



10.0

Worry-Free™ Business Security Standard e Advanced Edition Service Pack 1 Requisiti di sistema

Securing Your Journey to the Cloud



Protected Cloud



Web Security

Trend Micro Incorporated si riserva il diritto di apportare modifiche a questa documentazione e al prodotto in essa descritto senza alcun obbligo di notifica. Prima di installare e utilizzare il prodotto, leggere con attenzione i file readme, le note sulla versione e/o l'ultima edizione della documentazione appropriata, disponibili sul sito Web Trend Micro all'indirizzo:

<http://docs.trendmicro.com/it-it/smb/worry-free-business-security.aspx>

Trend Micro, il logo della sfera con una T di Trend Micro, TrendProtect, TrendSecure, Worry-Free, OfficeScan, ServerProtect, PC-cillin, InterScan e ScanMail sono marchi o marchi registrati di Trend Micro Incorporated. Tutti gli altri nomi di prodotti o società potrebbero essere marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Copyright © 2019. Trend Micro Incorporated. Tutti i diritti riservati.

Codice documento: WFIM108718/190701

Data di pubblicazione: Giugno 2019

Protetto da brevetto U.S.: 5.951.698 e 7.188.369

Questa documentazione illustra le caratteristiche principali del prodotto e/o fornisce le istruzioni per l'installazione in un ambiente di produzione. Prima installare o utilizzare il prodotto, leggere attentamente la documentazione.

Informazioni dettagliate sull'utilizzo di caratteristiche specifiche del prodotto sono disponibili nella guida in linea di Trend Micro e nella Knowledge Base di Trend Micro.

Trend Micro si impegna continuamente a migliorare la propria documentazione. Per domande, commenti o suggerimenti riguardanti questo o qualsiasi documento Trend Micro, scrivere all'indirizzo docs@trendmicro.com.

È possibile esprimere un giudizio sulla documentazione al seguente indirizzo:

<https://www.trendmicro.com/download/documentation/rating.asp>

Sommario

Capitolo 1: Requisiti per l'installazione da zero

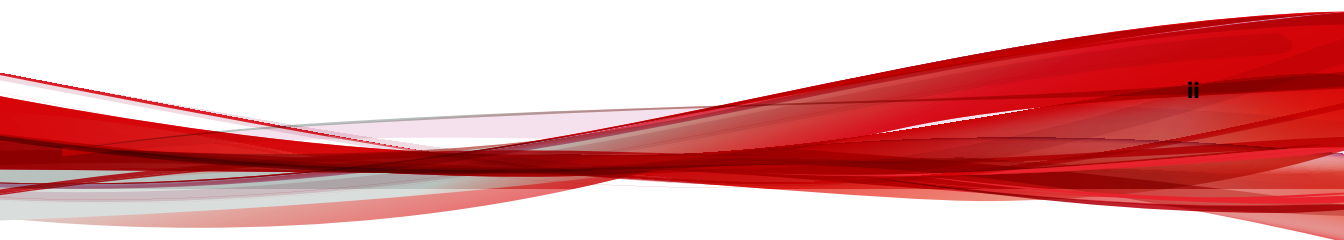
Requisiti di Security Server	1-2
Requisiti della console Web	1-6
Requisiti di Security Agent e Update Agent	1-6
Requisiti del Messaging Security Agent	1-9
Requisiti dei client Trend Micro Security (per Mac)	1-11

Capitolo 2: Requisiti per l'aggiornamento

Aggiornamento dalla versione 8.x	2-2
Aggiornamento dalla versione 9.x	2-3
Aggiornamento dalla versione 10.0	2-4

Indice

Indice	IN-1
--------------	------



Capitolo 1

Requisiti per l'installazione da zero

Requisiti di Security Server

Sistema operativo



Nota

- Sono supportate tutte le versioni a 64 bit dei sistemi operativi elencati, salvo laddove diversamente specificato.
- Security Server non supporta i sistemi operativi di Windows Server eseguiti nell'ambiente **Server Core**.

