



10.0

# Worry-Free™ Business Security Standard и Advanced

Руководство по установке и обновлению

Securing Your Journey to the Cloud



Protected Cloud



Web Security

Trend Micro Incorporated оставляет за собой право вносить изменения в данный документ и содержащееся в нем описание продукт без предварительного уведомления. Перед установкой и использованием продукт прочтите файлы Readme, примечания к выпуску и последнюю версию соответствующей документации, которые доступны на веб-сайте компании Trend Micro по адресу:

<http://docs.trendmicro.com/ru-ru/smb/worry-free-business-security.aspx>

Trend Micro, логотип Trend Micro t-ball, TrendProtect, TrendSecure, Worry-Free, OfficeScan, ServerProtect, PC-cillin, InterScan и ScanMail являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Trend Micro Incorporated. Все прочие наименования продуктов или компаний могут быть товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками их владельцев.

© 2018. Trend Micro Incorporated. Все права защищены.

Номер части документа: WFRM108206/180326

Дата выпуска: Июнь 2018 г.

Защищено патентами США №: 5 951 698 и 7 188 369

В этом руководстве описаны основные функции продукт и/или инструкции по установке для рабочей среды. Прочтите это руководство перед установкой или использованием продукт.

Подробные сведения об использовании конкретных функций продукт можно получить в интерактивном справочном центре Trend Micro и/или в базе знаний Trend Micro.

Компания Trend Micro постоянно совершенствует свою документацию. Если у вас есть вопросы, замечания или предложения относительно этого или любого другого документа компании Trend Micro, отправьте их по адресу [docs@trendmicro.com](mailto:docs@trendmicro.com).

Оцените эту документацию на следующем веб-сайте:

<http://www.trendmicro.com/download/documentation/rating.asp>



# Содержание

## Введение

Введение .....	v
Документация решения Worry-Free Business Security .....	vi
Аудитория .....	vi
Условные обозначения в документах .....	vii

## Глава 1: Подготовка к установке и обновлениям

Выпуски продукта .....	1-2
Лицензии, регистрация и активация .....	1-3
Сеть Worry-Free Business Security .....	1-6
Security Server .....	1-6
Агенты .....	1-8
Веб-консоль .....	1-8

## Глава 2: Установка сервера безопасности Security Server

Требования к установке и обновлению .....	2-2
Условия установки Security Server .....	2-2
Требования к серверу Security Server IPv6 .....	2-2
Расположение сервера Security Server .....	2-3
Количество клиентов .....	2-4
Сетевой трафик .....	2-4
Выделенный сервер .....	2-6
Проблемы совместимости .....	2-6
Порты Worry-Free Business Security .....	2-7
Контрольный список для установки .....	2-9
Установка сервера безопасности Security Server .....	2-13
Этап 1: Запуск установки сервера Security Server .....	2-16
Этап 2: Настройка параметров в соответствии с типом установки .....	2-26

Настройка параметров для типичной или минимальной установки .....	2-26
Настройка параметров выборочной установки .....	2-31
Этап 3: процесс установки .....	2-51
Автоматическая установка нескольких серверов Security Server ....	2-55
Запись сеанса установки .....	2-55
Запуск автоматической установки .....	2-57
Проверка установки .....	2-57

### **Глава 3: Обновление Security Server и агентов**

Требования к установке и обновлению .....	3-2
Условия обновления .....	3-2
Требования к обновлениям IPv6 .....	3-2
Рекомендации по обновлению .....	3-3
Обновления предыдущих версий .....	3-4
Способ обновления 1: обновление с помощью установочного пакета .....	3-4
Способ обновления 2: перемещение агентов на Security Server 10.0 .....	3-6
Обновления до версии Full или Advanced .....	3-8
Обновление до версии Full или Advanced .....	3-9

### **Приложение А: Техническая поддержка**

Ресурсы для поиска и устранения неисправностей .....	A-2
Использование портала поддержки .....	A-2
Энциклопедия угроз .....	A-3
Как связаться с Trend Micro .....	A-3
Ускорение обработки запроса о поддержке .....	A-4
Отправка подозрительного содержимого в компанию Trend Micro .....	A-5
Email Reputation Services .....	A-5
Службы File Reputation .....	A-5
Службы Web Reputation .....	A-5

Другие ресурсы .....	A-6
Центр загрузок .....	A-6
Отзывы и предложения по документации .....	A-6

## **Индекс**

Индекс .....	IN-1
--------------	------



# Введение

## Введение

Добро пожаловать в *руководство по установке и обновлению* Trend Micro™ Worry-Free™ Business Security. В этом документе описаны требования и процедуры для:

- Установка сервера безопасности Security Server
- Обновление сервера Security Server и агентов

Для получения информации об установке агентов см. *руководство администратора*.

# Документация решения Worry-Free Business Security

Документация Worry-Free Business Security включает следующее:

**Таблица 1. Документация решения Worry-Free Business Security**

Документация	Описание
Руководство по установке и обновлению	документ PDF, в котором описаны требования и процедуры установки Security Server, а также обновления сервера и агентов
Руководство администратора	документ PDF, в котором содержится информация о начале работе, процедурах установки клиентов и управлении Security Server и агентами.
Справка	Файлы HTML, скомпилированные в формате WebHelp или CHM, содержащие инструкции, советы по использованию и сведения, касающиеся того или иного параметра.
Файл Readme	содержит список известных проблем и основных этапов установки. В нем также может содержаться последняя информация по продукту, не включенная в справку и печатную документацию.
База знаний	интерактивная база информации по решению проблем, поиску и устранению неисправностей. Здесь можно найти последнюю информацию об известных проблемах продукта. Для доступа к базе знаний посетите следующий веб-сайт: <a href="http://esupport.trendmicro.com">http://esupport.trendmicro.com</a>

Последнюю версию PDF-документов и файла Readme можно найти на следующем сайте:

<http://docs.trendmicro.com/ru-ru/smb/worry-free-business-security.aspx>

## Аудитория

Документация Worry-Free Business Security адресована следующим пользователям.

- **Администраторы безопасности:** отвечают за управление Worry-Free Business Security, включая установку сервера Security Server и агентов и управление ими. Эти пользователи должны обладать глубокими знаниями о сетях и управлении серверами.
- **Конечные пользователи:** пользователи, на чьих компьютерах установлены агенты Security Agent. Сюда входят как новички в работе с компьютером, так и опытные пользователи.

## Условные обозначения в документах

Для облегчения поиска и восприятия информации в документации Worry-Free Business Security используются следующие условные обозначения.

**Таблица 2. Условные обозначения в документах**

ОБОЗНАЧЕНИЕ	ОПИСАНИЕ
ВСЕ ПРОПИСНЫЕ	Сокращения, аббревиатуры и названия некоторых команд и клавиш на клавиатуре
<b>Полужирный</b>	Меню и команды меню, командные кнопки, вкладки, параметры и действия
<i>Курсив</i>	Ссылки на другие документы или новые технологические компоненты
<Текст>	Показывает, что текст в угловых скобках нужно заменить соответствующими данными. Например, C:\Program Files\ <i>&lt;имя_файла&gt;</i> может означать C:\Program Files\sample.jpg.
 <b>Примечание</b>	Примечания или рекомендации по настройке
 <b>Совет</b>	Советы и рекомендации Trend Micro

ОБОЗНАЧЕНИЕ	ОПИСАНИЕ
 <b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!</b>	Предупреждения о действиях, которые могут повредить компьютеры в сети

# Глава 1

## Подготовка к установке и обновлениям

В этой главе рассматриваются предварительные действия, которые необходимо выполнить перед установкой или обновлением Worry-Free™ Business Security.

## Выпуски продукта

Компания Trend Micro предлагает следующие выпуски:

- **Worry-Free Business Security Стандартный:** Пакет предназначен для защиты локальных компьютеров (настольных и портативных компьютеров, а также серверов) в локальной сети. Этот выпуск включает брандмауэр, антивирусное сканирование и защиту от шпионского ПО. Он также обеспечивает техническую поддержку, загрузку баз данных вирусных/вредоносных файлов, сканирование в режиме реального времени и обновление программы в течение одного года.
- **Worry-Free Business Security Расширенный:** Предназначен для защиты локальных компьютеров и серверов Microsoft Exchange в сети. Включает все функции пакета Worry-Free Business Security Standard, а также защиту от спама, фильтрацию содержимого, предотвращение потери данных и блокировку вложений.

В таблице ниже описаны возможности каждого выпуска программы.

**Таблица 1-1. Функции, доступные в выпусках продукта**

Функции	WORRY-FREE BUSINESS SECURITY STANDARD	ПАКЕТ WORRY-FREE BUSINESS SECURITY ADVANCED
Обновление компонентов	Да	Да
Контроль устройств	Да	Да
Антивирус и антишпионское ПО	Да	Да
Брандмауэр	Да	Да
Web Reputation	Да	Да
Фильтрация URL-адресов	Да	Да
Прогнозное машинное самообучение	Да	Да

Функции	WORRY-FREE BUSINESS SECURITY STANDARD	ПАКЕТ WORRY-FREE BUSINESS SECURITY ADVANCED
Контроль действий	Да	Да
Инструменты пользователя	Да	Да
Сканирование почты (POP3)	Да	Да
Защита от спама (POP3)	Да	Да
Сканирование почты (IMAP)	Нет	Да
Защита от спама (IMAP)	Нет	Да
Фильтрация содержимого сообщений электронной почты	Нет	Да
Предотвращение потери данных в сообщениях электронной почты	Нет	Да
Блокирование вложений	Нет	Да

## Лицензии, регистрация и активация

При приобретении Worry-Free Business Security вы получаете лицензию на продукты и стандартное соглашение об обслуживании. Это соглашение является договором между вашей организацией и компанией Trend Micro в отношении вашего права на получение технической поддержки и обновлений продуктов за соответствующую плату.

Как правило, лицензия на программное обеспечение компании Trend Micro включает в себя право на получение обновлений продукта и файлов вирусной базы данных, а также базовой технической поддержки в течение 1 (одного) года со дня приобретения. По прошествии первого года соглашение об обслуживании

нужно будет продлевать ежегодно, внося оплату за обслуживание компании Trend Micro в соответствии с актуальными тарифами.



#### **Примечание**

Действие соглашения об обслуживании ограничено указанным сроком, однако лицензионное соглашение действует бессрочно. Когда срок действия соглашения об обслуживании истечет, вы по-прежнему сможете выполнять сканирование, однако обновлять файлы вирусных баз данных или баз данных вредоносных программ, модуль сканирования или программные файлы (даже вручную) будет невозможно. Вы также не сможете получать техническую поддержку от компании Trend Micro.

---

Чтобы получить доступ ко всем функциональным возможностям продукта, зарегистрируйте и активируйте свою лицензию Worry-Free Business Security.

#### **Ключ регистрации**

Ключ регистрации входит в комплект поставки Worry-Free Business Security. Он состоит из 22 символов (включая дефисы) и выглядит следующим образом:

Worry-Free Business Security Standard: CS-xxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx

Worry-Free Business Security Advanced. CM-xxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx

Для регистрации Worry-Free Business Security укажите ключ регистрации полной лицензии на веб-сайте компании Trend Micro: <https://clp.trendmicro.com>.

#### **Код активации**

По окончании регистрации вы получите по электронной почте код активации полной лицензии. Код активации состоит из 37 символов (включая дефисы) и выглядит следующим образом:

Worry-Free Business Security Standard: CS-xxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx

Worry-Free Business Security Advanced. CM-xxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx

Код активации необходимо указать в процессе установки Security Server при появлении соответствующего запроса. В противном случае будет установлена 30-дневная ознакомительная версия Worry-Free Business Security. По истечении срока действия ознакомительной версии потребуется выполнить обновление до версии с полной лицензией

## Статус лицензии

В таблице ниже представлены функции, поддерживаемые лицензиями определенного статуса.

**Таблица 1-2. Статус лицензии**

Функция	Полная лицензия	Ознакомительная (30-дневная)	С истекшим сроком действия
Уведомление об истечении срока действия лицензии	Да	Да	Да
Обновление компонентов	Да	Да	Нет
Обновления программы	Да	Да	Нет
Техническая поддержка	Да	Нет	Нет
Сканирование в режиме реального времени	Да	Да	Да, но при сканировании будут использованы устаревшие компоненты

По истечении срока действия кода активации для полной лицензии загрузка обновлений для модуля сканирования или файлов баз данных будет недоступна. Однако все существующие конфигурации и другие параметры продолжают действовать (в отличие от ситуации, когда истекает срок действия кода активации для ознакомительной лицензии). Таким образом, даже если срок действия лицензии истек, определенный уровень защиты по-прежнему обеспечивается.

Возобновить действие полной версии Worry-Free Business Security можно, оплатив продление лицензии. Для установки полных версий необходим код активации.

В случае возникновения вопросов по процессу регистрации посетите веб-сайт службы технической поддержки компании Trend Micro:

<http://esupport.trendmicro.com/support/viewxml.do?ContentID=en-116326>

## Сеть Worry-Free Business Security

Worry-Free Business Security включает следующее:

- *Security Server на странице 1-6*
- *Агенты на странице 1-8*
- *Веб-консоль на странице 1-8*

### Security Server

В основе решения Worry-Free Business Security находится сервер Security Server. На сервере Security Server находится веб-консоль для централизованного управления Worry-Free Business Security. Сервер Security Server устанавливает агенты на клиенты сети и формирует с ними отношения «агент-сервер». Сервер Security Server позволяет просматривать агентов и информацию о состоянии безопасности сети, настраивать системную безопасность и централизованно загружать компоненты. Кроме этого, Security Server содержит базу данных, в которой хранятся журналы обнаруженных Интернет-угроз, о которых сообщают агенты.

Security Server выполняет следующие важные функции:

- устанавливает, контролирует и управляет агентами в сети;
- загружает необходимые клиентам компоненты. По умолчанию сервер Security Server загружает компоненты с сервера Trend Micro ActiveUpdate, а затем распространяет их для агентов.

### Scan Server

Сервер Security Server включает в себя службу под названием Scan Server, которая автоматически устанавливается во время установки Security Server. Таким образом, нет необходимости устанавливать ее отдельно. В консоли управления (MMC) Scan

Server выполняется как процесс `iCRCSERVICE.exe` и отображается как служба **Trend Micro Smart Scan Service**.

Когда агенты Security Agent используют метод сканирования под названием **Smart Scan**, Scan Server помогает этим агентам выполнять сканирование более эффективно. Процесс Smart Scan можно описать следующим образом.

- Агент Security Agent сканирует клиентскую систему на наличие угроз безопасности, используя **базу данных агента Smart Scan**, которая является облегченной версией традиционной вирусной базы данных. База данных агента Smart Scan включает большую часть сигнатур угроз, содержащихся в вирусной базе данных.
- Агент Security Agent, который не может определить степень опасности файла во время сканирования, проверяет ее, отправляя запрос сканирования на сервер Scan Server. Scan Server подтверждает опасность, используя **вирусную базу данных Smart Scan**, которая содержит сигнатуры угроз, недоступные в базе данных агента Smart Scan.
- Security Agent «кэширует» результат запроса сканирования, таким образом позволяя Scan Server улучшить производительность сканирования.

Размещение некоторых сигнатур угроз на сервере Scan Server позволяет увеличить пропускную способность агентов Security Agent для загрузки компонентов. Вместо загрузки вирусной базы данных агенты Security Agent загружают базу данных агента Smart Scan, которая значительно меньше по размеру.

Если агентам Security Agent не удастся подключиться к Scan Server, они отправляют запросы сканирования в систему Trend Micro Smart Protection Network, которая имеет те же функции, что и Scan Server.

Удаление Scan Server отдельно от Security Server невозможно. Если вы не хотите использовать Scan Server, выполните следующие действия.

