



10.0 Worry-Free™ Business Security Standard Edition i Advanced Edition Wymagania systemowe

Securing Your Journey to the Cloud



Protected Cloud



Web Security

Firma Trend Micro Incorporated zastrzega sobie prawo do wprowadzania, bez wcześniejszej zapowiedzi, zmian w tym dokumencie oraz w opisanych w nim produkt. Przed zainstalowaniem i korzystaniem z produktu należy zapoznać się z plikami „readme”, uwagami do wydania oraz najnowszą wersją właściwej dokumentacji, które są dostępne w witrynie internetowej firmy Trend Micro pod adresem:

<http://docs.trendmicro.com/pl-pl/smb/worry-free-business-security.aspx>

Trend Micro, logo Trend Micro t-ball, TrendProtect, TrendSecure, Worry-Free, OfficeScan, ServerProtect, PC-cillin, InterScan i ScanMail są znakami handlowymi lub zastrzeżonymi znakami handlowymi firmy Trend Micro Incorporated. Pozostałe nazwy produktów i firm mogą być znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.

Copyright © 2018. Trend Micro Incorporated. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Numer części dokumentu: WFPM108213/180326

Data wydania: Czerwiec 2018 r.

Podlega ochronie patentami USA o numerach: 5 951 698 i 7 188 369

Niniejsza dokumentacja zawiera opis głównych funkcji produkt oraz instrukcje instalacji w środowisku produkcyjnym. Należy ją przeczytać przed zainstalowaniem lub rozpoczęciem użytkowania produkt.

Szczegółowe informacje na temat użycia określonych funkcji w ramach produkt można znaleźć w centrum pomocy online firmy Trend Micro lub w bazie wiedzy firmy Trend Micro.

Firma Trend Micro stara się zawsze ulepszać swoją dokumentację. W przypadku pytań, komentarzy lub sugestii na temat tego lub dowolnego innego dokumentu firmy Trend Micro prosimy o kontakt pod adresem docs@trendmicro.com.

Prosimy o ocenę tego dokumentu w witrynie:

<http://www.trendmicro.com/download/documentation/rating.asp>

Spis treści

Rozdział 1: Wymagania dotyczące nowej instalacji

Wymagania dotyczące serwera Security Server	1-2
Wymagania dotyczące konsoli internetowej	1-7
Wymagania dotyczące programu Security Agent i agenta aktualizacji ...	1-8
Wymagania dotyczące programu Messaging Security Agent	1-11
Trend Micro Security (for Mac) — wymagania dotyczące klientów	1-13

Rozdział 2: Wymagania dotyczące uaktualniania

Uaktualnianie z wersji 8.x	2-2
Uaktualnianie z wersji 9.x	2-3

Indeks

Indeks	IN-1
--------------	------

Rozdział 1

Wymagania dotyczące nowej instalacji

Wymagania dotyczące serwera Security Server

System operacyjny



Uwaga

- Obsługiwane są wszystkie wersje 64-bitowe wyszczególnionych systemów operacyjnych, chyba że zaznaczono inaczej.
- Program Security Server nie obsługuje systemów operacyjnych Windows Server z uruchomionym środowiskiem **Server Core**.

TABELA 1-1. Wymagania minimalne dotyczące systemu operacyjnego

SERIA LUB RODZINA	SERVICE PACK LUB WERSJA
Windows 7	SP1
Windows 8.1	Update 1
Windows 10	Aktualizacja Fall Creators Update (i wcześniejsze)
Windows Home Server	Power Pack 3
Windows Server 2008	SP2
Windows Server 2008 R2	Z SP1 lub bez
Windows SBS 2008	SP2
Windows Essential Business Server (EBS) 2008	SP1 lub SP2
Windows SBS 2011	Z SP1 lub bez
	SP1 (dołączony, gotowy do użytku)
Windows Home Server 2011	SP1
Windows Server 2012	nd.
Windows Server 2012 R2	Aktualizuj

SERIA LUB RODZINA	SERVICE PACK LUB WERSJA
Windows Server 2016	nd.

Serwer sieci Web

Program instalacyjny sprawdza, czy na komputerze docelowym istnieje serwer sieci Web.

