10, 2-5

Windows 7, 2-4

Windows 7 Embedded, 2-6

Windows 8, 2-4

Windows 8.1, 2-4

Windows 8.1 Embedded, 2-6

Windows 8 Embedded, 2-6

Windows Compute Cluster Server 2003, 2-8

Windows Embedded POSReady 2009, 2-6

Windows Embedded POSReady 7, 2-6

Windows HPC Server 2008, 2-9, 2-11

Windows HPC Server 2008 R2, 2-11

Windows MultiPoint Server 2010, 2-11

Windows MultiPoint Server 2011, 2-11

Windows MultiPoint Server 2012, 2-12

Windows Server 2003, 2-8

Windows Server 2003 R2, 2-8

Windows Server 2008, 2-9, 2-10

Windows Server 2008 Failover-Cluster, 2-9, 2-11

Windows Server 2008 R2, 2-10

Windows Server 2012, 2-12

Windows Server 2012 Failover-Cluster, 2-12

Windows Server 2012 R2, 2-12

Windows Server 2012 R2 Failover Cluster, 2-12

Windows Storage Server 2003, 2-8

Windows Storage Server 2003 R2, 2-8

Windows Storage Server 2008, 2-9,

2-10

Windows Storage Server 2008 R2,

2-10

Windows Storage Server 2012, 2-12

Windows Storage Server 2012 R2,

2-12

Windows Vista, 2-3

Windows XP, 2-2

Windows XP Embedded Standard, 2-6

OfficeScan server

Webkonsole, 3-3

OfficeScan Server

Upgrade, 3-2

Windows Compute Cluster Server 2003, 1-3

Windows HPC Server 2008, 1-5

Windows HPC Server 2008 R2, 1-5

Windows MultiPoint Server 2010, 1-7

Windows MultiPoint Server 2011, 1-7

Windows MultiPoint Server 2012, 1-7

Windows Server 2003, 1-3

Windows Server 2003 R2, 1-3

Windows Server 2008, 1-4

Windows Server 2008 R2, 1-4

Windows Server 2012, 1-6

Windows Server 2012 R2, 1-6

Windows Storage Server 2003, 1-3

Windows Storage Server 2003 R2, 1-3

Windows Storage Server 2008, 1-4

Windows Storage Server 2008 R2, 1-4

Windows Storage Server 2012, 1-6

## U

Update-Agent, 2-13

Upgrade des OfficeScan Agents, 3-2

Upgrade des OfficeScan Servers, 3-2

## V

virtuelle Unterstützung

Citrix, 3-4

Microsoft, 3-4

VMware, 3-4

VMware, 3-4

## W

Webkonsole, 3-3

Windows 10, 2-5

Windows 7, 2-4

Windows 7 Embedded, 2-6

Windows 8, 2-4

Windows 8.1, 2-4

Windows 8.1 Embedded, 2-6

Windows 8 Embedded, 2-6

Windows Compute Cluster Server 2003, 1-3, 2-8

Windows Embedded POSReady 2009, 2-6

Windows Embedded POSReady 7, 2-6

Windows HPC Server 2008, 1-5, 2-9, 2-11

Windows HPC Server 2008 R2, 1-5, 2-11

Windows MultiPoint Server 2010, 1-7, 2-11

Windows MultiPoint Server 2011, 1-7, 2-11

Windows MultiPoint Server 2012, 1-7, 2-12

Windows Server 2003, 1-3, 2-8

Windows Server 2003 R2, 1-3, 2-8

Windows Server 2008, 1-4, 2-9, 2-10

Windows Server 2008 Failover-Cluster, 2-9, 2-11

Windows Server 2008 R2, 1-4, 2-10

Windows Server 2012, 1-6, 2-12

Windows Server 2012 Failover-Cluster, 2-12

Windows Server 2012 R2, 1-6, 2-12

Windows Server 2012 R2 Failover Cluster, 2-12

Windows Storage Server 2003, 1-3, 2-8

Windows Storage Server 2003 R2, 1-3, 2-8

Windows Storage Server 2008, 1-4, 2-9, 2-10

Windows Storage Server 2008 R2, 1-4, 2-10

Windows Storage Server 2012, 1-6, 2-12

Windows Storage Server 2012 R2, 2-12

Windows Vista, 2-3

Windows XP, 2-2

Windows XP Embedded Standard, 2-6



#### **TREND MICRO INCORPORATED**

Trend Micro Deutschland GmbH Zeppelinstraße 1 Hallbergmoos, Bayern 85399 Deutschland

Tel.: +49 (0) 811 88990-700 Fax: +4981188990799

sales@trendmicro.de marketing@trendmicro.de

[www.trendmicro.com](http://www.trendmicro.com)

Item Code: OSGM117102/150804