1. Откройте консоль управления (MMC) на компьютере с установленным сервером Security Server и отключите службу **Trend Micro Smart Scan Service**.
2. На веб-консоли переключите агент Security Agent на обычное сканирование, перейдя на вкладку **Администрирование > Глобальные параметры >**

**Настольный ПК или сервер** и выбрав параметр **Отключить службу Smart Scan**.

## Агенты

Агенты защищают клиентские системы от угроз безопасности. К клиентским системам относятся рабочие станции, серверы и серверы Microsoft Exchange. Агентами Worry-Free Business Security являются:

**Таблица 1-3. Агенты Worry-Free Business Security**

АГЕНТ	ОПИСАНИЕ
Security Agent	Защищает рабочие станции и серверы от угроз безопасности и вторжений
Агент Messaging Security Agent (только Advanced)	Защищает серверы Microsoft Exchange от угроз, связанных с электронной почтой

Агент отправляет отчеты на сервер Security Server, с которого он был установлен. Для предоставления серверу Security Server актуальной информации о клиентской системе агент отправляет серверу данные о событиях в режиме реального времени. Агент сообщает о событиях, например об обнаружении угрозы, загрузке и выключении, начале сканирования и завершении обновления.

## Веб-консоль

Веб-консоль является центральной точкой контроля агентов Security Agent в корпоративной сети. Эта консоль содержит набор параметров и значений по умолчанию, которые можно изменять в зависимости от требований безопасности и спецификаций. Веб-консоль использует стандартные интернет-технологии, такие как Java, CGI, HTML и HTTP.

Используйте веб-консоль для:

- Развертывания агентов на локальные компьютеры;
- Объединения агентов в логические группы для одновременной настройки и управления;

- Настройки параметров продукта и запуска сканирования вручную на локальных компьютерах;
- Получения уведомлений и просмотр сообщений журнала о представляющей потенциальную угрозу активности;
- Получения уведомлений и отправки предупреждений об эпидемиях по электронной почте при обнаружении угроз на локальных компьютерах.



## Глава 2

# Установка сервера безопасности Security Server

В этой главе содержится информация, необходимая для установки Security Server.

## Требования к установке и обновлению

Чтобы просмотреть полный список требований к установке и обновлениям, посетите следующий веб-сайт:

<http://docs.trendmicro.com/ru-ru/smb/worry-free-business-security.aspx>

## Условия установки Security Server

При установке Security Server примите во внимание следующее:

- *Требования к серверу Security Server IPv6 на странице 2-2*
- *Расположение сервера Security Server на странице 2-3*
- *Количество клиентов на странице 2-4*
- *Сетевой трафик на странице 2-4*
- *Выделенный сервер на странице 2-6*
- *Проблемы совместимости на странице 2-6*

## Требования к серверу Security Server IPv6

IPv6 предъявляет к Security Server следующие требования.

- Если сервер будет управлять агентами IPv4 и IPv6, он должен иметь как IPv4, так и IPv6-адрес и должен идентифицироваться по имени хоста. Если сервер идентифицируется по адресу IPv4, агенты, имеющие только адрес IPv6, не смогут подключиться к нему. То же самое будет происходить, если клиентские компьютеры с адресами IPv4 будут подключаться к серверу, идентифицируемому по адресу IPv6.
- Если сервер будет управлять только агентами IPv6, минимальным требованием является наличие адреса IPv6. Сервер может идентифицироваться по имени хоста или по адресу IPv6. Когда сервер идентифицируется по имени хоста, то предпочтительнее использовать его

полное доменное имя (FQDN). Это условие должно выполняться, так как в среде адресов IPv6 сервер WINS не сможет перевести имя хоста в соответствующий адрес IPv6.

- Убедитесь, что адрес IPv6 или IPv4 хоста можно получить с помощью, например, команды ping или nslookup.
- При установке Security Server на компьютер, имеющий только адрес IPv6, создайте прокси-сервер с двойным стеком, который может конвертировать между собой адреса IPv4 и IPv6 (например, DeleGate). Разместите прокси-сервер между Security Server и Интернетом, чтобы позволить ему успешно подключаться к таким службам Trend Micro, как сервер ActiveUpdate, интерактивный сайт регистрации и Smart Protection Network.

## Расположение сервера Security Server

Решения Worry-Free Business Security достаточно гибки для адаптации к разной сетевой среде. Например, можно расположить брандмауэр между сервером Trend Micro Security Server и клиентами с запущенным агентом Security Agent или расположить сервер Trend Micro Security Server и все клиенты за отдельным сетевым брандмауэром.

При управлении более чем одним узлом рекомендуется установить сервер Security Server на главном узле и на каждом управляемом узле для снижения степени использования пропускной способности между главным и управляемыми узлами и ускорения развертывания файлов баз данных.

Если на клиентских компьютерах включен брандмауэр Windows Firewall, Worry-Free Business Security автоматически добавит его в список исключений.



### Примечание

Если брандмауэр расположен между сервером Trend Micro Security Server и клиентами, можно настроить его таким образом, чтобы разрешить трафик между портом прослушивания клиента и портом прослушивания Trend Micro Security Server.

---

## Количество клиентов

Клиенты — это компьютеры, на которых планируется установить агент Security Agent или Messaging Security Agent. К ним относятся настольные ПК, серверы и портативные компьютеры, в том числе и те, которые подключены к корпоративной сети удаленно.

Один сервер Security Server может управлять не более чем 2 500 клиентскими системами. Если количество клиентов превышает это число, компания Trend Micro рекомендует установить более одного сервера Security Server.

## Сетевой трафик

Worry-Free Business Security создает трафик при обмене данными между агентами и Security Server.

Сервер Security Server создает сетевой трафик:

- при уведомлении агентов об изменении настроек;
- при уведомлении агентов о загрузке обновленных компонентов;
- при соединении с сервером Trend Micro ActiveUpdate для проверки и загрузки обновленных компонентов;
- при ответах на запросы от агентов, которые используют режим интеллектуального сканирования Smart Scan;
- при отправке сообщения в Trend Micro Smart Protection Network.

Агенты создают сетевой трафик:

- при запуске;
- при выключении;
- при создании журналов;
- при обновлении по расписанию;
- при выполнении обновления вручную («Обновить сейчас»);

- при подключении к серверу Scan Server для запросов сканирования.

**Примечание**

Все остальные действия, за исключением обновлений, создают незначительный трафик.

---

**Сетевой трафик при обновлении компонентов**

При обновлении компонентов сервер Security Server создает значительный объем сетевого трафика. Чтобы уменьшить сетевой трафик, создаваемый во время обновления компонентов, Security Server выполняет дублирование компонентов. Вместо загрузки обновленного файла полной базы данных, Security Server загружает только «дополнительные» структуры (уменьшенные версии файла полной базы данных) и после загрузки объединяет их со старым файлом базы данных.

Регулярно обновляемый сервер Security Server загружает только дополнительные модули. В противном случае, сервер загружает весь файл базы данных.

Trend Micro регулярно выпускает новые файлы баз данных. Trend Micro также выпускает новые файлы баз данных сразу после обнаружения опасных и активно распространяющихся вирусов/вредоносных программ.

**Использование агентов обновления для снижения потребляемой пропускной способности канала**

Если сегменты сети между агентами Security Agent и сервером Security Server определяются как «узкополосные» или «с интенсивным трафиком», агенты Security Agent могут служить в качестве источников обновлений (т. е. агентов обновлений) для других агентов. Это распределит по всем агентам загрузку сети при распространении компонентов.

Например, если сеть распределена, и соединения между сегментами перегружены, компания Trend Micro рекомендует разрешить как минимум одному агенту Security Agent из каждого сегмента выступать в качестве агента обновления.

## Выделенный сервер

При выборе клиент для размещения сервера Worry-Free Business Security необходимо принять во внимание следующие факторы:

- поддерживаемую клиент загрузку ЦП;
- наличие у клиент иных функций;

при наличии у целевой конечной точки иных функций следует выбрать конечную точку, на которой не выполняются важные или ресурсоемкие приложения.

## Проблемы совместимости

В данном разделе обсуждаются проблемы совместимости некоторых приложений сторонних производителей. Всегда обращайтесь к документации ПО других производителей, установленного на компьютере, на который будет установлена программа Security Server и другие компоненты Worry Free.

### **Другое программное обеспечение для защиты конечных клиентов**

Перед установкой сервера Security Server компания Trend Micro рекомендует вручную удалить другие программы для защиты конечных клиентов с целевых компьютеров, поскольку они могут заблокировать установку или повлиять на производительность Security Server после установки.

### **Средства безопасности в Windows SBS и EBS 2008**

Программа Worry-Free Business Security совместима с Windows Small Business Server (SBS) 2008 и Windows Essential Business Server (EBS) 2008. Однако некоторые средства защиты, устанавливаемые или управляемые при помощи этих операционных систем, могут конфликтовать с Worry-Free Business Security. В этом случае, возможно, потребуется удалить эти средства безопасности.

### **Messaging Security Agent и Forefront**

Агент Messaging Security Agent невозможно установить на серверах Microsoft Exchange, на которых уже установлена программа Microsoft Forefront Security for Exchange Server (Forefront). Перед установкой Messaging Security Agent удалите Forefront и убедитесь в том, что служба Microsoft Exchange Information Store запущена.

## Messaging Security Agent и Microsoft Server Enterprise

В Messaging Security Agent не поддерживаются некоторые функции Microsoft Exchange Server Enterprise, такие как Data Availability Group (DAG).

## Агенты Security Agent и Защитник Windows

При установке агентов Security Agent Защитник Windows выключается.

## Базы данных

Сканирование баз данных может снизить производительность приложений, имеющих доступ к этим базам данных. Компания Trend Micro рекомендует исключить базы данных и резервные папки из сканирования в режиме реального времени. Если необходимо сканировать базу данных, произведите сканирование вручную вне периода пиковой нагрузки. Это позволит свести к минимуму влияние сканирования.

## Другие брандмауэры

Перед установкой брандмауэра Worry-Free Business Security рекомендуется удалить или отключить все остальные установленные брандмауэры, в том числе:

- Брандмауэр подключения к Интернету для Windows (ICF)
- Брандмауэр Windows (WF)

Однако, если планируется использование брандмауэра подключения к Интернету или брандмауэра другого поставщика, необходимо добавить прослушивающие порты Trend Micro Security Server в список исключений брандмауэра (дополнительную информацию о составлении списка исключений см. в документации к используемому брандмауэру, а дополнительную информацию о прослушивающих портах см. в разделе [Порты Worry-Free Business Security на странице 2-7](#)).

## Порты Worry-Free Business Security

Программа Worry-Free Business Security использует следующие порты.

- **Порт прослушивания сервера (порт НТТР):** используется для доступа к серверу Security Server. По умолчанию Worry-Free Business Security использует следующие параметры:
  - **Веб-сайт сервера IIS по умолчанию:** Используется тот же номер порта, что и у TCP-порта сервера НТТР.
  - **Виртуальный веб-сайт сервера IIS:** 8059
  - **Сервер Apache:** 8059
- **Порт прослушивания клиента:** Случайным образом генерируемый номер порта, по которому агенты Security Agent и Messaging Security Agent получают команды от сервера Security Server.

Изменение слушающего порта возможно только во время установки.



#### **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!**

Сегодня многие киберпреступники используют протокол НТТР и направляют свои атаки на порты 80 и/или 8080, которые, как правило, по умолчанию используются большинством организаций в качестве портов протокола управления передачей (TCP) для связи посредством НТТР. Если в организации в настоящий момент используется один из вышеназванных портов в качестве порта НТТР, компания Trend Micro рекомендует использовать другой номер порта.

---



#### **Примечание**

Чтобы узнать, какой порт используют ваши агенты Security Agent для подключения к серверу Scan Server, откройте файл SSCFG.ini в папке, где установлен сервер.

---

- **Порты сервера Scan Server:** Используются сервером Scan Server для связи с агентами Security Agents для запросов сканирования.

Таблица 2-1. Порты сервера Scan Server

Тип порта	IIS по умолчанию	Виртуальный IIS	АРАСНЕ до установки	Новая установка АРАСНЕ
Порт не SSL	Порт не SSL на веб-сервере	Сначала откройте порт в диапазоне от 8082 до 65536	Порт не SSL на веб-сервере	Порт не SSL на веб-сервере
Порт SSL Использованные SSL	Порт SSL на веб-сервере	Сначала откройте порт в диапазоне от 4345 до 65536	---	Порт SSL на веб-сервере
Порт SSL Без использованных SSL	Сначала откройте порт в диапазоне от 4345 до 65536	Сначала откройте порт в диапазоне от 4345 до 65536	---	Сначала откройте порт в диапазоне от 4345 до 65536

- **Порт связи Trend Micro Security (для Mac):** Используется сервером Trend Micro Security (для Mac) для связи с клиентами Mac. По умолчанию используется порт 61617.
- **Порт SMTP:** Используется сервером Security Server для отправки по электронной почте отчетов и уведомлений администраторам. По умолчанию используется порт 25.
- **Порт прокси-сервера:** Используется для подключения через прокси-сервер.

## Контрольный список для установки

Программа установки предложит вам следующую информацию при установке Security Server.

**Таблица 2-2. Контрольный список для установки**

СВЕДЕНИЯ	ЗНАЧЕНИЯ ПО УМОЛЧАНИЮ	ВАШЕ ЗНАЧЕНИЕ
<b>Security Server (включая Scan Server)</b>		
Код активации	Предоставляется Trend Micro	
Путь установки	Один из следующих (в зависимости от операционной системы): <ul style="list-style-type: none"> <li>• C:\Program Files \TrendMicro\Security Server</li> <li>• C:\Program Files (x86)\Trend Micro \Security Server</li> </ul>	
Путь к базе данных Scan Server	Такой же, как путь установки Security Server (настраиваемый)	
Адрес IPv4/IPv6	Задано пользователем	
Полное доменное имя (FQDN)	Задано пользователем	
Имя NetBIOS (хоста)	Задано пользователем	
Веб-сервер	Выберите один: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apache</li> <li>• IIS (веб-сайт по умолчанию)</li> <li>• IIS (виртуальный веб-сайт)</li> </ul>	
Порт прослушивания HTTP	8059	

СВЕДЕНИЯ	ЗНАЧЕНИЯ ПО УМОЛЧАНИЮ	ВАШЕ ЗНАЧЕНИЕ
Порт прослушивания HTTPS	4343	
Пароль для доступа к веб-консоли	Задано пользователем	
Пароль для удаления/отключения Security Agent	Задано пользователем	
<b>(Необязательно) Параметры SMTP для отчетов и уведомлений сервера Security Server, отправляемых по электронной почте</b>		
Адрес IPv4/IPv6	Задано пользователем	
Полное доменное имя (FQDN)	Задано пользователем	
Имя NetBIOS (хоста)	Задано пользователем	
Порт	25	
Получатели	Задано пользователем	
<b>(Необязательно) Настройки прокси-сервера для подключения сервера Security Server к размещенным службам Trend Micro</b>		
Адрес IPv4/IPv6	Задано пользователем	
Полное доменное имя (FQDN)	Задано пользователем	
Имя NetBIOS (хоста)	Задано пользователем	
Имя пользователя для аутентификации	Задано пользователем	
Пароль для аутентификации	Задано пользователем	

СВЕДЕНИЯ	ЗНАЧЕНИЯ ПО УМОЛЧАНИЮ	ВАШЕ ЗНАЧЕНИЕ
<b>Агенты безопасности</b>		
Прослушивающий порт	Генерируемый случайным образом программой установки	
Путь установки	Один из следующих (в зависимости от операционной системы): <ul style="list-style-type: none"> <li>• C:\Program Files \TrendMicro\Security Agent</li> <li>• C:\Program Files (x86)\Trend Micro \Security Agent</li> </ul>	
<b>(Необязательно) Аутентификация прокси-сервера для функций Security Agent (контроль действий, служба Web Reputation и служба Smart Scan)</b>		
<div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p><b>Примечание</b></p> <p>Агенты Security Agent используют настройки прокси-сервера, указанные в Internet Explorer.</p> </div> </div>		
Имя пользователя для аутентификации	Задано пользователем	
Пароль для аутентификации	Задано пользователем	
<b>(Необязательно) Агенты Messaging Security Agent</b>		
Адрес IPv4/IPv6 Microsoft Exchange Server	Задано пользователем	

