



TREND MICRO™ Hosted Email Security

Active Directory-Synchronisierungstool
Benutzerhandbuch

Integrieren Sie Schutz gegen E-Mail-Bedrohungen in einen gehosteten Dienst



Nachrichtensicherheit

Trend Micro Incorporated behält sich das Recht vor, Änderungen an diesem Dokument und den hierin beschriebenen Produkt ohne Vorankündigung vorzunehmen. Lesen Sie vor der Installation und Verwendung von Produkt die Readme-Dateien, die Anmerkungen zu dieser Version und/oder die neueste Version der auf der Trend Micro Website verfügbaren Dokumentation durch:

<http://docs.trendmicro.com/de-de/enterprise/trend-micro-email-security.aspx>

Trend Micro, das Trend Micro T-Ball Logo, OfficeScan, und Control Manager sind Marken oder eingetragene Marken von Trend Micro Incorporated. Alle anderen Produkt- oder Firmennamen können Marken oder eingetragene Marken ihrer Eigentümer sein.

Copyright © 2015. Trend Micro Incorporated. Alle Rechte vorbehalten.

Dokument-Nr.: HSEM07257_151203

Release-Datum: Dezember 2015

Geschützt durch U.S. Patent-Nr.: Patente angemeldet.

Diese Dokumentation enthält eine Beschreibung der wesentlichen Funktionen von Produkt und/oder Installationsanweisungen für eine Produktionsumgebung. Lesen Sie die Dokumentation vor der Installation und Verwendung von Produkt.

Detaillierte Informationen zur Verwendung bestimmter Funktionen in Produkt können Sie in der Trend Micro Online-Hilfe und/oder der Trend Micro Knowledge Base finden.

Trend Micro ist stets bemüht, die Dokumentation zu verbessern. Setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie Fragen, Kommentare oder Vorschläge zu diesem oder einem anderen Trend Micro Dokument haben: docs@trendmicro.com.

Bewerten Sie diese Dokumentation auf der folgenden Website:

<http://www.trendmicro.com/download/documentation/rating.asp>

Inhaltsverzeichnis

Vorwort

Vorwort	iii
Dokumentation	iv
Zielgruppe	iv
Dokumentkonventionen	v

Kapitel 1: Einführung

Info Trend Micro Hosted Email Security	1-2
Info über das Active Directory-Synchronisierungstool	1-2

Kapitel 2: Installation des Active Directory-Synchronisierungstools

Systemvoraussetzungen	2-2
Herunterladen des Installationsprogramms für das Active Directory-Synchronisierungstool	2-2
Aktivieren von Hosted Email Security Web-Services	2-3
Installation des Active Directory-Synchronisierungstools	2-4
Aktualisieren des Active Directory-Synchronisierungstools	2-5

Kapitel 3: Verwenden des Active Directory-Synchronisierungstools

Konfigurieren des Active Directory-Synchronisierungstools	3-2
Konfigurieren von Service-Einstellungen	3-2
Konfigurieren des Quellverzeichnisses	3-3
Entfernen des Quellverzeichnisses	3-6
Aktualisieren des Quellverzeichnisses	3-7
Lokaler Test der Synchronisierung	3-7

Synchronisierung von Gruppen und E-Mail-Konten	3-8
Anzeigen des Synchronisierungsverlaufs	3-9
Konfigurieren des Hosted Email Security-Servers	3-10

Anhang A: Fehlerbehebung bei der Active Directory-Synchronisierung

Diagnoseprotokolle im Active Directory-Synchronisierungstool	A-2
Fehlerbehebung bei der Active Directory-Synchronisierung	A-2

Stichwortverzeichnis

Stichwortverzeichnis	IN-1
----------------------------	------

Vorwort

Vorwort

Herzlich willkommen beim Benutzerhandbuch zum Trend Micro™ Hosted Email Security Active Directory Synchronisierungstool. Dieses Handbuch enthält eine Einführung in das Active Directory-Synchronisierungstool und erläutert seine Verwendung zur Synchronisierung von Gruppen und E-Mail-Konten aus Active Directory mit dem Hosted Email Security-Server.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- *Dokumentation auf Seite iv*
- *Zielgruppe auf Seite iv*
- *Dokumentkonventionen auf Seite v*

Dokumentation

Die Dokumentation zu Hosted Email Security enthält folgende Elemente:

TABELLE 1. Produktdokumentation

DOKUMENT	BESCHREIBUNG
Administratorhandbuch	Das Administratorhandbuch enthält Informationen über Hosted Email Security und Anweisungen zur Konfiguration von Hosted Email Security, um Ihr Netzwerk vor Spam, Phishing und Malware zu schützen, bevor diese Ihr Netzwerk erreichen.
Benutzerhandbuch zum Active Directory-Synchronisierungstool	Das Benutzerhandbuch zum Active Directory-Synchronisierungstool ist ein PDF-Dokument, das in das Hosted Email Security Active Directory-Synchronisierungstool einführt und seine Verwendung zum Synchronisieren von Gruppen und E-Mail-Konten aus Active Directory mit dem Hosted Email Security-Server erläutert.
Support-Portal	Das Support-Portal ist eine Online-Datenbank mit Informationen zur Problemlösung und zur Fehlersuche. Sie enthält die neuesten Informationen zu bekannten Softwareproblemen. Von der folgenden Website aus können Sie auf das Support-Portal zugreifen: http://esupport.trendmicro.com