TABELLA 1-1. Requisiti minimi del sistema operativo

SERIE O FAMIGLIA	SERVICE PACK O VERSIONE
Windows 10	Aggiornamento di maggio 2019 (e versioni precedenti)
Windows Home Server	Power Pack 3
Windows Server 2008	SP2
Windows Server 2008 R2	SP1
Windows SBS 2008	SP2
Windows Essential Business Server (EBS) 2008	SP2
Windows SBS 2011	SP1 (incluso)
Windows Home Server 2011	SP1
Windows Server 2012	N/D
Windows Server 2012 R2	Aggiornamento
Windows Server 2016	N/D
Windows Server 2019	N/D

Server Web

Il programma di installazione verifica se esiste un server Web sul computer destinazione.

TABELLA 1-2. Scenari di rilevamento del server Web

SCENARIO	RISULTATO	NOTE
Il programma di installazione rileva i server Web IIS e Apache	• Per un'installazione tipica o minima, il programma di installazione utilizza IIS. • Per un'installazione personalizzata: • Il programma di installazione utilizza automaticamente IIS se la versione del server Web Apache non è supportata (è supportata solo la versione 2.4). • Scegliere uno dei due server Web se la versione del server Web Apache non è supportata.	Se sull'endpoint viene eseguito Windows 10, Trend Micro consiglia di utilizzare un'installazione personalizzata, selezionando Apache come server Web.
Il programma di installazione rileva solo un server Web IIS	• Per un'installazione tipica o minima, il programma di installazione utilizza IIS. • Per un'installazione personalizzata, scegliere uno dei due server Web. Se si sceglie Apache, il programma di installazione installa automaticamente Apache versione 2.4.	

SCENARIO	RISULTATO	NOTE
Il programma di installazione rileva solo un server Web Apache	- Il programma di installazione utilizza Apache se la versione di Apache è 2.4. - L'installazione non procede se esistono altre versioni di Apache. Prendere in considerazione le seguenti operazioni: - Disinstallare Apache, se non utilizzato da altre applicazioni. - Aggiornare Apache alla versione 2.4 se una di queste versioni è compatibile con le applicazioni che utilizzano Apache. - Scegliere un altro endpoint sul quale installare Security Server.	Le seguenti piattaforme possiedono il server IIS e sono supportate dal Security Server: - Windows Server 2008 o 2008 R2 - Windows SBS 2008 - Windows EBS 2008 - Windows SBS 2011 Standard o Essentials - Windows Server 2012 e 2012 R2 - Windows Server 2016 - Windows Server 2019 Se il programma di installazione non è in grado di rilevare il server IIS su queste piattaforme, IIS potrebbe non essere attivo (per impostazione predefinito o disabilitato dall'amministratore di sistema). Abilitare IIS se è il server Web richiesto.
Il programma di installazione non rileva server Web	Il programma di installazione installa automaticamente il server Web Apache versione 2.4.	

Hardware

TABELLA 1-3. Requisiti minimi di hardware

HARDWARE	METODO DI SCANSIONE	SPECIFICHE
Processore	Scansione convenzionale	Intel™ Pentium™ 4 o superiore
	Smart scan	Processori multipli o processore multi-core
Memoria esclusivamente per il Security Server	Scansione convenzionale (32 bit)	512MB 1GB consigliati

HARDWARE	METODO DI SCANSIONE	SPECIFICHE
	Smart scan (32 bit)	• 1GB • 2GB consigliati
	Scansione convenzionale o Smart scan (64 bit)	• 1GB • 2GB consigliati
Spazio su disco disponibile	N/D	11 GB totali • 4,1GB per i file di programma di Security Server • 6,9 GB per le operazioni dei Security Server  Nota 11 GB sono destinati esclusivamente al Security Server. È necessario ulteriore spazio su disco poiché sarà installato inoltre Security Agent sullo stesso computer su cui si trova il Security Server (l'installazione di Messaging Security Agent è opzionale). Per i requisiti di spazio per gli Agent, fare riferimento alle sezioni seguenti.