СВЕДЕНИЯ	ЗНАЧЕНИЯ ПО УМОЛЧАНИЮ	ВАШЕ ЗНАЧЕНИЕ
Полное доменное имя (FQDN) сервера Microsoft Exchange	Задано пользователем	
Имя NetBIOS (хоста) Microsoft Exchange Server	Задано пользователем	
Учетная запись администратора домена и пароль для входа на Microsoft Exchange Server	Задано пользователем	
Прослушивающий порт	16372	
Путь установки	Один из следующих (в зависимости от операционной системы): <ul style="list-style-type: none"> <li>• C:\Program Files \TrendMicro\Messaging Security Agent</li> <li>• C:\Program Files (x86)\Trend Micro \Messaging Security Agent</li> </ul>	
Временная папка (программа установки извлекает установочные файлы в эту папку)	C\$	

## Установка сервера безопасности Security Server

Установка сервера Security Server включает в себя 3 этапа:

<b>ЭТАПЫ</b>	<b>ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ</b>
Этап 1: запуск установки сервера Security Server	<ul style="list-style-type: none"><li>• Прочитайте инструкции по предварительной установке.</li><li>• Запустите пакет установки</li><li>• Примите условия лицензионного соглашения.</li><li>• Выберите тип установки.<ul style="list-style-type: none"><li>• Типичная (рекомендуется)</li><li>• Минимальная</li><li>• Пользовательская</li></ul></li><li>• Введите код активации.</li></ul>

ЭТАПЫ	ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ
<p>Этап 2: настройка параметров в соответствии с выбранным типом установки</p>	<p>Для типичной или минимальной установки настройте основные параметры, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• папку установки Security Server;</li> <li>• пароль учетной записи администратора;</li> <li>• параметры SMTP-сервера и получателей уведомлений;</li> <li>• Smart Protection Network</li> </ul>
	<p>Для выборочной установки задайте все настраиваемые параметры, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основные настройки; <ul style="list-style-type: none"> <li>• папку установки Security Server;</li> <li>• расположение базы данных сервера Scan Server;</li> <li>• устанавливать ли агенты Security Agent или Messaging Security Agent на тот же компьютер, что и Security Server;</li> </ul> </li> <li>• параметры Security Server; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Веб-сервер</li> <li>• пароль учетной записи администратора;</li> <li>• параметры SMTP-сервера и получателей уведомлений;</li> <li>• Smart Protection Network</li> <li>• общие настройки прокси-сервера;</li> </ul> </li> <li>• параметры Security Agent; <ul style="list-style-type: none"> <li>• путь установки Security Agent;</li> <li>• доступные функции Security Agent;</li> <li>• параметры настройки прокси-сервера для дополнительных служб;</li> </ul> </li> <li>• параметры Messaging Security Agent; <ul style="list-style-type: none"> <li>• параметры сервера Microsoft Exchange;</li> <li>• папку установки Messaging Security Agent.</li> </ul> </li> </ul>

ЭТАПЫ	ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ
Этап 3: процесс установки	Дождитесь завершения установки и закройте программу установки.

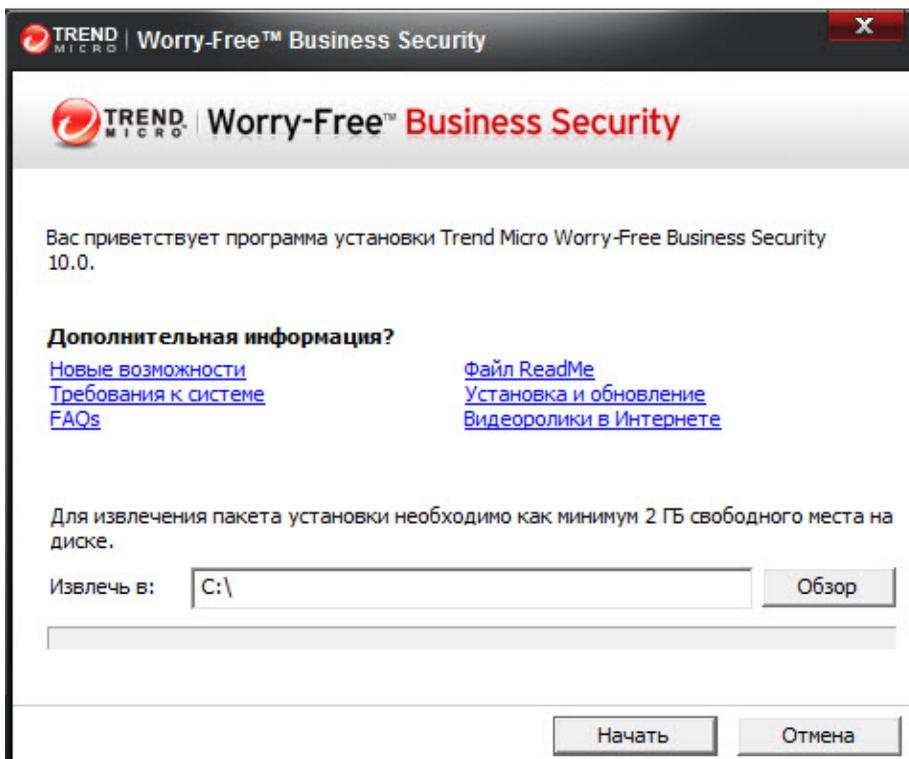
## Этап 1: Запуск установки сервера Security Server

### Перед выполнением

- Войдите в систему с правами администратора домена или администратора локальной системы.
- Перед установкой Worry-Free Business Security закройте все запущенные приложения. Процесс может затянуться, если во время установки будут запущены другие приложения.
- Убедитесь, что установка Security Server не производится на компьютер, на котором запущены приложения, способные заблокировать ПС. Это может привести к сбою в ходе установки программы. Дополнительную информацию см. в документации к ПС.
- При установке Trend Micro Security Server не требуется перезапускать компьютер. После завершения установки сразу настройте параметры на веб-консоли, а затем начните установку Security Agent на клиентские компьютеры.

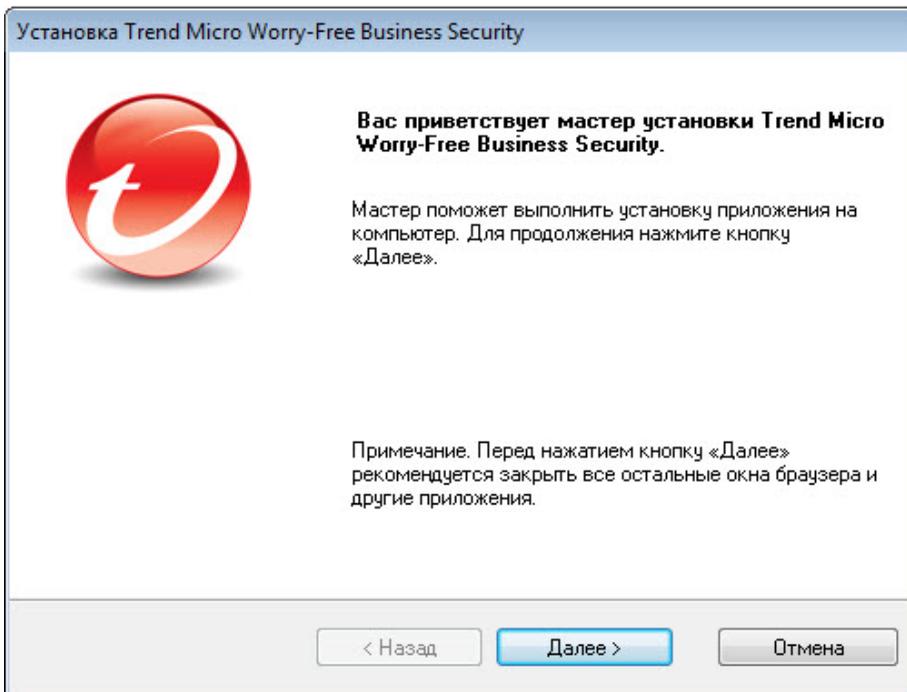
## Запуск установочного пакета

Дважды щелкните по файлу установочного пакета (файл .exe).

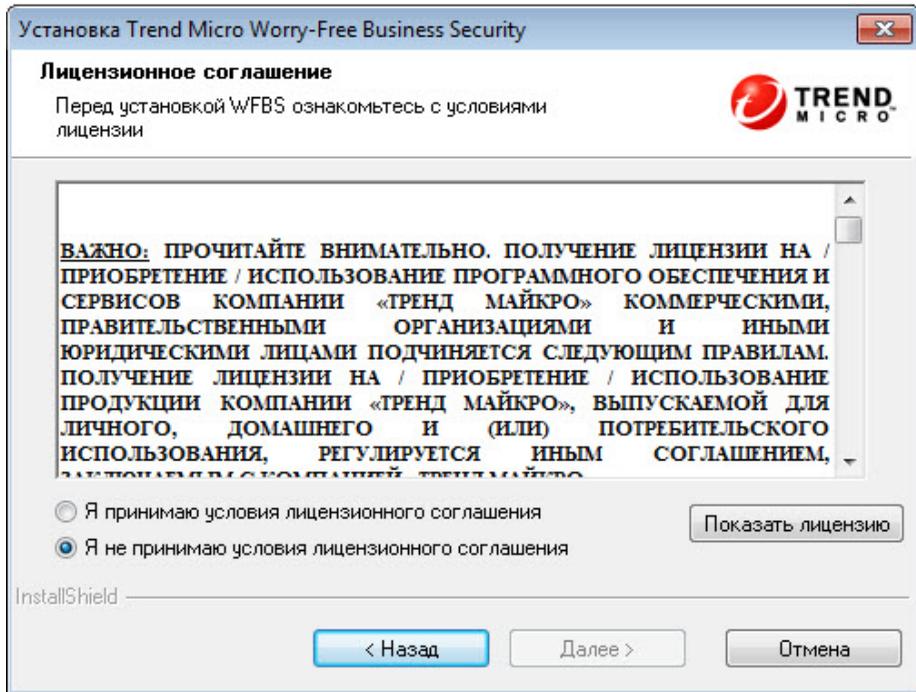


Установочные файлы будут извлечены в ту же папку, в которой находится файл .exe. Чтобы изменить путь, нажмите **Обзор** и укажите папку.

При нажатии кнопки **Старт** программа установки начинает извлечение файлов. Состояние извлечения отображается в строке состояния в нижней части экрана. По завершении извлечения файлов появляется окно приветствия.

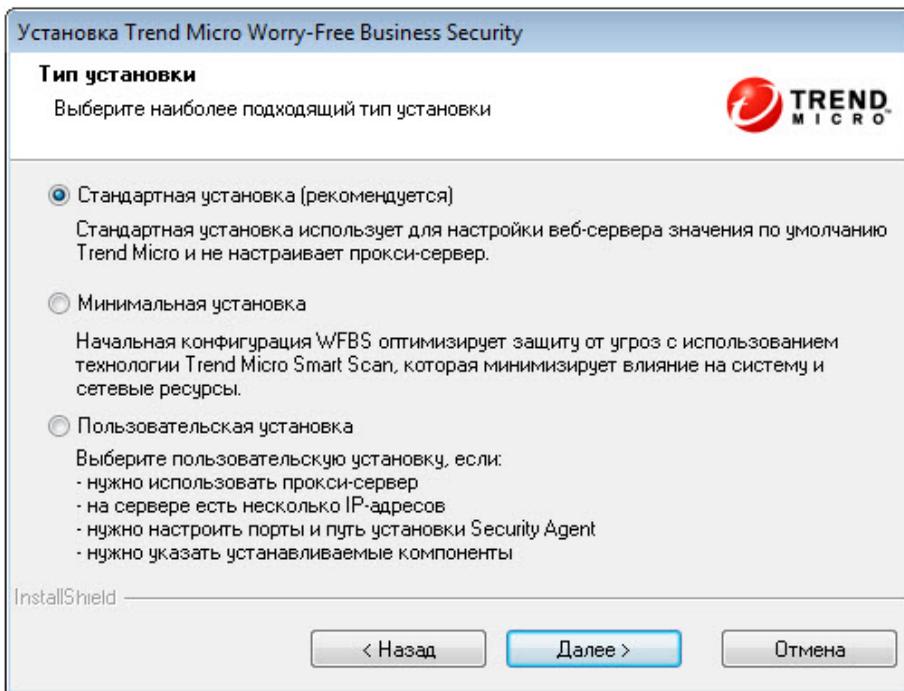


## Лицензионное соглашение



Прочтите лицензионное соглашение. Если вы согласны с условиями, выберите вариант **Я принимаю условия лицензионного соглашения**.

## Тип установки



Выберите один из следующих вариантов.

### Стандартная установка (рекомендуется)

Этот способ подходит для сервера Security Server, под управлением которого находится до 100 агентов.

Стандартная установка:

- После установки автоматически включаются следующие функции:
  - Антивирус и антишпионское ПО
  - Контроль действий (только на клиентских платформах, например Windows 7)

- Web Reputation
- Фильтрация URL-адресов
- Smart Scan

**Примечание**

Агенты Security Agent должны соответствовать минимальным системным требованиям для запуска службы Smart Scan. Список требований см. на странице <http://docs.trendmicro.com/ru-ru/smb/worry-free-business-security.aspx>.

- Если не указано иное, Security Agent автоматически устанавливается на тот же компьютер, что и Security Server.

**Примечание**

Установите агенты Security Agent для других клиентских компьютеров сети и управляйте ими с помощью веб-консоли. Для получения подробной информации о различных способах установки агентов Security Agent см. руководство администратора.

- Если на компьютере установлено другое программное обеспечение для защиты конечных пользователей, программа установки вначале удаляет данное программное обеспечение и затем устанавливает Security Agent.

**Примечание**

Некоторые программы для защиты конечных пользователей могут быть только обнаружены, но не могут быть удалены. В этом случае сначала вручную удалите программное обеспечение.

Посетите следующий веб-сайт, чтобы ознакомиться со списком программ для защиты конечных пользователей, которые могут быть обнаружены и удалены или только обнаружены:

<http://esupport.trendmicro.com/solution/en-US/1060980.aspx>

---

## Минимальная установка

Минимальная установка:

- После установки будет включена только функция защиты от антивирусного и антишпионского ПО.
- Если не указано иное, Security Agent автоматически устанавливается на тот же компьютер, что и Security Server.



**Примечание**

Установите агенты Security Agent для других клиентских компьютеров сети и управляйте ими с помощью веб-консоли. Для получения подробной информации о различных способах установки агентов Security Agent см. руководство администратора.

- 
- Если на компьютере установлено другое программное обеспечение для защиты конечных пользователей, программа установки вначале удаляет данное программное обеспечение и затем устанавливает Security Agent.



**Примечание**

Некоторые программы для защиты конечных пользователей могут быть только обнаружены, но не могут быть удалены. В этом случае сначала вручную удалите программное обеспечение.

Посетите следующий веб-сайт, чтобы ознакомиться со списком программ для защиты конечных пользователей, которые могут быть обнаружены и удалены или только обнаружены:

<http://esupport.trendmicro.com/solution/en-US/1060980.aspx>

---

## Выборочная установка

Выборочная установка обеспечивает дополнительную гибкость в настройке параметров сервера Security Server и агентов в соответствии с вашей стратегией безопасности сети. Этот способ подходит, если сервер Security Server будет управлять большим количеством агентов.

Во время выборочной установки следующие параметры являются **необязательными**:

- Если не указано иное, Security Agent устанавливается на тот же компьютер, что и Security Server.

**Примечание**

Установите агенты Security Agent для других клиентских компьютеров сети и управляйте ими с помощью веб-консоли. Для получения подробной информации о различных способах установки агентов Security Agent см. руководство администратора.

---

- Если на компьютере установлено другое программное обеспечение для защиты конечных пользователей, программа установки вначале удаляет данное программное обеспечение и затем устанавливает Security Agent.
- 

**Примечание**

Некоторые программы для защиты конечных пользователей могут быть только обнаружены, но не могут быть удалены. В этом случае сначала вручную удалите программное обеспечение.