Sie können die Dokumentation unter folgender Adresse ansehen und herunterladen:

<http://docs.trendmicro.com/de-de/enterprise/trend-micro-email-security.aspx>

Zielgruppe

Die Dokumentation zu Hosted Email Security wurde für IT-Administratoren und Sicherheitsanalytiker geschrieben. In der Dokumentation wird davon ausgegangen, dass der Leser über fundierte Kenntnisse über Netzwerk- und Informationssicherheit verfügt, insbesondere auf folgenden Gebieten:



- Netzwerktopologien
- Verwaltung von Active Directory
- Verwaltung und Durchsetzung von Richtlinien



In der Dokumentation werden keine Kenntnisse über die Korrelation von Bedrohungen vorausgesetzt.

Dokumentkonventionen

In der Dokumentation werden folgende Konventionen verwendet:

TABELLE 2. Dokumentkonventionen

KONVENTION	BESCHREIBUNG
GROSSBUCHSTABEN	Akronyme, Abkürzungen und die Namen bestimmter Befehle und Tasten
Fett	Menüs und Menübefehle, Befehlsschaltflächen, Registerkarten und Optionen
<i>Kursiv</i>	Verweise auf andere Dokumente
Schreibmaschinenschrift	Beispiele für Befehlszeilen, Programmcode, Internet-Adressen, Dateinamen und die Ausgabe von Programmen
Navigationspfad >	Navigationspfad für den Zugriff auf ein bestimmtes Fenster Datei > Speichern bedeutet z. B.: Klicken Sie auf der Benutzeroberfläche auf Datei und dann auf Speichern
 Hinweis	Konfigurationshinweise
 Tipp	Empfehlungen oder Vorschläge

KONVENTION	BESCHREIBUNG
 Wichtig	Informationen zu obligatorischen oder standardmäßigen Konfigurationseinstellungen und Produkteinschränkungen
 Warnung!	Kritische Aktionen und Konfigurationsoptionen

Kapitel 1

Einführung

Dieser Abschnitt enthält eine kurze Einführung in Trend Micro™ Hosted Email Security und das Hosted Email Security Active Directory-Synchronisierungstool.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- *[Info Trend Micro Hosted Email Security auf Seite 1-2](#)*
- *[Info über das Active Directory-Synchronisierungstool auf Seite 1-2](#)*

Info Trend Micro Hosted Email Security

Trend Micro™ Bei Hosted Email Security handelt es sich um eine wartungsfreie Lösung, die durch ständig aktualisierten Schutz verhindert, dass Spam, Phishing und Malware Ihr Netzwerk erreichen.

Mit Hilfe von Trend Micro Hosted Email Security können E-Mail-Administratoren Regeln konfigurieren, um entdeckte Viren und andere Malware aus eingehenden Nachrichten zu entfernen, bevor sie das Unternehmensnetzwerk erreichen. Administratoren können entdeckten Spam und andere unangemessene Nachrichten in Quarantäne verschieben. Anschließend können angegebene Nachrichtempfänger oder E-Mail-Administratoren die in Quarantäne befindlichen Nachrichten freigeben bzw. löschen.

Info über das Active Directory-Synchronisierungstool

Das Hosted Email Security Active Directory-Synchronisierungstool ist ein Microsoft Active Directory Connector, der in Ihrer Umgebung installiert ist und Zugriff auf Hosted Email Security hat. Es kann die E-Mail-Konten von Benutzern und Gruppenmitgliedern vom Active Directory-Server mit dem Hosted Email Security-Server synchronisieren.

Die Synchronisierung von E-Mail-Konten ermöglicht dem Hosted Email Security-Server die Überprüfung jeder einzelnen E-Mail auf einen gültigen Empfänger. Die Synchronisierung von Benutzergruppen ermöglicht die Definition von Benutzergruppen in Hosted Email Security.

Kapitel 2

Installation des Active Directory-Synchronisierungstools

Dieser Abschnitt enthält folgenden Themen:

- *Systemvoraussetzungen auf Seite 2-2*
- *Herunterladen des Installationsprogramms für das Active Directory-Synchronisierungstool auf Seite 2-2*
- *Aktivieren von Hosted Email Security Web-Services auf Seite 2-3*
- *Installation des Active Directory-Synchronisierungstools auf Seite 2-4*
- *Aktualisieren des Active Directory-Synchronisierungstools auf Seite 2-5*

Systemvoraussetzungen

Überprüfen Sie vor der Installation des Hosted Email Security Active Directory-Synchronisierungstools die folgenden Voraussetzungen.


