



10.0

Worry-Free™ Business Security Standard 和 Advanced Edition Service Pack 1

系統需求

Securing Your Journey to the Cloud



Protected Cloud



Web Security

趨勢科技股份有限公司保留變更此文件與此處提及之產品的權利，恕不另行通知。安裝及使用產品之前，請先閱讀 Readme 檔、版本資訊和/或適用的最新版文件。您可至趨勢科技網站取得上述資訊：

<http://docs.trendmicro.com/zh-tw/smb/worry-free-business-security.aspx>

Trend Micro、Trend Micro t-ball 標誌、TrendProtect、TrendSecure、Worry-Free、OfficeScan、ServerProtect、PC-cillin、InterScan 及 ScanMail 是 趨勢科技股份有限公司 的商標或註冊商標。所有其他廠牌與產品名稱則為其個別擁有者的商標或註冊商標。

版權所有 © 2019。趨勢科技股份有限公司。保留所有權利。

文件編號：WFTM108722/190701

發行日期：2019 年 6 月

受美國專利保護，專利編號：5,951,698 與 7,188,369

本文件介紹了產品的主要功能，並/或提供作業環境的安裝說明。在安裝或使用本產品前，請先閱讀此文件。

如需有關如何使用產品特定功能的詳細資訊，請參閱趨勢科技線上說明中心和/或趨勢科技常見問題集。

趨勢科技十分重視文件品質的提升。如果您對於本文件或其他趨勢科技文件有任何問題、意見或建議，請與我們聯絡，電子郵件信箱為 docs@trendmicro.com。

請至下列網站並給予您對此文件的評估意見：

<https://www.trendmicro.com/download/documentation/rating.asp>

目錄

第 1 章：全新安裝需求

Security Server 伺服器需求	1-2
Web 主控台需求	1-6
Security Agent 和更新代理程式需求	1-6
Messaging Security Agent 需求	1-9
Trend Micro Security (for Mac) 用戶端要求	1-11

第 2 章：升級需求

從 8.x 版升級	2-2
從 9.x 版升級	2-3
從 10.0 版升級	2-4

索引

索引	IN-1
----------	------

第 1 章

全新安裝需求

Security Server 伺服器需求

作業系統



注意

- 支援所列出之作業系統的所有 64 位元版本，另有指定除外。
- Security Server 不支援執行 Server Core 環境的 Windows Server 作業系統。

表 1-1. 作業系統最低需求

系列	SERVICE PACK 或版本
Windows 10	2019 年 5 月更新（和更早版本）
Windows Home Server	Power Pack 3
Windows Server 2008	SP2
Windows Server 2008 R2	SP1
Windows SBS 2008	SP2
Windows Essential Business Server (EBS) 2008	SP2
Windows SBS 2011	SP1（內建）
Windows Home Server 2011	SP1
Windows Server 2012	無
Windows Server 2012 R2	更新
Windows Server 2016	無
Windows Server 2019	無

Web 伺服器

安裝程式會檢查目標電腦上是否已有 Web 伺服器。

表 1-2. Web 伺服器偵測狀況

狀況	結果	注意事項
安裝程式偵測到 IIS 和 Apache Web 伺服器	<ul style="list-style-type: none">• 如果是一般或最小安裝，安裝程式會自動使用 IIS。• 如果是自訂安裝：<ul style="list-style-type: none">• 如果 Apache Web 伺服器的版本不受支援（僅支援 2.4 版），安裝程式會自動使用 IIS• 如果 Apache Web 伺服器版本受支援，您可以選擇這兩種 Web 伺服器中的任一種。	如果端點執行 Windows 10，趨勢科技會建議使用自訂安裝，並選擇 Apache 做為 Web 伺服器。
安裝程式僅偵測到 IIS Web 伺服器	<ul style="list-style-type: none">• 如果是一般或最小安裝，安裝程式會自動使用 IIS。• 如果是自訂安裝，您可以選擇這兩種 Web 伺服器中的任一種。如果選擇 Apache，安裝程式會自動安裝 Apache 2.4 版。	