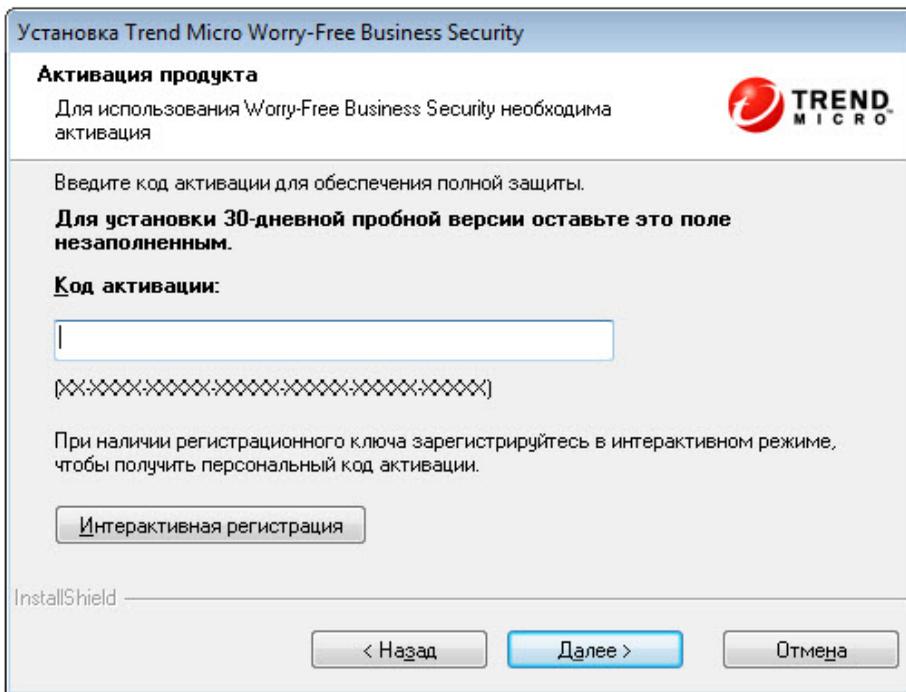
Посетите следующий веб-сайт, чтобы ознакомиться со списком программ для защиты конечных пользователей, которые могут быть обнаружены и удалены или только обнаружены:

<http://esupport.trendmicro.com/solution/en-US/1060980.aspx>

---

- Установите агент Messaging Security Agent на тот же компьютер, что и Security Server (при наличии сервера Microsoft Exchange), или на удаленные клиенты.

## Активация продукта



Введите код активации в поле «Код активации».

Если код активации отсутствует, возможно, копия Worry-Free Business Security еще не зарегистрирована. Нажмите кнопку **Интерактивная регистрация**. Откроется новое окно браузера. Следуйте указаниям на экране регистрации. В качестве альтернативы нажмите кнопку **Далее**, чтобы установить ознакомительную версию. Если произвести обновление до полной версии до истечения тридцатидневного ознакомительного срока, то все параметры программы будут сохранены.

## Общий обзор



В окне общего обзора установки отображаются компоненты, которые необходимо настроить для установки сервера Trend Micro Security Server и агентов Security Agent или Messaging Security Agent.

Нажмите кнопку **Далее**.

- При выборе стандартной или минимальной установки переходите к:
  - [Настройка параметров для типичной или минимальной установки на странице 2-26](#)
  - [Этап 3: процесс установки на странице 2-51](#)

- При выборе выборочной установки переходите к:
  - *Настройка параметров выборочной установки на странице 2-31*
  - *Этап 3: процесс установки на странице 2-51*

## **Этап 2: Настройка параметров в соответствии с типом установки**

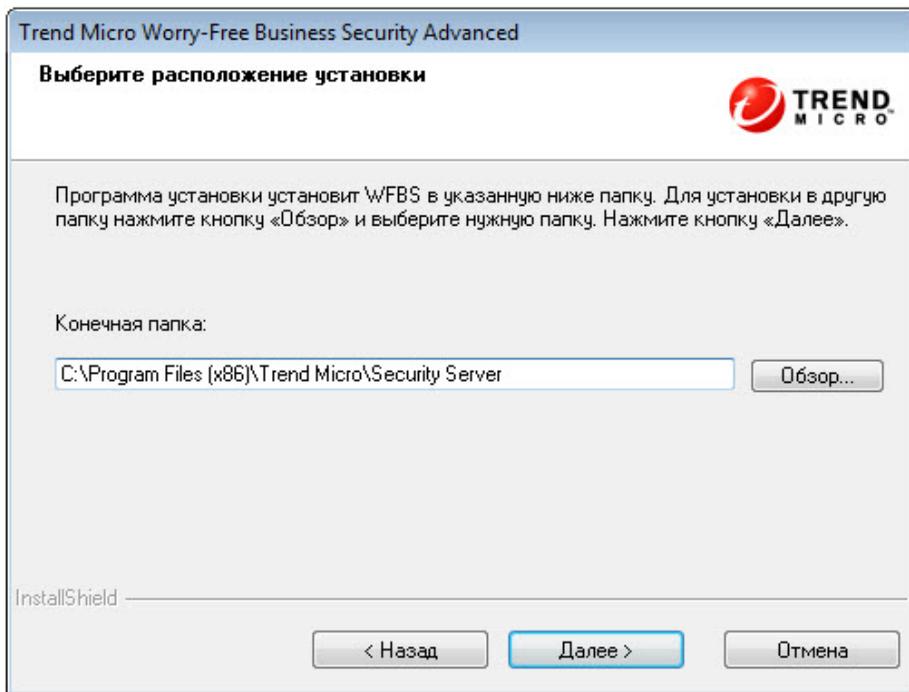
Параметры, которые необходимо настроить на этапе 2, зависят от типа установки, который вы выбрали на этапе 1.

- *Настройка параметров для типичной или минимальной установки на странице 2-26*
- *Настройка параметров выборочной установки на странице 2-31*

## **Настройка параметров для типичной или минимальной установки**

При выполнении типичной или минимальной установки последовательно появляются следующие окна:

## Папка установки



Папкой установки Worry-Free Business Security по умолчанию является папка C:\Program Files\Trend Micro\Security Server или C:\Program Files (x86)\Trend Micro\Security Server. Нажмите кнопку **Обзор**, если требуется установить Worry-Free Business Security в другую папку.

## Пароль учетной записи администратора

**Trend Micro Worry-Free Business Security Advanced**

**Пароль учетной записи администратора**

Введите пароль и подтвердите его в соответствующих полях



Для предотвращения несанкционированного доступа с целью изменения параметров и удаления клиентов периодически меняйте пароли веб-консоли Security Server и клиентов.

**Веб-консоль сервера Security Server:**

Пароль:

Подтвердите пароль:

**Агенты безопасности:**  Совпадает с указанным выше

Пароль:

Подтвердите пароль:

InstallShield

< Назад
Далее >
Отмена

Укажите разные пароли для веб-консоли сервера Security Server и агента Security Agent.

- **Веб-консоль сервера Security Server:** Требуется для входа в веб-консоль.
- **Агенты Security Agent:** Требуется для удаления или завершения работы Security Agent на клиентских компьютерах



### Примечание

Поле для ввода пароля вмещает до 24 символов и учитывает регистр.

## SMTP-сервер и получатели уведомлений

Trend Micro Worry-Free Business Security Advanced

### SMTP-сервер и получатели уведомлений



Настройте SMTP-сервер для отправки всех уведомлений и отчетов, создаваемых сервером Trend Micro Security Server.

SMTP-сервер:

Порт:

Получатели:

(Разделяйте адреса точкой с запятой («;»)).  
 Например, user1@domain.com; user2@domain.com)

InstallShield

< Назад    Далее >    Отмена

Укажите следующую информацию.

- **SMTP-сервер:** IP-адрес сервера электронной почты.



#### Примечание

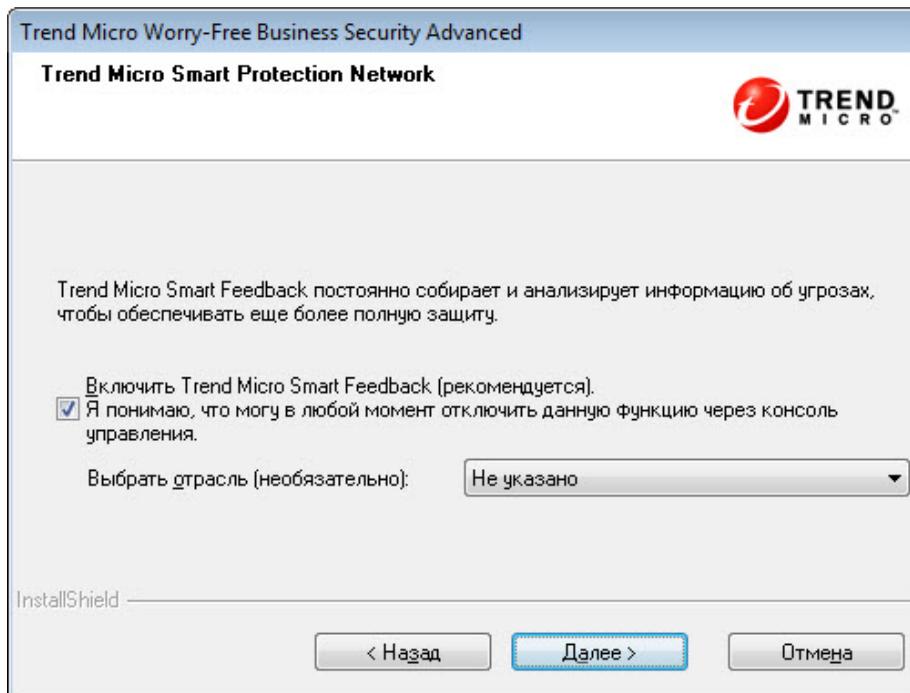
Если SMTP-сервер развернут на том же компьютере, что и WFBS, и использует порт 25, то программа установки определит имя SMTP-сервера и внесет изменения в поля «Сервер SMTP» и «Порт».

- **Порт.** порт, используемый для обмена данными SMTP-сервером.

- **Получатели.** адреса электронной почты, используемые SMTP-сервером для отправки предупреждений. Если уведомления должны получать несколько лиц, можно указывать несколько адресов электронной почты.

См. параметры почтового сервера ISP. Если вы не знаете эти параметры, переходите к следующему шагу. Изменить параметры SMTP можно после окончания установки. Дополнительную информацию см. в руководстве администратора.

## Smart Protection Network



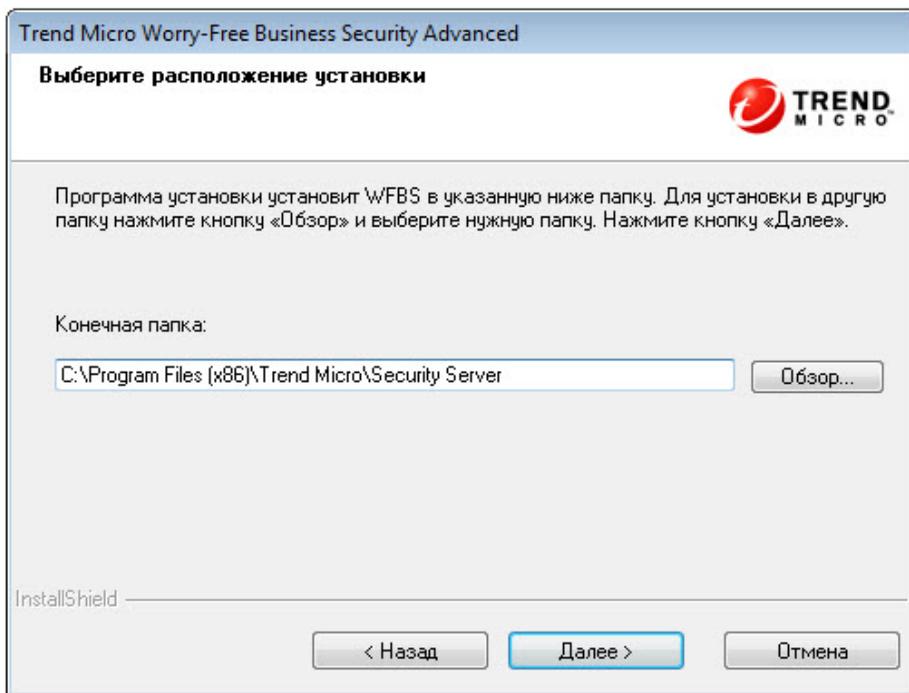
Примите решение по поводу участия в программе обратной связи Trend Micro Smart Protection Network.

Эта дополнительная функция обеспечивает обратную связь с Trend Micro для передачи информации о вредоносных программах. Компания Trend Micro рекомендует оставить значение по умолчанию, поскольку данные обратной связи программы Worry-Free Business Security по всему миру используются компанией Trend Micro для повышения эффективности решений по защите от вредоносных программ. Отменить участие можно будет позже через веб-консоль.

## Настройка параметров выборочной установки

При выполнении выборочной установки последовательно появятся следующие окна:

### Папка установки



Папкой установки Worry-Free Business Security по умолчанию является папка C:\Program Files\Trend Micro\Security Server или C:\Program Files (x86)\Trend Micro\Security Server. Нажмите кнопку **Обзор**, если требуется установить Worry-Free Business Security в другую папку.

## Расположение базы данных сервера Scan Server

Trend Micro Worry-Free Business Security Advanced

**Выберите размещение базы данных сервера Smart**

По умолчанию программа установки сохранит базу данных сервера Scan Server в ту же папку, куда и Security Server.

Выберите «Указать другое расположение» только при условии, что компьютер, на котором установлен Security Server имеет другой диск с 3 Гб свободного дискового пространства. Укажите полный путь (отображаемые диски и UNC-пути не принимаются).

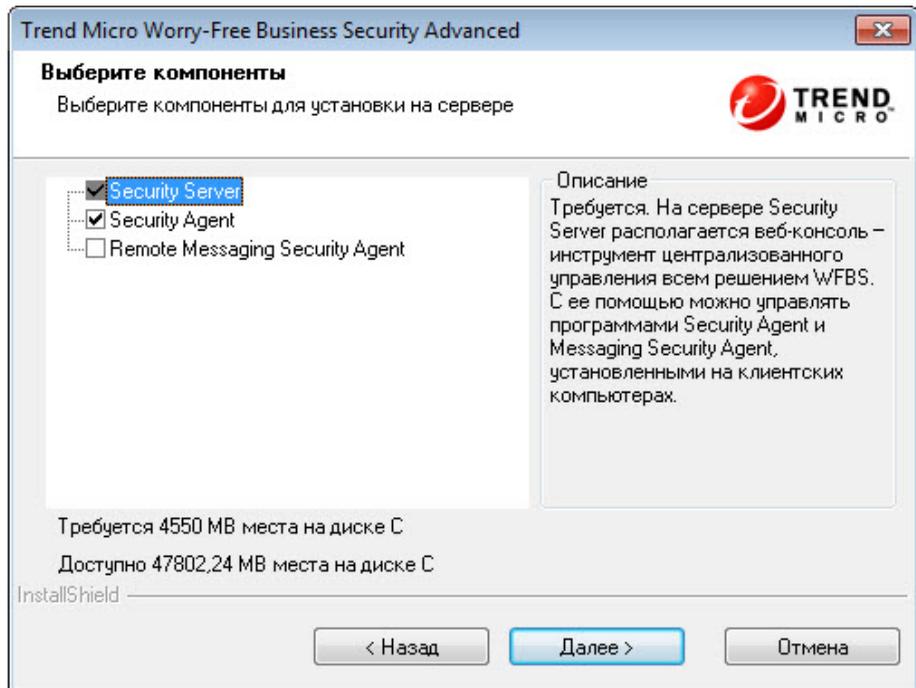
Использовать папку установки  
C:\Program Files (x86)\Trend Micro\Security Server

Укажите другое расположение:  
C:\Program Files (x86)\Trend Micro\Security Server

InstallShield

Выберите **Использовать папку установки** для хранения базы данных сервера Scan Server в той же папке, где находится Security Server, или выберите **Указать другое расположение** и введите полный путь к другой папке на Security Server. Указание сетевого диска или пути UNC невозможно.

