



10.0

# Worry-Free™ Business Security Éditions Standard et Advanced Service Pack 1

Configuration système requise

Securing Your Journey to the Cloud



Protected Cloud



Web Security

---

Trend Micro Incorporated droit de modifier ce document et le produit décrit ici sans notification préalable. Avant d'installer et d'utiliser le produit, veuillez consulter les fichiers Lisez-moi, les notes de mise à jour et/ou la dernière version de la documentation utilisateur applicable que vous trouverez sur le site Web de Trend Micro à l'adresse suivante :

<http://docs.trendmicro.com/fr-fr/smb/worry-free-business-security.aspx>

Trend Micro, le logo t-ball de Trend Micro, TrendProtect, TrendSecure, Worry-Free, OfficeScan, ServerProtect, PC-cillin, InterScan et ScanMail sont des marques commerciales ou des marques déposées de Trend Micro Incorporated. Tous les autres noms de produits ou de sociétés peuvent être des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Copyright © 2019. Trend Micro Incorporated. Tous droits réservés.

Document n° : WFFM108717/190701

Date de publication : Juin 2019

Protégé par le brevet américain n° : 5 951 698 et 7 188 369

Cette documentation présente les fonctionnalités principales du produit et/ou fournit les instructions d'installation pour un environnement de production. Lisez attentivement cette documentation avant d'installer ou d'utiliser le produit.

Pour plus d'informations concernant l'utilisation des fonctionnalités spécifiques de produit, consultez notre Trend Micro Centre d'aide en ligne et/ou notre Trend Micro base de connaissances.

Trend Micro cherche constamment à améliorer sa documentation. Si vous avez des questions, des commentaires ou des suggestions à propos de ce document ou de tout autre document Trend Micro, veuillez nous contacter à l'adresse [docs@trendmicro.com](mailto:docs@trendmicro.com).

Évaluez cette documentation sur le site Web suivant :

<https://www.trendmicro.com/download/documentation/rating.asp>



# Table des matières

## **Chapitre 1: Configuration requise pour une nouvelle installation**

Configuration requise par le serveur Security Server .....	1-2
Configuration requise pour la console Web .....	1-6
Configuration requise pour Security Agent et Update Agent ..	1-7
Configuration requise pour Messaging Security Agent .....	1-9
Exigences Client Trend Micro Security (pour Mac) .....	1-12

## **Chapitre 2: Éléments requis pour la mise à niveau**

Mise à niveau à partir de la version 8.x .....	2-2
Mise à niveau à partir de la version 9.x .....	2-3
Mise à niveau à partir de la version 10.0 .....	2-4

## **Index**

Index .....	IN-1
-------------	------



# Chapitre 1

## Configuration requise pour une nouvelle installation

# Configuration requise par le serveur Security Server

## Système d'exploitation



### Remarque

- Toutes les versions 64 bits des systèmes d'exploitation répertoriés sont prises en charge, sauf indication contraire.
- Security Server ne prend pas en charge les systèmes d'exploitation de serveurs Windows exécutant l'environnement **Server Core**.

**TABLEAU 1-1. Configuration minimale requise du système d'exploitation**

SÉRIE OU FAMILLE	SERVICE PACK OU VERSION
Windows 10	Mise à jour de mai 2019 (et versions antérieures)
Windows Home Server	Power Pack 3
Windows Server 2008	SP2
Windows Server 2008 R2	SP1
Windows SBS 2008	SP2
Windows Essential Business Server (EBS) 2008	SP2
Windows SBS 2011	SP1 (inclus et prêt à l'emploi)
Windows Home Server 2011	SP1
Windows Server 2012	N/A
Windows Server 2012 R2	Mise à jour
Windows Server 2016	N/A
Windows Server 2019	N/A



## Serveur Web

Le programme d'installation vérifie si un serveur Web figure déjà sur l'ordinateur cible.