TABELLE 2-1. Systemvoraussetzungen für das Active Directory-Synchronisierungstool

KOMPONENTE	VORAUSSETZUNGEN
Betriebssystem	Microsoft Windows Server 2008 oder 2012
Arbeitsspeicher	Mindestens 2 GB
Festplatte	Mindestens 1 GB für Installation und Datenverarbeitung verfügbar
Sonstiges	<ul style="list-style-type: none">• Zugriff auf das Internet• Unterstützung für Microsoft Active Directory 2003, 2008 oder 2012• Microsoft .NET Framework 3.5

Herunterladen des Installationsprogramms für das Active Directory-Synchronisierungstool

Prozedur

1. Melden Sie sich an der Hosted Email Security-Verwaltungskonsole an, indem Sie zu einer der folgenden URLs navigieren:
 - Europa: <https://ui.hes.trendmicro.eu>
 - Andere Regionen: <https://ui.hes.trendmicro.com>
2. Gehen Sie zu **Administration** > **Web-Services**.

3. Klicken Sie auf dem Bildschirm **Web-Services** im Bereich **Downloads** auf , um das **Active Directory-Synchronisierungstool** herunterzuladen.
-

Aktivieren von Hosted Email Security Web-Services

Web-Services-Programme sind in Hosted Email Security für Ihre E-Mail-Domänen standardmäßig deaktiviert. Aktivieren Sie Web-Services, damit das Active Directory-Synchronisierungstool kommunizieren und Verzeichnisdaten aus Active Directory mit Hosted Email Security synchronisieren kann.

Prozedur


1. Gehen Sie zu **Administration > Web-Services**.
2. Überprüfen Sie, ob Sie über einen Service-Authentifizierungsschlüssel verfügen. Wenn bisher kein Authentifizierungsschlüssel generiert wurde, klicken Sie auf **Neuen Schlüssel erstellen**.

Das Active Directory-Synchronisierungstool verwendet den Authentifizierungsschlüssel zur Authentifizierung der Kommunikation. Wenn auf der Administratorconsole bereits ein Authentifizierungsschlüssel erstellt wurde, kopieren Sie ihn und fügen Sie ihn in das Active Directory-Synchronisierungstool ein. Ohne Authentifizierungsschlüssel kann das Active Directory-Synchronisierungstool nicht mit Hosted Email Security-Web-Services kommunizieren.



Hinweis

Sie können die Sicherheit erhöhen, wenn Sie in regelmäßigen Abständen einen neuen Authentifizierungsschlüssel erstellen, indem Sie auf **Neuen Schlüssel erstellen** klicken. Das Active Directory-Synchronisierungstool muss dann zur Verwendung des neuen Authentifizierungsschlüssels aktualisiert werden. Beachten Sie, dass nach dem Generieren eines neuen Schlüssels der alte Schlüssel ungültig ist.

3. Klicken Sie auf das deaktivierte Symbol  auf der rechten Seite, um **Anwendungen** zu aktivieren. Dies ermöglicht die Kommunikation des Active Directory-Synchronisierungstools mit Hosted Email Security Web-Services.

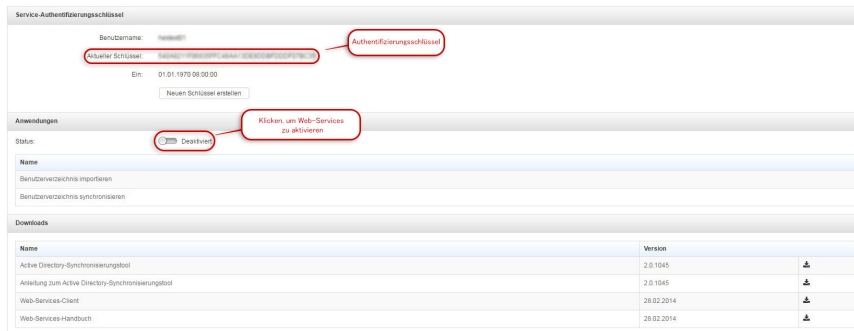


ABBILDUNG 2-1. Web-Services-Bildschirm

Installation des Active Directory-Synchronisierungstools



Hinweis

Stellen Sie vor der Installation des Active Directory-Synchronisierungstools sicher, dass der betreffende Computer die im Abschnitt *Systemvoraussetzungen auf Seite 2-2* aufgeführten Systemvoraussetzungen erfüllt.



Hinweis

Trend Micro empfiehlt die Installation dieses Tools auf einem anderen Computer als dem, auf dem Active Directory installiert ist.

Prozedur

1. Führen Sie die das Anwendungspaket **HESActiveDirectorySynchronizationTool.msi** aus, um das Installationsprogramm zu starten.

Der Begrüßungsbildschirm wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Weiter**.