Virtualizzazione

Worry-Free Business Security supporta le seguenti applicazioni di virtualizzazione:

- Citrix Presentation Server™ 4.0, 4.5, 5.0 (XenApp)
- XenServer 6.0, 6.1, 6.2
- XenClient 2.0, 2.1
- VMware™ ESX™ 3.x, 4.x, 5.0, 5.1, 5.5, 6.0, 6.5

- VMware Server 1.0.3, 2.0.1
- VMware Workstation 6.0, 6.5, 7.0, 8.0, 9.0, 10.0, 11.0, 12.0, 13.0, 14.0
- Microsoft Hyper-V™ Server 2008 R2
- Microsoft Hyper-V™ Server 2012 e 2012 R2 e Windows Server 2012 e 2012 R2 Hyper-V™
- Remote Desktop

Requisiti della console Web

TABELLA 1-4. Requisiti minimi della console Web

REQUISITI	SPECIFICHE MINIME
Browser	• Microsoft™ Internet Explorer™ 9.0, 10.0, 11.0 (32 e 64 bit) • Mozilla™ Firefox™ 54 (ESR), 55, 56, 57 • Google Chrome™ • Microsoft Edge™
Lettore PDF	Adobe™ Acrobat™ Reader 6.0. Le versioni più recenti sono consigliate.
Schermo	Schermo a colori con una risoluzione di 1366x768 o maggiore

Requisiti di Security Agent e Update Agent

Sistema operativo

**Nota**

Sono supportate tutte le versioni a 64 bit dei sistemi operativi elencati, salvo laddove diversamente specificato.

TABELLA 1-5. Requisiti minimi del sistema operativo

SERIE O FAMIGLIA	SERVICE PACK O VERSIONE
Windows 10	Aggiornamento di maggio 2019 (e versioni precedenti)
Windows SBS 2011	SP1 (incluso)
Windows Home Server 2011	SP1
Windows Server 2012	N/D
Windows Server 2012 R2	Aggiornamento
Windows Server 2016	N/D
Windows Server 2019	N/D

Processore

TABELLA 1-6. Requisiti minimi del processore

PROCESSORE	SISTEMA OPERATIVO	VELOCITÀ DI CLOCK
- Processore Intel™ Pentium™ x86 o processore compatibile - Processore x64 con supporto per le tecnologie AMD64 e Intel EM64T	Windows 10, Home Server 2011, SBS 2011, SBS 2011 Essentials, Server 2012/2012 R2, Server 2012/2012 R2 Essentials, Server 2016, Server 2016 Essentials, Server 2019	1,4 GHz

Memoria

TABELLA 1-7. Requisiti minimi di memoria

SISTEMA OPERATIVO	MEMORIA ESCLUSIVA PER SECURITY AGENT
Windows Server 2016, 2019	2GB 16GB consigliati
Windows SBS 2011 Standard/Essentials	8GB 10 GB consigliati

SISTEMA OPERATIVO	MEMORIA ESCLUSIVA PER SECURITY AGENT
Windows 10	• 1GB • 2GB consigliati
Windows Home Server 2011, Server 2012/2012 R2, 2012/2012 R2 Essentials	• 2GB • 8GB consigliati

Spazio su disco

- 1,5 GB
- 2 GB consigliati



Nota

Allocare ulteriori 100 MB di spazio su disco durante l'attivazione della funzione di backup automatico di **Protezione ransomware**.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida dell'amministratore.

Traffico di rete durante l'implementazione degli agent

Nella tabella seguente è indicato il traffico di rete **minimo** generato quando il Security Server implementa il pacchetto di installazione degli agent su un computer mediante la pagina Web interna, lo script di accesso (Autopcc) o l'installazione remota:

Pacchetto di installazione agent implementato su un computer a 32 bit	200 MB per le operazioni dei Security Agent
Pacchetto di installazione agent implementato su un computer a 64 bit	300 MB

Virtualizzazione

Gli agent supportano le stesse applicazioni di virtualizzazione del Security Server. Vedere [Virtualizzazione a pagina 1-5](#).

Altri

- Schermo a 256 o più colori con risoluzione 800x600 pixel o superiore
- Schede per interfaccia di rete (NIC) Gigabit supportate

Requisiti del Messaging Security Agent

Sistema operativo



Nota

Sono supportate tutte le principali edizioni e versioni a 64 bit dei sistemi operativi elencati, salvo laddove diversamente specificato.