**TABEAU 1-2. Scénarios de détection de serveur Web**


SCÉNARIO	RÉSULTAT	REMARQUES
Le programme d'installation détecte les serveurs Web IIS et Apache	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour une installation standard ou minimale, le programme d'installation utilise automatiquement IIS.</li> <li>Pour une installation personnalisée : <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme d'installation utilise automatiquement IIS si la version du serveur Web Apache n'est pas prise en charge (seule la version 2.4 est prise en charge).</li> <li>Vous pouvez choisir l'un ou l'autre serveur Web si la version du serveur Web Apache est prise en charge.</li> </ul> </li> </ul>	Si l'endpoint s'exécute sous Windows 10, Trend Micro recommande d'effectuer une installation personnalisée et de choisir Apache comme serveur Web.
Le programme d'installation détecte uniquement le serveur Web IIS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour une installation standard ou minimale, le programme d'installation utilise automatiquement IIS.</li> <li>Pour une installation personnalisée, vous pouvez choisir l'un ou l'autre des deux serveurs Web. Si vous choisissez Apache, le programme d'installation installe automatiquement la version 2.4.</li> </ul>	

SCÉNARIO	RÉSULTAT	REMARQUES
Le programme d'installation détecte uniquement le serveur Web Apache	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme d'installation utilise le serveur Apache si sa version est la 2.4.</li> <li>L'installation ne peut pas se poursuivre s'il s'agit d'une autre version d'Apache. Tenez compte des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>Désinstallez Apache si aucune application ne l'utilise.</li> <li>Mettez à niveau le serveur Apache vers la version 2.4 si aucune des versions n'est compatible avec les applications qui l'utilisent.</li> <li>Choisissez un autre endpoint sur lequel installer le serveur Security Server.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Les plates-formes suivantes contiennent IIS et sont prises en charge par le Security Server :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008 ou 2008 R2</li> <li>Windows SBS 2008</li> <li>Windows EBS 2008</li> <li>Windows SBS 2011 Standard ou Essentials</li> <li>Windows Server 2012 et 2012 R2</li> <li>Windows Server 2016</li> <li>Windows Server 2019</li> </ul> <p>Si le programme d'installation ne parvient pas à détecter IIS sur ces plates-formes, il est possible que IIS ait été désactivé (par défaut ou par l'administrateur système). Activez IIS s'il s'agit de votre serveur Web favori.</p>
Le programme d'installation ne détecte aucun serveur Web	Le programme d'installation installe automatiquement le serveur Web Apache 2.4.	

## Matériel

**TABLEAU 1-3. Configuration matérielle minimale**

MATÉRIEL	MÉTHODE DE SCAN	SPÉCIFICATIONS
Processeur	Scan traditionnel	Intel™ Pentium™ 4 ou supérieur
	Smart scan	Plusieurs processeurs ou processeur multicœur

MATÉRIEL	MÉTHODE DE SCAN	SPÉCIFICATIONS
Mémoire exclusivement pour le Security Server	Scan traditionnel (32 bits)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 512 Mo</li> <li>• 1 Go recommandé</li> </ul>
	Smart scan (32 bits)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Go</li> <li>• 2 Go recommandé</li> </ul>
	Smart scan ou scan traditionnel (64 bits)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Go</li> <li>• 2 Go recommandé</li> </ul>
Espace disque disponible	N/A	<p>11 Go totaux</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4,1 Go pour les fichiers programme de Security Server</li> <li>• 6,9 Go pour les opérations de Security Server</li> </ul> <hr/> <p> <b>Remarque</b></p> <p>11 Go sont consacrés à Security Server. Une quantité de mémoire supplémentaire est requise car Security Agent sera également installé sur le même ordinateur que Security Server (l'installation de Messaging Security Agent est facultative). Consultez les sections suivantes pour connaître les exigences d'espace disque relatives aux agents.</p>

## Virtualisation

Worry-Free Business Security prend en charge les applications de virtualisation suivantes :

- Citrix Presentation Server™ 4.0, 4.5, 5.0 (XenApp)

- XenServer 6.0, 6.1, 6.2
- XenClient 2.0, 2.1
- VMware™ ESX™ 3.x, 4.x, 5.0, 5.1, 5.5, 6.0, 6.5
- VMware Server 1.0.3, 2.0.1
- VMware Workstation 6.0, 6.5, 7.0, 8.0, 9.0, 10.0, 11.0, 12.0, 13.0, 14.0
- Microsoft Hyper-V™ Server 2008 R2
- Microsoft Hyper-V™ Server 2012 et 2012 R2 et Windows Server 2012 et 2012 R2 Hyper-V™
- Remote Desktop

## Configuration requise pour la console Web

**TABLEAU 1-4. Configuration minimale requise pour la console Web**

CONFIGURATION MINIMALE REQUISE	SPÉCIFICATIONS MINIMALES
Navigateur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft™ Internet Explorer™ 9.0, 10.0, 11.0 (32 bits et 64 bits)</li><li>• Mozilla™ Firefox™ 54 (ESR), 55, 56, 57</li><li>• Google Chrome™</li><li>• Microsoft Edge™</li></ul>
PDF reader	Adobe™ Acrobat™ Reader 6.0. Versions plus récentes fortement recommandées.
Affichage	Affichage avec qualité de couleur élevée et résolution de 1366 x 768 pixels ou supérieure

# Configuration requise pour Security Agent et Update Agent

## Système d'exploitation



### Remarque

Toutes les versions 64 bits des systèmes d'exploitation répertoriés sont prises en charge, sauf indication contraire.