TABELA 1-2. Scenariusze wykrywania serwera sieci Web

SCENARIUSZ	WYNIK	UWAGI
Program instalacyjny wykrywa zarówno serwer sieci Web IIS, jak i Apache.	- W przypadku instalacji typowej lub minimalnej program instalacyjny automatycznie używa serwera IIS. - W przypadku instalacji niestandardowej: - Jeśli dana wersja serwera Apache sieci Web nie jest obsługiwana (obsługiwana jest tylko wersja 2.4), program instalacyjny automatycznie używa serwera IIS. - Jeśli dana wersja serwera sieci Web Apache jest obsługiwana, można wybrać dowolny z dwóch serwerów sieci Web.	Jeśli na punkcie końcowym uruchomiony jest system Windows 7, 8.1 lub 10, firma Trend Micro zaleca przeprowadzenie instalacji niestandardowej i wybór Apache jako serwera sieci Web.
Program instalacyjny wykrywa tylko serwer sieci Web IIS	- W przypadku instalacji typowej lub minimalnej program instalacyjny automatycznie używa serwera IIS. - W przypadku instalacji niestandardowej można wybrać dowolny z dwóch serwerów sieci Web. W przypadku wybrania serwera Apache automatycznie zainstalowany zostanie serwer Apache w wersji 2.4.	

SCENARIUSZ	WYNIK	UWAGI
Program instalacyjny wykrywa tylko serwer sieci Web Apache	• Jeśli serwer Apache jest w wersji 2.4, program instalacyjny używa serwera Apache. • W przypadku innych wersji serwera Apache nie można kontynuować instalacji. Należy rozważyć wykonanie następujących czynności: • Odinstalować serwer Apache, jeśli żadna aplikacja z niego nie korzysta. • Uaktualnić serwer Apache do wersji 2.4, jeśli ta wersja jest zgodna z aplikacjami korzystającymi z serwera Apache. • Zainstalować program Security Server na innym punkcie końcowym.	Następujące platformy są wyposażone w serwer IIS i współdziałają z programem Security Server: • Windows Server 2008 lub 2008 R2 • Windows SBS 2008 • Windows EBS 2008 • Windows SBS 2011 Standard/Essentials • Windows Server 2012 i 2012 R2 • Windows Server 2016 Jeśli program instalacyjny nie jest w stanie wykryć serwera IIS na tych platformach, może on być wyłączony (domyślnie lub przez administratora systemu). Włącz IIS, jeśli to jest Twój preferowany serwer sieci Web.
Program instalacyjny nie wykrywa żadnego serwera sieci Web	Program instalacyjny automatycznie instaluje serwer sieci Web Apache 2.4.	

Sprzęt

TABELA 1-3. Minimalne wymagania sprzętowe

SPRZĘT	METODA SKANOWANIA	WYMOGI SYSTEMOWE
Procesor	Skanowanie standardowe	Intel™ Pentium™ 4 lub nowszy
	Smart scan	Komputer wieloprocesorowy lub z procesorem wielordzeniowym
Pamięć wyłącznie na potrzeby programu Security Server	Skanowanie tradycyjne (32-bitowe)	• 512MB • Zalecane 1GB
	Smart Scan (32-bitowe)	• 1GB • Zalecane 2GB
	Smart Scan lub skanowanie tradycyjne (64-bitowe)	• 1GB • Zalecane 2GB
Wolne miejsce na dysku	nd.	Łącznie 11GB • 4,1 GB na pliki programu Security Server • 6,9 GB na operacje programu Security Server  Uwaga 11 GB potrzebne jest wyłącznie na program Security Server. Dodatkowe miejsce na dysku jest konieczne, ponieważ wraz z programem Security Server na tym samym komputerze zostanie zainstalowany program Security Agent (instalowanie programu Messaging Security Agent jest opcjonalne). Wymagania w zakresie miejsca na dysku dotyczące agentów omówiono w następnych częściach.