Der Bildschirm **Endbenutzer-Lizenzvereinbarung** wird angezeigt.

3. Stimmen Sie der Lizenzvereinbarung zu und klicken Sie auf **Weiter**.

Der Bildschirm **Zielordner+++** wird angezeigt.

4. Wählen Sie den Speicherort aus, an dem Sie das Tool installieren möchten, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Der Bildschirm **Bereit zum Installieren+++** wird angezeigt.

5. Klicken Sie auf **Installieren**.

Der Bildschirm **Installation läuft+++** wird angezeigt.



Hinweis

Wenn in Ihrem Betriebssystem die **Benutzerkontensteuerung** aktiviert ist, wird ein Popup-Fenster angezeigt, in dem Sie aufgefordert werden, den Administratorzugriff zu genehmigen. Klicken Sie im Popup-Fenster **Benutzerkontensteuerung** auf **Ja**, um die Installation zu genehmigen.

6. Klicken Sie auf dem Bildschirm, der nach Beendigung der Installation angezeigt wird, auf **Fertig stellen**.
-

Aktualisieren des Active Directory-Synchronisierungstools

Wenn das Active Directory-Synchronisierungstool nicht mehr aktuell ist oder bei Hosted Email Security eine neue Version verfügbar ist, können sie es aktualisieren, indem Sie das aktuelle Programm deinstallieren und dann die neueste Version installieren.

Prozedur

1. Navigieren Sie zum Speicherort auf dem Computer, an dem das Active Directory-Synchronisierungstool installiert ist, und erstellen Sie Sicherheitskopien der folgenden Dateien:
 - **clientconf.xml**
 - **sources.xml**
 2. Laden Sie die neueste Version des Active Directory-Synchronisierungstools vom Hosted Email Security-Server herunter. Erläuterungen zum Verfahren finden Sie unter *Herunterladen des Installationsprogramms für das Active Directory-Synchronisierungstool auf Seite 2-2*.
 3. Deinstallieren Sie die derzeitige Version des Active Directory-Synchronisierungstools von Ihrem Computer.
 4. Installieren Sie die neueste Version des Active Directory-Synchronisierungstools, die Sie in Schritt 2 heruntergeladen haben, in denselben Ordner wie die vorhergehende Version. Erläuterungen zum Verfahren finden Sie unter *Installation des Active Directory-Synchronisierungstools auf Seite 2-4*.
 5. Kopieren Sie die folgenden Dateien, die Sie in Schritt 1 dieses Verfahrens gesichert haben, in den Installationsordner:
 - **clientconf.xml**
 - **sources.xml**
 6. Starten Sie das Active Directory-Synchronisierungstool, um die Einstellungen zu überprüfen.
-

Kapitel 3

Verwenden des Active Directory-Synchronisierungstools

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- *Konfigurieren des Active Directory-Synchronisierungstools auf Seite 3-2*
- *Synchronisierung von Gruppen und E-Mail-Konten auf Seite 3-8*
- *Lokaler Test der Synchronisierung auf Seite 3-7*
- *Anzeigen des Synchronisierungsverlaufs auf Seite 3-9*

Konfigurieren des Active Directory-Synchronisierungstools

Konfigurieren von Service-Einstellungen

Sie können Ihre Hosted Email Security-Verbindungseinstellungen auf der Registerkarte **Service-Einstellungen** konfigurieren.

Prozedur

1. Starten Sie die Anwendung **Active Directory-Synchronisierungstool**.
2. Legen Sie auf der Registerkarte **Service-Einstellungen** folgende Einstellungen fest:
 - Im Abschnitt **Anmeldekonto für Hosted Email Security-Administrator**:
 - **Name des Kontos**: Der Name des Administratorkontos, unter dem Sie sich an der Hosted Email Security-Verwaltungskonsolle anmelden.
 - **Service-Authentifizierungsschlüssel**: Ihr Service-Authentifizierungsschlüssel für Hosted Email Security-Server.



Hinweis

Sie finden Ihren Service-Authentifizierungsschlüssel im Bildschirm **Web-Services (Administration > Web-Services)** in der Hosted Email Security-Verwaltungskonsolle.

- Im Bereich **Proxy-Einstellungen**:
 - **Keinen Proxy verwenden**: Wenn für Ihr Netzwerk kein Proxy-Server erforderlich ist, aktivieren Sie diese Option, um diese Einstellung zu deaktivieren.

- **Proxy-Einstellungen automatisch erkennen:** Aktivieren Sie diese Option, wenn das Active Directory-Synchronisierungstool die Proxy-Einstellungen Ihres Netzwerks automatisch erkennen soll.
- **Proxy manuell festlegen (HTTP):** Aktivieren Sie diese Option, wenn Sie die Einstellungen für **Server** und **Port** Ihres Proxy-Servers manuell vornehmen möchten. Geben Sie ggf. **Benutzername** und **Kennwort** für den Proxy ein.