Il programma di installazione installa automaticamente i seguenti componenti se Messaging Security Agent (MSA) e Security Server sono installati nello stesso endpoint. Altrimenti installare manualmente i componenti seguenti sull'endpoint in cui è installato Messaging Security Agent:

- .NET Framework 4.0
- .NET Framework 3.5 SP1
- Windows Installer 4.5

TABELLA 1-8. Requisiti minimi del sistema operativo

SERIE O LINEA	SERVICE PACK O RELEASE
Windows Server 2008	SP2
Windows Server 2008 R2	SP1
Windows SBS 2008	SP2
Windows EBS 2008	SP2
Windows SBS 2011	SP1
Windows 2012	SP1

SERIE O LINEA	SERVICE PACK O RELEASE
Windows 2012 R2	SP2
Windows Server 2016	N/D

Server Web

TABELLA 1-9. Requisiti minimi server Web

SERVER WEB	SISTEMI OPERATIVI COMPATIBILI
Microsoft IIS 7.0	• Windows Server 2008 • Windows SBS 2008 • Windows EBS 2008
Microsoft IIS 7.5	• Windows Server 2008 R2 • Windows SBS 2011 Standard o Essentials
Microsoft IIS 8.0	• Windows Server 2012
Microsoft IIS 8.5	• Windows Server 2012 R2
Microsoft IIS 10	• Windows Server 2016

Hardware

TABELLA 1-10. Requisiti minimi

REQUISITO	SPECIFICHE MINIME
Processore	• Processore Intel Pentium a 1 GHz x86 o compatibile • Processore x64 da 1 GHz con supporto per le tecnologie AMD64 e Intel EM64T
Memoria esclusiva per il Messaging Security Agent	1GB
Spazio su disco disponibile	2GB totali • 500 MB per i file di programma di Messaging Security Agent • 1,5 GB per le operazioni di Messaging Security Agent

Server di posta

TABELLA 1-11. Requisiti minimi del server di posta

VERSIONE MICROSOFT EXCHANGE	SERVICE PACK O RELEASE
2010	SP2 o superiore
2013	SP1 con KB2938053
2016	N/D



Nota

- Messaging Security Agent non supporta alcune funzioni di Microsoft Exchange Server Enterprise come il gruppo di disponibilità dei dati (DAG).
- Per il server Exchange 2019, Trend Micro consiglia di ottenere **ScanMail™ per Microsoft Exchange**.

Per maggiori dettagli, consultare <https://success.trendmicro.com/solution/1122677>.

Virtualizzazione

Gli agent supportano le stesse applicazioni di virtualizzazione del Security Server. Vedere *Virtualizzazione a pagina 1-5*.

Requisiti dei client Trend Micro Security (per Mac)

Visitare il sito Web seguente per un elenco completo dei requisiti:

[http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/trend-micro-security-\(for-mac\).aspx](http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/trend-micro-security-(for-mac).aspx)

Capitolo 2

Requisiti per l'aggiornamento

Aggiornamento dalla versione 8.x

Security Server

In questa versione, sono supportati tutti i sistemi operativi supportati in Worry-Free Business Security 8.x con le seguenti eccezioni:

Worry-Free Business Security non supporta più Windows XP, Windows Vista, Windows 8 e Windows Server 2003.

Note e promemoria dell'aggiornamento:

1. Se in Security Server viene eseguito Windows Home Server, applicare il Power Pack 3.
2. Verificare se il computer server richiede altre risorse per eseguire questa versione di Worry-Free Business Security. Per maggiori dettagli, consultare la tabella riportata di seguito:

RISORSA	REQUISITO SECURITY SERVER 8.X	REQUISITO SECURITY SERVER 10.0
Spazio su disco	6GB	11GB

3. Se attualmente è utilizzato il server Web Apache:
 - Il programma di installazione aggiorna automaticamente Apache alla versione 2.4 se il server Web Apache è stato installato dal programma di installazione di Worry-Free Business Security 8.x.
 - Il programma di installazione mantiene la versione di Apache esistente se è stata installata da altri programmi.
4. Il metodo di scansione attualmente in uso viene conservato anche dopo l'aggiornamento.

Security Agent

In questa versione, sono supportati tutti i sistemi operativi supportati in Worry-Free Business Security 8.x con le seguenti eccezioni:

Il Security Agent non supporta più Windows XP/Vista/7/8/8.1 e Windows Server 2003/2008/2008 R2.

Se Security Agent viene eseguito su un sistema operativo non supportato, dopo l'aggiornamento alla nuova versione del Security Server, Security Agent potrà eseguire solamente aggiornamenti dei pattern. Tutti gli altri aggiornamenti dei componenti saranno bloccati, lasciando lo stato dei componenti alla versione 8.x.

Messaging Security Agent

Worry-Free Business Security supporta aggiornamenti dalle versioni precedenti di Messaging Security Agent. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida all'installazione e all'aggiornamento*.

