



10.0

Worry-Free™ Business Security Standard и Advanced

пакет обновления 1

Требования к системе

Securing Your Journey to the Cloud



Protected Cloud



Web Security

Trend Micro Incorporated оставляет за собой право вносить изменения в данный документ и содержащееся в нем описание продукт без предварительного уведомления. Перед установкой и использованием продукт прочтите файлы Readme, примечания к выпуску и последнюю версию соответствующей документации, которые доступны на веб-сайте компании Trend Micro по адресу:

<http://docs.trendmicro.com/ru-ru/smb/worry-free-business-security.aspx>

Trend Micro, логотип Trend Micro t-ball, TrendProtect, TrendSecure, Worry-Free, OfficeScan, ServerProtect, PC-cillin, InterScan и ScanMail являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Trend Micro Incorporated. Все прочие наименования продуктов или компаний могут быть товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками их владельцев.

© 2019. Trend Micro Incorporated. Все права защищены.

Номер части документа: WFRM108720/190701

Дата выпуска: Июнь 2019 г.

Защищено патентами США №: 5 951 698 и 7 188 369

В этом руководстве описаны основные функции продукт и/или инструкции по установке для рабочей среды. Прочтите это руководство перед установкой или использованием продукт.

Подробные сведения об использовании конкретных функций продукт можно получить в интерактивном справочном центре Trend Micro и/или в базе знаний Trend Micro.

Компания Trend Micro постоянно совершенствует свою документацию. Если у вас есть вопросы, замечания или предложения относительно этого или любого другого документа компании Trend Micro, отправьте их по адресу docs@trendmicro.com.

Оцените эту документацию на следующем веб-сайте:

<https://www.trendmicro.com/download/documentation/rating.asp>

Содержание

Глава 1: Требования для установки с нуля

Требования к серверу Security Server	1-2
Требования для использования веб-консоли	1-7
Требования для использования Security Agent и Update Agent	1-7
Требования к агентам Messaging Security Agent	1-10
Требования для клиента Trend Micro Security (для Mac) .	1-13

Глава 2: Требования для обновления

Обновление с версии 8.x	2-2
Обновление с версии 9.x	2-3
Обновление с версии 10.0	2-5

Индекс

Индекс	IN-1
--------------	------

Глава 1

Требования для установки с нуля

Требования к серверу Security Server

Операционная система



Примечание

- Поддерживаются все 64-разрядные версии перечисленных в таблице операционных систем, если не указано иное.
 - Security Server не поддерживает ОС Windows Server со средой **Server Core**.
-

Таблица 1-1. Минимальные требования к операционной системе

СЕРИЯ ИЛИ СЕМЕЙСТВО	ПАКЕТ ОБНОВЛЕНИЯ ИЛИ ВЫПУСК
Windows 10	Обновление за май 2019 г. (и более ранние версии)
Windows Home Server	Power Pack 3
Windows Server 2008	SP2
Windows Server 2008 R2	SP1
Windows SBS 2008	SP2
Windows Essential Business Server (EBS) 2008	SP2
Windows SBS 2011	SP1 (поставляется в комплекте)
Windows Home Server 2011	SP1
Windows Server 2012	---
Windows Server 2012 R2	С обновлением
Windows Server 2016	---
Windows Server 2019	---

Веб-сервер

Программа установки проверяет, существует ли веб-сервер на целевом компьютере.

Таблица 1-2. Сценарии обнаружения веб-сервера

СЦЕНАРИЙ	РЕЗУЛЬТАТ	ПРИМЕЧАНИЯ
<p>Программа установки обнаруживает веб-серверы IIS и Apache.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Для стандартной или минимальной установки программа установки автоматически использует сервер IIS. • Чтобы выполнить выборочную установку, учитывайте следующие рекомендации. <ul style="list-style-type: none"> • Программа установки автоматически использует IIS, если версия веб-сервера Apache не поддерживается (поддерживается только версия 2.4) • Можно выбрать любой из двух веб-серверов, если версия веб-сервера Apache поддерживается. 	<p>Если локальный компьютер работает под управлением ОС Windows 10, компания Trend Micro рекомендует выполнить выборочную установку и использовать Apache в качестве веб-сервера.</p>