**Hinweis**

Das Active Directory-Synchronisierungstool unterstützt derzeit nur HTTP-Proxy.

- **Alle x Stunden synchronisieren:** Aktivieren Sie diese Option und geben Sie den Zeitabstand in Stunden an, wenn das Active Directory-Synchronisierungstool Benutzergruppen und E-Mail-Konten aus Active Directory automatisch regelmäßig mit Hosted Email Security synchronisieren soll.

**Hinweis**

Bei dieser Einstellung müssen die Daten beim ersten Mal manuell synchronisiert werden. Später synchronisiert das Active Directory-Synchronisierungstool die Daten automatisch entsprechend Ihrer Einstellung.

3. Klicken Sie auf **Anwenden**.
-

Konfigurieren des Quellverzeichnisses

Sie können auf der Registerkarte **Quellverzeichnis** Ihre Active Directory-Verbindungseinstellungen und die Synchronisierungsquelle konfigurieren.

**Hinweis**

Wenn Ihr Netzwerk mehrere Active Directory-Quellen enthält, konfigurieren Sie sämtliche Quellen auf der Registerkarte **Quellverzeichnis**, damit das Active Directory-Synchronisierungstool Verzeichnisdaten aus allen Quellen synchronisieren kann.

Prozedur

1. Starten Sie die Anwendung **Active Directory-Synchronisierungstool**.
2. Legen Sie auf der Registerkarte **Quellverzeichnis** im Bereich **Einstellungen der Synchronisierungsquelle** folgende Einstellungen fest:
 - **Quellname:** Der Name des Active Directory-Quellverzeichnisses, aus dem Benutzer und Gruppen in Hosted Email Security-Server importiert werden.
 - **Quellentyp:** Der Typ des Verzeichnisses mit den Benutzern und Gruppen, mit dem Sie eine Verbindung herstellen. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Microsoft Active Directory** oder **Microsoft AD – Globaler Katalog** aus.
 - **Hostname:** Der Hostname oder die IP-Adresse des Active Directory-Servers.
 - **Port:** Die vom Active Directory-Server verwendete Portnummer.
 - **SSL verwenden:** Aktivieren Sie diese Option, wenn für Ihr Active Directory eine verschlüsselte Verbindung erforderlich ist.
 - **Benutzername** und **Kennwort:** Der Benutzername und das Kennwort, mit dem das Active Directory-Synchronisierungstool die Bindung an Active Directory herstellt.
 - **Basis-DN:** Der Basis-DN des Active Directory-Servers. Wenn der Quelltyp **Microsoft AD – Globaler Katalog** lautet, können Sie dieses Feld leer lassen.
 - **Synchronisierungstyp:** Die Elemente (**Gültige Empfänger** oder **Gruppen**), die vom Active Directory-Server mit dem Hosted Email Security-Server synchronisiert werden sollen.
3. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um die Quelle an die **Liste der zu synchronisierenden Quellverzeichnisse** am unteren Bildschirmrand anzufügen.
4. Klicken Sie unter der Spalte **Synchronisierungsgruppen** auf den Text **Klicken Sie hier, um Gruppen zu verwalten** oder unter der Spalte **Gruppeninhalt** auf den Gruppeninhalt, um die Gruppen zu verwalten, die mit dem Hosted Email Security-Server synchronisiert werden sollen.