**TABLEAU 1-5. Configuration minimale requise du système d'exploitation**

SÉRIE OU FAMILLE	SERVICE PACK OU VERSION
Windows 10	Mise à jour de mai 2019 (et versions antérieures)
Windows SBS 2011	SP1 (inclus et prêt à l'emploi)
Windows Home Server 2011	SP1
Windows Server 2012	N/A
Windows Server 2012 R2	Mise à jour
Windows Server 2016	N/A
Windows Server 2019	N/A

## Processeur

**TABLEAU 1-6. Configuration de processeur minimale requise**

PROCESSEUR	SYSTÈME D'EXPLOITATION	VITESSE D'HORLOGE
<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel™ Pentium™ x86 ou autre processeur compatible</li> <li>Processeur x64 prenant en charge les technologies AMD64 et Intel EM64T</li> </ul>	Windows 10, Home Server 2011, SBS 2011, SBS 2011 Essentials, Server 2012/2012 R2, Server 2012/2012 R2 Essentials, Server 2016, Server 2016 Essentials, Server 2019	1,4 GHz

## Mémoire

**TABEAU 1-7. Configuration de mémoire minimale requise**

SYSTÈME D'EXPLOITATION	MÉMOIRE EXCLUSIVEMENT POUR LE SECURITY AGENT
Windows Server 2016, 2019	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 Go</li><li>• 16 Go (recommandé)</li></ul>
Windows SBS 2011 Standard/Essentials	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8GB</li><li>• 10 GB (recommandé)</li></ul>
Windows 10	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1GB</li><li>• 2 GB recommandé</li></ul>
Windows Home Server 2011, Server 2012/2012 R2, 2012/2012 R2 Essentials	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2GB</li><li>• 8 GB recommandé</li></ul>

## Espace disque

- 1,5 Go
- 2 Go recommandé



### Remarque

Allouez 100 Mo d'espace disque supplémentaire si vous activez la fonctionnalité de sauvegarde automatique de la **protection contre les logiciels de rançon**.

Pour plus d'informations, consultez le Manuel de l'administrateur.

## Trafic réseau lors du déploiement de l'agent

Le tableau suivant dresse la liste du trafic réseau **minimum** créé lorsque Security Server déploie le pack d'installation de l'agent sur un ordinateur en passant par la page web interne, le script de connexion (Autopcc), ou l'installation à distance :

Pack d'installation de l'agent déployé sur un ordinateur de 32 bits	200 Mo pour les opérations de Security Agent
Pack d'installation de l'agent déployé sur un ordinateur de 64 bits	300 Mo

## Virtualisation

Les agents prennent en charge les mêmes applications de virtualisation que celles prises en charge par Security Server. Voir [Virtualisation à la page 1-5](#).

## Autres

- Écran 256 couleurs ou supérieur avec résolutions 800x600 pixels ou supérieures
- Cartes Gigabit Network Interface (NIC) prises en charge

# Configuration requise pour Messaging Security Agent

## Système d'exploitation



### Remarque

Sauf mention contraire, toutes les éditions principales et les versions 64 bits des systèmes d'exploitation répertoriés sont prises en charge.

Le programme installe automatiquement les composants suivants si l'agent Messaging Security Agent (MSA) et le serveur Security Server sont installés sur le même endpoint. Si ce n'est pas le cas, installez manuellement les composants suivants sur l'endpoint sur lequel l'agent Messaging Security Agent est installé :

- .NET Framework 4.0
- .NET Framework 3.5 SP1
- Windows Installer 4.5

**TABEAU 1-8. Configuration minimale requise du système d'exploitation**

SÉRIE OU GAMME	SERVICE PACK OU VERSION
Windows Server 2008	SP2
Windows Server 2008 R2	SP1
Windows SBS 2008	SP2
Windows EBS 2008	SP2
Windows SBS 2011	SP1
Windows 2012	SP1
Windows 2012 R2	SP2
Windows Server 2016	N/A