СЦЕНАРИЙ	РЕЗУЛЬТАТ	ПРИМЕЧАНИЯ
Программа установки обнаруживает только веб-сервер IIS	<ul style="list-style-type: none">• Для стандартной или минимальной установки программа установки автоматически использует сервер IIS.• Для выполнения выборочной установки можно выбрать любой из двух веб-серверов. Если выбран веб-сервер Apache, программа установки автоматически устанавливает Apache версии 2.4.	
Программа установки обнаруживает только веб-сервер Apache	<ul style="list-style-type: none">• Программа установки использует веб-сервер Apache, если его версия – 2.4.• Установку выполнить невозможно, если существуют другие версии Apache. Продумайте возможность выполнения следующих действий.<ul style="list-style-type: none">• Удалите сервер Apache, если программы его не используют.• Обновите Apache до версии 2.4, если она совместима с приложениями, использующими Apache.• Выберите другой локальный компьютер для установки сервера Security Server.	<p>Следующие платформы содержат IIS и поддерживаются сервером Security Server:</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2008 или 2008 R2• Windows SBS 2008• Windows EBS 2008• Windows SBS 2011 Standard или Essentials• Windows Server 2012 и 2012 R2• Windows Server 2016• Windows Server 2019 <p>Если программе установки не удается обнаружить IIS на указанных платформах, возможно, сервер IIS отключен (по умолчанию или системным администратором). Включите веб-сервер IIS, если он является предпочтительным.</p>

СЦЕНАРИЙ	РЕЗУЛЬТАТ	ПРИМЕЧАНИЯ
Программа установки не обнаруживает ни одного веб-сервера	Программа установки автоматически устанавливает веб-сервер Apache 2.4.	

Аппаратное обеспечение

ТАБЛИЦА 1-3. Минимальные требования к аппаратному обеспечению

АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	МЕТОД СКАНИРОВАНИЯ	СПЕЦИФИКАЦИИ
Процессор	обычное сканирование.	Intel™ Pentium™ 4 или более поздняя версия
	Smart scan	Несколько процессоров или многоядерный процессор
Память исключительно для Security Server	Обычное сканирование (32-разрядные версии)	<ul style="list-style-type: none"> • 512 МБ • Рекомендуется 1 ГБ
	Smart Scan (32-разрядные версии)	<ul style="list-style-type: none"> • 1 ГБ • Рекомендуется 2 ГБ
	Интеллектуальное или обычное сканирование (64-разрядные версии)	<ul style="list-style-type: none"> • 1 ГБ • Рекомендуется 2 ГБ

АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	МЕТОД СКАНИРОВАНИЯ	СПЕЦИФИКАЦИИ
Свободное место на диске	---	<p data-bbox="673 285 787 305">Всего 11 ГБ</p> <ul data-bbox="700 326 1069 418" style="list-style-type: none"><li data-bbox="700 326 1069 375">• 4,1 ГБ для программных файлов Security Server<li data-bbox="700 391 1069 418">• 6,9 ГБ для операций Security Server <hr data-bbox="673 451 1091 454"/> <p data-bbox="680 472 736 516"> Примечание</p> <p data-bbox="749 508 1091 894">11 ГБ выделено исключительно для Security Server. Требуется дополнительное место на диске, так как Security Agent устанавливается на том же компьютере, что и Security Server (установка Messaging Security Agent необязательна). Требования к свободному месту на диске для установки агентов рассматриваются в следующих разделах.</p>

Виртуализация

Worry-Free Business Security поддерживает следующие приложения виртуализации:

- Citrix Presentation Server™ 4.0, 4.5, 5.0 (XenApp)
- XenServer 6.0, 6.1, 6.2
- XenClient 2.0, 2.1
- VMware™ ESX™ 3.x, 4.x, 5.0, 5.1, 5.5, 6.0, 6.5
- VMware Server 1.0.3, 2.0.1
- VMware Workstation 6.0, 6.5, 7.0, 8.0, 9.0, 10.0, 11.0, 12.0, 13.0, 14.0

- Microsoft Hyper-V™ Server 2008 R2
- Microsoft Hyper-V™ Server 2012/2012 R2 и Windows Server 2012/2012 R2 Hyper-V™
- Remote Desktop

Требования для использования веб-консоли

Таблица 1-4. Минимальные требования для использования веб-консоли

ТРЕБОВАНИЕ	МИНИМАЛЬНЫЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ
Браузер	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft™ Internet Explorer™ 9.0, 10.0, 11.0 (32 и 64 bit) • Mozilla™ Firefox™ 54 (ESR), 55, 56, 57 • Google Chrome™ • Microsoft Edge™
Программа просмотра PDF	Adobe™ Acrobat™ Reader 6.0. Рекомендуется использовать новейшие версии.
Дисплей	Дисплей с высококачественной цветопередачей и разрешающей способностью не менее 1366 x 768

Требования для использования Security Agent и Update Agent

Операционная система



Примечание

Поддерживаются все 64-разрядные версии перечисленных в таблице операционных систем, если не указано иное.