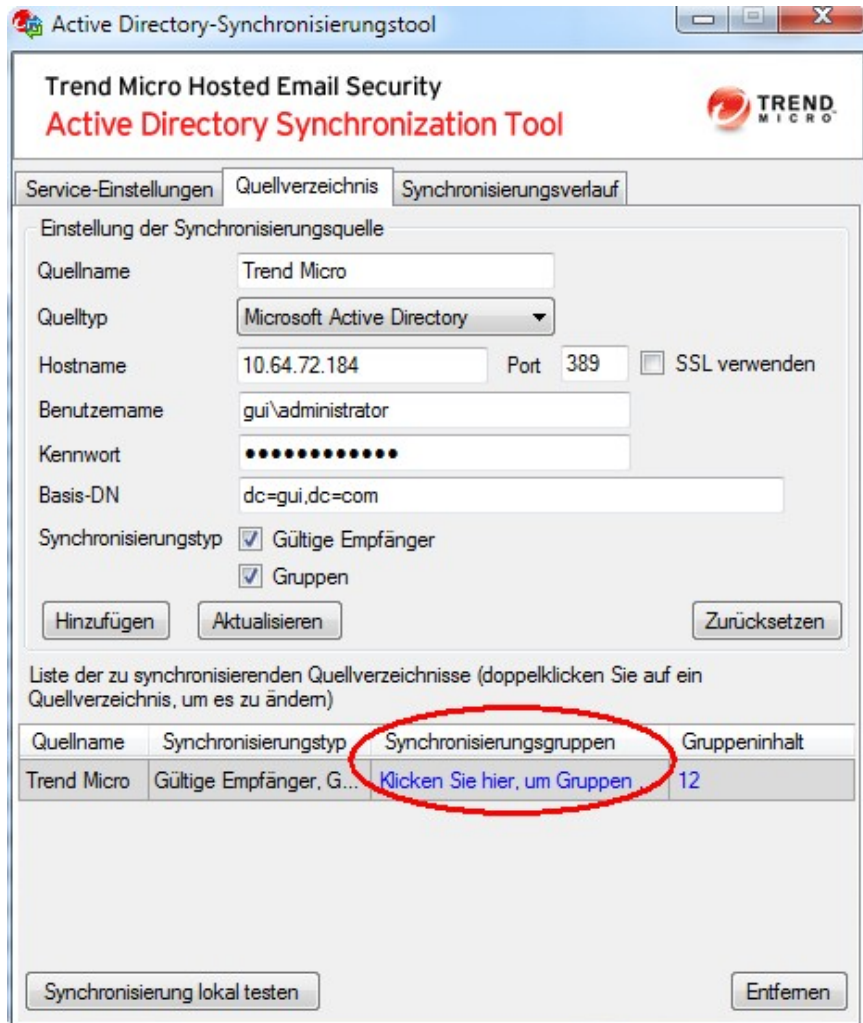


ABBILDUNG 3-1. Die Registerkarte „Quellverzeichnis“

Das Fenster **Zu synchronisierende Gruppen verwalten** wird angezeigt.

- Wählen Sie in der Liste **Verfügbare Gruppen in Verzeichnis** auf der linken Seite des Bildschirms die Gruppen aus, die synchronisiert werden sollen, und klicken Sie

dann auf die Schaltfläche >>, um die ausgewählten Gruppen in die Liste **Zu synchronisierende Gruppen** auf der rechten Seite zu verschieben. Sie können Gruppen in der Liste mithilfe des Suchfelds am Kopf der Liste suchen.

Wenn Sie Gruppen, die nicht synchronisiert werden sollen, aus der Liste **Zu synchronisierende Gruppen** entfernen möchten, wählen Sie die zu entfernenden Gruppen aus und klicken Sie dann auf <<, um die ausgewählten Gruppen in die Liste **Verfügbare Gruppen in Verzeichnis** zu verschieben. Sie können Gruppen in der Liste mithilfe des Suchfelds am Kopf der Liste suchen.



Hinweis

Sie können aus sämtlichen Quellen nur bis zu 50 Gruppen zum Synchronisieren auswählen.

6. Klicken Sie auf **Anwenden**.
-

Entfernen des Quellverzeichnisses

Sie können im Active Directory-Synchronisierungstool auf der Registerkarte **Quellverzeichnis** das Quellverzeichnis entfernen.



Wichtig

Beim Entfernen einer Verzeichnisquelle werden die auf die Gruppen angewendeten Richtlinien bei der nächsten Synchronisierung von Verzeichnissen ebenfalls entfernt.

Prozedur

1. Starten Sie die Anwendung **Active Directory-Synchronisierungstool**.
 2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Quellverzeichnis**.
 3. Klicken Sie im Abschnitt **Liste der zu synchronisierenden Quellverzeichnisse** am unteren Bildschirmrand auf die Active Directory-Quelle, die Sie aus der Liste entfernen möchten, und klicken Sie dann rechts unten auf dem Bildschirm auf **Entfernen**.
-

Aktualisieren des Quellverzeichnisses

Wenn Sie im Active Directory-Synchronisierungstool bereits ein Quellverzeichnis konfiguriert haben, können Sie es mit den aktuellen Einstellungen aktualisieren.

Prozedur

1. Starten Sie die Anwendung **Active Directory-Synchronisierungstool**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Quellverzeichnis**.
3. Doppelklicken Sie im Bereich **Liste der zu synchronisierenden Quellverzeichnisse** am unteren Bildschirmrand auf die Active Directory-Quelle, die Sie aktualisieren möchten.

Die Felder im Bereich **Einstellungen der Synchronisierungsquelle** werden mit den aktuellen Informationen zur Quelle gefüllt.

4. Ändern Sie die Angaben ggf. und klicken Sie dann auf **Aktualisieren**, um die Informationen zur Quelle zu aktualisieren.
-

Lokaler Test der Synchronisierung

Mit dem Active Directory-Synchronisierungstool können Sie die Synchronisierung vor dem Synchronisieren mit dem Hosted Email Security-Server auf dem lokalen Computer testen.

Prozedur

1. Starten Sie die Anwendung **Active Directory-Synchronisierungstool**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Quellverzeichnis**.
3. Konfigurieren Sie mindestens ein Quellverzeichnis für die Synchronisierung mit dem Active Directory-Synchronisierungstool. Erläuterungen zum Verfahren finden Sie unter *Konfigurieren des Quellverzeichnisses auf Seite 3-3*.