## Выберите компоненты



Выберите компоненты, которые необходимо установить на целевой компьютер:

- **Security Server** (обязательно): На сервере Security Server располагается веб-консоль — инструмент централизованного управления.
- **Security Agent** (необязательно): Агент, защищающий настольные ПК и серверы.
- **Messaging Security Agent** (необязательно): При установке Security Server на компьютер, на котором уже установлен сервер Microsoft Exchange, программа установки предложит выполнить локальную установку Messaging Security Agent (только версия Advanced).

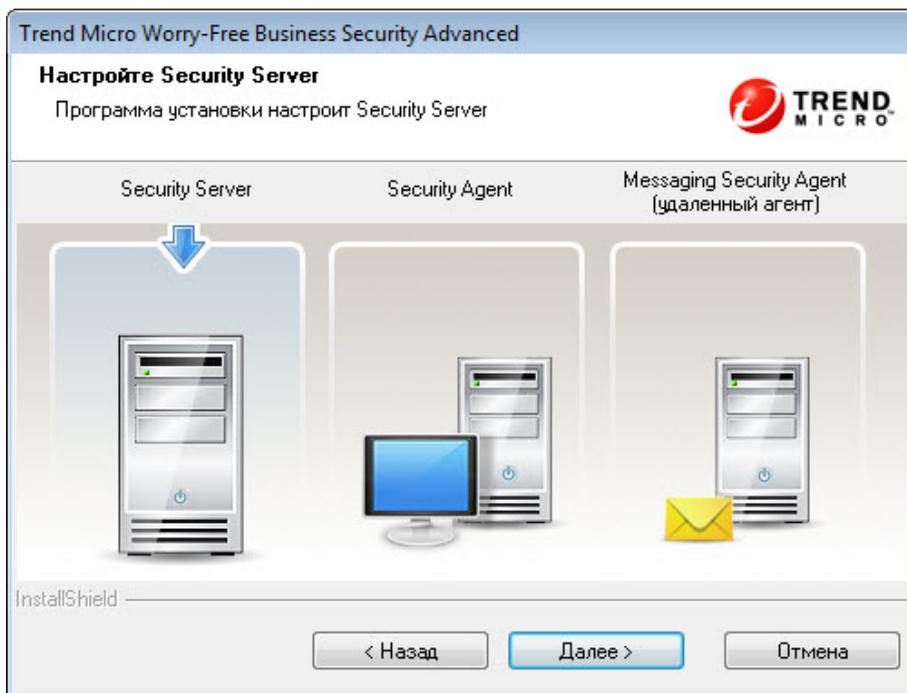
- **Remote Messaging Security Agent** (необязательно): При установке Security Server на компьютер, которому не удастся обнаружить существование локальных серверов Microsoft Exchange, программа установки предложит выполнить удаленную установку Messaging Security Agent на удаленные серверы (только Advanced).



**Примечание**

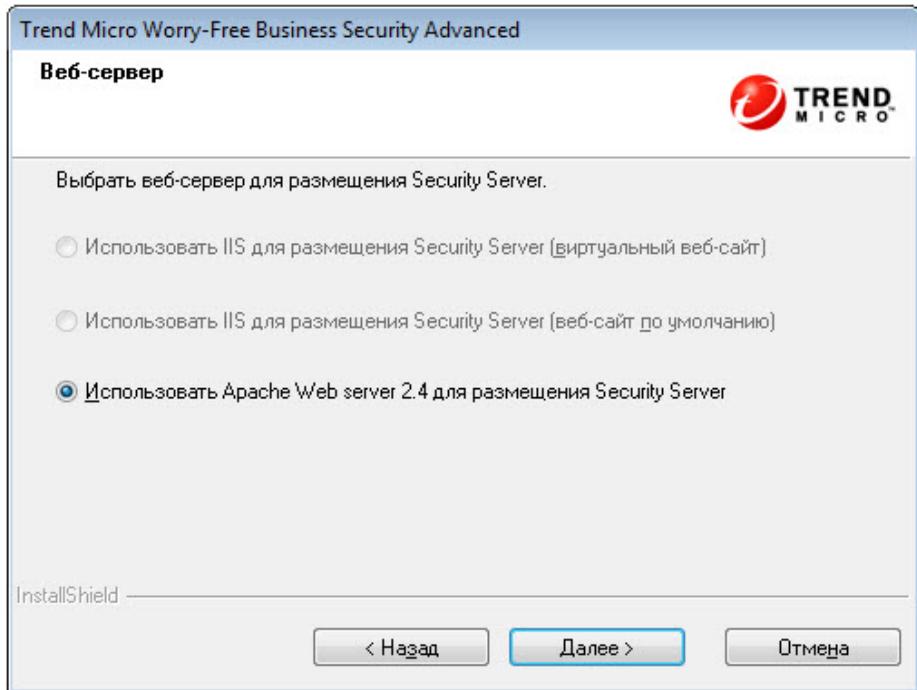
Если на компьютере, на который выполняется установка Security Server, уже установлен сервер Exchange, агент Remote Messaging Security Agent не будет отображаться на странице выбора компонентов. Будет отображаться только локальный агент Messaging Security Agent.

## Настройка Security Server



Окно настройки сервера Security Server показывает параметры Security Server, которые необходимо настроить.

## Веб-сервер



Чтобы выполнить новую установку, программа установки проверяет, существует ли веб-сервер на целевом компьютере.

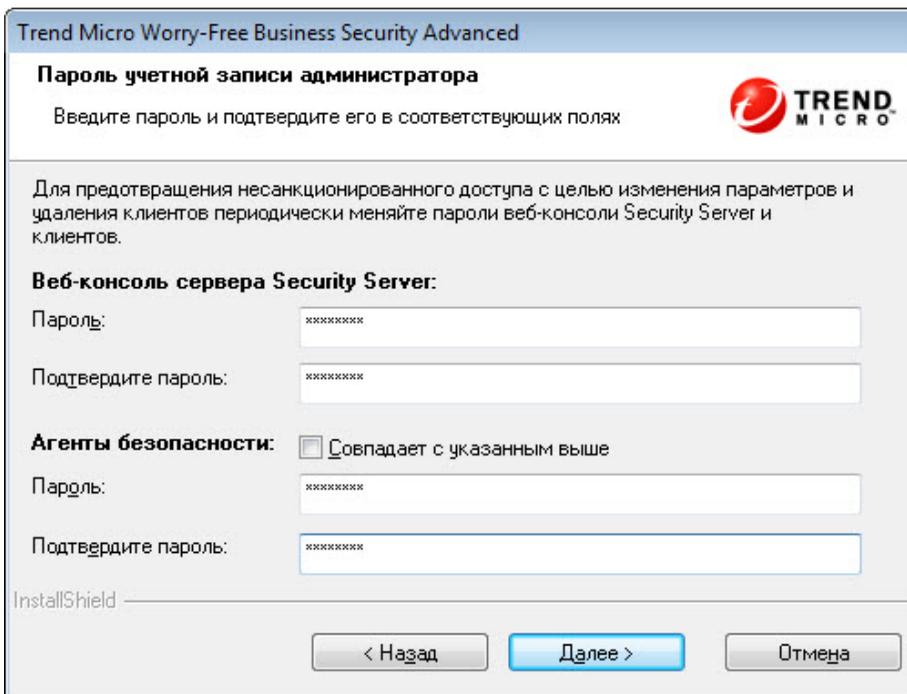
СЦЕНАРИЙ	РЕЗУЛЬТАТ	ПРИМЕЧАНИЯ
<p>Программа установки обнаруживает веб-серверы IIS и Apache.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для стандартной или минимальной установки программа установки автоматически использует сервер IIS.</li> <li>• Чтобы выполнить выборочную установку, учитывайте следующие рекомендации. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Программа установки автоматически использует IIS, если версия веб-сервера Apache не поддерживается.</li> <li>• Можно выбрать любой из двух веб-серверов, если версия веб-сервера Apache поддерживается.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Если компьютер работает под управлением ОС Windows 7, 8.1 или 10, компания Trend Micro рекомендует выполнить выборочную установку и использовать Apache в качестве веб-сервера.</p>
<p>Программа установки обнаруживает только веб-сервер IIS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для стандартной или минимальной установки программа установки автоматически использует сервер IIS.</li> <li>• Для выполнения выборочной установки можно выбрать любой из двух веб-серверов. Если выбран веб-сервер Apache, программа установки автоматически устанавливает Apache версии 2.4.</li> </ul>	

СЦЕНАРИЙ	РЕЗУЛЬТАТ	ПРИМЕЧАНИЯ
Программа установки обнаруживает только веб-сервер Apache	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Программа установки использует веб-сервер Apache, если его версия – 2.4.</li> <li>• Установку выполнить невозможно, если существуют другие версии Apache. Продумайте возможность выполнения следующих действий.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Удалите сервер Apache, если программы его не используют.</li> <li>• Обновите сервер Apache до версии 2.4.</li> <li>• Выберите другой компьютер, на котором установлен сервер Security Server.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Следующие платформы содержат IIS и поддерживаются сервером Security Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2008/2008 R2</li> <li>• Windows SBS 2008</li> <li>• Windows EBS 2008</li> <li>• Windows SBS 2011 Standard/Essentials</li> <li>• Windows Server 2012/2012 R2</li> <li>• Windows Server 2016</li> </ul> <p>Если программе установки не удастся обнаружить IIS на указанных платформах, возможно, сервер IIS отключен (по умолчанию или системным администратором). В этом случае включите сервер IIS.</p>
Программа установки не обнаруживает ни одного веб-сервера	Программа установки автоматически устанавливает веб-сервер Apache 2.4.	

Если сервер Apache используется в качестве веб-сервера, для обновлений принимайте во внимание следующее.

- Программа установки автоматически обновляет веб-сервер Apache до версии 2.4, если он был установлен программой установки Worry-Free Business Security 8.x/9.x.
- Программа установки сохраняет существующую версию Apache, если она была установлена другими программами.

## Пароль учетной записи администратора



Trend Micro Worry-Free Business Security Advanced

### Пароль учетной записи администратора

Введите пароль и подтвердите его в соответствующих полях

Для предотвращения несанкционированного доступа с целью изменения параметров и удаления клиентов периодически меняйте пароли веб-консоли Security Server и клиентов.

**Веб-консоль сервера Security Server:**

Пароль: xxxxxxxx

Подтвердите пароль: xxxxxxxx

**Агенты безопасности:**  Совпадает с указанным выше

Пароль: xxxxxxxx

Подтвердите пароль: xxxxxxxx

InstallShield

< Назад    Далее >    Отмена

Укажите разные пароли для веб-консоли сервера Security Server и агента Security Agent.

- **Веб-консоль сервера Security Server:** Требуется для входа в веб-консоль.
- **Агенты Security Agent:** Требуется для удаления или завершения работы Security Agent на клиентских компьютерах



### Примечание

Поле для ввода пароля вмещает до 24 символов и учитывает регистр.

## SMTP-сервер и получатели уведомлений

Trend Micro Worry-Free Business Security Advanced

**SMTP-сервер и получатели уведомлений** 

Настройте SMTP-сервер для отправки всех уведомлений и отчетов, создаваемых сервером Trend Micro Security Server.

SMTP-сервер:

Порт:

Получатели:

(Разделяйте адреса точкой с запятой («;»)).  
 Например, user1@domain.com; user2@domain.com]

InstallShield

< Назад    Далее >    Отмена

Укажите следующую информацию.

- **SMTP-сервер:** IP-адрес сервера электронной почты.



### Примечание

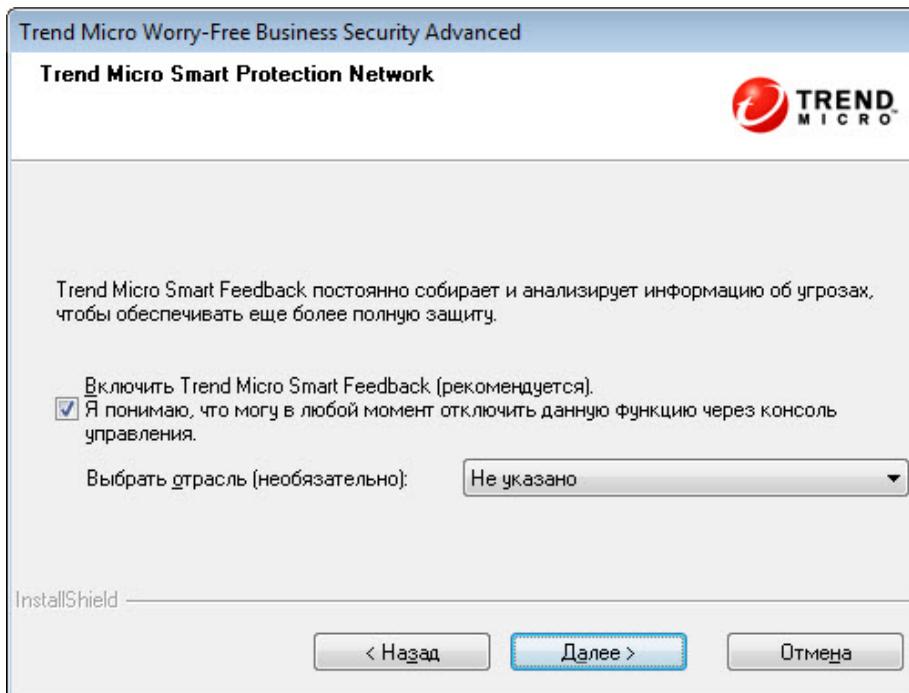
Если SMTP-сервер развернут на том же компьютере, что и WFBS, и использует порт 25, то программа установки определит имя SMTP-сервера и внесет изменения в поля «Сервер SMTP» и «Порт».

- **Порт.** порт, используемый для обмена данными SMTP-сервером.

- **Получатели.** адреса электронной почты, используемые SMTP-сервером для отправки предупреждений. Если уведомления должны получать несколько лиц, можно указывать несколько адресов электронной почты.

См. параметры почтового сервера ISP. Если вы не знаете эти параметры, переходите к следующему шагу. Изменить параметры SMTP можно после окончания установки. Дополнительную информацию см. в руководстве администратора.

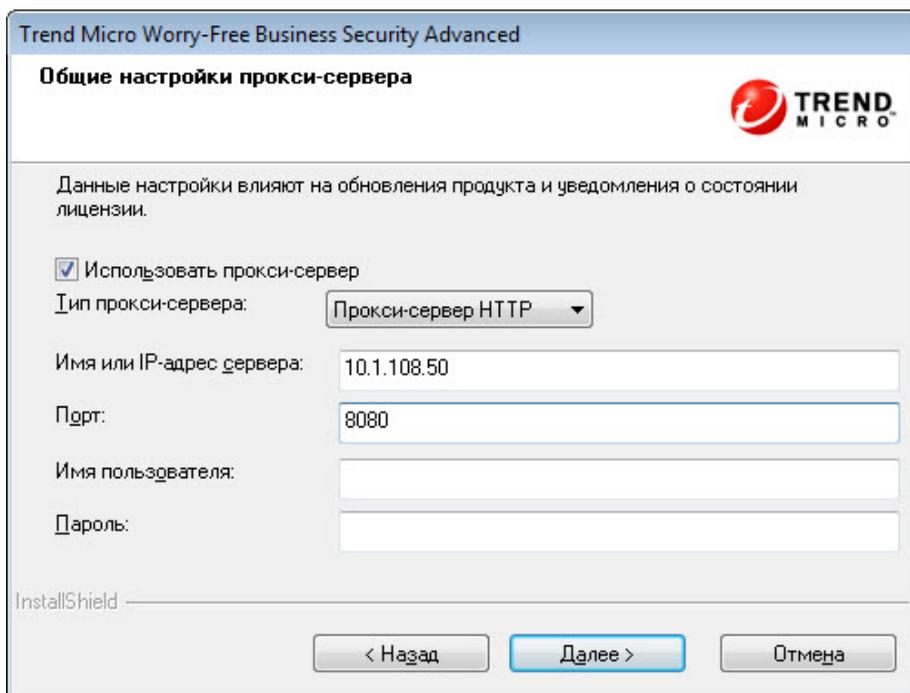
## Smart Protection Network



Примите решение по поводу участия в программе обратной связи Trend Micro Smart Protection Network.