狀況	結果	注意事項
安裝程式僅偵測到 Apache Web 伺服器	<ul style="list-style-type: none"> 如果 Apache 的版本是 2.4，則安裝程式會使用 Apache。 如果有其他 Apache 版本存在，則安裝無法繼續。請考慮下列處理行動： <ul style="list-style-type: none"> 如果沒有任何應用程式使用 Apache，請將其解除安裝。 如果上述任何一個版本與使用 Apache 的應用程式相容，請將 Apache 升級至 2.4 版。 選擇要安裝 Security Server 的其他端點。 	<p>下列平台具有 IIS 並受 Security Server 支援：</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 或 2008 R2 Windows SBS 2008 Windows EBS 2008 Windows SBS 2011 Standard 或 Essentials Windows Server 2012 和 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019
安裝程式未偵測到 Web 伺服器	安裝程式會自動安裝 Apache Web 伺服器 2.4。	如果安裝程式在這些平台上無法偵測到 IIS，IIS 可能已遭關閉（預設為關閉，或被系統管理員關閉）。如果您偏好的 Web 伺服器是 IIS，請啟用 IIS。

硬體

表 1-3. 最低硬體需求

硬體	掃描方法	規格
處理器	標準掃描	Intel™ Pentium™ 4 或更高
	雲端截毒掃描	多處理器或多核心處理器
Security Server 專用 記憶體	標準掃描（32 位元）	<ul style="list-style-type: none"> 512MB 建議使用 1GB
	雲端截毒掃描（32 位元）	<ul style="list-style-type: none"> 1GB 建議使用 2GB
	雲端截毒掃描或標準掃描（64 位元）	<ul style="list-style-type: none"> 1GB 建議使用 2GB

硬體	掃描方法	規格
可用磁碟空間	無	<p>總共 11GB</p> <ul style="list-style-type: none"> • Security Server 程式檔案需要 4.1GB • Security Server 作業需要 6.9GB <hr/> <p> 注意 Security Server 需要獨占 11GB。此外還需要其他磁碟空間，因為 Security Agent 將和 Security Server 安裝在同一部電腦上（可選擇安裝或不安裝 Messaging Security Agent）。請參閱下文，瞭解代理程式的磁碟空間需求。</p>

虛擬化

Worry-Free Business Security 支援以下虛擬化應用程式：

- Citrix Presentation Server™ 4.0、4.5、5.0 (XenApp)
- XenServer 6.0、6.1、6.2
- XenClient 2.0、2.1
- VMware™ ESX™ 3.x、4.x、5.0、5.1、5.5、6.0、6.5
- VMware Server 1.0.3、2.0.1
- VMware Workstation 6.0、6.5、7.0、8.0、9.0、10.0、11.0、12.0、13.0、14.0
- Microsoft Hyper-V™ Server 2008 R2
- Microsoft Hyper-V™ Server 2012 和 2012 R2，以及 Windows Server 2012 和 2012 R2 Hyper-V™
- Remote Desktop

Web 主控台需求

表 1-4. Web 主控台最低需求

需求	最低規格
瀏覽器	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft™ Internet Explorer™ 9.0、10.0、11.0 (32 和 64 位元) • Mozilla™ Firefox™ 54 (ESR)、55、56、57 • Google Chrome™ • Microsoft Edge™
PDF 讀取程式	Adobe™ Acrobat™ Reader 6.0。強烈建議使用更新版本。
顯示器	具備高彩顯示能力且解析度在 1366x768 像素或以上的顯示器

Security Agent 和更新代理程式需求

作業系統



注意

支援所列出之作業系統的所有 64 位元版本，另有指定除外。

表 1-5. 作業系統最低需求

系列	SERVICE PACK 或版本
Windows 10	2019 年 5 月更新 (和更早版本)
Windows SBS 2011	SP1 (內建)
Windows Home Server 2011	SP1
Windows Server 2012	無
Windows Server 2012 R2	更新

系列	SERVICE PACK 或版本
Windows Server 2016	無
Windows Server 2019	無

處理器

表 1-6. 處理器最低需求

處理器	作業系統	時脈速度
<ul style="list-style-type: none"> Intel™ Pentium™ x86 或相容的處理器 支援 AMD64 和 Intel EM64T 技術的 x64 處理器 	Windows 10、Home Server 2011、SBS 2011、SBS 2011 Essentials、Server 2012/2012 R2、Server 2012/2012 R2 Essentials、Server 2016、Server 2016 Essentials、Server 2019	1.4 GHz

記憶體

表 1-7. 記憶體最低需求

作業系統	專用於 SECURITY AGENT 的記憶體
Windows Server 2016、2019	<ul style="list-style-type: none"> 2GB 建議使用 16GB
Windows SBS 2011 Standard/Essentials	<ul style="list-style-type: none"> 8GB 建議使用 10GB
Windows 10	<ul style="list-style-type: none"> 1GB 建議使用 2GB
Windows Home Server 2011、Server 2012/2012 R2、2012/2012 R2 Essentials	<ul style="list-style-type: none"> 2GB 建議使用 8GB