## Serveur Web

**TABEAU 1-9. Configuration minimale requise pour le serveur Web**

SERVEUR WEB	SYSTÈMES D'EXPLOITATION COMPATIBLES
Microsoft IIS 7.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2008</li> <li>• Windows SBS 2008</li> <li>• Windows EBS 2008</li> </ul>
Microsoft IIS 7.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2008 R2</li> <li>• Windows SBS 2011 Standard ou Essentials</li> </ul>
Microsoft IIS 8.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2012</li> </ul>
Microsoft IIS 8.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2012 R2</li> </ul>
Microsoft IIS 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2016</li> </ul>



## Matériel

**TABEAU 1-10. Configuration minimale requise**

CONFIGURATION MINIMALE REQUISE	REQUISES
Processeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Pentium x86 ou processeur compatible 1 GHz</li> <li>• Processeur x64 prenant en charge les technologies AMD64 et Intel EM64T 1 GHz</li> </ul>
Mémoire exclusivement pour le Messaging Security Agent	1 Go
Espace disque disponible	2 Go totaux <ul style="list-style-type: none"> <li>• 500 Mo pour les fichiers programme de Messaging Security Agent</li> <li>• 1,5 Go pour les opérations de Messaging Security Agent</li> </ul>

## Serveur de messagerie

**TABEAU 1-11. Configuration minimale requise pour le serveur de messagerie**

VERSION DE MICROSOFT EXCHANGE	SERVICE PACK OU VERSION
2010	SP2 ou ultérieur
2013	SP1 avec KB2938053
2016	N/A



### Remarque

- Messaging Security Agent ne prend pas en charge certaines fonctionnalités de Microsoft Exchange Server Enterprise, telles que le Groupe de disponibilité de données (DAG).
- Pour Exchange Server 2019, Trend Micro recommande d'obtenir **ScanMail™ for Microsoft Exchange**.

Voir <https://success.trendmicro.com/solution/1122677> pour obtenir des informations détaillées.

---

### Virtualisation

Les agents prennent en charge les mêmes applications de virtualisation que celles prises en charge par Security Server. Voir *Virtualisation à la page 1-5*.

## Exigences Client Trend Micro Security (pour Mac)

Consultez le site Internet suivant pour obtenir la liste complète des exigences :

[http://docs.trendmicro.com/fr-fr/enterprise/trend-micro-security-\(for-mac\).aspx](http://docs.trendmicro.com/fr-fr/enterprise/trend-micro-security-(for-mac).aspx)

## Chapitre 2

### Éléments requis pour la mise à niveau

## Mise à niveau à partir de la version 8.x

### Security Server

Les systèmes d'exploitation pris en charge dans Worry-Free Business Security 8.x le sont également dans cette version, avec les exceptions suivantes :

Worry-Free Business Security ne prend plus en charge Windows XP, Windows Vista, Windows 8 et Windows Server 2003.

Remarques et rappels de mise à niveau :

1. Si le serveur Security Server exécute Windows Home Server, installez Power Pack 3.
2. Vérifiez si l'ordinateur serveur a besoin de ressources supplémentaires pour exécuter cette version de Worry-Free Business Security. Consultez le tableau suivant pour plus de détails :

RESSOURCE	CONFIGURATION REQUISE POUR SECURITY SERVER 8.X	CONFIGURATION REQUISE POUR SECURITY SERVER 10.0
Espace disque	6 Go	11 Go

3. Si Apache est déjà utilisé en tant que serveur Web :
  - Le programme d'installation effectue une mise à niveau automatique d'Apache vers la version 2.4 si le serveur Web Apache a été installé par le programme d'installation de Worry-Free Business Security 8.x.
  - Le programme d'installation conserve la version existante d'Apache si elle a été installée par un autre programme.
4. La méthode de scan actuellement utilisée est conservée après la mise à niveau.

### Security Agent

Les systèmes d'exploitation pris en charge dans Worry-Free Business Security 8.x le sont également dans cette version, avec les exceptions suivantes :

Security Agent ne prend plus en charge Windows XP/Vista/7/8/8.1 et Windows Server 2003/2008/2008 R2.

Si Security Agent s'exécute sur un système d'exploitation non pris en charge, il peut uniquement effectuer des mises à jour des signatures après la mise à niveau de Security Server vers la nouvelle version. Toutes les autres mises à jour des composants sont bloquées, laissant l'état du composant à la version 8.x.

### Messaging Security Agent

Worry-Free Business Security prend en charge les mises à niveau depuis les versions précédentes des agents Messaging Security Agent. Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'installation et de mise à niveau*.