Таблица 1-5. Минимальные требования к операционной системе

СЕРИЯ ИЛИ СЕМЕЙСТВО	ПАКЕТ ОБНОВЛЕНИЯ ИЛИ ВЫПУСК
Windows 10	Обновление за май 2019 г. (и более ранние версии)
Windows SBS 2011	SP1 (поставляется в комплекте)
Windows Home Server 2011	SP1
Windows Server 2012	---
Windows Server 2012 R2	С обновлением
Windows Server 2016	---
Windows Server 2019	---

Процессор

Таблица 1-6. Минимальные требования к процессору

ПРОЦЕССОР	ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА	ТАКТОВАЯ ЧАСТОТА
<ul style="list-style-type: none">Процессор Intel™ Pentium™ x86 или совместимыйПроцессор x64 с поддержкой технологий AMD64 или Intel EM64T	Windows 10, Home Server 2011, SBS 2011, SBS 2011 Essentials, Server 2012/2012 R2, Server 2012/2012 R2 Essentials, Server 2016, Server 2016 Essentials, Server 2019	1,4 ГГц

Память

Таблица 1-7. Минимальные требования к памяти

ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА	ПАМЯТЬ, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ТОЛЬКО ДЛЯ АГЕНТА SECURITY AGENT
Windows Server 2016, 2019	<ul style="list-style-type: none">2 ГБРекомендуется 16 ГБ

ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА	ПАМЯТЬ, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ТОЛЬКО ДЛЯ АГЕНТА SECURITY AGENT
Windows SBS 2011 Standard/Essentials	<ul style="list-style-type: none"> • 8 ГБ • Рекомендуется 10 ГБ
Windows 10	<ul style="list-style-type: none"> • 1 ГБ • Рекомендуется 2 ГБ
Windows Home Server 2011, Server 2012/2012 R2, 2012/2012 R2 Essentials	<ul style="list-style-type: none"> • 2 ГБ • Рекомендуется 8 ГБ

Дисковое пространство

- 1,5 ГБ
- Рекомендуется 2 ГБ



Примечание

При включении функции автоматического резервного копирования, доступной в компоненте **Защита от ПО для вымогательства**, выделите дополнительное дисковое пространство объемом 100 МБ.

Дополнительную информацию см. в руководстве администратора.

Сетевая нагрузка при развертывании агента

В следующей таблице приведен **минимальный** сетевой трафик, созданный при развертывании сервером Security Server пакета установки агента на компьютер с помощью внутренней веб-страницы, сценария входа (Autorps) или удаленной установке:

Пакет установки агента развернут на 32-разрядном компьютере.	200 МБ для операций Security Agent
Пакет установки агента развернут на 64-разрядном компьютере.	300 МБ

Виртуализация

Агенты поддерживают те же приложения виртуализации, которые поддерживаются сервером Security Server. См. [Виртуализация на странице 1-6](#).

Прочие

- Дисплей с отображением 256 или более цветов и разрешением 800 x 600 пикселей или выше
- Поддерживаются сетевые интерфейсные платы (NIC) Gigabit.

Требования к агентам Messaging Security Agent

Операционная система



Примечание

Поддерживаются все основные выпуски (включая 64-разрядные) этих операционных систем, если не указано иное.

Программа установки автоматически устанавливает указанные далее компоненты, если агент Messaging Security Agent (MSA) и сервер Security Server установлены на одном локальном компьютере. В противном случае вам необходимо вручную установить эти компоненты на локальном компьютере, на котором установлен агент Messaging Security Agent.