4. Klicken Sie auf **Synchronisierung lokal testen** und wählen Sie einen Ordner auf dem lokalen Computer aus, in dem die Verzeichnisdaten gespeichert werden sollen.
5. Die Synchronisierung beginnt und erstellt am ausgewählten Speicherort Textdateien (txt) mit Gruppen und/oder E-Mail-Konten.
6. Die Synchronisierung beginnt und erstellt nach Beendigung eine der folgenden Textdateien (txt) oder beide:
 - `Valid_recipients_YYYYMMDD-hhmmss.txt`: Diese Datei enthält die E-Mail-Adressen, die im Quellverzeichnis enthalten sind und zu den bei Hosted Email Security registrierten E-Mail-Domänen gehören.
 - `Groups_YYYYMMDD-hhmmss.txt`: Diese Datei enthält die Verknüpfungen der einzelnen E-Mail-Adressen mit den Gruppen im Active Directory. Sie enthält die folgenden Informationen:
 - Die Anzahl der in jeder Gruppe enthaltenen E-Mail-Adressen.
 - Die Namen der Gruppen, die eine bestimmte E-Mail-Adresse enthalten.



Hinweis

Das Active Directory-Synchronisierungstool erstellt die Dateien nur dann, wenn der zugehörige Synchronisierungstyp aktiviert ist und die Verzeichnisquellen die zugehörigen Daten enthalten.

Synchronisierung von Gruppen und E-Mail-Konten

Das Active Directory-Synchronisierungstool synchronisiert Gruppen und E-Mail-Konten vom Active Directory zum Hosted Email Security Server.



Hinweis

Trend Micro empfiehlt, die Synchronisation lokal zu testen, bevor Gruppen und E-Mail-Konten vom Active Directory zum Hosted Email Security Server synchronisiert werden. Die Vorgehensweise finden Sie hier: [Lokaler Test der Synchronisierung auf Seite 3-7](#)

**Wichtig**

Sie können zur Synchronisation Ihrer Daten nur eine Anwendung des Active Directory-Synchronisierungstools verwenden. Wenn Sie eine Anwendung für das Active Directory-Synchronisierungstool verwenden, die in einem anderen Verzeichnis installiert wurde, werden die vom letzten Tool synchronisierten Daten überschrieben.

Prozedur

1. Starten Sie die Anwendung für das **Active Directory-Synchronisierungstool**.
2. Konfigurieren Sie die Hosted Email Security Diensteinstellungen. Die Vorgehensweise finden Sie hier: [Konfigurieren von Service-Einstellungen auf Seite 3-2](#)
3. Konfigurieren Sie mindestens ein Quellverzeichnis für die Synchronisation des Active Directory-Synchronisierungstools. Die Vorgehensweise finden Sie hier: [Konfigurieren des Quellverzeichnisses auf Seite 3-3](#)
4. Klicken Sie auf der Registerkarte **Diensteinstellungen** auf **Jetzt synchronisieren**.

Die Synchronisation startet und der Status wird auf der Registerkarte **Synchronisierungsverlauf** angezeigt.

Hosted Email Security sammelt die folgenden Daten während der Synchronisation:

- Anzeigenamen
 - E-Mail-Adressen
 - Active Directory-Benutzergruppen
-

Anzeigen des Synchronisierungsverlaufs

Das Active Directory-Synchronisierungstool speichert den Synchronisierungsverlauf und zeigt auf der Registerkarte **Synchronisierungsverlauf** die letzten sieben (7) Tage des Verlaufs an.

Prozedur

1. Starten Sie die Anwendung **Active Directory-Synchronisierungstool**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Synchronisierungsverlauf**, um den Verlauf anzuzeigen.

Die Protokolle enthalten die folgenden Statusangaben:

- Synchronisierung gestartet
 - Daten werden synchronisiert...
 - Synchronisierung erfolgreich
 - Synchronisierung fehlgeschlagen
-

Konfigurieren des Hosted Email Security-Servers

Nach der Synchronisierung von Gruppen und E-Mail-Konten aus Active Directory mit dem Hosted Email Security-Server können Sie folgende Aktionen durchführen:

- Konfigurieren von Richtlinien für die neu importierten Gruppen auf dem Hosted Email Security-Server.

Weitere Informationen zur Konfiguration und zu den Verfahren finden Sie unter dem Thema *Konfigurieren einer Richtlinie* im Hosted Email Security *Administratorhandbuch*.

- Aktivieren Sie in Hosted Email Security im Bildschirm **Verzeichnisverwaltung (Administrator > Verzeichnisverwaltung)** die Prüfung auf gültigen Empfänger.

Details zur Konfiguration finden Sie unter dem Thema *Info über die Verzeichnisverwaltung* im Hosted Email Security *Administratorhandbuch*.