磁碟空間

- 1.5 GB
- 建議使用 2 GB

**注意**

啟用勒索軟體防護的自動備份功能時，需另外多配置 100MB 的磁碟空間。

如需詳細資訊，請參閱《管理手冊》。

用戶端部署期間的網路流量

下表列出 Security Server 透過內部網頁、Login Script 或遠端安裝將代理程式安裝套件部署到電腦時建立的最小網路流量：

將代理程式安裝套件部署到 32 位元電腦	Security Agent 作業需要 200 MB
將代理程式安裝套件部署到 64 位元電腦	300 MB

虛擬化

代理程式支援 Security Server 支援的所有虛擬化應用程式。請參閱[虛擬化 第 1-5 頁](#)。

其他

- 256 色或更高的顯示器，且具有 800x600 像素或更高的解析度
- 支援的 Gigabit 網路介面卡 (NIC)

Messaging Security Agent 需求

作業系統



注意

支援所列出之作業系統的所有主要版本與 64 位元版本，另有指定除外。

如果 Messaging Security Agent (MSA) 和 Security Server 安裝在同一端點上，安裝程式會自動安裝下列元件。否則，請手動將下列元件安裝到 Messaging Security Agent 安裝所在的端點上。

- .NET Framework 4.0
- .NET Framework 3.5 SP1
- Windows Installer 4.5

表 1-8. 作業系統最低需求

系列產品	SERVICE PACK 或版本
Windows Server 2008	SP2
Windows Server 2008 R2	SP1
Windows SBS 2008	SP2
Windows EBS 2008	SP2
Windows SBS 2011	SP1
Windows 2012	SP1
Windows 2012 R2	SP2
Windows Server 2016	無

Web 伺服器

表 1-9. 最低 Web 伺服器需求

WEB 伺服器	相容作業系統
Microsoft IIS 7.0	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008 • Windows SBS 2008 • Windows EBS 2008
Microsoft IIS 7.5	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008 R2 • Windows SBS 2011 Standard 或 Essentials
Microsoft IIS 8.0	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2012
Microsoft IIS 8.5	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2012 R2
Microsoft IIS 10	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2016

硬體

表 1-10. 最低需求

需求	最低規格
處理器	<ul style="list-style-type: none"> • 1GHz Intel Pentium x86 或相容的處理器 • 支援 AMD64 和 Intel EM64T 技術的 1GHz x64 處理器
Messaging Security Agent 專用記憶體	1GB
可用磁碟空間	總共 2GB <ul style="list-style-type: none"> • Messaging Security Agent 程式檔案需要 500MB • Messaging Security Agent 作業需要 1.5GB

郵件伺服器

表 1-11. 最低郵件伺服器需求

MICROSOFT EXCHANGE 版本	SERVICE PACK 或版本
2010	SP2 或更新版本

MICROSOFT EXCHANGE 版本	SERVICE PACK 或版本
2013	SP1 (含 KB2938053)
2016	無

**注意**

- Messaging Security Agent 不支援部分 Microsoft Exchange Server Enterprise 功能，例如資料可用性群組 (DAG)。
- 如果您使用的是 Exchange Server 2019，趨勢科技建議您取得 ScanMail™ for Microsoft Exchange。

如需詳細資訊，請參閱 <https://success.trendmicro.com/solution/1122677>。

虛擬化

代理程式支援 Security Server 支援的所有虛擬化應用程式。請參閱**虛擬化** 第 1-5 頁。

Trend Micro Security (for Mac) 用戶端要求

請造訪下列網站，以取得相關需求的完整清單：

[http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/trend-micro-security-\(for-mac\).aspx](http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/trend-micro-security-(for-mac).aspx)

第 2 章

升級需求

從 8.x 版升級

Security Server

Worry-Free Business Security 8.x 支援的作業系統，在此版本中大多受支援，但有以下例外：

Worry-Free Business Security 不再支援 Windows XP、Windows Vista、Windows 8 和 Windows Server 2003。

升級注意事項和提醒：

1. 如果 Security Server 執行 Windows Home Server，請套用 Power Pack 3。
2. 檢查伺服器電腦是否需要額外的資源，才能執行此 Worry-Free Business Security 版本。如需詳細資訊，請參閱下表：

資源	SECURITY SERVER 8.x 需求	SECURITY SERVER 10.0 需求
磁碟空間	6GB	11GB

3. 如果目前使用 Apache 做為 Web 伺服器：
 - 如果 Apache Web 伺服器是由 Worry-Free Business Security 8.x 安裝程式所安裝，則安裝程式會自動將 Apache 升級至 2.4 版。
 - 如果 Apache Web 伺服器是由其他程式所安裝，則安裝程式會保留現有 Apache 版本。
4. 升級後，會保留目前使用的掃描方法。