Эта дополнительная функция обеспечивает обратную связь с Trend Micro для передачи информации о вредоносных программах. Компания Trend Micro рекомендует оставить значение по умолчанию, поскольку данные обратной связи программы Worry-Free Business Security по всему миру используются компанией Trend Micro для повышения эффективности решений по защите от вредоносных программ. Отменить участие можно будет позже через веб-консоль.

## Общие настройки прокси-сервера



The screenshot shows the 'Общие настройки прокси-сервера' (General Proxy Server Settings) window in the Trend Micro Worry-Free Business Security Advanced interface. The window title is 'Trend Micro Worry-Free Business Security Advanced'. The main heading is 'Общие настройки прокси-сервера'. The Trend Micro logo is in the top right corner. Below the heading, there is a note: 'Данные настройки влияют на обновления продукта и уведомления о состоянии лицензии.' (These settings affect product updates and license status notifications). A checkbox labeled 'Использовать прокси-сервер' (Use proxy server) is checked. Below it, there are four input fields: 'Тип прокси-сервера:' (Proxy server type) with a dropdown menu set to 'Прокси-сервер HTTP' (HTTP proxy server); 'Имя или IP-адрес сервера:' (Server name or IP address) with the text '10.1.108.50'; 'Порт:' (Port) with the text '8080'; and 'Имя пользователя:' (Username) and 'Пароль:' (Password) with empty text boxes. At the bottom left, the 'InstallShield' logo is visible. At the bottom right, there are three buttons: '< Назад' (Back), 'Далее >' (Next), and 'Отмена' (Cancel).

Если для доступа в Интернет необходим прокси-сервер, установите флажок **Использовать прокси-сервер** и укажите следующую информацию.

- **Тип прокси-сервера**

- **Имя или IP-адрес сервера**
- **Порт**
- **Имя пользователя и пароль:** следует указывать, только если для входа на прокси-сервер требуется аутентификация.

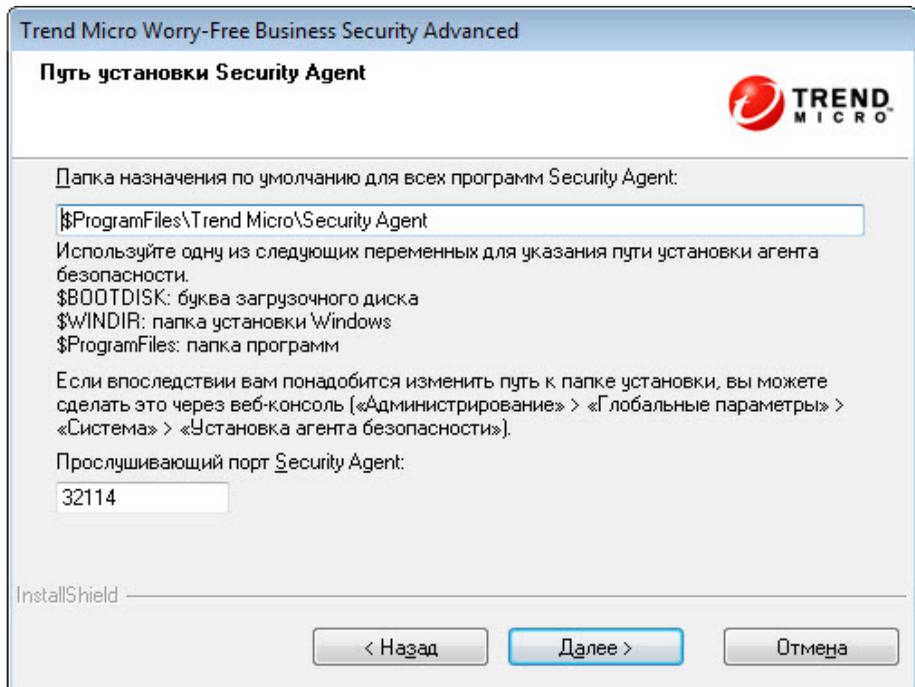
## Настройка Security Agent



Окно настройки агента Security Agent показывает параметры Security Agent, которые необходимо настроить.

После установки Security Server установите Security Agent на клиентские компьютеры сети. Для получения подробной информации о различных способах установки агентов Security Agent см. руководство администратора.

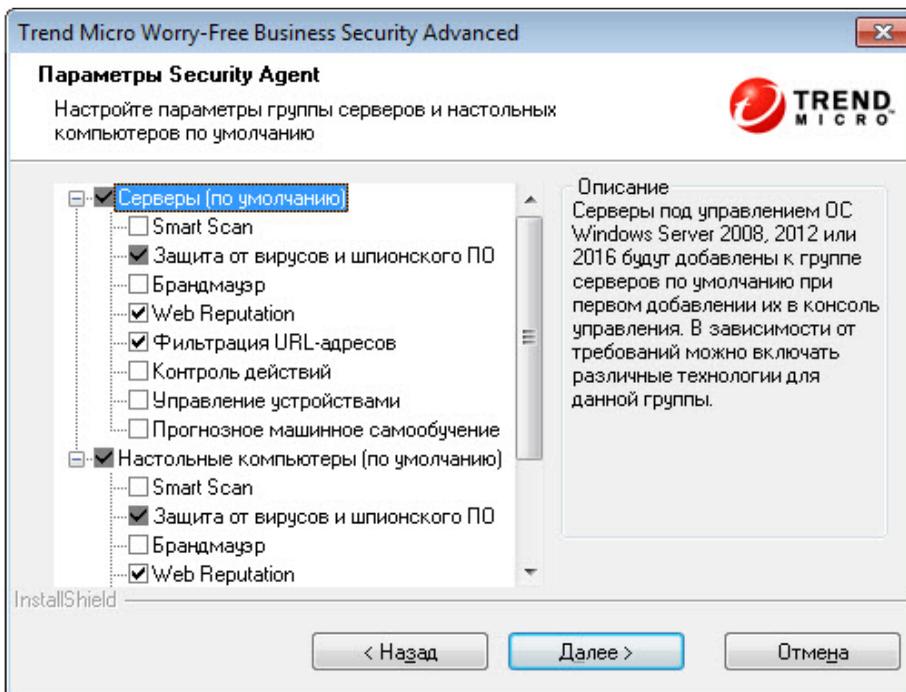
## Путь установки Security Agent



Укажите следующее:

- **Путь установки:** Конечная папка, в которую устанавливаются файлы Security Agent
- **Прослушиваемый порт Security Agent:** Номер порта, используемый для взаимодействия между Security Agent и Security Server

## Параметры Security Agent



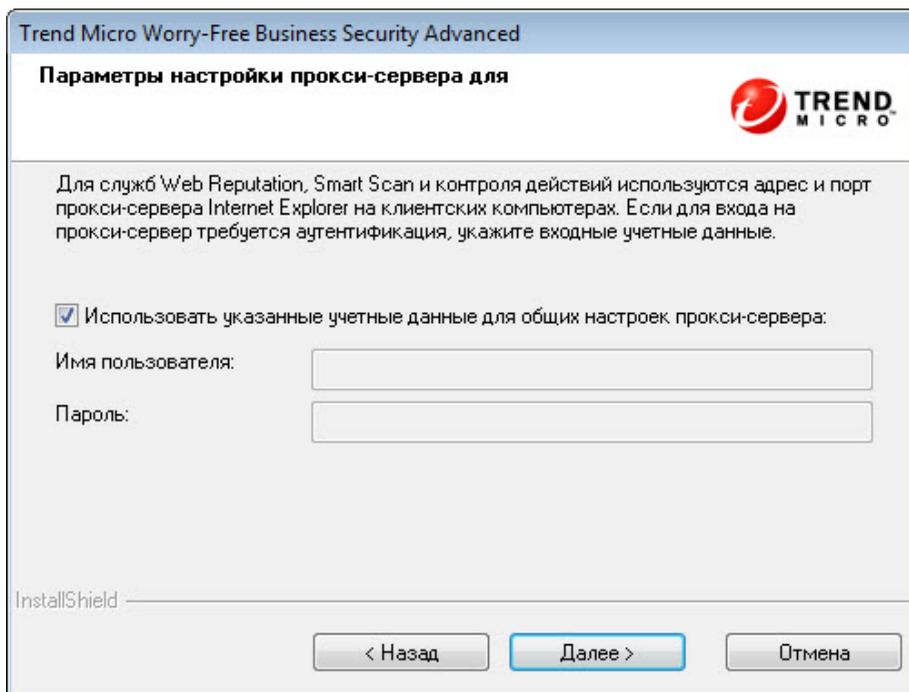
Можно настроить параметры Security Agent для серверов и настольных ПК.

- **Серверы:** Security Agent под управлением серверных платформ Windows (таких, как Windows Server 2008) будут добавлены к группе серверов по умолчанию при первом добавлении их в консоль управления. В зависимости от требований можно включать различные технологии для данной группы.
- **Настольные ПК:** агенты Security Agent под управлением клиентских платформ Windows (таких, как Windows 7) будут добавлены к группе настольных ПК по умолчанию при первом добавлении их в консоль управления. В зависимости от требований можно включать различные технологии для данной группы.

В каждой группе можно настраивать следующие компоненты.

- **Smart Scan:** Функция Smart Scan использует центральный сервер сканирования в сети для принятия доли нагрузки при сканировании клиентов.
- **Защита от вирусов и шпионских программ:** Сканирование файлов на наличие вредоносного кода при их открытии или создании
- **Брандмауэр:** Защита клиентов от атак вредоносных программ и сетевых вирусов посредством создания барьера между клиентскими компьютерами и сетью.
- **Web Reputation:** Блокирование вредоносных веб-сайтов посредством отслеживания надежности веб-доменов и присвоения им баллов репутации на основании нескольких определяющих факторов.
- **Фильтрация URL-адресов:** Блокирование указанных категорий веб-сайтов (например, порнографических веб-сайтов, социальных сетей) в соответствии с политикой компании.
- **Контроль действий:** Анализ поведения программы для своевременного обнаружения известных и неизвестных угроз.
- **Контроль устройств:** Регулирование доступа к внешним устройствам хранения и сетевым ресурсам.
- **Прогнозное машинное самообучение:** используется передовая технология машинного самообучения, которая соотносит информацию об угрозах и выполняет углубленный анализ файла с целью обнаружения новых неизвестных рисков для безопасности при помощи цифровой дактилоскопии распределенных сетевых атак, составления схемы API и других возможностей работы с файлами.

## Параметры настройки прокси-сервера для дополнительных служб



The screenshot shows a dialog box titled "Trend Micro Worry-Free Business Security Advanced" with the subtitle "Параметры настройки прокси-сервера для". The Trend Micro logo is in the top right corner. The main text explains that for Web Reputation, Smart Scan, and action control services, the proxy server address and port for Internet Explorer on client computers are used. It notes that authentication is required for proxy server access, and users should provide login credentials. A checkbox is checked, labeled "Использовать указанные учетные данные для общих настроек прокси-сервера:". Below this are two input fields: "Имя пользователя:" and "Пароль:". At the bottom left is the "InstallShield" logo, and at the bottom right are three buttons: "< Назад", "Далее >", and "Отмена".

Службы **Smart Scan**, **Web Reputation** и **Контроль действий** используют адрес прокси-сервера и порт, используемые браузером Internet Explorer на клиентских компьютерах. Если указанный прокси-сервер требует проверки подлинности, укажите входные данные в этом окне.

## Настройка агента Messaging Security Agent

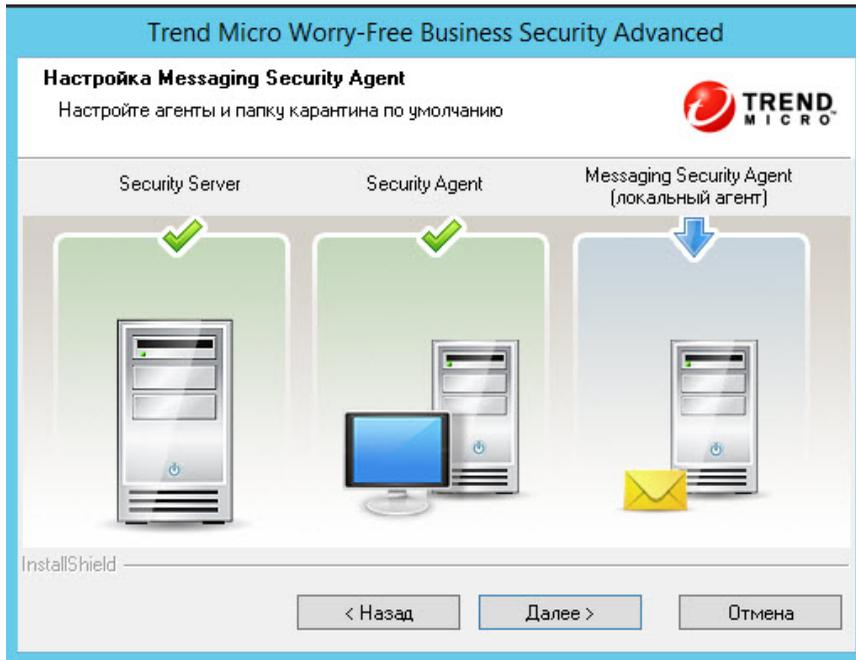
Установите агент Messaging Security Agent во время установки Security Server.

**Примечания и напоминания по установке:**

- Перед установкой или после нее останавливать или запускать службы Microsoft Exchange не требуется.
- При наличии на клиентском компьютере сведений о предыдущей установке агента Messaging Security Agent установка будет невозможна. Чтобы полностью удалить предыдущую версию, воспользуйтесь утилитой Windows Installer Cleanup Utility. Чтобы загрузить утилиту Windows Installer Cleanup Utility, посетите веб-сайт <https://support.microsoft.com/en-us/help/290301>
- В случае установки Messaging Security Agent на сервер, на котором запущены средства блокировки, удалите средство блокировки. После удаления оно не заблокирует службу ISS и не приведет к сбою процесса установки.
- Агент Messaging Security Agent также может быть установлен из веб-консоли после установки Security Server. Подробные сведения см. в руководстве администратора.

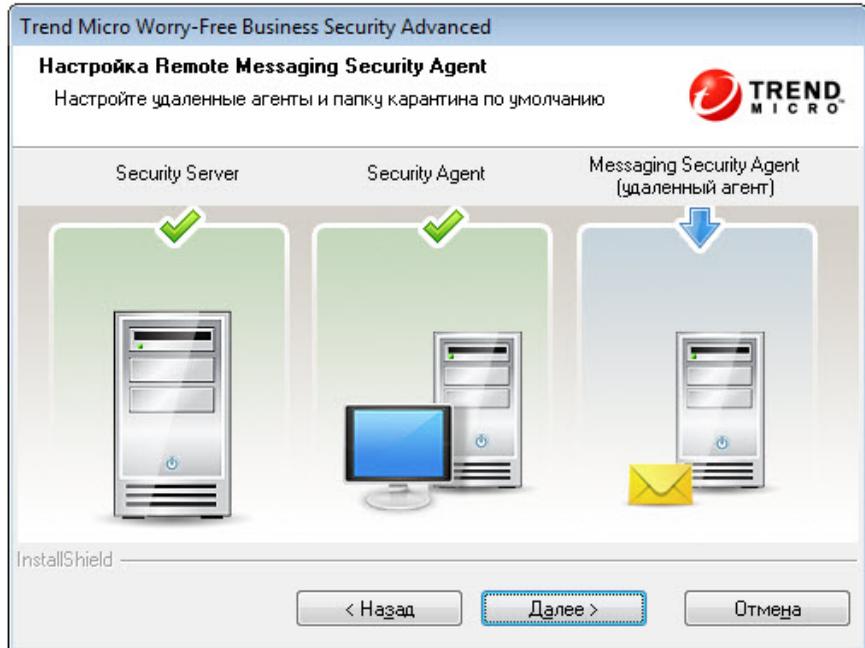
Мастер установки запросит подтверждение на установку Messaging Security Agent в один из следующих моментов:

- При установке Security Server на компьютер, на котором уже установлен сервер Microsoft Exchange, программа установки предложит выполнить **локальную** установку Messaging Security Agent.