Anhang A

Fehlerbehebung bei der Active Directory-Synchronisierung

Dieser Abschnitt enthält folgenden Themen:

- *Diagnoseprotokolle im Active Directory-Synchronisierungstool auf Seite A-2*
- *Fehlerbehebung bei der Active Directory-Synchronisierung auf Seite A-2*

Diagnoseprotokolle im Active Directory-Synchronisierungstool

Für den Fall, dass Sie Probleme bei der Verwendung des Hosted Email Security Active Directory-Synchronisierungstools haben, können Sie Diagnoseprotokolle zur Analyse an uns einsenden.

Die Diagnoseprotokolldateien befinden sich im folgenden Verzeichnis:

```
...\Trend Micro\HES Directory Sync Client\logs\
```

Das Active Directory-Synchronisierungstool erstellt die folgenden drei Arten von Protokollen:

- **dsaconfig.log:** Enthält die detaillierten Protokolle der Konfiguration der Benutzeroberfläche.
- **dsaservice.log:** Diese Datei enthält detaillierte Protokolle der Services des Synchronisierungstools.
- **dsamonitor.log:** Enthält detaillierte Überwachungsprotokolle.

Fehlerbehebung bei der Active Directory-Synchronisierung

Wenn das Hosted Email Security Active Directory-Synchronisierungstool keine Gruppen und E-Mail-Konten aus Active Directory mit dem Hosted Email Security-Server synchronisieren kann, gehen Sie zur Behebung des Problems wie folgt vor:

Prozedur

1. Navigieren Sie zur Registerkarte **Synchronisierungsverlauf** und zeigen Sie den in der Spalte **Details** aufgeführten Grund für den letzten fehlgeschlagenen Versuch an.
2. Überprüfen Sie die Verbindung mit Hosted Email Security-Server:

- Gehen Sie zur Registerkarte **Service-Einstellungen** und klicken Sie auf **Anwenden**.

Das Active Directory-Synchronisierungstool versucht, eine Verbindung mit dem Hosted Email Security-Server herzustellen, und überprüft Ihren Kontonamen und Ihren Service-Authentifizierungsschlüssel. In diesem Schritt wird auch überprüft, ob auf dem Hosted Email Security-Server die Web-Services aktiviert sind, damit das Active Directory-Synchronisierungstool mit dem Hosted Email Security-Server Daten synchronisieren kann.

3. Wenn das Active Directory-Synchronisierungstool nicht mehr aktuell ist oder eine neue Version des Tools auf dem Hosted Email Security-Server verfügbar ist, laden Sie die neueste Version herunter und installieren Sie sie.
 4. Wenn das Active Directory-Synchronisierungstool das Ergebnis der Synchronisierung auf den Hosted Email Security-Server hochlädt, der Hosted Email Security-Server aber die Verzeichnisdaten trotzdem nicht aktualisiert, warten Sie einige Zeit und versuchen Sie es erneut.
 5. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Trend Micro. Halten Sie vor der Kontaktaufnahme mit dem technischen Support von Trend Micro die Diagnoseprotokolle bereit, damit Sie diese ggf. an den Mitarbeiter des technischen Supports senden können. Ausführliche Informationen zu Diagnoseprotokollen finden Sie unter *Diagnoseprotokolle im Active Directory-Synchronisierungstool auf Seite A-2*.
-

Stichwortverzeichnis

Symbole

.NET Framework, 2-2

A

Active Directory Connector, 1-2

Authentifizierungsschlüssel, 2-3, 3-2

Erstellen, 2-3

Automatische Synchronisierung, 3-3

B

Benutzergruppen, 1-2, 3-4, 3-8

D

Diagnoseprotokolle, A-2

E

Einstellungen

Proxy, 3-2

Quellverzeichnis, 3-3

Server, 3-10

Service, 3-2

E-Mail-Konten, 1-2, 3-4, 3-8

F

Fehlerbehebung, A-2

I

Info über

Active Directory-

Synchronisierungstool, 1-2

Hosted Email Security, 1-2

Installationspaket, 2-4

P

Protokolldateien, A-2

Protokolle, 3-10, A-2

Prüfung auf gültigen Empfänger, 1-2, 3-8

S

Service-Authentifizierungsschlüssel, 2-3, 3-2

Erstellen, 2-3

Setup-Datei, 2-4

Synchronisationstest, 3-8

Systemvoraussetzungen, 2-2, 2-4

T

Technischer Support, A-3

Testen der Synchronisierung, 3-7

V

Verwaltungskonsole

andere Regionen, 2-2

Europa, 2-2

W

Web-Services, 2-2

Aktivieren, 2-3

Authentifizierungsschlüssel, 2-3

Download, 2-3

Z

Zugriff auf das Internet, 2-2



TREND MICRO INCORPORATED

Trend Micro Deutschland GmbH Zeppelinstraße
1 Hallbergmoos, Bayern 85399 Deutschland
Tel.: +49 (0) 811 88990-700 Fax: +4981188990799
info@trendmicro.com

www.trendmicro.com

Elementcode: HSGM27258/151208