- .NET Framework 4.0
 - .NET Framework 3.5 SP1
 - Установщик Windows 4.5
-

Таблица 1-8. Минимальные требования к операционной системе

СЕРИЯ ИЛИ СЕМЕЙСТВО	ПАКЕТ ОБНОВЛЕНИЯ ИЛИ ВЫПУСК
Windows Server 2008	SP2
Windows Server 2008 R2	SP1
Windows SBS 2008	SP2
Windows EBS 2008	SP2
Windows SBS 2011	SP1
Windows 2012	SP1
Windows 2012 R2	SP2
Windows Server 2016	---

Веб-сервер

Таблица 1-9. Минимальные требования к веб-серверу

ВЕБ-СЕРВЕР	СОВМЕСТИМЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ
Microsoft IIS 7.0	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008 • Windows SBS 2008 • Windows EBS 2008
Microsoft IIS 7.5	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008 R2 • Windows SBS 2011 Standard или Essentials
Microsoft IIS 8.0	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2012
Microsoft IIS 8.5	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2012 R2
Microsoft IIS 10	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2016

Аппаратное обеспечение

Таблица 1-10. Минимальные требования

ТРЕБОВАНИЕ	МИНИМАЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ
Процессор	<ul style="list-style-type: none">Процессор Intel Pentium x86 или совместимый, 1 ГГцПроцессор x64 с поддержкой технологий AMD64 и Intel EM64T, 1 ГГц
Память, выделяемая исключительно для Messaging Security Agent	1 ГБ
Свободное место на диске	Всего 2 ГБ <ul style="list-style-type: none">500 МБ для программных файлов Messaging Security Agent1,5 ГБ для операций Messaging Security Agent

Почтовый сервер

Таблица 1-11. Минимальные требования к почтовому серверу

ВЕРСИЯ MICROSOFT EXCHANGE	ПАКЕТ ОБНОВЛЕНИЯ ИЛИ ВЫПУСК
2010	SP2 или более поздняя версия
2013	SP1 с KB2938053
2016	---



Примечание

- В Messaging Security Agent не поддерживаются некоторые функции Microsoft Exchange Server Enterprise, такие как Data Availability Group (DAG).
- Для Exchange Server 2019 компания Trend Micro рекомендует получить пакет **ScanMail™ для Microsoft Exchange**.

Для получения дополнительной информации см. <https://success.trendmicro.com/solution/1122677>.

Виртуализация

Агенты поддерживают те же приложения виртуализации, которые поддерживаются сервером Security Server. См. *Виртуализация на странице 1-6*.

Требования для клиента Trend Micro Security (для Mac)

Для получения полного списка системных требований посетите следующий веб-сайт:

[http://docs.trendmicro.com/ru-ru/enterprise/trend-micro-security-\(for-mac\).aspx](http://docs.trendmicro.com/ru-ru/enterprise/trend-micro-security-(for-mac).aspx)

Глава 2

Требования для обновления

Обновление с версии 8.x

Security Server

Операционные системы, поддерживаемые в Worry-Free Business Security 8.x, поддерживаются в этой версии со следующими исключениями.

Worry-Free Business Security больше не поддерживает Windows XP, Windows Vista, Windows 8 и Windows Server 2003.

Примечания и напоминания по обновлению.

1. Если Security Server работает под управлением сервера Windows Home Server, примените пакет Power Pack 3.
2. Проверьте, требуются ли серверному компьютеру дополнительные ресурсы для запуска данной версии Worry-Free Business Security. Подробные сведения см. в следующей таблице.

РЕСУРС	ТРЕБОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВЕРА SECURITY SERVER 8.X	ТРЕБОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВЕРА SECURITY SERVER 10.0
Дисковое пространство	6 ГБ	11 ГБ

3. Если сервер Apache используется в качестве веб-сервера, принимайте во внимание следующее.
 - Программа установки автоматически обновляет веб-сервер Apache до версии 2.4, если он был установлен программой установки Worry-Free Business Security 8.x.
 - Программа установки сохраняет существующую версию Apache, если она была установлена другими программами.
4. Используемый метод сканирования сохраняется после обновления.

Security Agent

Операционные системы, поддерживаемые в Worry-Free Business Security 8.x, поддерживаются в этой версии со следующими исключениями.

Агент Security Agent больше не поддерживает Windows XP/Vista/7/8/8.1 и Windows Server 2003/2008/2008 R2.

Если агент Security Agent работает на неподдерживаемой операционной системе, он может выполнять обновление базы данных только после обновления сервера Security Server до новой версии. Все остальные обновления компонентов блокируются, оставляя состояние компонентов в версии 8.x.