## Mise à niveau à partir de la version 9.x

### Security Server

Les systèmes d'exploitation pris en charge dans Worry-Free Business Security 9.x le sont également dans cette version, avec les exceptions suivantes :

Worry-Free Business Security ne prend plus en charge Windows XP, Windows Vista, Windows 8 et Windows Server 2003.

Remarques et rappels de mise à niveau :

1. Si le serveur Security Server exécute Windows Home Server, installez Power Pack 3.
2. Vérifiez si l'ordinateur serveur a besoin de ressources supplémentaires pour exécuter cette version de Worry-Free Business Security. Consultez le tableau suivant pour plus de détails :

RESSOURCE	CONFIGURATION REQUISE POUR SECURITY SERVER 9.0	CONFIGURATION REQUISE POUR SECURITY SERVER 10.0
Espace disque	6 Go	11 Go

3. Si Apache est déjà utilisé en tant que serveur Web :

- Le programme d'installation effectue une mise à niveau automatique d'Apache vers la version 2.4 si le serveur Web Apache a été installé par le programme d'installation de Worry-Free Business Security 9.x.
  - Le programme d'installation conserve la version existante d'Apache si elle a été installée par un autre programme.
4. La méthode de scan actuellement utilisée est conservée après la mise à niveau.

### **Security Agent**

Les systèmes d'exploitation pris en charge dans Worry-Free Business Security 9.x le sont également dans cette version, avec les exceptions suivantes :

Security Agent ne prend plus en charge Windows XP/Vista/7/8/8.1 et Windows Server 2003/2008/2008 R2.

Si Security Agent s'exécute sur un système d'exploitation non pris en charge, il peut uniquement effectuer des mises à jour des signatures après la mise à niveau de Security Server vers la nouvelle version. Toutes les autres mises à jour des composants sont bloquées, laissant l'état du composant à la version 9.x.

### **Messaging Security Agent**

Worry-Free Business Security prend en charge les mises à niveau depuis les versions précédentes des agents Messaging Security Agent. Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'installation et de mise à niveau*.

## **Mise à niveau à partir de la version 10.0**

### **Security Server**

Les systèmes d'exploitation pris en charge dans Worry-Free Business Security 9.x le sont également dans cette version, avec les exceptions suivantes :

Worry-Free Business Security ne prend plus en charge Windows XP, Windows Vista, Windows 8 et Windows Server 2003.

Remarques et rappels de mise à niveau :

1. Si le serveur Security Server exécute Windows Home Server, installez Power Pack 3.
2. Vérifiez si l'ordinateur serveur a besoin de ressources supplémentaires pour exécuter cette version de Worry-Free Business Security. Consultez le tableau suivant pour plus de détails :

RESSOURCE	CONFIGURATION REQUISE POUR SECURITY SERVER 9.0	CONFIGURATION REQUISE POUR SECURITY SERVER 10.0
Espace disque	6 Go	11 Go

3. Si Apache est déjà utilisé en tant que serveur Web :
  - Le programme d'installation effectue une mise à niveau automatique d'Apache vers la version 2.4 si le serveur Web Apache a été installé par le programme d'installation de Worry-Free Business Security 10.0.
  - Le programme d'installation conserve la version existante d'Apache si elle a été installée par un autre programme.
4. La méthode de scan actuellement utilisée est conservée après la mise à niveau.

### Security Agent

Les systèmes d'exploitation pris en charge dans Worry-Free Business Security 10.0 le sont également dans cette version, avec les exceptions suivantes :

Security Agent ne prend plus en charge Windows XP/Vista/7/8/8.1 et Windows Server 2003/2008/2008 R2.

Si Security Agent s'exécute sur un système d'exploitation non pris en charge, il peut uniquement effectuer des mises à jour des signatures après la mise à niveau de Security Server vers la nouvelle version. Toutes les autres mises à

jour des composants sont bloquées, laissant l'état du composant à la version 10.0.

### **Messaging Security Agent**

Worry-Free Business Security prend en charge les mises à niveau depuis les versions précédentes des agents Messaging Security Agent. Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'installation et de mise à niveau*.





**TREND MICRO INCORPORATED**

Trend Micro SA 85, avenue Albert 1er 92500 Rueil Malmaison France

Tél. : +33 (0) 1 76 68 65 00 info@trendmicro.com

[www.trendmicro.com](http://www.trendmicro.com)

Item Code: WFFM108717/190701