Aggiornamento dalla versione 9.x

Security Server

In questa versione, sono supportati tutti i sistemi operativi supportati in Worry-Free Business Security 9.x con le seguenti eccezioni:

Worry-Free Business Security non supporta più Windows XP, Windows Vista, Windows 8 e Windows Server 2003.

Note e promemoria dell'aggiornamento:

1. Se in Security Server viene eseguito Windows Home Server, applicare il Power Pack 3.
2. Verificare se il computer server richiede altre risorse per eseguire questa versione di Worry-Free Business Security. Per maggiori dettagli, consultare la tabella riportata di seguito:

RISORSA	REQUISITO SECURITY SERVER 9.0	REQUISITO SECURITY SERVER 10.0
Spazio su disco	6GB	11GB

3. Se attualmente è utilizzato il server Web Apache:
 - Il programma di installazione aggiorna automaticamente Apache alla versione 2.4 se il server Web Apache è stato installato dal programma di installazione di Worry-Free Business Security 9.x.

- Il programma di installazione mantiene la versione di Apache esistente se è stata installata da altri programmi.
4. Il metodo di scansione attualmente in uso viene conservato anche dopo l'aggiornamento.

Security Agent

In questa versione, sono supportati tutti i sistemi operativi supportati in Worry-Free Business Security 9.x con le seguenti eccezioni:

Il Security Agent non supporta più Windows XP/Vista/7/8/8.1 e Windows Server 2003/2008/2008 R2.

Se Security Agent viene eseguito su un sistema operativo non supportato, dopo l'aggiornamento alla nuova versione del Security Server, Security Agent potrà eseguire solamente aggiornamenti dei pattern. Tutti gli altri aggiornamenti dei componenti saranno bloccati, lasciando lo stato dei componenti alla versione 9.x.

Messaging Security Agent

Worry-Free Business Security supporta aggiornamenti dalle versioni precedenti di Messaging Security Agent. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida all'installazione e all'aggiornamento*.

Aggiornamento dalla versione 10.0

Security Server

In questa versione, sono supportati tutti i sistemi operativi supportati in Worry-Free Business Security 9.x con le seguenti eccezioni:

Worry-Free Business Security non supporta più Windows XP, Windows Vista, Windows 8 e Windows Server 2003.

Note e promemoria dell'aggiornamento:

1. Se in Security Server viene eseguito Windows Home Server, applicare il Power Pack 3.

2. Verificare se il computer server richiede altre risorse per eseguire questa versione di Worry-Free Business Security. Per maggiori dettagli, consultare la tabella riportata di seguito:

RISORSA	REQUISITO SECURITY SERVER 9.0	REQUISITO SECURITY SERVER 10.0
Spazio su disco	6GB	11GB

3. Se attualmente è utilizzato il server Web Apache:
- Il programma di installazione aggiorna automaticamente Apache alla versione 2.4 se il server Web Apache è stato installato dal programma di installazione di Worry-Free Business Security 10.0.
 - Il programma di installazione mantiene la versione di Apache esistente se è stata installata da altri programmi.
4. Il metodo di scansione attualmente in uso viene conservato anche dopo l'aggiornamento.

Security Agent

In questa versione, sono supportati tutti i sistemi operativi supportati in Worry-Free Business Security 10.0 con le seguenti eccezioni:

Il Security Agent non supporta più Windows XP/Vista/7/8/8.1 e Windows Server 2003/2008/2008 R2.

Se Security Agent viene eseguito su un sistema operativo non supportato, dopo l'aggiornamento alla nuova versione del Security Server, Security Agent potrà eseguire solamente aggiornamenti dei pattern. Tutti gli altri aggiornamenti dei componenti saranno bloccati, lasciando lo stato dei componenti alla versione 10.0.

Messaging Security Agent

Worry-Free Business Security supporta aggiornamenti dalle versioni precedenti di Messaging Security Agent. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida all'installazione e all'aggiornamento*.



TREND MICRO INCORPORATED

TREND MICRO Italy S.r.l. Edison Park Center Viale Edison 110 -

Edificio C 20099 Sesto San Giovanni (MI) Italia

Telefono: +39 02 925931 Fax: +39 02 92593401 info@trendmicro.com

www.trendmicro.com

Item Code: WFIM108718/190701