Wirtualizacja

Program Worriy-Free Business Security obsługuje następujące aplikacje do wirtualizacji:

- Citrix Presentation Server™ 4.0, 4.5, 5.0 (XenApp)
- XenServer 6.0, 6.1, 6.2
- XenClient 2.0, 2.1
- VMware™ ESX™ 3.x, 4.x, 5.0, 5.1, 5.5, 6.0, 6.5
- VMware Server 1.0.3, 2.0.1
- VMware Workstation 6.0, 6.5, 7.0, 8.0, 9.0, 10.0, 11.0, 12.0, 13.0, 14.0
- Microsoft Hyper-V™ Server 2008 R2
- Microsoft Hyper-V™ Server 2012 i 2012 R2 oraz Windows Server 2012 i 2012 R2 Hyper-V™
- Remote Desktop

Wymagania dotyczące konsoli internetowej

TABELA 1-4. Minimalne wymagania dotyczące konsoli internetowej

WYMAGANIE	SPECYFIKACJE MINIMALNE
Przeglądarka	• Microsoft™ Internet Explorer™ 9.0, 10.0, 11.0 (wersje 32- i 64-bitowe) • Mozilla™ Firefox™ 54 (ESR), 55, 56, 57 • Google Chrome™ • Microsoft Edge™
Czytnik PDF	Adobe™ Acrobat™ Reader 6.0. Zdecydowanie zalecane nowsze wersje.
Wyświetlacz	Kolorowy wyświetlacz o rozdzielczości 1366 x 768 pikseli lub wyższej

Wymagania dotyczące programu Security Agent i agenta aktualizacji

System operacyjny

Program Security Agent i agent aktualizacji obsługują wszystkie systemy operacyjne obsługiwane przez program Security Server.

Oprócz tych systemów operacyjnych współdziałają też z systemami:

- Windows POSReady 2009 (tylko program Security Agent)
- Windows POSReady 7 (tylko program Security Agent)

Procesor

TABELA 1-5. Wymagania minimalne dotyczące procesora

PROCESOR	SYSTEM OPERACYJNY	CZĘSTOTLIWOŚĆ PROCESORA
• Procesor Intel™Pentium™ x86 lub kompatybilny • Procesor x64 obsługujący technologie AMD64 i Intel EM64T	Windows 7	800 MHz
	Server 2008, SBS 2008 i EBS 2008	1 GHz
	Windows Home Server	450 MHz
	Windows 8.1, Windows 10, Server 2008 R2, Home Server 2011, SBS 2011, SBS 2011 Essentials, Server 2012/2012 R2, Server 2012/2012 R2 Essentials, Server 2016, Server 2016 Essentials	1,4 GHz

Pamięć

TABELA 1-6. Wymagania minimalne dotyczące pamięci

SYSTEM OPERACYJNY	PAMIĘĆ WYŁĄCZNIE NA PROGRAM SECURITY AGENT
Windows Server 2016	• 2GB • Zalecane 16GB
Windows SBS 2011 Standard/Essentials	• 8 GB • Zalecane 10 GB
Windows SBS/EBS 2008	• 4 GB • Zalecane 8 GB
Windows 7, 8.1, 10 i Server 2008	• 1 GB • Zalecane 2 GB
Windows Server 2008 R2, Home Server 2011, 2012/2012 R2, 2012/2012 R2 Essentials	• 2 GB • Zalecane 8 GB
Windows Home Server	• 512 MB • Zalecane 1 GB

Miejsce na dysku

TABELA 1-7. Wymagania minimalne dotyczące miejsca na dysku

METODA SKANOWANIA	MIEJSCE NA DYSKU
Smart Scan	Łącznie 450 MB na programy Security Agent • 300 MB na pliki programów Security Agent • 150 MB na operacje programów Security Agent
	Łącznie 800 MB na programy Update Agent • 300 MB na pliki programów Update Agent • 500MB na operacje programów Security Agent

METODA SKANOWANIA	MIEJSCE NA DYSKU
Skanowanie standardowe	Łącznie 700 MB na programy Security Agent • 400 MB na pliki programów Security Agent • 300MB na operacje programów Security Agent
	Łącznie 1 050 MB na programy Update Agent • 400 MB na pliki programów Update Agent • 650MB na operacje programów Security Agent

**Uwaga**

W przypadku włączenia automatycznego tworzenia kopii zapasowej funkcji **Ochrona przed oprogramowaniem typu ransomware** potrzebne jest dodatkowe 100 MB miejsca na dysku

Więcej informacji zawiera Podręcznik administratora.