- При установке Security Server на компьютер, которому не удастся обнаружить существование локальных серверов Microsoft Exchange, программа установки

предложит установить **удаленный** агент Messaging Security Agent на удаленные серверы.



## Установка Messaging Security Agent

Trend Micro Worry-Free Business Security Advanced

**Удаление агента Remote Messaging Security Agent**



Также можно установить Messaging Security Agent из консоли управления. Чтобы обойти ограничения УАС, укажите встроенную учетную запись администратора домена.

Нет, завершить установку компонента Messaging protection.

Да, установить Messaging protection на сервере:

Сервер Exchange:

Учетная запись администратора домена (Домен\Учетная запись)

Учетная запись:

Пароль:

InstallShield

Укажите следующую информацию:

- **Сервер Exchange**



### Примечание

Если сервер Exchange расположен на компьютере, на который устанавливается сервер Security Server, то программа установки автоматически определит имя локального сервера Exchange и укажет его в поле «Сервер Exchange». Если сервер Exchange установлен на том же компьютере, но поле «Имя сервера Exchange» не заполняется автоматически, убедитесь, что среда отвечает системным требованиям Messaging Security Agent.

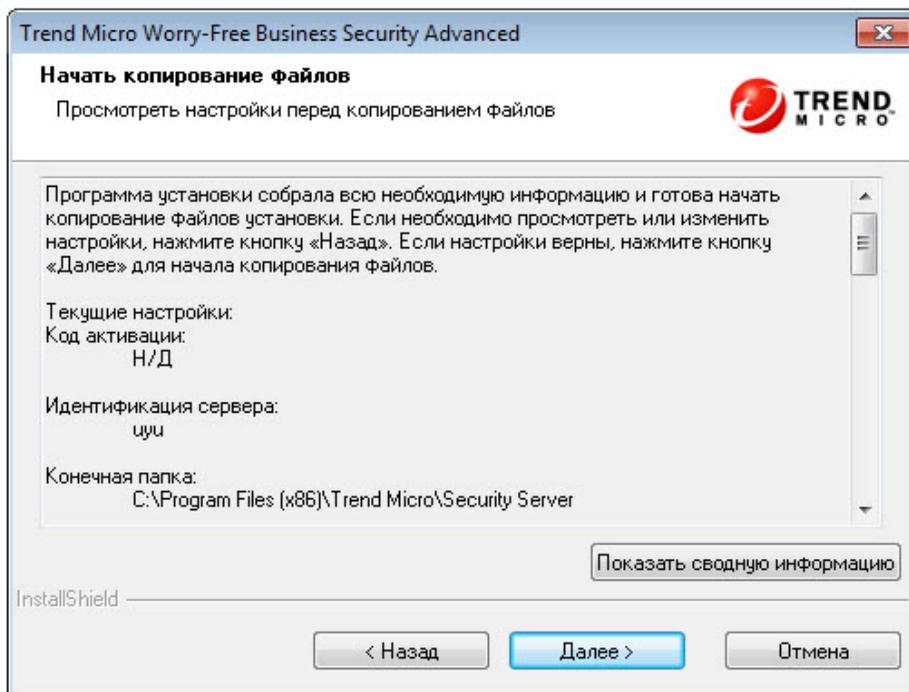
- Учетная запись администратора домена
- Пароль

**Примечание**

Пароли с особыми, не буквенно-цифровыми символами могут не передаваться на компьютер Exchange Server. Установка Messaging Security Agent будет невозможна. Для решения этой проблемы временно измените пароль встроенной учетной записи администратора домена или установите Messaging Security Agent прямо на сервере Microsoft Exchange.

### Этап 3: процесс установки

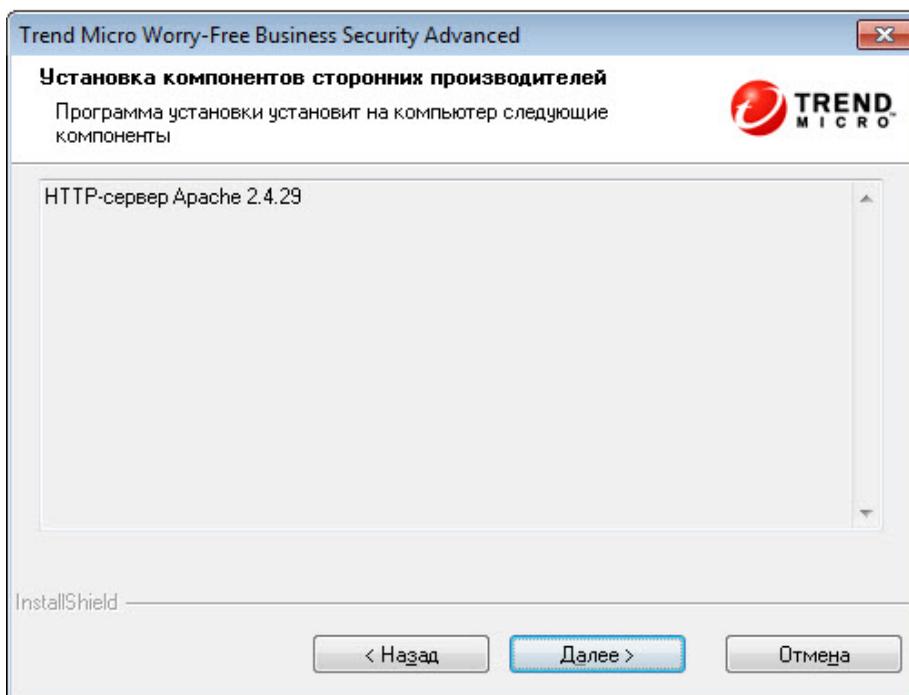
#### Начать копирование файлов



В окне «Начать копирование файлов» отображается сводная информация обо всех параметрах, которые будут использованы в процессе установки Worry-Free Business Security.

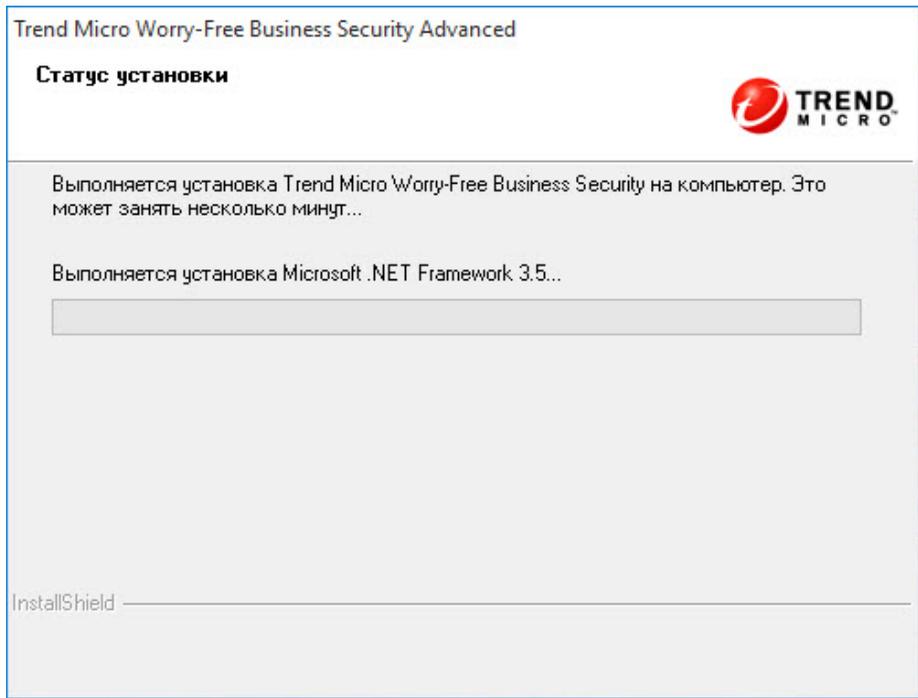
Нажмите кнопку **Назад**, если необходимо проверить параметры предыдущей установки, или кнопку **Далее**, чтобы продолжить текущую установку.

## Установка компонентов сторонних производителей



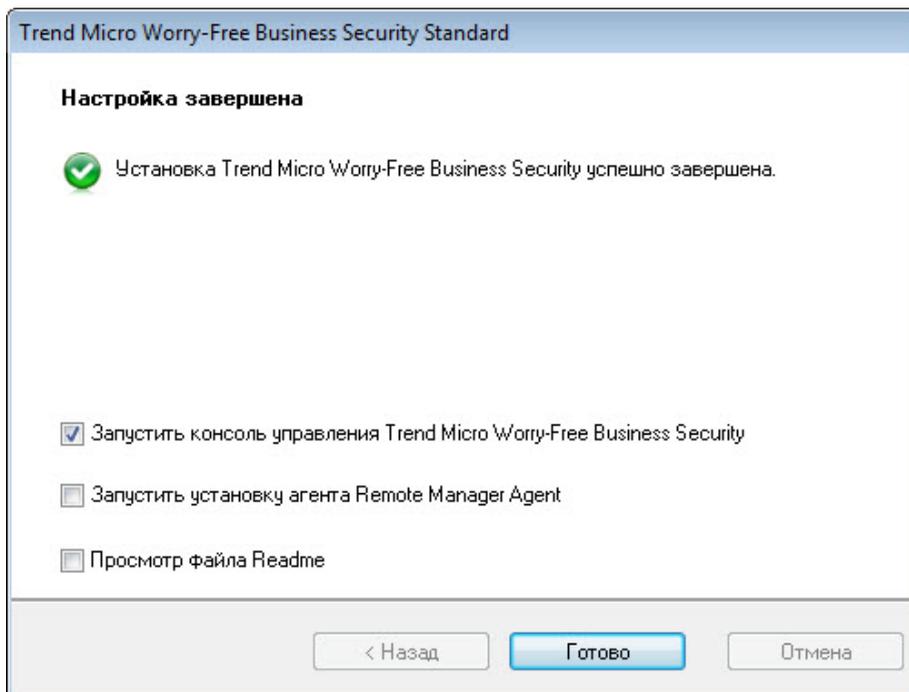
В этом окне содержатся сведения о том, какие компоненты сторонних производителей будут установлены. Нажмите кнопку **Далее**, чтобы начать установку выбранных компонентов.

## Статус установки



Весь процесс установки может занять некоторое время. В процессе установки на экране выполнения будет отображаться ход выполнения установки.

## Настройка завершена



При необходимости установите флажки, чтобы:

- открыть веб-консоль управления (выбрано по умолчанию);
- установить агент Remote Agent Manager (дополнительные сведения см. в *руководстве администратора*);
- просмотреть файл Readme.

Нажмите кнопку **Готово**, чтобы выйти из процесса установки.

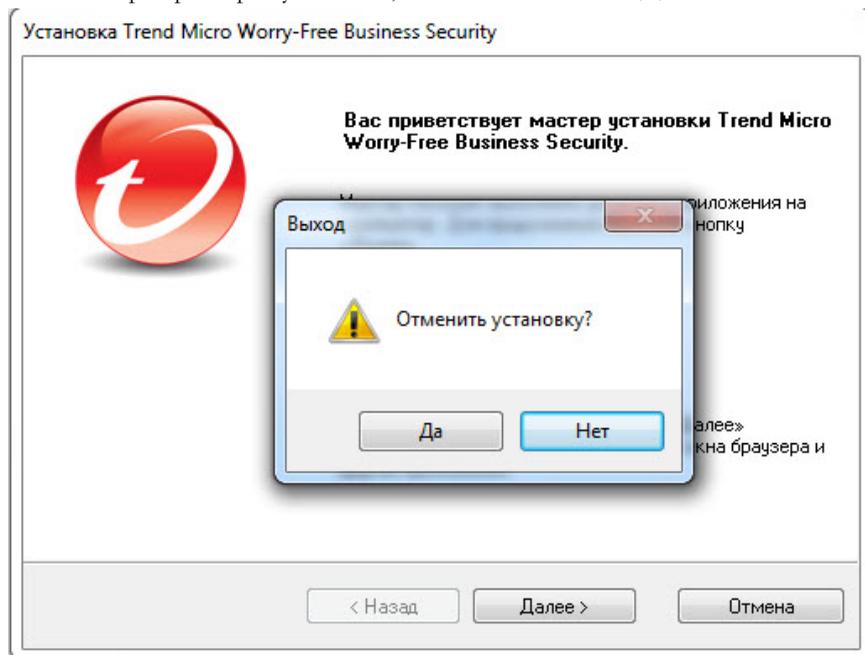
## Автоматическая установка нескольких серверов Security Server

Использование автоматической установки позволяет произвести идентичные настройки программы в нескольких сетях. При использовании мастера установки можно записать параметры установки, а затем использовать их для создания автоматической установки.

### Запись сеанса установки

#### Процедура

1. Загрузите и извлеките файлы WFBS на жесткий диск. Когда мастер установки начнет сбор параметров установки, щелкните **Отмена** > **Да** > **Готово**.



2. В режиме командной строки перейдите в папку, содержащую извлеченные файлы установки WFBS. Например: `C:\Extract\WFBS\CSM`
3. В командной строке введите `Setup.exe /r /f1"c:\silent-install.iss"` и нажмите клавишу **Ввод**.

Мастер установки запустится снова. Введенные данные будут записаны в файл `silent-install.iss` на диске C.

4. Следуйте инструкциям на экране. Инструкции идентичны тем, что описаны в разделе *Установка сервера безопасности Security Server на странице 2-13*.
5. По завершении сеанса записи отобразится следующее окно с подтверждением. Нажмите кнопку **Готово**, чтобы завершить сеанс записи и вернуться в режим командной строки.

Trend Micro Worry-Free Business Security Advanced



#### **Trend Micro Worry-Free Business Security Advanced**

Мастер InstallShield завершил установку Trend Micro Worry-Free Business Security Advanced. Для выхода нажмите кнопку «Готово».



## Запуск автоматической установки

### Процедура

1. В режиме командной строки перейдите в папку, содержащую извлеченные файлы установки WFBS. Например: C:\Extract\WFBS\CSM
2. В командной строке введите `Setup.exe /s /fl"c:\silent-install.iss"` и нажмите клавишу **Ввод**.

Начнется автоматическая установка WFBS, длительность которой равна длительности обычной установки.

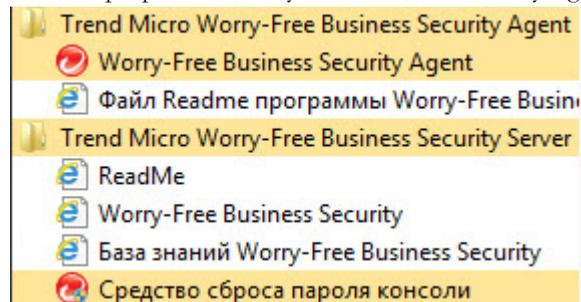
В процессе автоматической установки на экране не будет отображаться ход выполнения установки.

3. Чтобы проверить успешность установки, откройте файл c:\setup.log. Если указано значение ResultCode=0, то установка прошла успешно.
4. Повторите шаги 1-3 на всех остальных компьютерах в сети.

## Проверка установки

### Процедура

- Щелкните **Пуск > Все программы**, чтобы увидеть, отображается ли в списке программа Security Server и агент Security Agent.



- Щелкните **Пуск > Панель управления > Программы > Удаление программы**, чтобы увидеть, отображается ли в списке программа WFBS и агент Security Agent.
- Войдите в консоль управления, используя URL-адрес сервера: `https://{имя_сервера}:{номер_порта}/SMB`



**Примечание**

Если протокол SSL не используется, введите `http` вместо `https`.