Security Agent

Worry-Free Business Security 8.x 支援的作業系統，在此版本中大多受支援，但有以下例外：

Security Agent 已不再支援 Windows XP/Vista/7/8/8.1 和 Windows Server 2003/2008/2008 R2。

如果 Security Agent 在不受支援的作業系統上執行，則必須在 Security Server 升級至新版本後，Security Agent 才能執行病毒碼更新。所有其他元件更新都會遭到封鎖，元件狀態將保持在 8.x 版。

Messaging Security Agent

Worry-Free Business Security 支援從舊版 Messaging Security Agent 升級。如需詳細資訊，請參閱《安裝和升級手冊》。

從 9.x 版升級

Security Server

Worry-Free Business Security 9.x 支援的作業系統，在此版本中大多受支援，但有以下例外：

Worry-Free Business Security 不再支援 Windows XP、Windows Vista、Windows 8 和 Windows Server 2003。

升級注意事項和提醒：

1. 如果 Security Server 執行 Windows Home Server，請套用 Power Pack 3。
2. 檢查伺服器電腦是否需要額外的資源，才能執行此 Worry-Free Business Security 版本。如需詳細資訊，請參閱下表：

資源	SECURITY SERVER 9.0 需求	SECURITY SERVER 10.0 需求
磁碟空間	6GB	11GB

3. 如果目前使用 Apache 做為 Web 伺服器：
 - 如果 Apache Web 伺服器是由 Worry-Free Business Security 9.x 安裝程式所安裝，則安裝程式會自動將 Apache 升級至 2.4 版。
 - 如果 Apache Web 伺服器是由其他程式所安裝，則安裝程式會保留現有 Apache 版本。
4. 升級後，會保留目前使用的掃描方法。

Security Agent

Worry-Free Business Security 9.x 支援的作業系統，在此版本中大多受支援，但有以下例外：

Security Agent 已不再支援 Windows XP/Vista/7/8/8.1 和 Windows Server 2003/2008/2008 R2。

如果 Security Agent 在不受支援的作業系統上執行，則必須在 Security Server 升級至新版本後，Security Agent 才能執行病毒碼更新。所有其他元件更新都會遭到封鎖，元件狀態將保持在 9.x 版。

Messaging Security Agent

Worry-Free Business Security 支援從舊版 Messaging Security Agent 升級。如需詳細資訊，請參閱《安裝和升級手冊》。

從 10.0 版升級

Security Server

Worry-Free Business Security 9.x 支援的作業系統，在此版本中大多受支援，但有以下例外：

Worry-Free Business Security 不再支援 Windows XP、Windows Vista、Windows 8 和 Windows Server 2003。

升級注意事項和提醒：

1. 如果 Security Server 執行 Windows Home Server，請套用 Power Pack 3。
2. 檢查伺服器電腦是否需要額外的資源，才能執行此 Worry-Free Business Security 版本。如需詳細資訊，請參閱下表：

資源	SECURITY SERVER 9.0 需求	SECURITY SERVER 10.0 需求
磁碟空間	6GB	11GB

3. 如果目前使用 Apache 做為 Web 伺服器：
 - 如果 Apache Web 伺服器是由 Worry-Free Business Security 10.0 安裝程式所安裝，則安裝程式會自動將 Apache 升級至 2.4 版。
 - 如果 Apache Web 伺服器是由其他程式所安裝，則安裝程式會保留現有 Apache 版本。

4. 升級後，會保留目前使用的掃描方法。

Security Agent

Worry-Free Business Security 10.0 支援的作業系統，在此版本中大多受支援，但有以下例外：

Security Agent 已不再支援 Windows XP/Vista/7/8/8.1 和 Windows Server 2003/2008/2008 R2。

如果 Security Agent 在不受支援的作業系統上執行，則必須在 Security Server 升級至新版本後，Security Agent 才能執行病毒碼更新。所有其他元件更新都會遭到封鎖，元件狀態將保持在 10.0 版。

Messaging Security Agent

Worry-Free Business Security 支援從舊版 Messaging Security Agent 升級。如需詳細資訊，請參閱《安裝和升級手冊》。



趨勢科技股份有限公司

台北市敦化南路二段 198 號 8 樓

電話：(886) 2-23789666 傳真：(886) 2-23780993 info@trendmicro.com

www.trendmicro.com

Item Code: WFTM108722/190701