Ruch sieciowy podczas instalacji agenta

W poniższej tabeli wyszczególniono **minimalny** ruch sieciowy tworzony podczas instalowania pakietu agenta przez program Security Server na komputerze za pomocą wewnętrznej strony internetowej, skryptu logowania (program Autopcc) lub instalacji zdalnej:

Pakiet agenta instalowany na komputerze 32-bitowym	100MB na operacje programów Security Agent
Pakiet agenta instalowany na komputerze 64-bitowym	130MB

Wirtualizacja

Agenty obsługują takie same aplikacje do wirtualizacji, które są obsługiwane przez program Security Server. Patrz sekcja [Wirtualizacja na stronie 1-7](#).

Inne

- Kolorowy wyświetlacz, 256 lub więcej kolorów, o rozdzielczości 800 x 600 pikseli lub większej

- Obsługa gigabitowych kart sieciowych

Wymagania dotyczące programu Messaging Security Agent

System operacyjny



Uwaga

Obsługiwane są wszystkie wersje główne i wersje 64-bitowe wymienionych systemów operacyjnych, chyba że zaznaczono inaczej.

Instalator automatycznie instaluje poniższe składniki, jeśli program Messaging Security Agent (MSA) i serwer Security Server są zainstalowane na tym samym punkcie końcowym. W przeciwnym razie na punkcie końcowym, na którym zainstalowany jest program Messaging Security Agent, należy ręcznie zainstalować następujące składniki:

- .NET Framework 4.0
- .NET Framework 3.5 SP1
- Instalator Windows 4.5

TABELA 1-8. Minimalne wymagania dotyczące systemu operacyjnego

SERIA LUB RODZINA PRODUKTÓW	SERVICE PACK LUB EDYCJA
Windows Server 2008	SP2
Windows Server 2008 R2	SP1
Windows SBS 2008	SP2
Windows EBS 2008	SP2
Windows SBS 2011	SP1
Windows 2012	SP1
Windows 2012 R2	SP2

SERIA LUB RODZINA PRODUKTÓW	SERVICE PACK LUB EDYCJA
Windows Server 2016	nd.

Serwer sieci Web

TABELA 1-9. Minimalne wymagania dotyczące serwera sieci Web

SERWER SIECI WEB	ZGODNE SYSTEMY OPERACYJNE
Microsoft IIS 7.0	- Windows Server 2008 - Windows SBS 2008 - Windows EBS 2008
Microsoft IIS 7.5	- Windows Server 2008 R2 - Windows SBS 2011 Standard/Essentials
Microsoft IIS 8.0	Windows Server 2012
Microsoft IIS 8.5	Windows Server 2012 R2
Microsoft IIS 10	Windows Server 2016

Sprzęt

TABELA 1-10. Wymagania minimalne

WYMAGANIE	MINIMALNE WYMOGI SYSTEMOWE
Procesor	- Procesor 1 GHz Intel Pentium x86 lub zgodny - Procesor 1 GHz x64 obsługujący technologie AMD64 oraz Intel EM64T
Pamięć wyłącznie na potrzeby programu Messaging Security Agent	1GB

WYMAGANIE	MINIMALNE WYMOGI SYSTEMOWE
Wolne miejsce na dysku	Łącznie 2 GB • 500 MB na pliki programu Messaging Security Agent • 1,5 GB na operacje programu Messaging Security Agent

Serwer poczty

TABELA 1-11. Minimalne wymagania dotyczące serwera poczty

WERSJA MICROSOFT EXCHANGE	SERVICE PACK LUB EDYCJA
2010	SP2 lub nowszy
2013	SP1 z dodatkiem KB2938053
2016	nd.



Uwaga

Program Messaging Security Agent nie obsługuje niektórych funkcji serwera Microsoft Exchange Server Enterprise, takich jak grupa dostępności danych.

Wirtualizacja

Agenty obsługują takie same aplikacje do wirtualizacji, które są obsługiwane przez program Security Server. Patrz sekcja *Wirtualizacja na stronie 1-7*.

Trend Micro Security (for Mac) — wymagania dotyczące klientów

Pełna lista wymagań jest dostępna pod adresem:

[http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/trend-micro-security-\(for-mac\).aspx](http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/trend-micro-security-(for-mac).aspx)

Rozdział 2

Wymagania dotyczące uaktualniania

Uaktualnianie z wersji 8.x

Program Security Server

W tej wersji obsługiwane są systemy operacyjne zgodne z programem Worry-Free Business Security 8.x z następującymi wyjątkami:

Program Worry-Free Business Security już nie obsługuje systemów Windows XP, Windows Vista, Windows 8 ani Windows Server 2003.