---

## Глава 3

# Обновление Security Server и агентов

В этой главе приведена информация, рассказывающая об обновлениях сервера Security Server и агентов.

## Требования к установке и обновлению

Чтобы просмотреть полный список требований к установке и обновлениям, посетите следующий веб-сайт:

<http://docs.trendmicro.com/ru-ru/smb/worry-free-business-security.aspx>

## Условия обновления

При обновлении Security Server и агентов примите во внимание следующее:

- *Требования к обновлениям IPv6 на странице 3-2*
- *Рекомендации по обновлению на странице 3-3*

## Требования к обновлениям IPv6

IPv6 предъявляет к Security Server следующие требования.

- Обновляемый Security Server должен быть установлен на Windows 7, 8.1, 10, Server 2008, 2012, 2012 R2, 2016 или SBS 2008/2011. Security Server на Windows XP или Server/SBS 2003 не может быть обновлен, поскольку эти операционные системы поддерживают только частичную адресацию IPv6.
- Назначьте IPv6-адрес Security Server. Кроме того, когда сервер идентифицируется по имени хоста, то предпочтительнее использовать его полностью определенное имя домена (FQDN). Если сервер идентифицируется по его IPv6-адресу, все клиенты, в настоящее время управляемые сервером, потеряют с ним связь. Если сервер идентифицируется по его IPv4-адресу, он не будет в состоянии развернуть агент на чистом клиенте IPv6.
- Убедитесь, что IPv6-адрес или IPv4-адрес хоста Security Server может быть получен с помощью, например, команды «ping» или «nslookup».

## Рекомендации по обновлению

Можно сохранить параметры клиента при обновлении до новой версии WFBS. Для восстановления параметров в случае неудачного обновления компания Trend Micro рекомендует следующее:

- создать резервную копию базы данных сервера Security Server
- удалить все файлы журналов с Security Server

## Резервное копирование базы данных сервера Security Server

---

### Процедура

1. Остановите основную службу Trend Micro Security Server Master Service.
2. В проводнике Windows откройте папку Security Server и скопируйте содержимое папки \PCCSRV\HTTPDB в другое место (например в другую папку на этом же сервере, на другой компьютер или на съемный диск).

---

## Удаление файлов журналов с Security Server

---

### Процедура

1. Откройте **«Отчеты» > «Обслуживание» > «Удаление журналов вручную»**.
2. Для типов журналов, которые необходимо удалить, задайте для параметра **Удалять журналы, хранящиеся более** значение 0.
3. Выберите один из следующих способов удаления журналов.
  - Нажмите **Удалить** в каждом типе журнала.
  - Щелкните **Удалить все** для удаления всех журналов.

## Обновления предыдущих версий

Эта версия продукта поддерживает обновление с любой из следующих Worry-Free Business Security или Worry-Free Business Security-Advanced версий:

- 9.x (включая все пакеты обновления)
- 8.x (8.0 и 8.0 с пакетом обновления SP1)

Эта версия продукта не поддерживает обновление с:

- Worry-Free Business Security или Worry-Free Business Security Advanced 7.x
- Worry-Free Business Security или Worry-Free Business Security Advanced 6.x
- Worry-Free Business Security или Worry-Free Business Security Advanced 5.x
- всех обновлений, поддерживающих Windows 2000
- Client/Server Messaging Security 3.6 (за исключением версии на японском)
- Client/Server/Messaging Security 3.5
- Client/Server/Messaging Security 3.0
- Client/Server Security 3.0
- Client/Server Suite 2.0
- Client/Server/Messaging Suite 2.0
- OfficeScan или ScanMail для Microsoft Exchange
- с одного языка на другой

В зависимости от пропускной способности сети и количества агентов, управляемых Security Server, вы можете чередовать обновления агентов по группам или обновлять все агенты сразу же после обновления сервера.

### Способ обновления 1: обновление с помощью установочного пакета

Получите установочный пакет для данной версии продукта и запустите `Setup.exe` на компьютере с установленным сервером Security Server. Когда

программа установки обнаружит, что на компьютере уже установлен Security Server, она предложит выполнить обновления, как показано на рисунке.

#### Установка Trend Micro Worry-Free Business Security



#### **Trend Micro Worry-Free Business Security Advanced**

Программа установки определила, что в данной системе установлена предыдущая версия программы. Для продолжения обновления нажмите кнопку «Далее». Для выхода из мастера нажмите кнопку «Отмена».

Примечание. Перед нажатием кнопки «Далее» рекомендуется закрыть все остальные окна браузера и другие приложения.

< Назад

Далее >

Отмена

Для обновления Security Server следуйте инструкциям на экране.

После завершения обновления:

- Подключенные к серверу агенты Security Agent обновляются немедленно.
- Обновление автономных агентов Security Agent начинается при их подключении к сети.

Для этого дайте пользователям указание подключиться к сети. Что касается агентов Security Agent, которые находятся в автономном режиме длительное время, дайте пользователям указание удалить такие агенты с локальных

компьютеров и затем установить их с помощью подходящего способа (например, Client Packager), описанного в *Руководстве администратора*.



#### Примечание

После обновления до этой версии будут сохранены все предыдущие параметры агента, кроме полномочий агента Update Agent. Это означает, что после обновления агенты Update Agent будут снова настроены в качестве агентов Security Agent. Повторно назначьте их агентами обновления Update Agent в консоли управления.

Дополнительную информацию см. в статье <http://esupport.trendmicro.com/solution/en-US/1057531.aspx>.

---

## Способ обновления 2: перемещение агентов на Security Server 10.0

Установите сервер Security Server заново и переместите на него агенты Security Agent. При перемещении агенты автоматически обновляются до версии 10.0.

### Часть 1: выполнение новой установки Security Server 10.0

---

#### Процедура

1. Выполните новую установку Security Server на компьютер. Для получения дополнительных сведений см. *Установка сервера безопасности Security Server на странице 2-13*.
2. Запишите следующую информацию о сервере Security Server 10.0. Укажите эти сведения на поддерживаемом сервере Security Server при перемещении агентов.
  - Имя хоста или IP-адрес
  - Слушающий порт сервера

Имя и порт прослушивания отображаются в окне параметров защиты Security Server над панелью задач.

---

## Часть 2: обновление агентов

---

### Процедура

1. В поддерживаемой веб-консоли Security Server перейдите в раздел **Настройки безопасности**.
2. Для перемещения агентов Security Agent, выберите группу, а затем выберите агентов.



#### Совет

Для выбора нескольких смежных агентов Security Agent щелкните по первому агенту, а затем, удерживая нажатой клавишу SHIFT, — по последнему. Для выбора нескольких несмежных агентов Security Agent щелкните по первому агенту, а затем, удерживая нажатой клавишу CTRL, — по тем агентам, которые требуется выбрать.

---

3. Выберите **Управление деревом клиентов > Переместить клиент**.  
Появится новое окно.
  4. Введите имя хоста и порт прослушивания сервера Security Server 10.0, на который будут перемещены агенты.
  5. Нажмите кнопку **Переместить**.
- 

### Результаты обновления

- Подключенные агенты начинают перемещение и обновление. После обновления агенты Security Agent будут отнесены – в зависимости от операционной системы локального компьютера – к группе **Настольные компьютеры (по умолчанию)** или **Серверы (по умолчанию)** на сервере Security Server 10.0. После перемещения агент получает параметры новой группы.

- Агенты, работающие в автономном режиме, обновляются после подключения. Чтобы они могли подключиться, дайте пользователям указание подсоединиться к сети. Что касается агентов Security Agent, которые находятся в автономном режиме длительное время, дайте пользователям указание удалить такие агенты с локальных компьютеров и затем установить их с помощью подходящего способа (например, Client Packager), описанного в *Руководстве администратора*.

## Обновления до версии Full или Advanced

Используйте окно лицензии продукта на веб-консоли для:

- обновления с ознакомительной до полной версии продукта
- обновления с версии Standard до версии Advanced

### Ознакомительная и полная версии

Когда срок действия ознакомительной версии программы близится к завершению, на веб-консоли в окне текущего состояния появится соответствующее уведомление. Обновление программы с ознакомительной до полной версии можно выполнить с помощью веб-консоли. Все настройки программы будут сохранены. При покупке лицензии на полную версию программы вы получите регистрационный ключ или код активации.

### Стандартная и расширенная версии

Компания Trend Micro предлагает два похожих программных продукта для защиты компьютеров и сети: Worry-Free Business Security Standard и Worry-Free Business Security Advanced.

**Таблица 3-1. Версии продукта**

ВЕРСИЯ ПРОДУКТА	WORRY-FREE BUSINESS SECURITY STANDARD	ПАКЕТ WORRY-FREE BUSINESS SECURITY ADVANCED
Клиентское решение	Да	Да
Серверное решение	Да	Да

Версия продукта	Worry-Free Business Security Standard	Пакет Worry-Free Business Security Advanced
Решение для серверов Microsoft Exchange	Нет	Да

Вы можете обновить Worry-Free Business Security Standard до Worry-Free Business Security Advanced, получив необходимый код активации от компании Trend Micro.

## Обновление до версии Full или Advanced

### Процедура

1. В веб-консоли выберите **Администрирование > Лицензия на продукт**.
2. При наличии кода активации нажмите кнопку **Ввести новый код**, введите его в поле **Новый код активации** и нажмите кнопку **Активировать**.

При отсутствии кода активации пройдите интерактивную регистрацию на веб-сайте Trend Micro по адресу <http://olr.trendmicro.com> и получите свой код активации.



# Приложение А

## Техническая поддержка

Ознакомьтесь с информацией о следующих разделах:

## Ресурсы для поиска и устранения неисправностей

Прежде чем обращаться в службу технической поддержки, посетите следующие интернет-ресурсы компании Trend Micro.

### Использование портала поддержки

Портал технической поддержки Trend Micro — это круглосуточный ресурс, работающий без выходных, который содержит самую актуальную информацию о распространенных и специфических проблемах.

---

#### Процедура

1. Перейдите по адресу <http://esupport.trendmicro.com>.
  2. Выберите один из доступных продуктов или нажмите на соответствующую кнопку для поиска решений.
  3. С помощью поля **Поддержка поиска** можно искать доступные решения.
  4. Если решение не будет найдено, нажмите **Обратиться в службу поддержки** и выберите тип необходимой поддержки.
- 



#### Совет

Чтобы отправить запрос на поддержку через Интернет, посетите следующий веб-сайт:

<http://esupport.trendmicro.com/srf/SRFMain.aspx>

---

Специалисты службы технической поддержки компании Trend Micro изучат ваш запрос и предоставят ответ в течение 24 часов с момента его отправки.

---

## Энциклопедия угроз

В настоящее время большая часть вредоносных программ для обхода протоколов безопасности компьютеров использует смешанные угрозы, объединяющие две или более технологий. Trend Micro борется с такими комплексными вредоносными программами с помощью продуктов, которые формируют пользовательскую стратегию защиты. В энциклопедии угроз представлен развернутый список названий и симптомов различных смешанных угроз, который включает в себя известные вредоносные программы, спам, вредоносные URL-адреса и известные уязвимости.

На сайте <http://about-threats.trendmicro.com/us/threatencyclopedia#malware> можно ознакомиться с информацией касательно следующего:

- вредоносные программы и вредоносный мобильный код, которые в данный момент пребывают в активном или «диком» состоянии;
- страницы со связанной информацией об угрозе, позволяющие сформировать полную историю веб-атаки;
- сообщения об интернет-угрозах, связанные с целевыми атаками и угрозами безопасности;
- веб-атаки и сведения о тенденциях в Интернете;
- еженедельные отчеты о вредоносных программах.

## Как связаться с Trend Micro

Телефон и электронный адрес представителей компании Trend Micro:

Адрес	ООО «Тренд Микро Раша» 127055, Россия, Москва ул. Новослободская, д.24, стр.1 БЦ "Европа"
Телефон	+7 (495) 734-85-00

Адрес в Интернете	<a href="http://www.trendmicro.com.ru">http://www.trendmicro.com.ru</a>
Эл. почта	<a href="mailto:russia@trendmicro.com">russia@trendmicro.com</a>

- Список центров поддержки по всему миру:  
<http://www.trendmicro.com/us/about-us/contact/index.html>
- Как связаться с Trend Micro:  
<http://www.trendmicro.com.ru/about/contact/index.html>
- Документация по продуктам Trend Micro:  
<http://docs.trendmicro.com/ru-ru/home.aspx>

## Ускорение обработки запроса о поддержке

Для более эффективного решения проблем обеспечьте доступность следующей информации:

- действия, которые необходимо выполнить для воспроизведения проблемы.
- сведения об аппаратном обеспечении и сети;
- название производителя и модели компьютера и всех подключенных к нему устройств или видов оборудования;
- объем оперативной памяти и свободного места на диске;
- сведения об операционной системе и версии пакета обновления;
- версия установленного агента;
- серийный номер или код активации;
- подробное описание среды установки;
- точный текст полученного сообщения об ошибке.

## Отправка подозрительного содержимого в компанию Trend Micro

Доступно несколько вариантов отправки подозрительного содержимого в компанию Trend Micro для дальнейшего анализа.

### Email Reputation Services

Отправьте запрос о репутации указанного IP-адреса и укажите агент передачи сообщений для включения в глобальный утвержденный список:

<https://ers.trendmicro.com/>

Для отправки примеров сообщений в компанию Trend Micro см. следующую запись в базе знаний:

<http://esupport.trendmicro.com/solution/en-US/1112106.aspx>

### Службы File Reputation

Соберите сведения о системе и отправьте содержимое подозрительных файлов в компанию Trend Micro:

<http://esupport.trendmicro.com/solution/en-us/1059565.aspx>

Для отслеживания заявки запишите ее номер.

### Службы Web Reputation

Отправьте запрос о степени безопасности и типе содержимого URL-адреса сайта, заподозренного в фишинге или другом так называемом «распространении заражения» (источника преднамеренного распространения интернет-угроз, таких как шпионские программы и вирусы):

<http://global.sitesafety.trendmicro.com/>

Если назначенная степень является неправильной, отправьте запрос о реклассификации в компанию Trend Micro.

## Другие ресурсы

Помимо решений и технической поддержки доступны различные вспомогательные интернет-ресурсы, которые помогут вам использовать новейшие решения, узнавать о новейших разработках и быть в курсе последних тенденций в сфере обеспечения безопасности.

## Центр загрузок

Время от времени компания Trend Micro может выпускать пакеты исправлений для известных проблем или обновления для конкретных продуктов или служб. Для проверки на наличие доступных пакетов исправлений перейдите по адресу:

<http://downloadcenter.trendmicro.com/index.php?regs=ru>

При наличии пакета исправлений, который не применялся (указана дата выхода пакета исправлений), откройте файл Readme и проверьте, подходит ли он для вашей среды). Файл Readme также содержит инструкции по установке.

## Отзывы и предложения по документации

Компания Trend Micro постоянно совершенствует свою документацию. Со всеми вопросами, замечаниями или предложениями относительно этого или любого другого документа компании Trend Micro обращайтесь на следующий сайт:

<http://www.trendmicro.com/download/documentation/rating.asp>

# Индекс

## **W**

WFBS

документация, vi

## **В**

веб-консоль, 1-8

информация, 1-8

## **Д**

документация, vi

## **О**

отзывы и предложения по документации,  
A-6

## **П**

поддержка

более быстрое устранение проблем,  
A-4

порт

слушающий порт сервера, 3-6

## **С**

Сервер OfficeScan

функции, 2-6





**TREND MICRO INCORPORATED**

Тренд Микро (ЕМЕА) ул. Б.Нижитская, 12-12/А1 стр.1 Лимитед (Филиал), 125009 Россия  
Телефон: +7 (495) 988-89-22 Факс: +7 (495) 988-29-10 info@trendmicro.com

[www.trendmicro.com](http://www.trendmicro.com)

Item Code: WFRM108206/180326