Messaging Security Agent

Worry-Free Business Security поддерживает обновления предыдущих версий агентов Messaging Security Agent. Дополнительные сведения см. в *Руководстве по установке и обновлению*.

Обновление с версии 9.x

Security Server

Операционные системы, поддерживаемые в Worry-Free Business Security 9.x, поддерживаются в этой версии со следующими исключениями.

Worry-Free Business Security больше не поддерживает Windows XP, Windows Vista, Windows 8 и Windows Server 2003.

Примечания и напоминания по обновлению.

1. Если Security Server работает под управлением сервера Windows Home Server, примените пакет Power Pack 3.
2. Проверьте, требуются ли серверному компьютеру дополнительные ресурсы для запуска данной версии Worry-Free Business Security. Подробные сведения см. в следующей таблице.

РЕСУРС	ТРЕБОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВЕРА SECURITY SERVER 9.0	ТРЕБОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВЕРА SECURITY SERVER 10.0
Дисковое пространство	6 ГБ	11 ГБ

3. Если сервер Apache используется в качестве веб-сервера, принимайте во внимание следующее.
 - Программа установки автоматически обновляет веб-сервер Apache до версии 2.4, если он был установлен программой установки Worry-Free Business Security 9.x.
 - Программа установки сохраняет существующую версию Apache, если она была установлена другими программами.
4. Используемый метод сканирования сохраняется после обновления.

Security Agent

Операционные системы, поддерживаемые в Worry-Free Business Security 9.x, поддерживаются в этой версии со следующими исключениями.

Агент Security Agent больше не поддерживает Windows XP/Vista/7/8/8.1 и Windows Server 2003/2008/2008 R2.

Если агент Security Agent работает на неподдерживаемой операционной системе, он может выполнять обновление базы данных только после обновления сервера Security Server до новой версии. Все остальные обновления компонентов блокируются, оставляя состояние компонентов в версии 9.x.

Messaging Security Agent

Worry-Free Business Security поддерживает обновления предыдущих версий агентов Messaging Security Agent. Дополнительные сведения см. в *Руководстве по установке и обновлению*.

Обновление с версии 10.0

Security Server

Операционные системы, поддерживаемые в Worry-Free Business Security 9.x, поддерживаются в этой версии со следующими исключениями.

Worry-Free Business Security больше не поддерживает Windows XP, Windows Vista, Windows 8 и Windows Server 2003.

Примечания и напоминания по обновлению.

1. Если Security Server работает под управлением сервера Windows Home Server, примените пакет Power Pack 3.
2. Проверьте, требуются ли серверному компьютеру дополнительные ресурсы для запуска данной версии Worry-Free Business Security. Подробные сведения см. в следующей таблице.

РЕСУРС	ТРЕБОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВЕРА SECURITY SERVER 9.0	ТРЕБОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВЕРА SECURITY SERVER 10.0
Дисковое пространство	6 ГБ	11 ГБ

3. Если сервер Apache используется в качестве веб-сервера, принимайте во внимание следующее.
 - Программа установки автоматически обновляет веб-сервер Apache до версии 2.4, если он был установлен программой установки Worry-Free Business Security 10.0.
 - Программа установки сохраняет существующую версию Apache, если она была установлена другими программами.
4. Используемый метод сканирования сохраняется после обновления.

Security Agent

Операционные системы, поддерживаемые в Worry-Free Business Security 10.0, поддерживаются в этой версии со следующими исключениями.

Агент Security Agent больше не поддерживает Windows XP/Vista/7/8/8.1 и Windows Server 2003/2008/2008 R2.

Если агент Security Agent работает на неподдерживаемой операционной системе, он может выполнять обновление базы данных только после обновления сервера Security Server до новой версии. Все остальные обновления компонентов блокируются, оставляя состояние компонентов в версии 10.0.

Messaging Security Agent

Worry-Free Business Security поддерживает обновления предыдущих версий агентов Messaging Security Agent. Дополнительные сведения см. в *Руководстве по установке и обновлению*.



TREND MICRO INCORPORATED

Тренд Микро (ЕМЕА) ул. Б.Нижитская, 12-12/А1 стр.1 Лимитед (Филиал), 125009 Россия
Телефон: +7 (495) 988-89-22 Факс: +7 (495) 988-29-10 info@trendmicro.com

www.trendmicro.com

Item Code: WFRM108720/190701