Przypomnienia i uwagi dotyczące uaktualniania:

1. Jeśli program Security Agent działa w systemie Windows Home Server, należy zastosować dodatek Power Pack 3.
2. Należy sprawdzić, czy serwer potrzebuje dodatkowych zasobów do uruchomienia tej wersji programu Worry-Free Business Security. Szczegółowe informacje zawiera poniższa tabela:

ZASÓB	WYMAGANE W PROGRAMIE SECURITY SERVER 8.X	WYMAGANE W PROGRAMIE SECURITY SERVER 10.0
Miejsce na dysku	6GB	11GB

3. Jeśli aktualnie jako serwer sieci Web używany jest serwer Apache:
 - Jeśli serwer sieci Web Apache został zainstalowany przez program instalacyjny programu Worry-Free Business Security 8.x, zostanie automatycznie uaktualniony do wersji 2.4.
 - W przypadku zainstalowania przez inne programy program instalacyjny zachowa istniejącą wersję serwera Apache.
4. Aktualnie stosowana metoda skanowania zostanie zachowana po uaktualnieniu.

Security Agent

W tej wersji obsługiwane są systemy operacyjne zgodne z programem Worry-Free Business Security 8.x z następującymi wyjątkami:

Program Worry-Free Business Security już nie obsługuje systemów Windows XP, Windows Vista, Windows 8 ani Windows Server 2003.

Jeśli program Security Server działa w systemie Windows Home Server, należy zastosować dodatek Power Pack 3.

Messaging Security Agent

Program Worry-Free Business Security nie obsługuje uaktualnień poprzednich wersji programu Messaging Security Agent. Więcej informacji można znaleźć w *Podręczniku instalacji i uaktualniania*.

Uaktualnianie z wersji 9.x

Program Security Server

W tej wersji obsługiwane są systemy operacyjne zgodne z programem Worry-Free Business Security 9.0 z następującymi wyjątkami:

Program Worry-Free Business Security już nie obsługuje systemów Windows XP, Windows Vista, Windows 8 ani Windows Server 2003.

Przypomnienia i uwagi dotyczące uaktualniania:

1. Jeśli program Security Agent działa w systemie Windows Home Server, należy zastosować dodatek Power Pack 3.
2. Należy sprawdzić, czy serwer potrzebuje dodatkowych zasobów do uruchomienia tej wersji programu Worry-Free Business Security. Szczegółowe informacje zawiera poniższa tabela:

ZASÓB	WYMAGANE W PROGRAMIE SECURITY SERVER 9.0	WYMAGANE W PROGRAMIE SECURITY SERVER 10.0
Miejsce na dysku	6GB	11GB

3. Jeśli aktualnie jako serwer sieci Web używany jest serwer Apache:
 - Jeśli serwer sieci Web Apache został zainstalowany przez program instalacyjny programu Worry-Free Business Security 9.x, zostanie automatycznie uaktualniony do wersji 2.4.

- W przypadku zainstalowania przez inne programy program instalacyjny zachowa istniejącą wersję serwera Apache.

4. Aktualnie stosowana metoda skanowania zostanie zachowana po uaktualnieniu.

Security Agent

W tej wersji obsługiwane są systemy operacyjne zgodne z programem Worry-Free Business Security 9.x z następującymi wyjątkami:

Program Worry-Free Business Security już nie obsługuje systemów Windows XP, Windows Vista, Windows 8 ani Windows Server 2003.

Jeśli program Security Server działa w systemie Windows Home Server, należy zastosować dodatek Power Pack 3.

Messaging Security Agent

Program Worry-Free Business Security nie obsługuje uaktualnień poprzednich wersji programu Messaging Security Agent. Więcej informacji można znaleźć w *Podręczniku instalacji i uaktualniania*.

Indeks



TREND MICRO INCORPORATED

Trend Micro (EMEA) Limited - Central Eastern Europe, Office in Warsaw Warsaw

Trade Tower Floor 30, Chłodna 5100-867 Warszawa

Telefon: +48 (22) 486 34 50 Faks: +48 (22) 486 34 49 info@trendmicro.com

www.trendmicro.com

Item Code: WFPM108213/180326